

Доминанты.

№ 033 (716)

Поле мнений

21 августа
2003 г.

Социологические
сообщения



Фонд "Общественное мнение"

117421, Москва,
ул. Обручева, 26, корп. 2
телефон: 745-87-65,
факс: 745-89-03
e-mail: fom@fom.ru
internet: www.fom.ru

Доминанты.

Поле мнений

Серия "Социологические сообщения" издается с сентября 1996 г.

№ 033 (716)

21 августа
2003 г.

В выпуске:

Источники данных i

Мониторинг

К выборам в Думу А-1

Рейтинги политиков Б-1

В. Путин В-1

Оценки В-1

Отношение В-2

Высказывания и действия В-5

Наказы В-10

События недели Г-1

Проблемы регионов Д-1

Долги по выплатам Е-1

Тематика

Жилье и ремонт Ж-1

Дом и ЖКХ З-1

Модернизация системы школьного образования И-1

Пояснения iii

- Президент
Александр Ослон
- Директор
по исследованиям
Елена Петренко
- Аналитический отдел
Григорий Кертман
- Отдел обработки
данных
Алексей Чуриков
- Отдел организации
исследований
Ольга Меньщикова
- Фокус-группы
Лейла Васильева
- Открытые вопросы
Вероника Максимова
- Опросы экспертов
Иван Климов
- Редакционный отдел
Анна Данилова
- Финансовый отдел
Марианна Кононова



Фонд "Общественное мнение"

117421, Москва,
ул. Обручева, 26, корп. 2
телефон: 745-87-65,
факс: 745-89-03
e-mail: fom@fom.ru
internet: www.fom.ru

Источники данных

Опросы населения

Еженедельные **общероссийские опросы населения** по репрезентативной выборке в **100** населенных пунктах **44** областей, краев и республик всех экономико-географических зон России.

Интервью по месту жительства. Размер выборки – **1500** респондентов.

Статистическая погрешность не превышает **3,6%**.

Дополнительные еженедельные репрезентативные опросы населения г. Москвы (объем выборки – **600** респондентов, **100** из которых входят и в общероссийскую выборку).

Последний опрос проведен **16-17 августа 2003 г.**

Данные на графиках представлены в % от числа опрошенных (по населению России в целом и по населению Москвы соответственно).

Оценки экспертов

Телефонные интервью с представителями исполнительной и законодательной власти регионов, журналистами региональных СМИ, учеными, работниками вузов и научно-исследовательских организаций, сотрудниками негосударственных, частных экспертных или консультационных структур, членами экспертных советов и т.д.

В данном выпуске представлены результаты **100** формализованных и **30** стандартизованных интервью, проведенных **12-14 августа 2003 г.** со **130** экспертами из **37** регионов РФ.

Дискуссионные фокус-группы

На еженедельных дискуссионных фокус-группах (ДФГ) обсуждаются наиболее важные события в российской общественно-политической жизни.

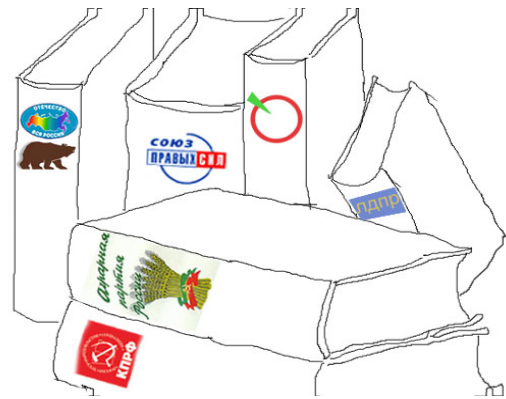
ДФГ проводились в трех российских городах: Москве, Воронеже и Санкт-Петербурге **12 августа 2003 г.** В каждом городе в ДФГ участвовали 10 человек (всего 30 респондентов).

Электронные фокус-группы

Еженедельные электронные фокус-группы (ЭФГ) с тестированием видеоряда – сборника фрагментов новостных программ.

ЭФГ проводилась в Москве **14 августа 2003 г.** В ней приняли участие **44** респондента.

К выборам в Думу



Рейтинги партий

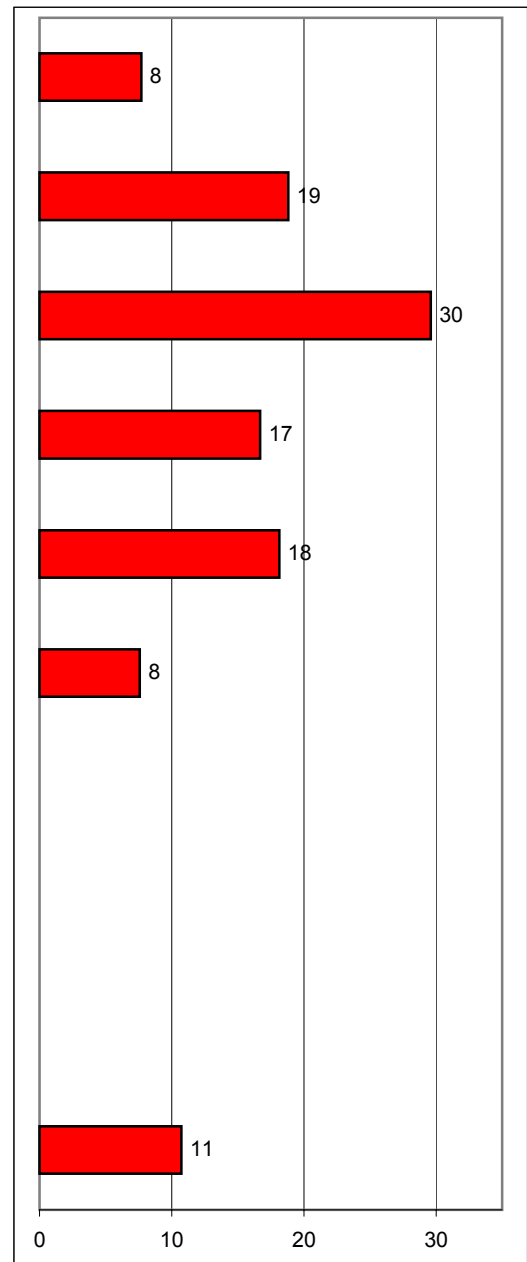
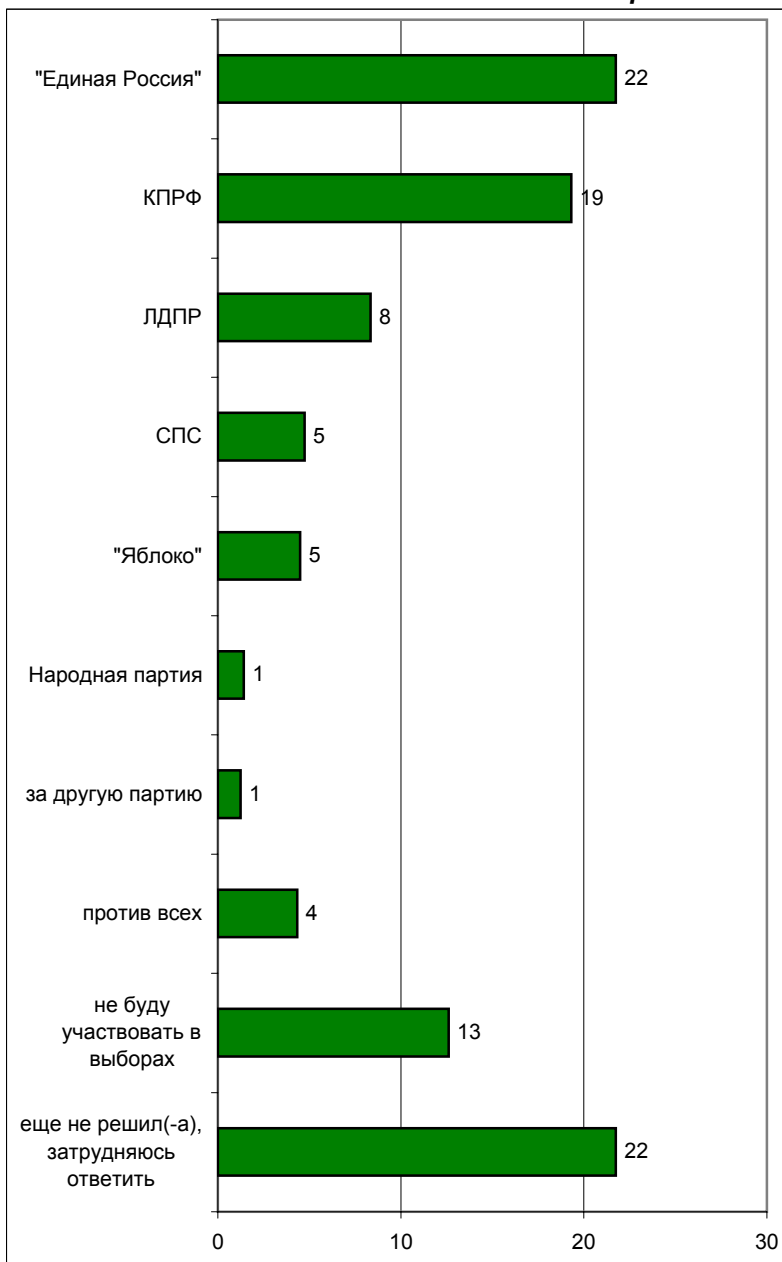
**ЕСЛИ ВЫ ПРИМЕТЕ УЧАСТИЕ В ВЫБОРАХ
В ГОСДУМУ В ДЕКАБРЕ ЭТОГО ГОДА,
ТО ЗА КАКУЮ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПАРТИЙ
ВЫ СКОРЕЕ ВСЕГО ПРОГОЛОСУЕТЕ?**

(Карточка, один ответ.)

**А ЗА КАКИЕ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ
ПАРТИЙ ВЫ НЕ БУДЕТЕ
ГОЛОСОВАТЬ НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ?**

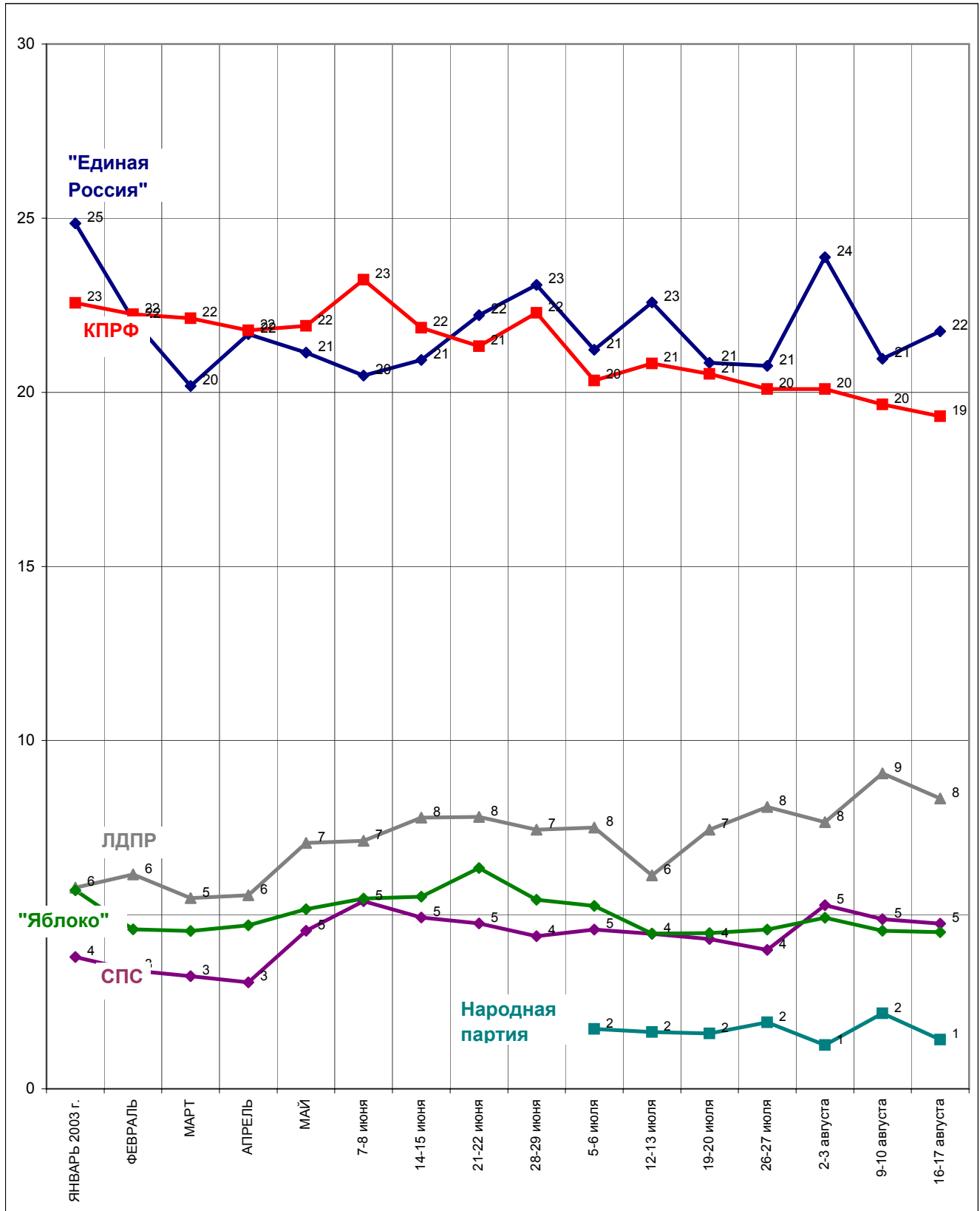
(Карточка, любое число ответов.)

в % от ВСЕХ опрошенных

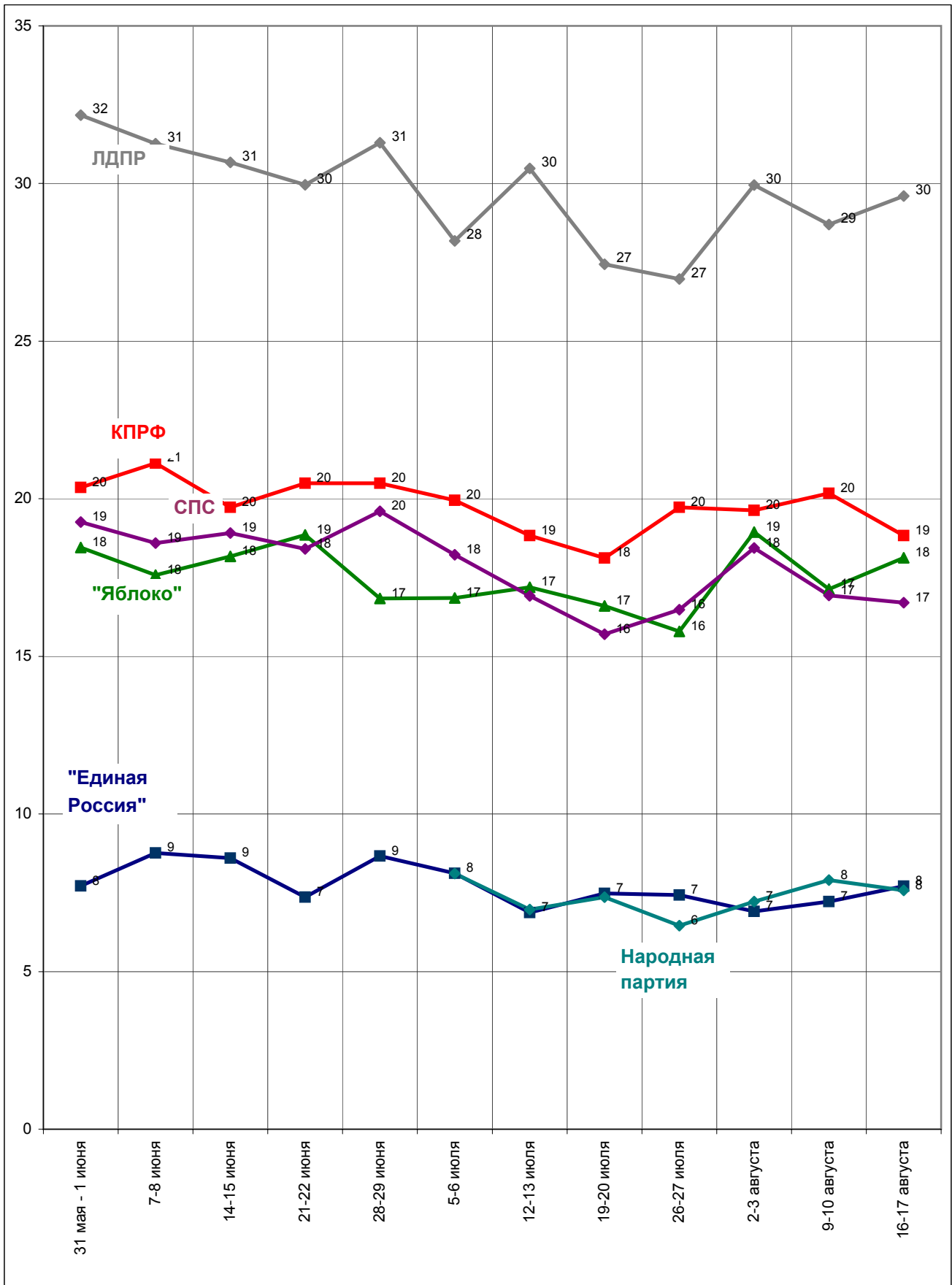


Рейтинги партий в динамике

ЕСЛИ ВЫ ПРИМЕТЕ УЧАСТИЕ В ВЫБОРАХ В ГОСДУМУ В ДЕКАБРЕ ЭТОГО ГОДА, ТО ЗА КАКУЮ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПАРТИЙ ВЫ СКОРЕЕ ВСЕГО ПРОГОЛОСУЕТЕ?
(Карточка, один ответ.)



А ЗА КАКИЕ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПАРТИЙ ВЫ НЕ БУДЕТЕ ГОЛОСОВАТЬ НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ?
(Карточка, любое число ответов.)



	Все опрошенные	Голосовали бы за партию...			Голосовали бы за...		Адаптация			Пол		Возраст			Образование				Доход на члена семьи			Тип населенного пункта					Федеральные округа						
		Единая Россия	КПРФ	другие партии	Путин	Зюганов	оптимисты	адаптированные пессимисты	неадаптированные пессимисты	мужчины	женщины	18 - 35 лет	36 - 50 лет	старше 50 лет	ниже среднего	среднее общее	среднее специальное	высшее	до 1000 руб.	1001 - 2000 руб.	более 2000 руб.	Москва	мегаполисы	бол. города	мал. города	села	Центральный	Северо-Западный	Южный	Приволжский	Уральский	Сибирский	Дальневосточный
Доли групп (%)	100	22	19	20	47	14	27	30	40	47	53	32	30	39	19	36	33	12	30	38	22	6	12	18	38	27	26	10	14	23	8	15	5

Рейтинги партий

ЕСЛИ ВЫ ПРИМЕТЕ УЧАСТИЕ В ВЫБОРАХ В ГОСДУМУ В ДЕКАБРЕ ЭТОГО ГОДА, ТО ЗА КАКУЮ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПАРТИЙ ВЫ СКОРЕЕ ВСЕГО ПРОГОЛОСУЕТЕ? (Карточка, один ответ; в % от ВСЕХ опрошенных.)

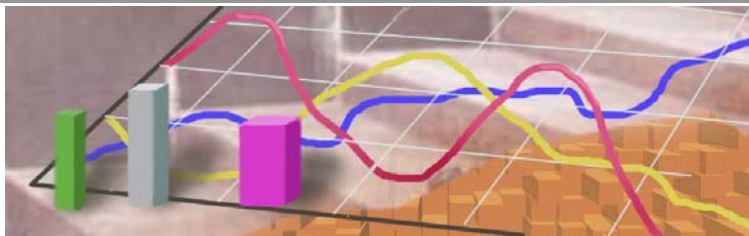
"Единая Россия" (Б.Грызлов)	22	100	0	0	39	3	26	23	18	20	23	23	21	21	20	22	22	22	23	23	20	20	16	21	21	27	23	21	22	22	15	24	19
Коммунистическая партия РФ (КПРФ) (Г.Зюганов)	19	0	100	0	8	88	8	23	25	20	19	7	15	33	30	18	16	16	20	24	14	11	15	19	20	23	20	14	25	21	18	17	10
Либерально-демократическая партия (ЛДПР) (В.Жириновский)	8	0	0	42	6	1	12	5	8	11	6	13	9	5	7	10	9	5	10	7	8	5	8	10	8	8	8	7	7	8	9	10	11
Союз правых сил (СПС) (Б.Немцов)	5	0	0	24	7	0	9	4	3	5	5	9	4	2	1	5	5	7	4	3	9	8	8	5	5	3	5	7	4	5	4	4	1
"Яблоко" (Г.Явлинский)	5	0	0	23	3	0	6	5	4	4	5	5	6	3	3	4	3	12	3	4	8	12	9	4	4	1	6	6	4	3	5	5	0
Народная партия Г Райков	1	0	0	7	2	0	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	0	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	0	2	4	0	1
за другую партию	1	0	0	4	1	0	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	0	2	1	1	1	2	1	0	1	2	1	0
против всех	4	0	0	0	3	0	4	4	5	5	4	4	4	5	3	4	5	7	4	5	4	11	3	6	3	4	6	5	3	4	3	5	2
не стал(-а) бы участвовать в выборах	13	0	0	0	6	3	11	10	16	13	12	14	14	10	12	13	14	10	15	11	10	13	14	13	12	12	11	15	14	11	14	14	14
еще не решил(-а), затрудняюсь ответить	22	0	0	0	24	5	22	23	19	20	24	24	23	19	23	21	23	18	20	20	25	17	25	20	23	21	18	24	20	22	26	20	42

	Все опрошенные	Голосовали бы за партию...			Голосовали бы за...		Адаптация			Пол		Возраст			Образование				Доход на члена семьи			Тип населенного пункта					Федеральные округа						
		Единая Россия	КПРФ	другие партии	Путин	Зюганов	оптимисты	адаптированные пессимисты	неадаптированные пессимисты	мужчины	женщины	18 - 35 лет	36 - 50 лет	старше 50 лет	ниже среднего	среднее общее	среднее специальное	высшее	до 1000 руб.	1001 - 2000 руб.	более 2000 руб.	Москва	мегаполисы	бол. города	мал. города	села	Центральный	Северо-Западный	Южный	Приволжский	Уральский	Сибирский	Дальневосточный
Доли групп (%)	100	22	19	20	47	14	27	30	40	47	53	32	30	39	19	36	33	12	30	38	22	6	12	18	38	27	26	10	14	23	8	15	5

А ЗА КАКИЕ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПАРТИЙ ВЫ НЕ БУДЕТЕ ГОЛОСОВАТЬ НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ?
(Ответы респондентов, указавших какую-либо партию в вопросе о голосовании в Думу; карточка, любое число ответов.)

Либерально-демократическая партия (ЛДПР) (В.Жириновский)	30	49	59	36	33	56	26	36	28	27	32	25	26	36	32	27	28	37	29	33	29	33	27	28	31	29	30	25	35	31	30	29	15
Коммунистическая партия РФ (КПРФ) (Г.Зюганов)	19	40	0	50	26	0	29	16	14	21	17	26	19	13	11	19	21	27	17	17	26	32	19	19	19	15	23	18	20	17	17	17	9
"Яблоко" (Г.Явлинский)	18	30	35	23	18	39	16	17	20	21	15	16	17	21	20	19	17	16	21	19	15	17	13	16	19	21	19	12	24	18	19	16	9
Союз правых сил (СПС) (Б.Немцов)	17	18	45	19	13	46	10	17	22	20	14	8	16	24	18	16	15	21	15	19	19	20	14	16	18	16	19	10	18	18	19	15	11
"Единая Россия" (Б.Грызлов)	8	0	22	17	3	26	5	8	9	9	6	6	8	9	8	8	6	11	9	6	9	9	7	10	8	5	8	7	7	9	9	8	4
Народная партия Г Райков	8	8	18	11	5	22	5	8	9	9	7	4	8	10	10	6	6	12	8	8	9	9	6	7	8	7	8	7	8	8	11	6	5
затрудняюсь ответить	11	19	17	17	12	13	10	10	12	10	11	9	9	13	15	12	9	6	12	11	7	4	9	10	10	14	11	12	7	10	11	13	12

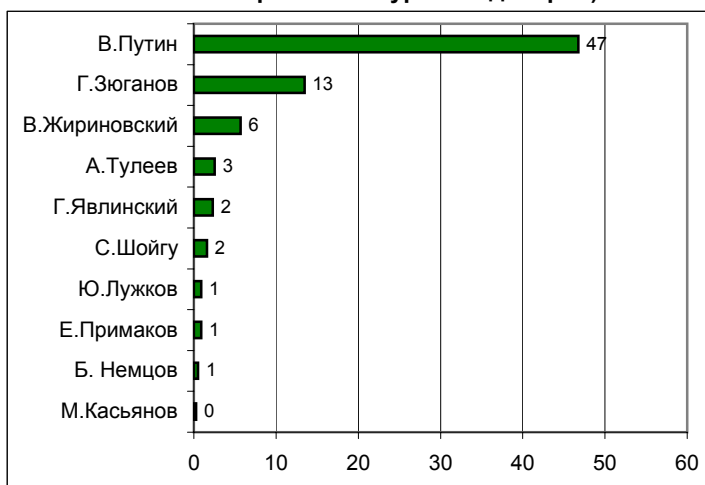
Рейтинги политиков



Электоральные рейтинги

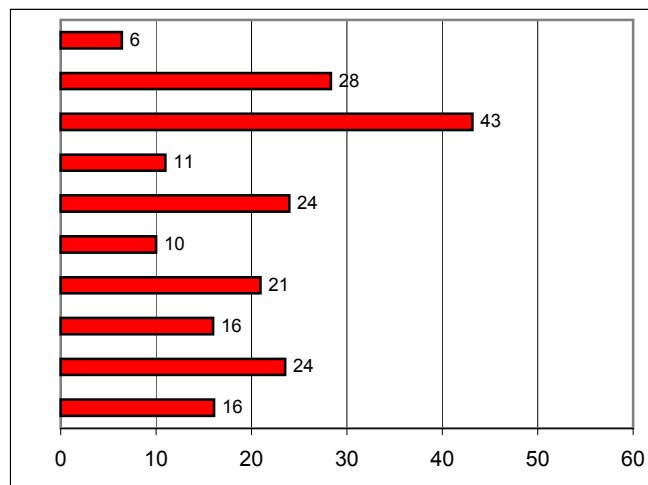
ПРЕДСТАВЬТЕ СЕБЕ, ЧТО В БЛИЖАЙШЕЕ ВОСКРЕСЕНЬЕ СОСТОЯТСЯ ПРЕЗИДЕНТСКИЕ ВЫБОРЫ С УЧАСТИЕМ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПОЛИТИКОВ. ЗА КОГО ИЗ ЭТИХ ПОЛИТИКОВ ВЫ БЫ ПРОГОЛОСОВАЛИ?

(карточка, один ответ, список политиков, отобранных по уровню доверия)



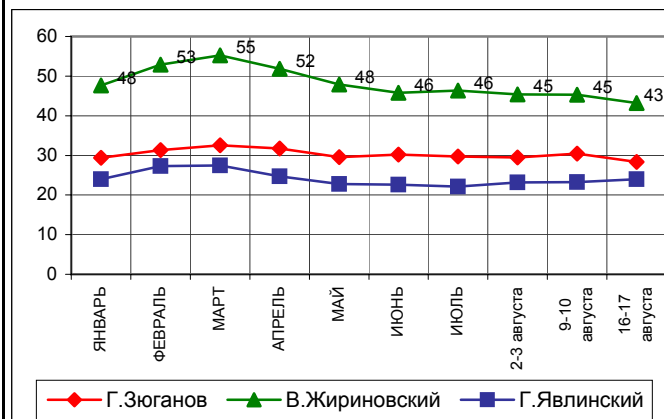
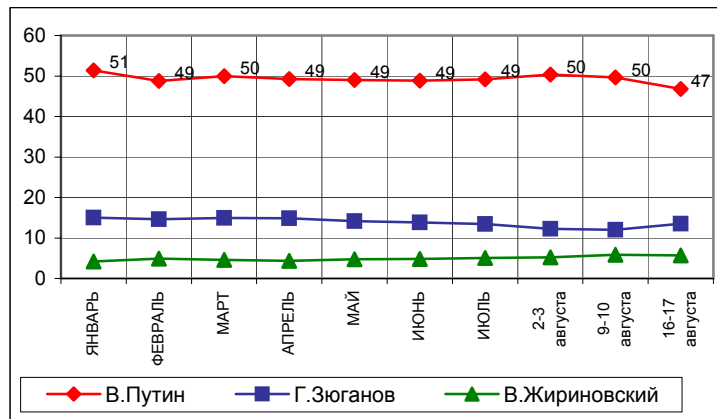
УКАЖИТЕ ВСЕХ ТЕХ, ЗА КОГО ВЫ БЫ НЕ СТАЛИ ГОЛОСОВАТЬ НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ.

(карточка, любое число ответов, список политиков, отобранных по уровню доверия)



	ЯНВАРЬ	ФЕВРАЛЬ	МАРТ	АПРЕЛЬ	МАЙ	ИЮНЬ	ИЮЛЬ	2-3 августа	9-10 августа	16-17 августа
В.Путин	51	49	50	49	49	49	49	50	50	47
Г.Зюганов	15	15	15	15	14	14	13	12	12	13
В.Жириновский	4	5	5	4	5	5	5	5	6	6
А.Тулеев	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
Г.Явлинский	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
С.Шойгу	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2
Ю.Лужков	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Е.Примаков	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1
Б. Немцов	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
М.Касьянов	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0

	ЯНВАРЬ	ФЕВРАЛЬ	МАРТ	АПРЕЛЬ	МАЙ	ИЮНЬ	ИЮЛЬ	2-3 августа	9-10 августа	16-17 августа
В.Путин	5	7	6	6	6	6	6	6	6	6
Г.Зюганов	29	31	33	32	30	30	30	29	30	28
В.Жириновский	48	53	55	52	48	46	46	45	45	43
А.Тулеев	10	13	12	12	11	10	11	11	12	11
Г.Явлинский	24	27	27	25	23	23	22	23	23	24
С.Шойгу	9	11	11	11	9	9	10	11	11	10
Ю.Лужков	20	23	25	24	21	22	20	20	20	21
Е.Примаков	18	18	19	18	17	16	16	17	14	16
Б. Немцов	28	31	30	29	26	26	25	25	25	24
М.Касьянов	13	17	17	18	17	17	16	16	16	16

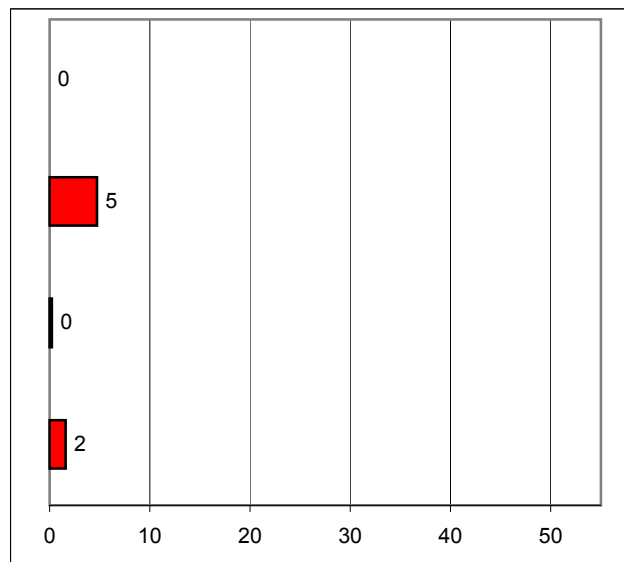
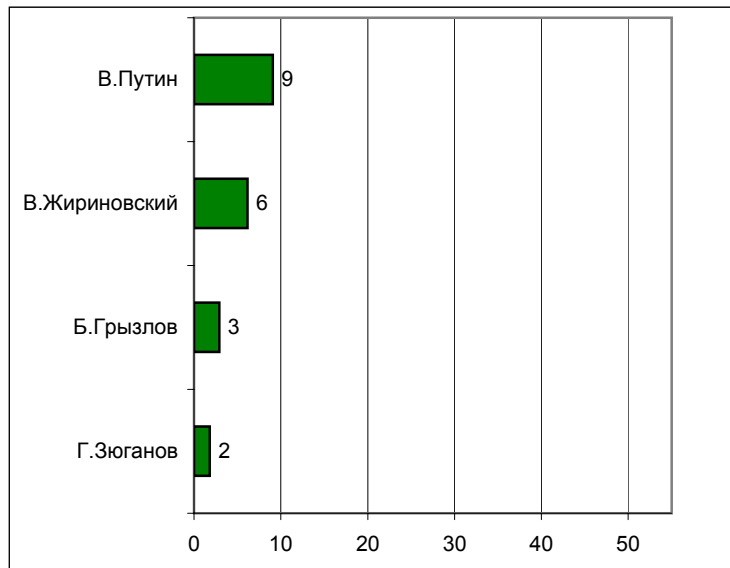


Информационные рейтинги

НАЗОВИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НЕСКОЛЬКИХ ПОЛИТИКОВ, ДЕЙСТВИЯ И ВЫСКАЗЫВАНИЯ КОТОРЫХ ЗА ПОСЛЕДнюю НЕДЕЛЮ ВАМ ЗАПОМНИЛИСЬ И ПОНРАВИЛИСЬ.

НАЗОВИТЕ НЕСКОЛЬКИХ ПОЛИТИКОВ, ДЕЙСТВИЯ И ВЫСКАЗЫВАНИЯ КОТОРЫХ ЗА ПОСЛЕДнюю НЕДЕЛЮ ВАМ ЗАПОМНИЛИСЬ И НЕ ПОНРАВИЛИСЬ.

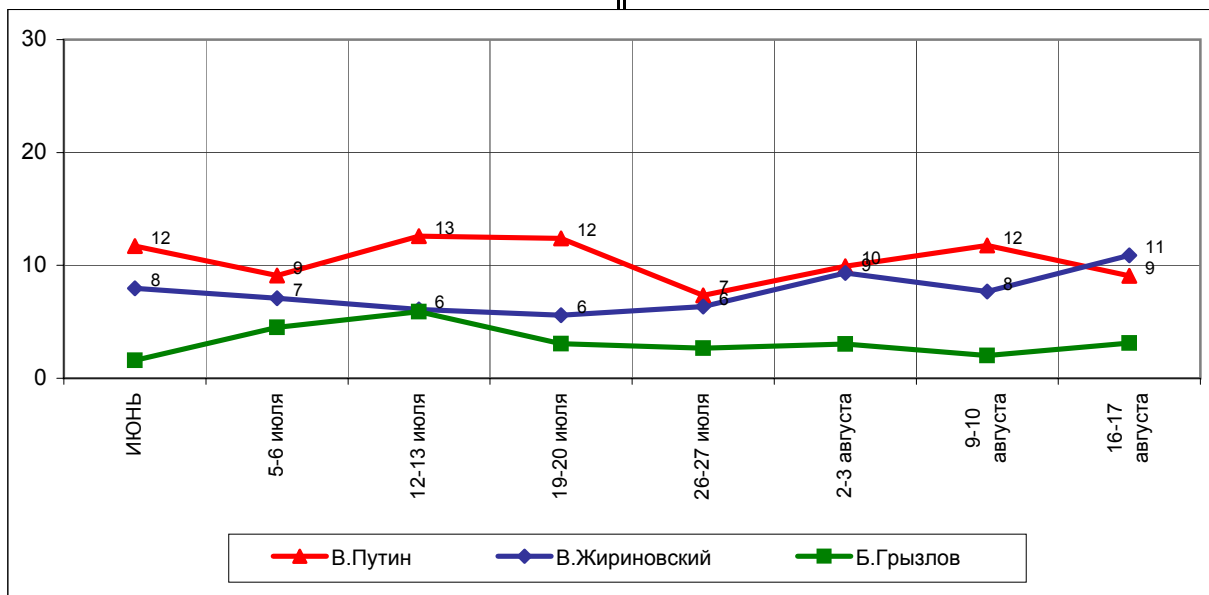
(Любое число ответов, с 1.06.03 вопрос задается в открытом формате: респондент сам формулирует ответ, а интервьюер фиксирует его.)



	ИЮНЬ	5-6 июля	12-13 июля	19-20 июля	26-27 июля	2-3 августа	9-10 августа	16-17 августа
В.Путин	11	9	12	11	6	9	11	9
В.Жириновский	4	3	3	2	3	4	5	6
Б.Грызлов	1	4	5	2	2	3	2	3
Г.Зюганов	2	2	2	2	1	2	2	2

	ИЮНЬ	5-6 июля	12-13 июля	19-20 июля	26-27 июля	2-3 августа	9-10 августа	16-17 августа
Политик 1	1	0	1	2	1	1	0	0
Политик 2	4	4	4	3	3	5	3	5
Политик 3	0	1	1	1	0	1	0	0
Политик 4	2	2	1	2	2	2	2	2

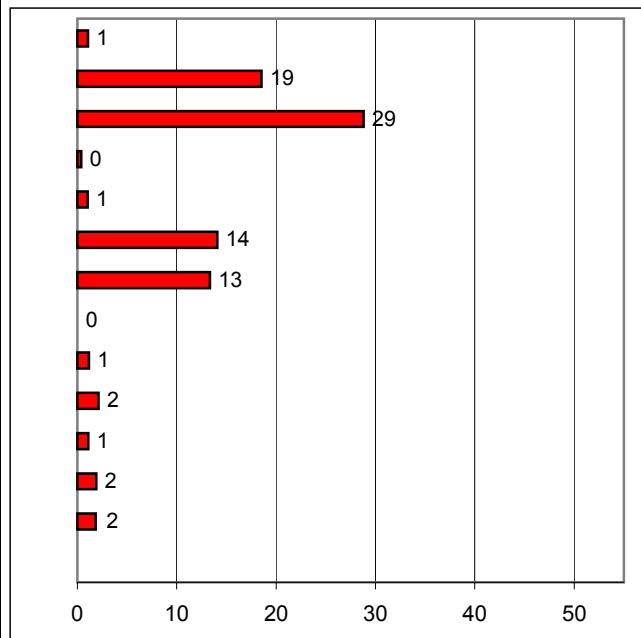
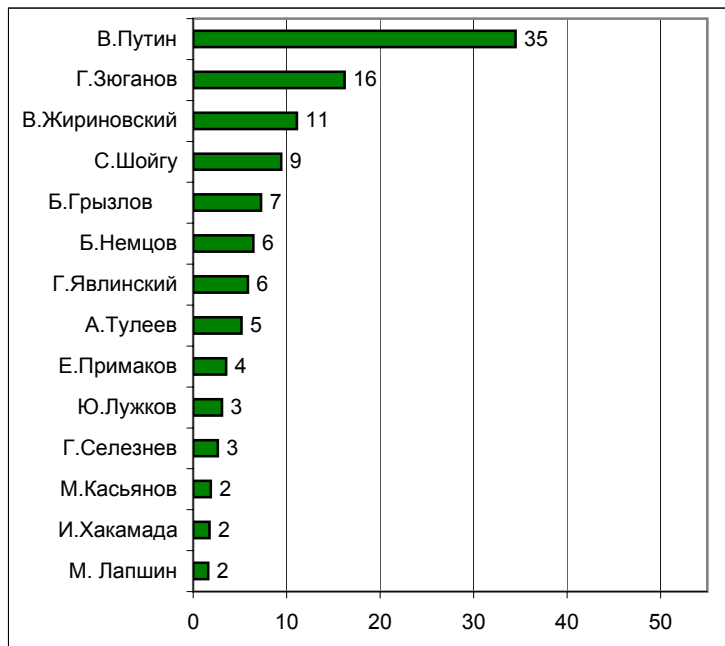
В таблице представлены ответы, набравшие 2% и более



Рейтинги доверия/недоверия политикам

**НАЗОВИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НЕСКОЛЬКИХ
СОВРЕМЕННЫХ РОССИЙСКИХ ПОЛИТИКОВ,
К КОТОРЫМ ВЫ ЛИЧНО ОТНОСИТЕСЬ ПОЛОЖИТЕЛЬНО,
С ДОВЕРИЕМ.**

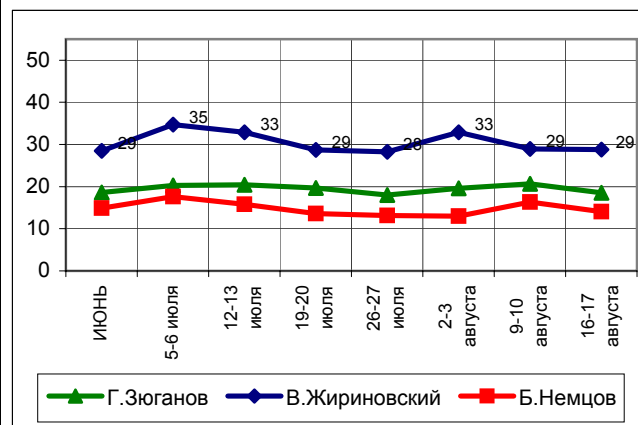
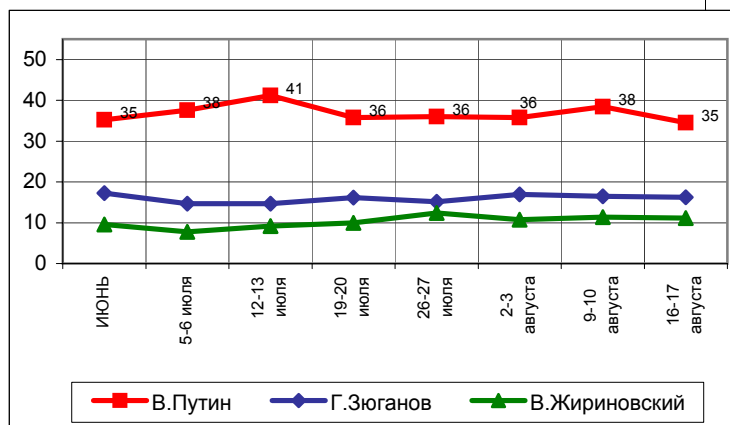
(Любое число ответов, с 1.06.03 вопрос задается в открытом формате:
респондент сам формулирует ответ, а интервьюер фиксирует его.)



	ИЮНЬ	5-6 июля	12-13 июля	19-20 июля	26-27 июля	2-3 августа	9-10 августа	16-17 августа
В.Путин	35	38	41	36	36	36	38	35
Г.Зюганов	17	15	15	16	15	17	16	16
В.Жириновский	10	8	9	10	12	11	11	11
С.Шойгу	9	6	11	8	8	9	8	9
Б.Грызлов	4	3	7	7	6	8	7	7
Б.Немцов	6	3	5	5	6	6	5	6
Г.Явлинский	8	5	7	6	7	7	6	6
А.Тулеев	6	5	7	4	5	6	5	5
Е.Примаков	4	3	4	2	4	4	4	4
Ю.Лужков	3	3	4	2	2	4	4	3
Г.Селезнев	4	2	2	3	2	3	3	3
М.Касьянов	3	2	2	3	3	2	4	2
И.Хакамада	2	2	2	2	1	1	1	2
М. Лапшин	0					0	1	2

В таблице представлены ответы, набравшие 2% и более

	ИЮНЬ	5-6 июля	12-13 июля	19-20 июля	26-27 июля	2-3 августа	9-10 августа	16-17 августа
В.Путин	1	3	2	4	1	2	1	1
Г.Зюганов	19	20	20	20	18	20	21	19
В.Жириновский	29	35	33	29	28	33	29	29
С.Шойгу	1	1	1	1	1	0	1	0
Б.Грызлов	1	1	1	1	1	2	1	1
Б.Немцов	15	18	16	14	13	13	16	14
Г.Явлинский	12	15	14	13	12	15	13	13
А.Тулеев	0	0	1	1	0	0	1	0
Е.Примаков	1	1	1	1	1	1	1	1
Ю.Лужков	3	4	4	3	2	3	3	2
Г.Селезнев	1	1	1	1	1	1	2	1
М.Касьянов	3	3	5	3	3	3	3	2
И.Хакамада	3	3	2	2	2	1	2	2
М. Лапшин					0			



	Все опрошенные	Голосовали бы за партию...			Голосовали бы за...		Адаптация			Пол		Возраст			Образование				Доход на члена семьи			Тип населенного пункта					Федеральные округа						
		Единая Россия	КПРФ	другие партии	Путин	Зюганова	оптимисты	адаптированные пессимисты	неадаптированные пессимисты	мужчины	женщины	18 - 35 лет	36 - 50 лет	старше 50 лет	ниже среднего	среднее общее	среднее специальное	высшее	до 1000 руб.	1001 - 2000 руб.	более 2000 руб.	Москва	мегаполисы	бол. города	мал. города	села	Центральный	Северо-Западный	Южный	Приволжский	Уральский	Сибирский	Дальневосточный
Доли групп (%)	100	22	19	20	47	14	27	30	40	47	53	32	30	39	19	36	33	12	30	38	22	6	12	18	38	27	26	10	14	23	8	15	5

Электоральные рейтинги

ПРЕДСТАВЬТЕ СЕБЕ, ЧТО В БЛИЖАЙШЕЕ ВОСКРЕСЕНЬЕ СОСТОЯТСЯ ПРЕЗИДЕНТСКИЕ ВЫБОРЫ С УЧАСТИЕМ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПОЛИТИКОВ. ЗА КОГО ИЗ ЭТИХ ПОЛИТИКОВ ВЫ БЫ ПРОГОЛОСОВАЛИ? (Карточка, список политиков, отобранных по уровню доверия, один ответ.)

В. Путин	47	83	20	46	100	0	58	49	38	41	52	56	44	42	39	48	49	48	45	45	52	46	50	45	46	47	46	58	47	47	45	44	37
Г. Зюганов	13	2	6	1	0	100	5	16	18	15	12	4	10	24	24	12	10	11	15	17	9	6	8	14	14	17	14	10	17	16	12	10	10
В. Жириновский	6	1	1	22	0	0	6	4	7	8	4	8	6	3	6	6	6	2	7	5	5	3	5	5	6	6	6	3	5	6	5	7	10
А. Тулеев	3	1	3	3	0	0	1	4	2	3	2	1	3	4	3	3	3	1	2	4	2	1	3	3	3	1	2	3	1	2	2	7	0
Г. Явлинский	2	0	0	10	0	0	2	3	2	2	2	1	4	2	1	1	2	7	1	1	5	6	4	1	3	1	3	4	2	2	2	2	0
С. Шойгу	2	2	1	2	0	0	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	3	1	2	1
Ю. Лужков	1	1	0	2	0	0	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	2	5	1	1	0	1	2	0	0	1	1	0	0
Е. Примаков	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	3	0	1	2	3	1	1	1	0	2	1	0	1	0	0	0
Б. Немцов	1	0	0	2	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	2	0	0
М. Касьянов	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
против всех	4	1	2	2	0	0	5	4	5	5	4	3	6	4	2	4	5	9	3	5	5	9	5	6	4	3	6	3	4	4	5	6	1
я бы не участвовал(-а) в выборах	8	1	2	3	0	0	5	7	11	9	7	8	9	7	9	8	8	4	10	6	6	9	9	6	7	8	7	7	10	6	6	8	11
затрудняюсь ответить	12	6	8	6	0	0	11	11	13	11	13	13	13	11	12	13	12	9	13	12	11	9	10	13	12	13	10	9	12	11	17	12	29

	Все опрошенные	Голосовали бы за партию...			Голосовали бы за...		Адаптация			Пол		Возраст			Образование				Доход на члена семьи			Тип населенного пункта					Федеральные округа						
		Единая Россия	КПРФ	другие партии	Путин	Зюганов	оптимисты	адаптированные пессимисты	неадаптированные пессимисты	мужчины	женщины	18 - 35 лет	36 - 50 лет	старше 50 лет	ниже среднего	среднее общее	среднее специальное	высшее	до 1000 руб.	1001 - 2000 руб.	более 2000 руб.	Москва	мегаполисы	бол. города	мал. города	села	Центральный	Северо-Западный	Южный	Приволжский	Уральский	Сибирский	Дальневосточный
Доли групп (%)	100	22	19	20	47	14	27	30	40	47	53	32	30	39	19	36	33	12	30	38	22	6	12	18	38	27	26	10	14	23	8	15	5

**А ТЕПЕРЬ УКАЖИТЕ ВСЕХ ТЕХ, ЗА КОГО ВЫ БЫ НЕ СТАЛИ ГОЛОСОВАТЬ НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ.
(Карточка, список политиков, отобранных по уровню доверия, любое число ответов.)**

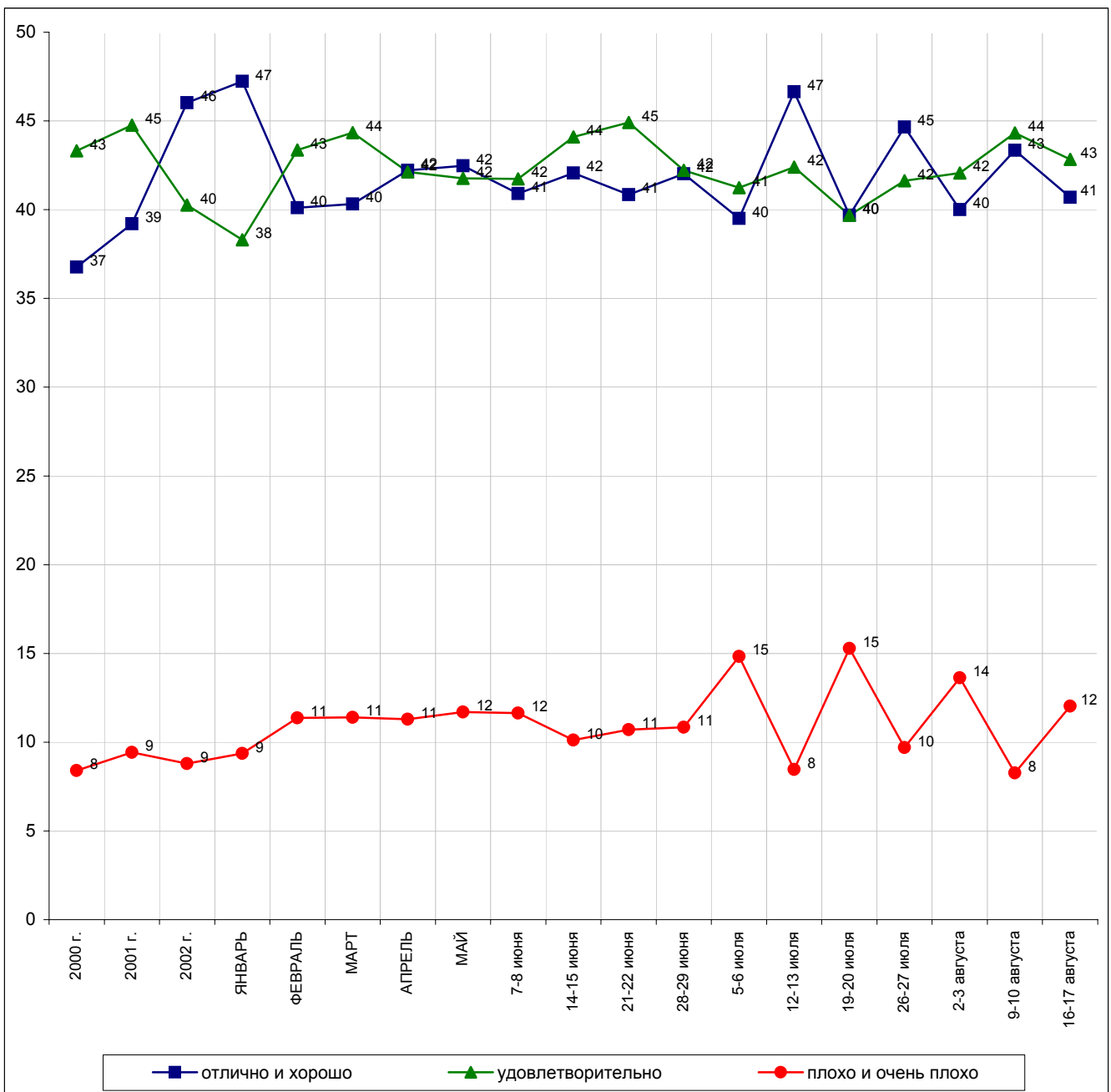
В.Жириновский	43	52	57	40	54	63	41	48	41	40	46	41	43	45	42	42	42	54	42	44	48	54	42	42	45	40	45	43	43	44	50	40	32
Г.Зюганов	28	41	2	48	39	0	40	26	22	31	26	35	32	20	16	28	31	41	25	25	39	49	29	28	30	21	32	37	26	23	31	27	22
Г.Явлинский	24	30	32	25	26	36	23	23	25	29	19	22	26	24	22	25	24	24	24	25	25	24	23	22	25	25	24	19	29	24	28	24	12
Б.Немцов	24	24	39	22	21	45	17	26	26	27	20	16	26	29	24	21	23	32	21	26	25	33	21	24	24	21	26	17	23	27	27	21	12
Ю.Лужков	21	20	30	24	18	40	18	19	25	24	18	18	23	22	20	22	20	21	21	24	20	18	15	21	23	22	18	16	20	19	31	26	28
М.Касьянов	16	15	22	18	12	29	13	15	20	19	13	11	19	18	16	14	16	22	15	17	17	28	11	16	18	13	19	11	15	14	15	18	20
Е.Примаков	16	17	18	19	16	23	17	15	16	19	13	16	17	15	16	16	15	19	16	17	17	16	12	14	18	16	15	17	16	14	22	17	19
А.Тулеев	11	10	13	14	10	17	12	9	12	14	9	10	14	10	8	11	11	17	10	10	14	20	9	11	11	10	12	12	10	10	16	9	9
С.Шойгу	10	7	15	13	7	21	7	10	13	12	8	8	11	11	10	10	8	15	10	10	12	16	9	10	10	9	11	8	9	10	12	11	9
В.Путин	6	7	12	8	0	19	4	5	9	8	5	4	7	8	7	6	5	10	6	8	5	8	5	5	8	6	7	4	7	7	5	8	4
я бы не участвовал(-а) в выборах	8	0	1	2	0	1	5	6	11	9	7	7	9	7	10	7	8	3	10	7	6	7	8	7	8	8	7	7	10	6	6	9	12
затрудняюсь ответить	23	18	20	16	20	16	22	23	23	21	26	23	22	25	29	23	21	19	26	24	16	14	24	25	21	27	23	24	23	20	18	30	31

В. Путин



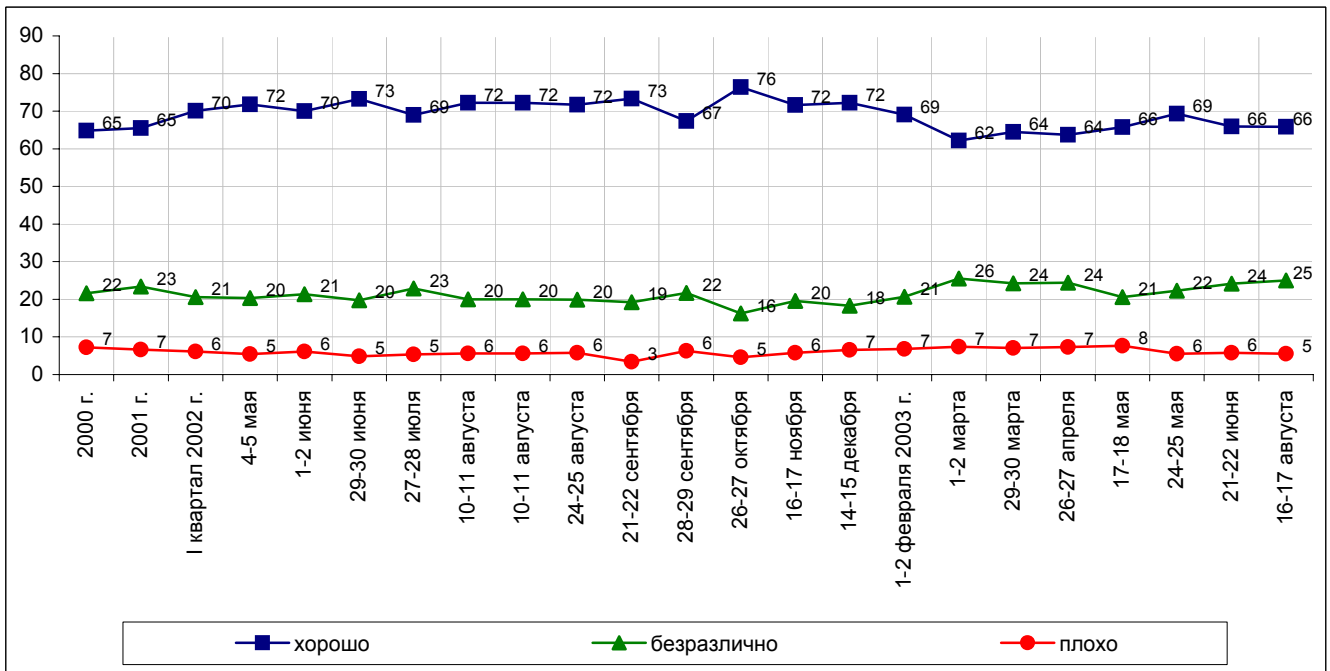
Оценки

КАК ВЫ СЕГОДНЯ ОЦЕНИВАЕТЕ РАБОТУ В.ПУТИНА НА ПОСТУ ПРЕЗИДЕНТА РОССИИ - ОТЛИЧНО, ХОРОШО, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, ПЛОХО ИЛИ ОЧЕНЬ ПЛОХО?

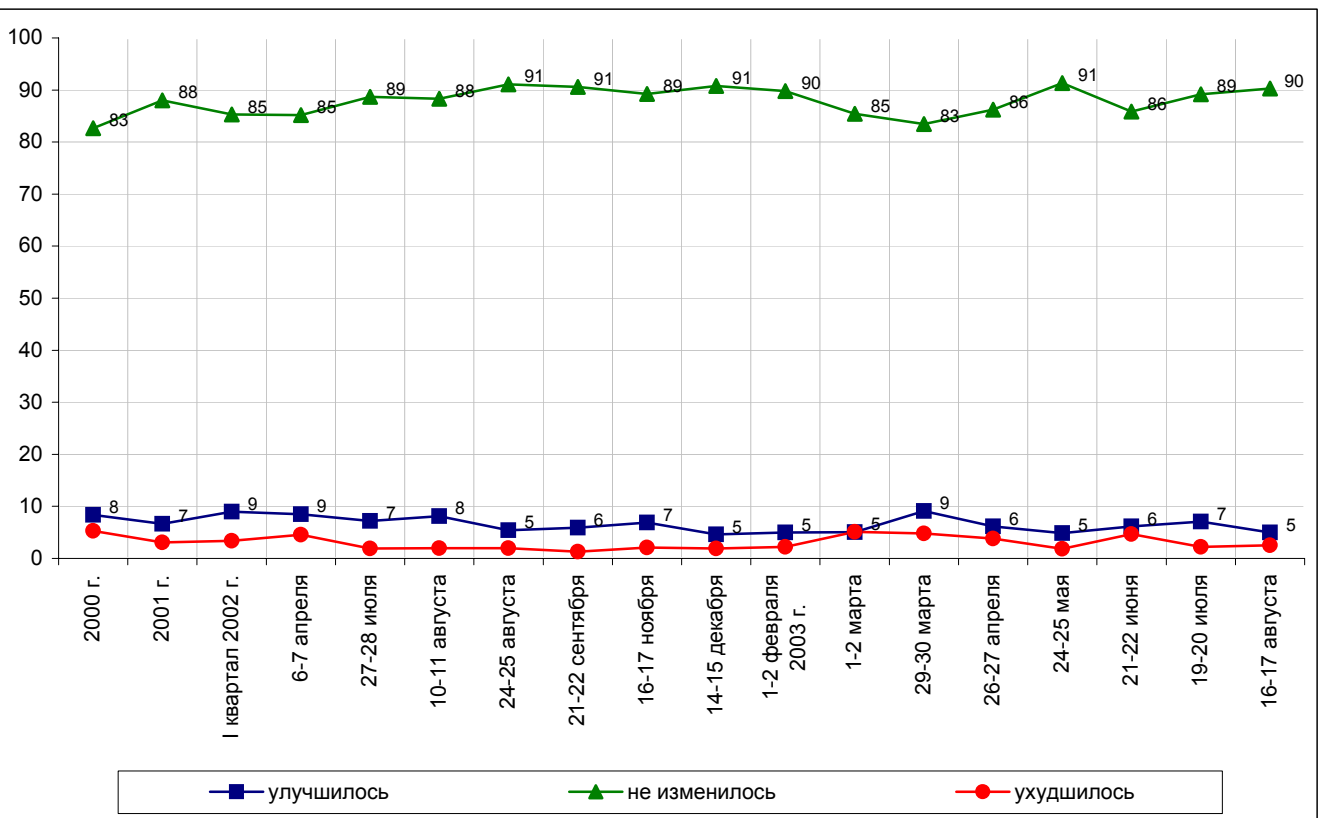


Отношение

КАК ВЫ В ЦЕЛОМ ОТНОСИТЕСЬ К В.ПУТИНУ - ХОРОШО, ПЛОХО ИЛИ БЕЗРАЗЛИЧНО?



ЗА ПОСЛЕДНЮЮ НЕДЕЛЮ ВАШЕ ОТНОШЕНИЕ К В.ПУТИНУ УЛУЧШИЛОСЬ, УХУДИЛОСЬ ИЛИ НЕ ИЗМЕНИЛОСЬ?



	Все опрошенные	Голосовали бы за партию...			Голосовали бы за ...		Адаптация			Пол		Возраст			Образование				Доход на чл. семьи			Тип населенного пункта				Федеральные округа							
		Единая Россия	КПРФ	другая партия	Путин	Зюганов	оптимисты	адаптированные	пессимисты	неадаптированные	пессимисты	мужчины	женщины	18 - 35 лет	36 - 50 лет	старше 50 лет	ниже среднего	среднее общее	среднее специальное	высшее	до 1000 руб.	1000 - 2000 руб.	более 2000 руб.	Москва	мегаполисы	бол. города	мал. города	села	Центральный	Северо-Западный	Южный	Приволжский	Уральский
Доли групп (%)	100	22	19	20	50	15	26	29	42	46	54	32	30	38	21	36	32	12	32	37	21	6	12	17	37	28	26	8	16	22	10	14	5

КАК ВЫ СЕГОДНЯ ОЦЕНИВАЕТЕ РАБОТУ В.ПУТИНА НА ПОСТУ ПРЕЗИДЕНТА РОССИИ - ОТЛИЧНО, ХОРОШО, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, ПЛОХО ИЛИ ОЧЕНЬ ПЛОХО?

отлично и хорошо	41	58	22	41	62	11	54	40	32	35	46	49	36	37	35	41	43	45	37	42	44	43	51	45	42	32	41	53	37	43	43	33	34
удовлетворительно	43	35	59	43	34	64	38	48	43	46	40	36	46	46	45	41	43	44	45	39	45	43	36	41	41	50	43	34	47	45	41	48	24
плохо и очень плохо	12	5	13	12	2	19	6	8	19	14	10	11	14	11	14	13	11	6	13	14	7	9	9	12	13	13	9	7	12	10	15	13	37
затрудняюсь ответить	4	2	6	4	1	5	1	4	6	4	4	3	4	6	6	5	2	5	5	5	3	5	4	3	4	5	7	5	4	2	2	6	4

	Россия, все	Голосовали бы за партию...			Голосовали бы за...		Адаптация			Пол		Возраст			Образование				Доход на чл. семьи			Тип населенного пункта				Федеральные округа						Москва, все	Пол		Возраст			
		Единая Россия	КПРФ	другая партия	Путин	Зюганова	оптимисты	адаптированные	пессимисты	неадаптированные	пессимисты	мужчины	женщины	18 - 35 лет	36 - 50 лет	старше 50 лет	ниже среднего	среднее общее	среднее специальное	высшее	до 1000 руб.	1000 - 2000 руб.	более 2000 руб.	мегаполисы	бол. города	мал. города	села	Центральный	Северо-Западный	Южный	Приволжский		Уральский	Сибирский	Дальневосточный	мужчины	женщины	18 - 35 лет
Доли групп (%)	100	22	19	20	44	12	27	31	39	47	53	32	29	39	18	35	34	12	29	39	21	12	18	38	26	26	11	13	24	6	15	5	100	43	57	30	26	44

КАК ВЫ В ЦЕЛОМ ОТНОСИТЕСЬ К В.ПУТИНУ - ХОРОШО, ПЛОХО ИЛИ БЕЗРАЗЛИЧНО?

хорошо	66	86	51	69	90	37	76	67	58	60	71	71	65	62	63	69	66	61	68	63	68	67	58	66	71	59	71	76	65	72	68	50	65	63	66	67	66	62
безразлично	25	11	34	23	9	42	18	25	30	28	22	26	26	24	24	25	25	26	25	26	24	24	34	23	23	29	20	19	26	20	22	43	22	23	22	27	23	19
плохо	5	1	12	6	0	15	3	4	8	8	4	1	5	10	8	4	5	7	4	7	4	6	6	7	3	7	5	3	7	6	5	2	8	8	7	3	7	11
затрудняюсь ответить	4	1	3	3	1	7	2	4	4	4	3	2	4	5	5	2	4	6	2	4	4	3	2	4	4	5	4	2	2	3	5	5	5	6	5	2	4	9

ЗА ПОСЛЕДнюю НЕДЕЛЮ ВАШЕ ОТНОШЕНИЕ К В.ПУТИНУ УЛУЧШИЛОСЬ, УХУДШИЛОСЬ ИЛИ НЕ ИЗМЕНИЛОСЬ?

улучшилось	5	6	5	6	6	4	6	6	4	5	5	5	3	6	5	5	5	4	4	6	7	4	3	4	9	4	9	10	5	0	2	7	4	3	4	3	3	5
не изменилось	90	92	86	91	92	84	92	89	90	90	91	93	92	87	89	90	91	91	94	89	90	91	94	90	87	90	88	86	90	96	93	90	91	91	91	93	93	88
ухудшилось	3	1	6	2	1	8	2	3	3	4	1	1	2	4	3	2	2	3	1	3	2	4	0	4	1	4	2	2	3	1	1	1	3	4	3	2	3	5
затрудняюсь ответить	2	0	4	1	1	4	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	1	2	2	2	1	3	2	2	2	2	1	2	1	2	4	1	2	2	2	0	2

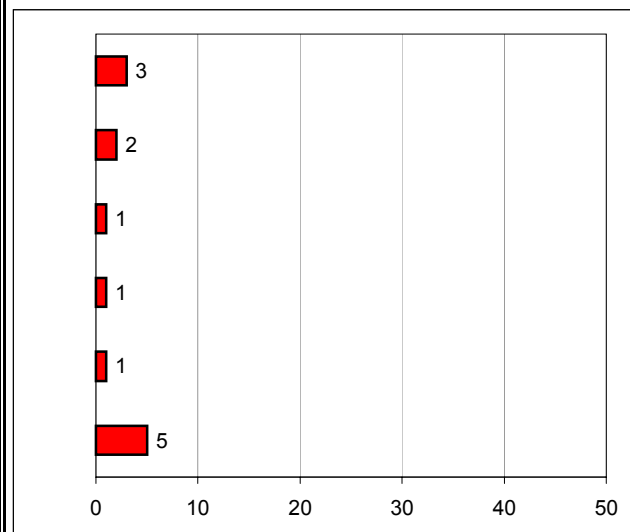
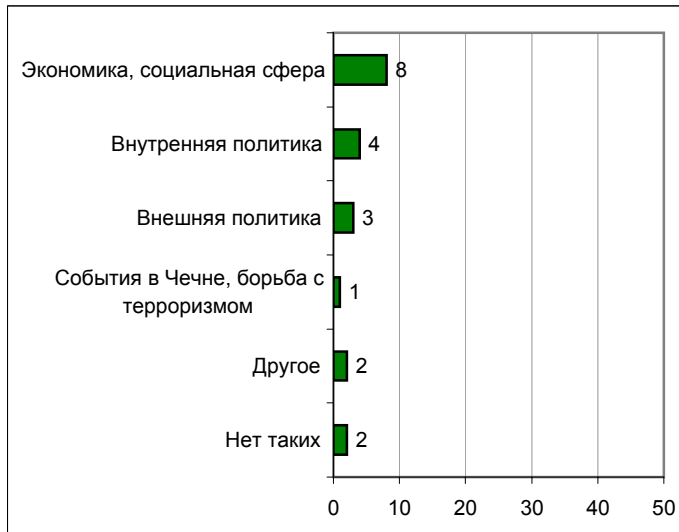
Высказывания и действия

Россия

ПЕРЕЧИСЛИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НЕСКОЛЬКО ВЫСКАЗЫВАНИЙ, РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ В.ПУТИНА ЗА ПРОШЕДШУЮ НЕДЕЛЮ, КОТОРЫЕ ВАМ ЗАПОМНИЛИСЬ И ПОНРАВИЛИСЬ, НЕ ВЫЗВАЛИ ВОЗРАЖЕНИЙ.

ПЕРЕЧИСЛИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НЕСКОЛЬКО ВЫСКАЗЫВАНИЙ, РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ В.ПУТИНА ЗА ПРОШЕДШУЮ НЕДЕЛЮ, КОТОРЫЕ ВАМ ЗАПОМНИЛИСЬ И НЕ ПОНРАВИЛИСЬ, ВЫЗВАЛИ ВОЗРАЖЕНИЯ.

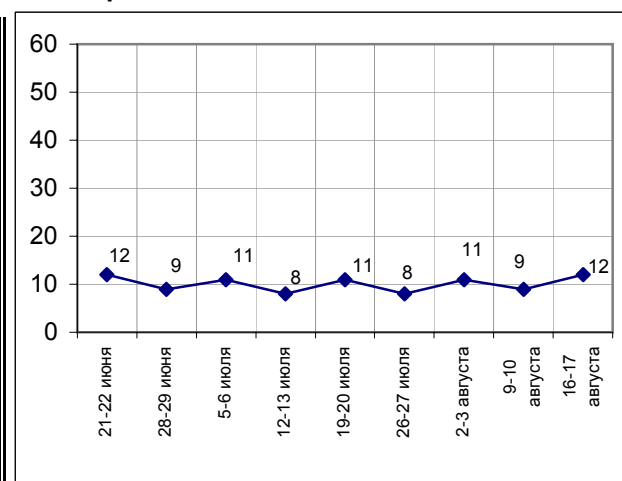
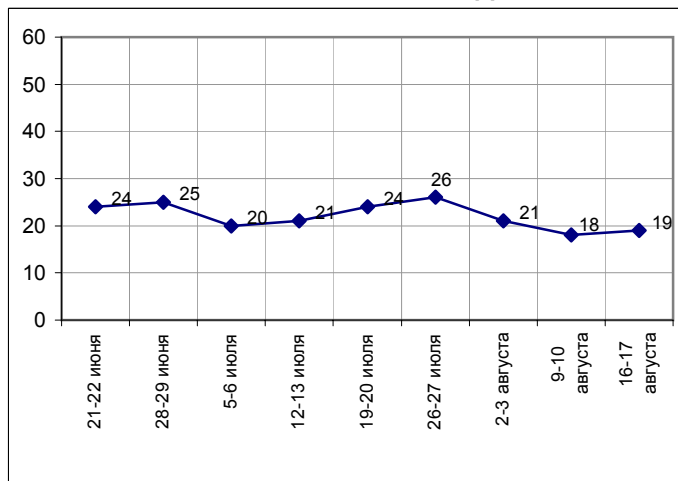
(открытые вопросы)



	21-22 июня	28-29 июня	5-6 июля	12-13 июля	19-20 июля	26-27 июля	2-3 августа	9-10 августа	16-17 августа
События в Чечне, борьба с терроризмом	1	1	1	5	3	1	2	3	1
Экономика, социальная сфера	8	5	7	5	14	8	9	6	8
Внутренняя политика	12	8	5	8	5	4	6	3	4
Внешняя политика	3	12	6	2	1	2	3	5	3
Другое	2	1	2	1	2	1	2	1	2
Нет таких	1	1	2	1	1	1	1	1	2
Затрудняюсь ответить, нет ответа	76	75	80	79	76	84	79	82	81

	21-22 июня	28-29 июня	5-6 июля	12-13 июля	19-20 июля	26-27 июля	2-3 августа	9-10 августа	16-17 августа
События в Чечне, борьба с терроризмом	1	<1	<1	<1	1	1	1	1	1
Экономика, социальная сфера	3	2	2	1	3	2	3	1	3
Внутренняя политика	3	2	2	2	3	1	2	2	2
Внешняя политика	1	2	1	<1	1	<1	1	2	1
Другое	1	1	2	1	1	1	1	1	1
Нет таких	3	3	4	4	3	4	3	3	5
Затрудняюсь ответить, нет ответа	88	91	89	92	89	92	89	91	88

Доля ответивших на вопрос



Суждения респондентов

За неделю с **11 по 17 августа** проценты россиян, ответивших на вопросы о понравившихся и не понравившихся высказываниях и действиях В. Путина, остались относительно неизменными.

Самыми заметными на этой неделе по-прежнему остаются события в социальной сфере – прежде всего, рост размеров пенсий и обещания Президента об их дальнейшем повышении (*"добавили 8% пенсионерам к пенсии", "добавка к пенсии – без дальнейшего повышения за газ, свет", "обещал еще с октября повысить пенсию"*). Этот факт, а также ряд действий по разрешению социальных проблем послужили для респондентов основанием говорить о *"попытках помочь народу выжить"* (*"забота о старшем поколении", "продвижение надо дать молодежи, чтобы люди хорошо жили", "сожалеет, что русский народ еще живет бедно"*).

Во внутренней политике внимание опрошенных привлекли встречи главы государства с политическими деятелями по рабочим проблемам (*"встречался с членами правительства", "беседа с прокурором..."*, *"встреча с МЧС"*), его поездки по стране (*"он много ездил – это общение с народом", "праздник Серафима Саровского, его выступление", "нравится общение с детьми"*), реформирование армии (*"обещал в армии провести реформу", "вопрос о контрактной службе в армии", "чтоб молодежь не посылали служить в «горячие точки»"*), меры по борьбе с преступностью и коррупцией (*"борьба с наркоманией", "аресты мвдэшников", "борьба с коррупцией"*), а также другие события (*"интересовался выборами, страной", "хочет организовать в России мусульманское общество", "чувствуется оздоровление в обществе..."*).

С одобрением отзывались россияне и о действиях В. Путина на международной арене (*"в Малайзии заключил выгодный контракт", "выступление Путина в Индонезии", "о дружбе между бывшими союзными республиками и сотрудничестве"*).

Недовольство опрошенных чаще всего вызывали высказывания и действия президента, посвященные экономике и социальной сфере (*"пенсии маловато: хоть и добавляют, тут же цены поднимают – квартплату, проезд", "образование, здравоохранение очень недоступные по сравнению с нашими доходами..."*, *"нет поддержки среднего бизнеса"*), а также некоторые внутривнутриполитические события (*"коррупция процветает", "медленно создают армию по контракту", "нужно брать в свои руки и конкретно виновных наказывать, а не говорить: «мы знаем, кто»", "очень жаль, что он не вспомнил ребят с «Курска»"*).

Открытый вопрос: Перечислите, пожалуйста, несколько высказываний, решений и действий В. Путина за прошедшую неделю, которые Вам запомнились и понравились, не вызвали возражений.

(в % от числа опрошенных по России)

Экономика, социальная сфера	8
Выплаты, цены	5
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Вопросы о повышении пенсии"; "обещал еще с октября повысить пенсию"; "пенсии нам прибавляет и дает вовремя"; "пенсию немного прибавили"; "по крайней мере, платит пенсию в срок"; "повысили пенсию – спасибо"; ""добавили 8% пенсионерам к пенсии"; "его решение о прибавке пенсии – и прибавили ведь! Заботится он о людях"; "повышение зарплаты бюджетникам"; "повышение пенсий и зарплаты учителям и врачам"; "добавка к пенсии без дальнейшего повышения за газ и свет"; "не повышать цены на электроэнергию"; "увеличение зарплаты бюджетникам и льготы по коммунальным услугам".</i> 	2
Социальный аспект	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Внимание к престарелым"; "высказывания, связанные с заботой о простых людях"; "высказывание, что народ надо беречь"; "думает о пенсионерах, о бюджетниках"; "забота о старшем поколении"; "надо, чтоб в России было много обеспеченных людей"; "помогает пострадавшим при наводнениях – выделяет средства"; "продвижение надо дать молодежи, чтобы люди хорошо жили"; "пытается помочь народу выжить"; "сожалел, что русский народ еще живет бедно".</i> 	1
Экономика	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Возродить сельское хозяйство"; "высказывания по поводу сельского хозяйства – надо поднимать его"; "о возрождении сельского хозяйства"; "снизить налоги селу"; "много внимания уделяет промышленности – хорошо: может, в стране подъем будет"; "о бюджете"; "открывает новые производства, новые рабочие места для россиян"; "старается, чтобы Россия вышла из кризиса".</i> 	1
Внутренняя политика	4
Рабочие встречи, реформы	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Беседа с министром культуры"; "беседа с министром путей сообщения"; "беседа с прокурором..."; "встреча с прокурором"; "встреча с Володиным"; "встреча с МЧС"; "встречался с силовым блоком – министрами"; "встречался с членами правительства"; "по народному образованию сказал поставить на контроль подготовку школ к новому учебному году"; "подготовка к зиме в России – контроль в регионах, спрос с властей на местах"; "постоянно гоняет правительство – попросил бюджет заранее представить"; "сокращение аппарата управления".</i> 	1
Встречи, поездки	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Нравится общение с детьми"; "обширное знание страны, поездки"; "он много ездил – это общение с народом"; "поездки Путина по стране"; "праздник Серафима Саровского, его выступление".</i> 	1
Армия	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Внимание обратил на вооруженные силы"; "вопрос контрактной службы в армии"; "обещал в армии провести реформу"; "решение об армии – перевод на контрактную основу"; "чтоб молодежь не посылали служить в «горячие точки»".</i> 	1

Борьба с преступностью, коррупцией	1
• <i>"Борьба с коррупцией"; "борьба с наркоманией"; "наведение порядка в МВД"; "хорошо ставит на место бюрократов".</i>	
Другое	1
• <i>"Вопросы об укреплении России"; "интерес к внутренней жизни страны"; "интересовался выборами, страной"; "хочет организовать в России мусульманское общество"; "чувствуется оздоровление в обществе, защищает права человека, жизнь".</i>	
Внешняя политика	3
• <i>"В Малайзии заключил выгодный контракт"; "визит в Индонезию"; "выступление Путина в Индонезии"; "ездил в Узбекистан, Малайзию, предлагал технику"; "завязывает контакты с другими странами"; "о дружбе между бывшими союзными республиками и сотрудничестве"; "объединение с Белоруссией"; "подписал договор с Кучмой о помощи хлебом Украине"; "мы стали котируются за рубежом – «Дуньку» в Европу пустили"; "поездка в Корею и на счет продажи самолетов на Кубу"; "продажа самолетов – деньги будут течь рекой"; "роль России в мире – по поводу военной конфронтации"; "поездки, разговоры с Америкой"; "беседа с президентом США"; "США поставил на место".</i>	
События в Чечне, борьба с терроризмом	1
• <i>"В Чечне должны быть демократические выборы"; "высказывания по поводу террористов в Чечне – о том, что их нужно уничтожить"; "выступает против терроризма"; "помощь Чечне"; "Путин ведет борьбу с терроризмом"; "теракты в Чечне направлены против нормализации обстановки мирным путем".</i>	
Другое	2
• <i>"Не алкоголик, умница, верующий"; "все, что говорит, – суцая правда и справедливо"; "всегда хорошее впечатление производит"; "высказывается хорошо и грамотно"; "говорит понятным языком, слушая его, все поймешь..."; "занимается спортом"; "жесткость его мне нравится"; "много старается"; "молодой, правильно все делает"; "что обещает, то выполняет".</i>	
Нет таких	2
• <i>"Не было таких"; "нет"; "нет такого"; "ни одного".</i>	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	81

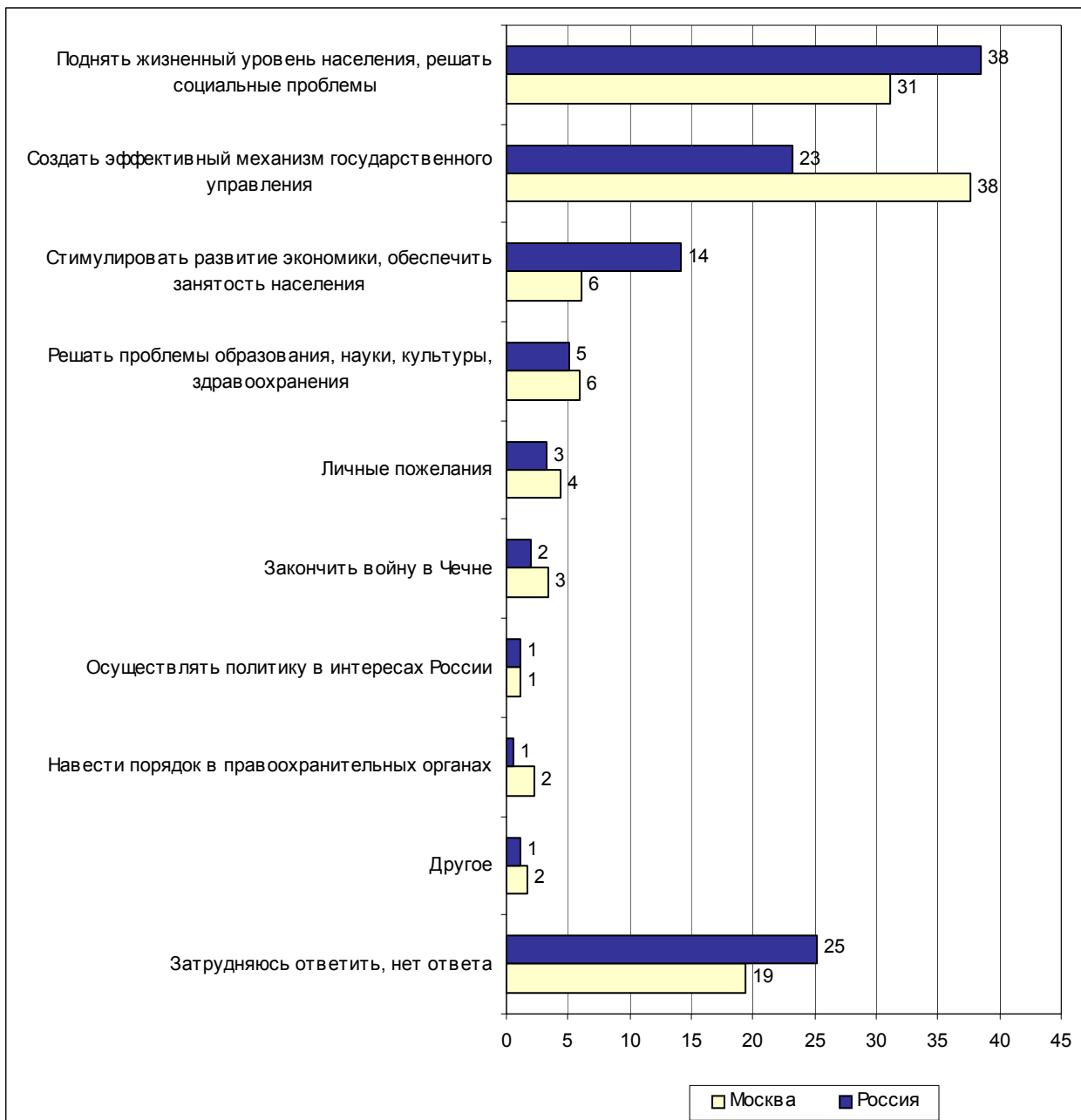
Открытый вопрос: Перечислите, пожалуйста, несколько высказываний, решений и действий В. Путина за прошедшую неделю, которые Вам запомнились и не понравились, вызвали возражения.

(в % от числа опрошенных по России)

Экономика, социальная сфера	3
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Безработица в северных краях"; "когда разберутся с северными пенсиями?"; "будут приватизировать железные дороги"; "колхозникам мало доплатили пенсий, хотя они работали раньше, как рабы"; "малая компенсация жертвам теракта"; "не работают утвержденные Путиным законы – закон о ветеранах труда"; "нет поддержки среднего бизнеса"; "нет работы у нас в деревне, а Москва жирует"; "образование, здравоохранение очень недоступны по сравнению с нашими доходами..."; "очень маленькие детские пособия"; "очень много обещаний, а зарплата бюджетников очень мала"; "пенсии добавили, а детские – нет"; "пенсии маловато, хоть и добавляют, – тут же цены поднимают за квартплату, проезд"; "пенсию хорошо бы прибавили такую, чтоб на жизнь хватало"; "«прямая линия» – то, что его дети учатся в Кембридже, а неизвестно, какое будущее ждет наших детей"; "снял льготы с ветеранов".</i> 	
Внутренняя политика	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Его отношение к коррупции – нет планомерной работы в этом направлении"; "коррупция процветает"; "медленно создают армию по контракту"; "надо быть жестче – до нас не доходит, что он предпринимает"; "надо внутри страны работать, а он ездит по круизам за границу, а в стране все валится"; "не нравится, что он часто отчитывается на экране телевизора"; "не реагирует на заступничество Касьянова за Лебедева – в бизнесе (нефть или газ) заступников этих нужно ставить на место"; "нужно брать в свои руки и конкретно виновных наказывать, а не говорить? «мы знаем, кто»..."; "плохо борется с криминалом"; "очень жаль, что он не вспомнил ребят с «Курска»"; "подводная лодка «Курск» – я не слышала, чтоб он о ней вспомнил".</i> 	
События в Чечне, борьба с терроризмом	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Пихает деньги в Чечню без меры"; "продолжает предавать интересы государства в Чечне"; "война в Чечне мне не нравится"; "до сих пор война в Чечне не заканчивается"; "надо тверже бороться с террористами"; "решение вопроса по Чечне – война не окончена"; "Чечне помогает".</i> 	
Внешняя политика	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Непонятно, что нам дает продажа самолетов Индонезии"; "нерешительность на международной арене"; "посылать самолеты МЧС в Испанию, когда у самих горел лес!"; "разговор об объединении с Белоруссией не имеет значения"; "расточает наше богатство за границу"; "слишком много сил бросил на внешнюю политику".</i> 	
Другое	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Ведет себя пассивно"; "говорит без конкретных дел"; "обещаний много, но сами понимаете..."; "сидит, балаболит, а толку нет".</i> 	
Нет таких	5
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Все нравится"; "мне нравится, как он говорит, нет такого, что не понравилось"; "не было таких"; "ничего плохого сказать не могу".</i> 	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	88

Наказы

Открытый вопрос: Если бы у Вас была возможность высказать свое мнение В. Путину, что бы Вы ему посоветовали сделать в первую очередь?



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных по России)

Поднять жизненный уровень населения, решать социальные проблемы	38
Увеличить выплаты, следить за их своевременностью	16
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Большой стаж и маленькая пенсия – повысить пенсию"; "вернуть долги бюджетникам, пенсионерам"; "выплатить зарплату колхозникам"; "выплачивать зарплату бюджетникам постоянно, регулярно"; "детские прибавить"; "добавить нормально пенсию"; "зарплату всем повысить"; "на заработную плату рабочих".</i> 	
Поднять уровень жизни вообще, заботиться о людях (в целом)	15
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Больше вникать в жизнь людей"; "больше внимания пенсионерам"; "больше делать для людей, а не для верхов"; "больше думать о народе"; "больше заботы о людях"; "больше социальной справедливости"; "вникать в жизнь простых людей"; "все делать для повышения уровня жизни людей"; "действовать во благо народа".</i> 	
Контроль за ценами	5
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Делать все, чтобы жизнь стала более стабильной – то есть не было инфляции"; "навести порядок с ценами"; "не добавлять цены на газ и электричество"; "не повышать цены"; "остановить инфляцию"; "очень жить дорого"; "покончить с беспределом в ценах на самое необходимое"; "чтобы не было увеличения квартплаты и перестали рост цены".</i> 	
Обеспечить жильем, решать бытовые и коммунальные проблемы	3
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Больше строить жилья"; "жилищные проблемы населения – самая болезненная проблема"; "жилье молодым – обеспечить их"; "коммунальное хозяйство"; "наладить работу ЖКХ"; "расселить коммуналки"; "решать жилищную проблему".</i> 	
Решать проблемы детей и молодежи	3
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Больше внимания уделять молодежи, ее проблемам"; "воспитание молодежи не проводится"; "детям помогать"; "забота о подрастающем поколении"; "заняться молодежными проблемами"; "заняться молодежью – ее развращенность"; "обратить внимание на молодежь и молодые семьи"; "обратить внимание на проблемы студентов"; "особое внимание – молодежи".</i> 	
Решать конкретные социальные проблемы	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Активнее проводить социальную политику"; "больше спортзалов для населения"; "борьба с наркоманией"; "все внимание направить на социальную сферу"; "заняться социальными проблемами"; "пристроить беспризорников"; "решить социальные проблемы".</i> 	
Решать межнациональные проблемы	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Национальный вопрос"; "в Москве много приезжих – нужна чистка"; "вернуть кавказцев на родину"; "выгнать всех нацменов"; "запретить приезд кавказцев"; "Москву очистить от «черных» – раздражают"; "очистить Россию от незаконных мигрантов"; "убрать всех «черных» из Москвы"; "чтобы убрал из Москвы мигрантов".</i> 	

Создать эффективный механизм государственного управления	23
Навести порядок в стране, обеспечить выполнение законов, совершенствовать законодательство	5
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"В стране нет порядка, беспредел"; "все должны выполнять закон"; "держат страну и ситуацию в ней под контролем"; "добиться исполнения закона"; "меньше ездить, а больше наводить порядок в стране"; "навести в стране порядок и дисциплину"; "усилить, ужесточить законы"; "чтобы был закон и порядок".</i> 	
Навести порядок в высших эшелонах власти, бороться с коррупцией	4
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Больше внимания коррупции"; "бороться с коррупцией чиновников"; "борьба с коррупцией"; "быть покруче с этими чиновниками"; "быть строже с чиновниками"; "вернуть награбленное – утечку капитала"; "заняться коррупцией, бюрократией"; "избавиться от коррупции в правительстве"; "навести порядок в верхах"; "навести порядок в верхушке, чтобы не было коррупции"; "навести порядок в верхах власти".</i> 	
Советы В. Путину в отношении стиля управления	4
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Больше прислушиваться к мнению народа"; "быть активнее"; "быть более жестким"; "быть более открытым"; "быть более решительным и более конкретным"; "быть потверже"; "быть строже"; "действовать смелее, без оглядки"; "стать пожестче – как Андропов"; "ужесточить режим и наказывать, как Сталин"; "управлять более жестко".</i> 	
Бороться с преступностью, терроризмом	3
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Бороться с воровством и беспределом"; "бороться с преступностью"; "бороться с терроризмом"; "борьба с мафией"; "борьба с терроризмом"; "лучше бороться с мафией"; "на преступность"; "наладить криминальную обстановку"; "чтобы поменьше было убийств: жалко, когда убивают людей, даже депутатов – надо бороться с мафией".</i> 	
Сформировать эффективную управленческую команду	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Завести новую команду"; "замена правительства"; "заменить всех чиновников и поставить добросовестных"; "набрать хорошую команду честных и ответственных людей – один в поле не воин"; "подбор новой команды для себя, упразднение Госдумы"; "подобрать под себя руководящий аппарат, чтобы была согласованность"; "поменять окружение"; "разогнать бездельников, которые вокруг него собрались"; "разогнать верхушку – рыба гниет с головы".</i> 	
Обратить внимание на регионы	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Больше внимания глубинке"; "больше внимания провинции – посещение маленьких городов и сел"; "думать о регионах"; "заняться периферией, а не только Москвой"; "навести порядок в регионах"; "обратить внимание на периферию".</i> 	
Проводить начатую политику	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Держаться этого курса, который есть"; "держаться своей позиции"; "довести начатое до конца"; "довести все изменения до конца"; "есть надежда на лучшее – так и держать"; "все правильно делает"; "не останавливаться на достигнутом".</i> 	
Бороться с олигархами	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Олигархов разогнать"; "бороться с олигархами"; "заняться олигархами"; "навести порядок с олигархами"; "ограничить полномочия олигархов"; "поменьше опираться на олигархов"; "приструнить олигархов"; "разобраться с ворами-олигархами".</i> 	
Решить проблемы усиления и реформирования армии	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Заменить двухлетний срок службы в армии на один год"; "не обижать военных"; "перевести армию на контрактную основу"; "поднять армию"; "провести военную реформу"; "разобраться с армией"; "решить проблему с армией – полный перевод на контрактную основу"; "сделать реформу в армии"; "чтобы была профессиональная армия".</i> 	

Стимулировать развитие экономики, обеспечить занятость населения	14
Развивать экономику, поднять промышленность, сельское хозяйство	8
<ul style="list-style-type: none"> <i>"Больше внимания сельскому хозяйству"; "возрождение сельского хозяйства"; "если страна себя будет кормить, жизнь уже будет налаживаться – сельское хозяйство нужно поднимать"; "больше уделять внимания не политике, а экономике"; "возродить экономику"; "навести порядок в промышленности"; "навести экономический порядок"; "наладить наше производство"; "поднять экономику, запуск в работу промышленности, чтобы все работало..."; "чтобы президент занялся подъемом промышленности".</i> 	7
Дать рабочие места, обеспечить работой	7
<ul style="list-style-type: none"> <i>"Безработица убивает"; "борьба с безработицей"; "дать людям работу"; "дать хорошую работу"; "ликвидировать безработицу"; "люди должны иметь возможность заработать честно"; "нет работы для женщин"; "обеспечить людей работой".</i> 	
Решать проблемы образования, науки, культуры, здравоохранения	5
Проблемы культуры и образования	4
<ul style="list-style-type: none"> <i>"Бесплатное обучение в вузах"; "бесплатное образование"; "бесплатное обучение – чтобы дети добивались всего, чего хотели"; "обратить внимание на образование, содержание школ в том числе"; "обратить больше внимания на образование в сельской местности"; "перевести образование полностью на платную основу"; "побольше было учреждений для образования, дошкольные учреждения и специалистов в них".</i> 	
Проблемы здравоохранения	2
<ul style="list-style-type: none"> <i>"Бесплатное здравоохранение"; "заняться здравоохранением"; "изменить систему здравоохранения"; "медобслуживание улучшить"; "навести порядок в медицине"; "обратить внимание на здравоохранение"; "обратить внимание на медицину".</i> 	
Личные пожелания	3
Неодобрительная оценка, пожелание уйти в отставку	2
<ul style="list-style-type: none"> <i>"Ему надо уходить с поста президента"; "подать в отставку"; "покинуть пост президента"; "удавиться"; "уйти в отставку"; "уйти с поста"; "уйти со своего поста"; "уходить с поста президента".</i> 	
Личные пожелания	1
<ul style="list-style-type: none"> <i>"Большое спасибо за то, что он делает"; "держаться"; "желаю успехов"; "здоровья"; "изменить прическу"; "немного имидж поменять"; "побольше сил"; "пожелала бы ему здоровья"; "спорт не бросать".</i> 	
Закончить войну в Чечне	2
<ul style="list-style-type: none"> <i>"Вывести войска из Чечни"; "закончить войну в Чечне"; "нужен мир – чтобы все было хорошо"; "прекратить войну в Чечне"; "разобраться с Чечней".</i> 	
Навести порядок в правоохранительных органах	1
<ul style="list-style-type: none"> <i>"Навести порядок в милиции"; "навести порядок в правоохранительных органах – место бандитов заняла милиция"; "навести порядок во внутренних войсках и прокуратуре"; "поменьше военных у власти"; "поработает с МВД – пусть наведет порядок там"; "разобраться с произволом в милиции".</i> 	

Осуществлять политику в интересах России**1**

- *"Больше внимания уделять положению внутри страны"; "больше думать о проблемах России, а не о том, как подстроить Россию под Запад"; "больше заниматься внутренними российскими делами"; "взять в госсобственность все сырье: нефть, газ, лес, железную дорогу и воздушный транспорт"; "богатства недр должны служить государству..."; "на страну обратить внимание"; "препятствовать разбазариванию страны"; "работать на Россию"; "чтобы поднял Россию".*

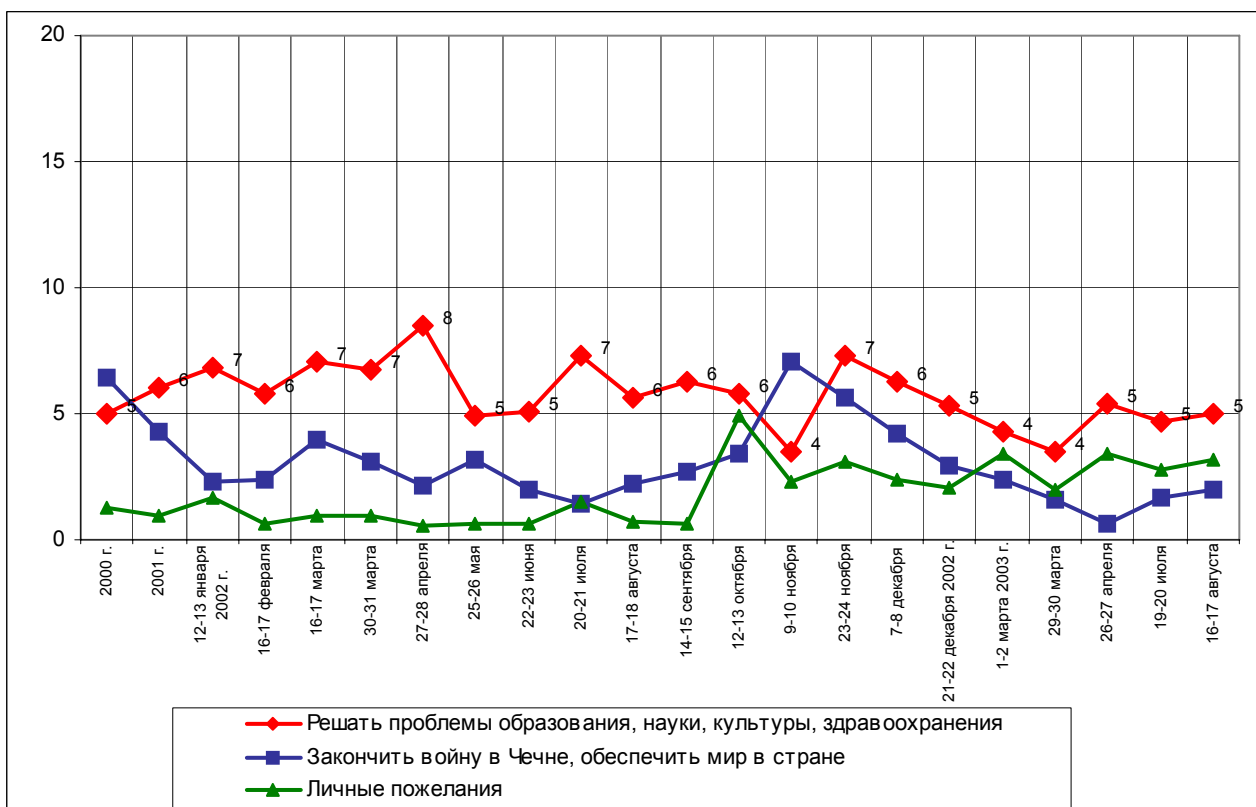
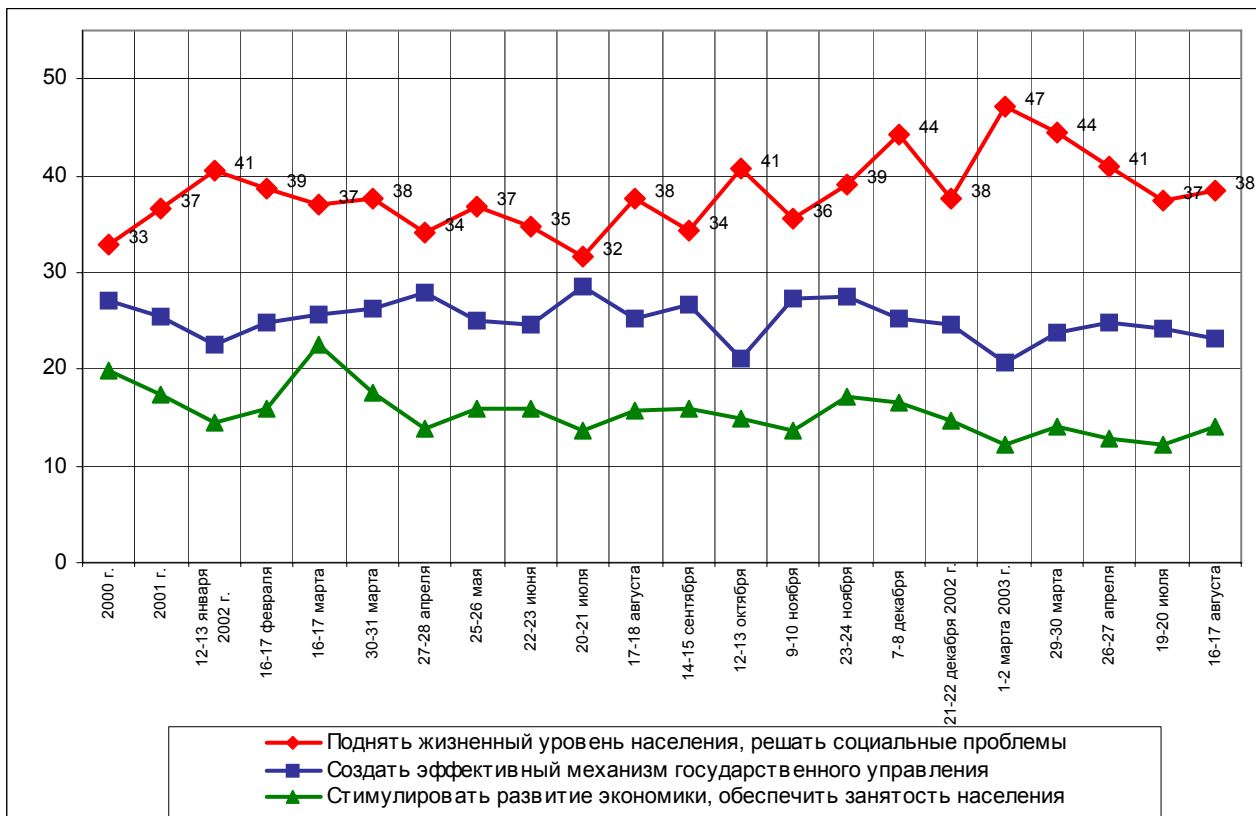
Другое**1**

- *"Ввести смертную казнь"; "вернуть Калининград..."; "вернуть Советский Союз, социализм"; "объединить славянские государства: Белоруссию, Украину, Россию"; "объединиться с бывшими республиками"; "вернуть статус Севастополя и Крым под российский флаг"; "легализовать наркотики"; "Ленина из мавзолея нужно вынести и предать земле"; "нельзя вводить обязательное страхование"; "...для животных"; "изучать Библию"; "телефоны всем поставить нужно"; "хозяин стране нужен, у нас все есть"; "это не дело граждан – давать советы президенту".*

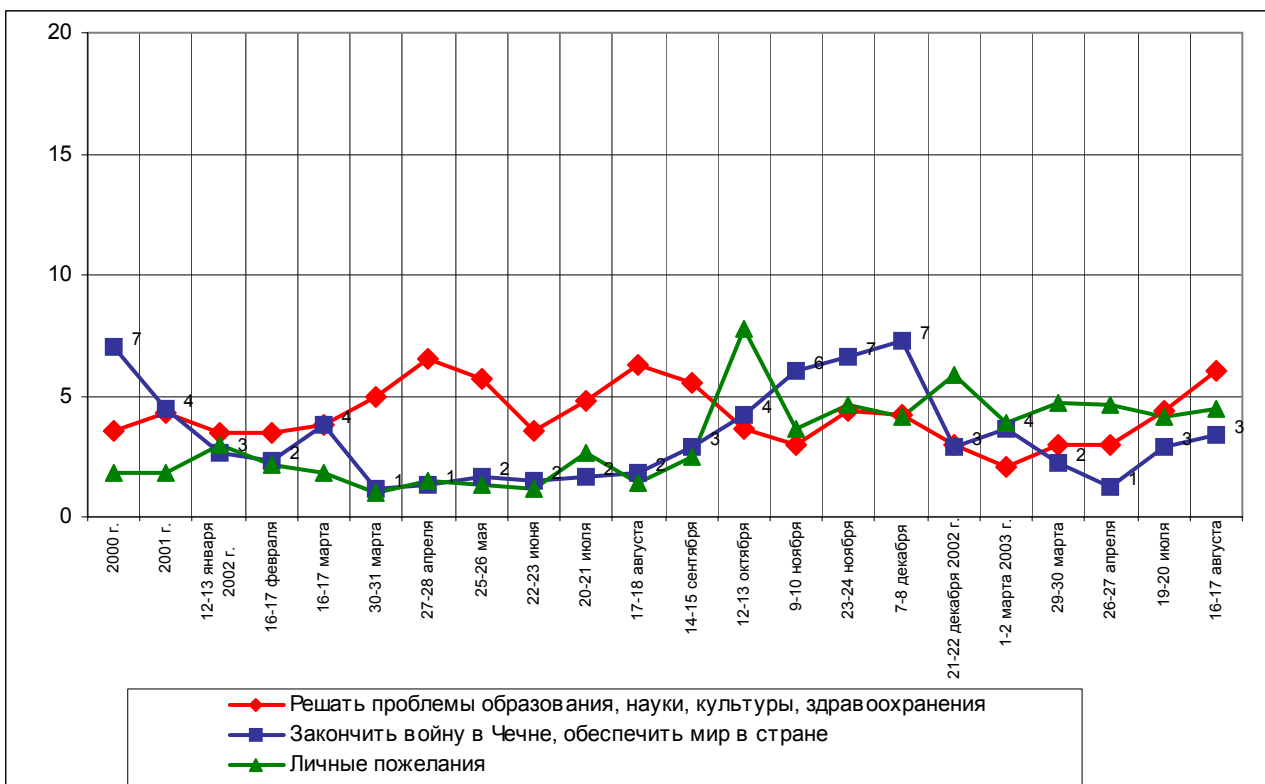
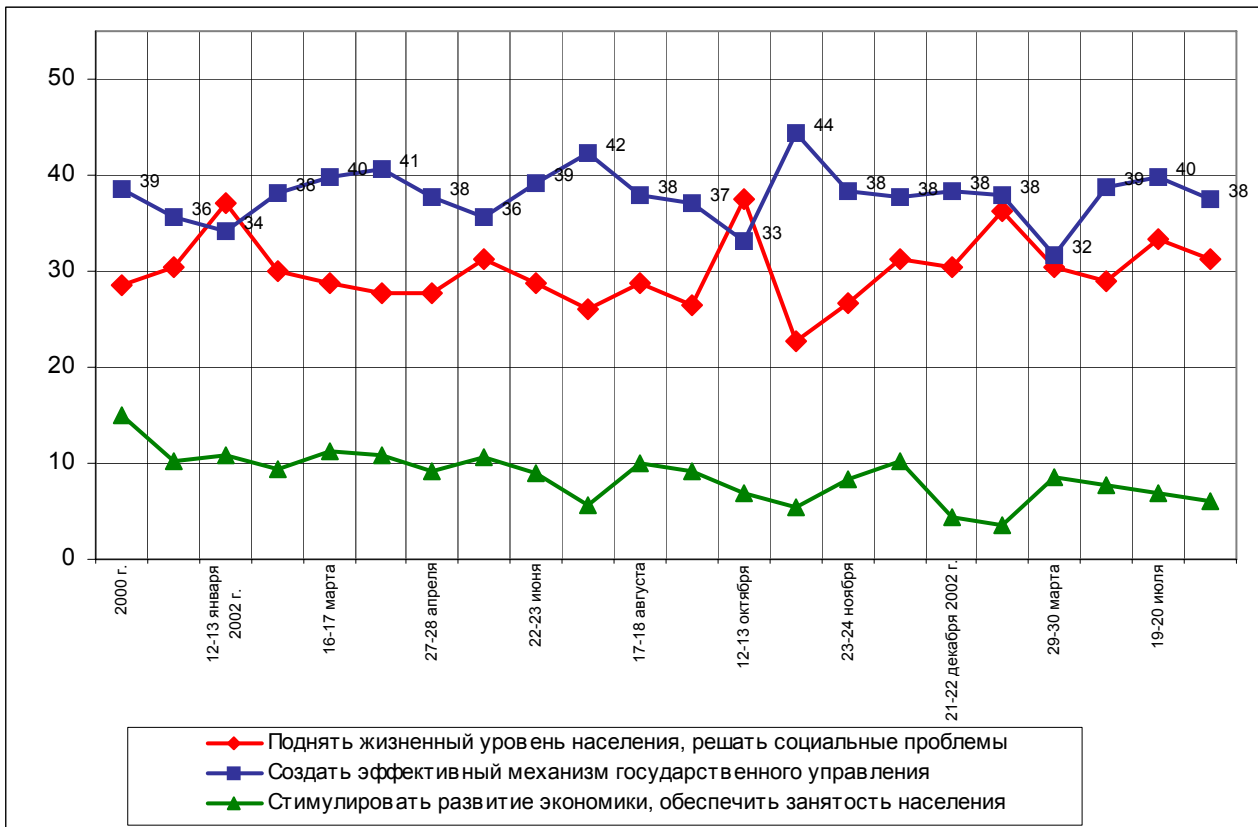
Затрудняюсь ответить, нет ответа**25**

Динамика

Россия



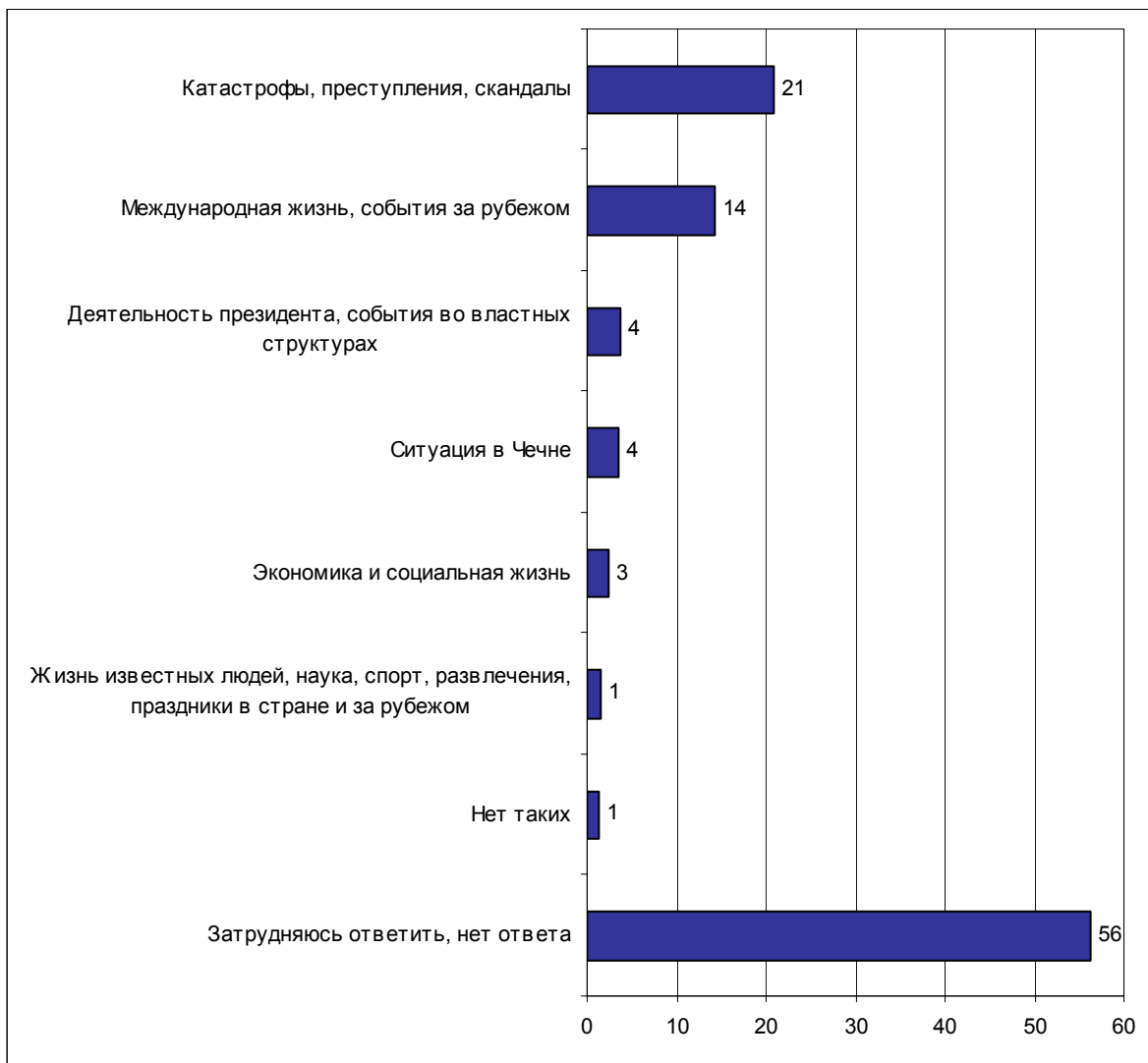
Москва



События недели



Открытый вопрос: Какие события прошедшей недели, о которых сообщалось в средствах массовой информации, больше всего заинтересовали Вас, привлекли Ваше внимание?



Суждения респондентов

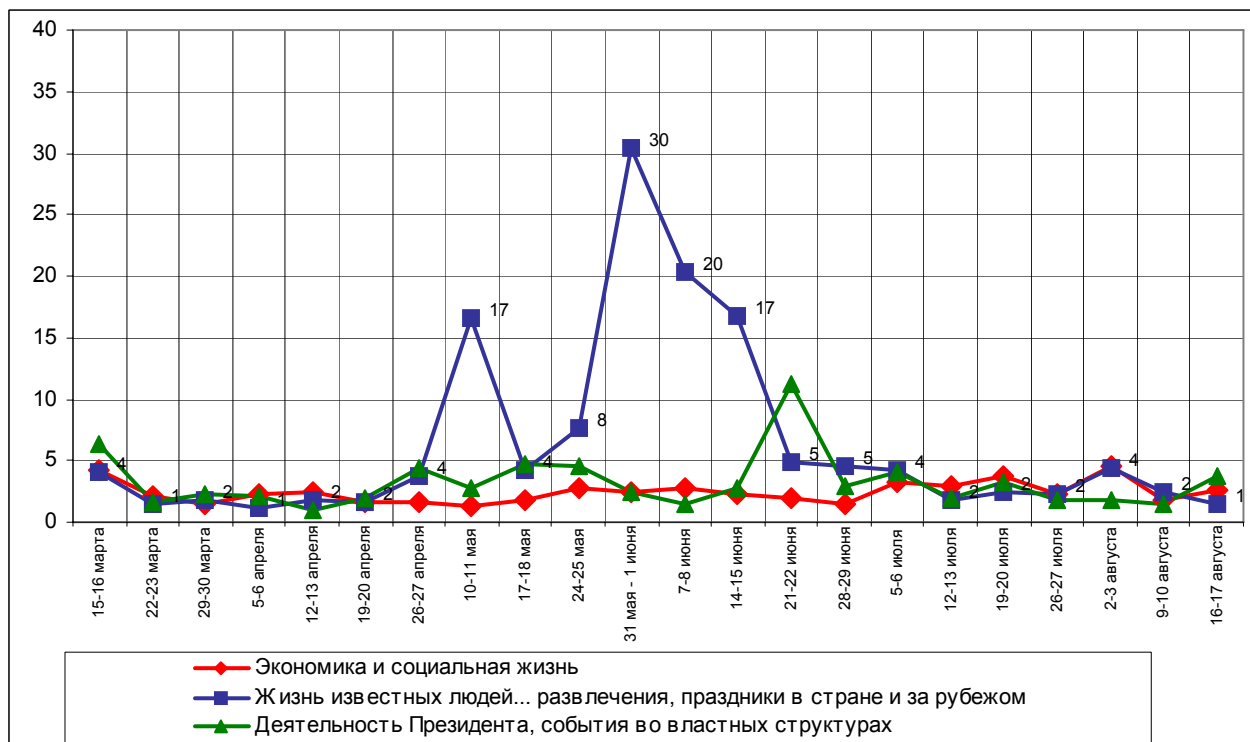
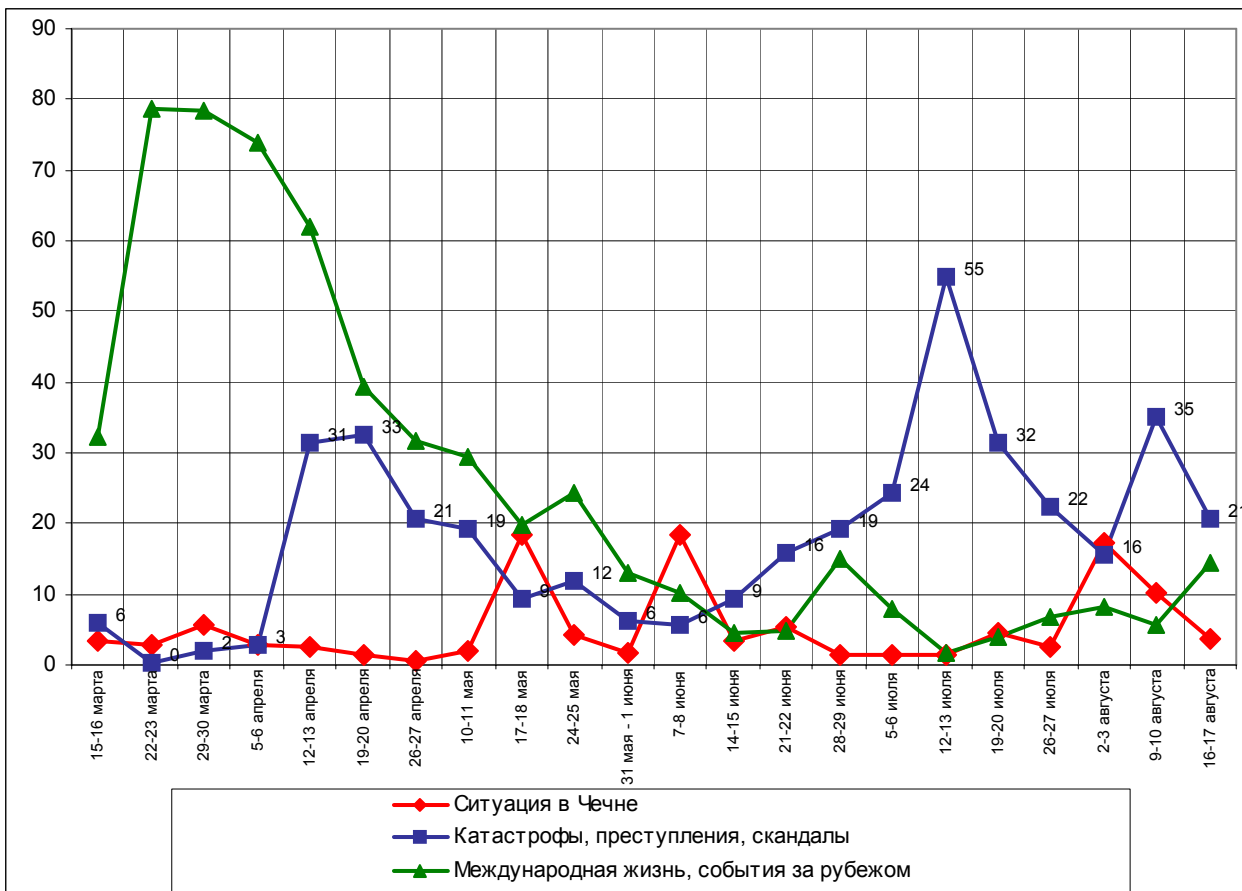
(в % от числа опрошенных по России)

Катастрофы, преступления, скандалы	21
Взрывы, аварии, катастрофы	6
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Авария в Ставрополе"; "авария «Газели» около кинотеатра «Россия»"; "вПервоуральске поезд сошел с рельсов"; "вертолет разбился"; "взрыв на железной дороге в Свердловской области"; "взрывы на Дальнем Востоке"; "годовщина гибели «Курска»"; "по ошибке выпустили в реку сметану с молокозавода"; "отравление детей в детских учреждениях"; "самолеты разбиваются, частые аварии"; "прорыв нефтепровода в Пермской области"; "взрывы складов в Биробиджане"; "три года со времени гибели подлодки «Курск» – вечная память молодым ребятам".</i> 	
Природные катаклизмы, стихийные бедствия	6
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"В Вязниках прошел смерч"; "в Иркутске дожди и наводнения"; "в Ростовской области ураган разметал весь урожай"; "дожди залили, штормы разрушили все"; "катаклизмы природы"; "леса горят, наводнения, пожары"; "ливень в Москве и Подольске – залило станцию метро"; "обвалы в Саратове"; "ураган в Волгоградской области".</i> 	
Терроризм, теракты	5
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Бесконечные теракты – надеюсь, что наше правительство предпримет какие-нибудь меры"; "взрыв в школе в Северной Осетии"; "многократные теракты"; "постоянная угроза проведения терактов, средства массовой информации сообщают – это пугает сильно"; "теракты на Кавказе"; "теракты – в конце концов пора прекратить разгул терроризма".</i> 	
Взрыв в Моздоке	5
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"В Моздоке взрыв госпиталя – машина врезалась"; "взорвали в Моздоке госпиталь"; "Моздок"; "погибли в госпитале Моздока"; "террористический акт в Северной Осетии – госпиталь".</i> 	
Криминальные события	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"14 девушек изнасиловали в Москве"; "квартиры грабят в Приморском районе"; "криминальные события"; "покушение в Краснодарском крае на губернатора"; "покушение на вице-мэра Санкт-Петербурга"; "похищение ракетного комплекса «Игла»"; "продать хотели полторагодовалую девочку родители"; "убийства и преступность в стране".</i> 	
Международная жизнь, события за рубежом	14
Авария энергосистемы в Америке и Канаде	9
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Авария в энергетической системе США"; "в Америке отключился свет"; "в США многие города пострадали от отключения электроэнергии – была какая-то авария у них"; "в США произошла авария на какой-то станции – двое суток город был без света"; "катастрофа в Америке – нет света"; "крупная энергетическая авария на востоке США и Канады"; "остановка работы электростанций в Америке"; "света не было в Нью-Йорке три дня".</i> 	
Природные катаклизмы, стихийные бедствия в мире	3
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Жара в Германии"; "жара в Европе наступила выше сорока градусов в тени – люди мучаются"; "землетрясение в Греции"; "землетрясение в Китае"; "наводнение в Китае, засуха в Европе"; "пожары в Португалии"; "пожары в странах Западной Европы, даже в Англии нынче жарко".</i> 	
Поездка В. Путина в Малайзию, международные переговоры	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Визит Путина в Малайзию"; "встреча Путина с Бушем..."; "Путин ездит, объединяет, мирит со странами"; "в некоторые страны для граждан России упрощается визовый контроль".</i> 	

Взрывы, аварии, катастрофы в мире	1
• <i>"Авария с автобусом около Германии"; "взрыв на нефтеперерабатывающем заводе в Испании"; "гибель польских альпинистов"; "катастрофы в мире"; "летчики разбились в Израиле..."</i>	
Терроризм, теракты в мире	1
• <i>"Басаева объявили всемирным террористом"; "чеченских боевиков объявили в международный розыск"; "захват одного из глав Аль-Каиды"; "Ирак – теракты"; "... теракт в Израиле"; "сообщения о терактах по всему миру"</i>	
Другие зарубежные события	1
• <i>"Забастовка в Чили"; "выборы в Азербайджане"; "президент Туркмении отказался от пожизненного правления, как Ельцин"; "убийство детей в Косово"; "работа Интерпола в разоблачение торговца в реализации ракет"; "события в Ираке"; "съезд «свидетелей Иеговы» на Украине"</i>	
Деятельность президента, события во властных структурах	4
Выступления, действия политиков; назначения, отставки, награждения	3
• <i>"Бюджет на следующий год прорабатывают, решают, на какие цели деньги потратить"; "Жириновский приехал в Пензу"; "Немцов критикует власть много"; "передача о партии «Единая Россия»; "предвыборная кампания"; "приезд Касьянова в Новосибирск"; "работа Государственной Думы – везде продвигают «Единую Россию»; "экскурсия Жириновского по районам Сибири"</i>	
Выступления, действия В. Путина	1
• <i>"Высказывания Путина об армии"; "жесткие меры Путина по отношению к террористам"; "подготовка к приезду Путина на Алтай"; "пресс-конференция с Путиным"; "Путин говорил о другой вере – национальности что нельзя притеснять"; "участие Путина в составлении договора о принятии России в торговую организацию"</i>	
Ситуация в Чечне	4
• <i>"В Чечне вертолеты гибнут"; "в Чечне не могут навести порядок – боевики что хотят, то и творят"; "война в Чечне – гибнет постоянно народ"; "погибли четыре солдата в Чечне позавчера – никак не наведут порядок в этой республике"; "постоянно происходят трагические события в Чечне – к ним не привыкнешь"; "продолжение в Чечне войны с народом"; "события в Чечне – гибнут каждый день парни"; "опять напали на наш пост в Чечне, люди там погибли – сержант и офицер"; "терроризм в Чечне"; "Чечня – вечная гибель наших детей"</i>	
Экономика и социальная жизнь	3
События в экономике	2
• <i>"Введенный налог на транспорт"; "наконец-то снизились цены с 1 сентября на железнодорожные билеты"; "объединение нефтяных компаний в России"; "отсутствие запаса зерна, дальнейшее подорожание хлеба"; "повышение закупочных цен на продукты, убирают льготы на газ, отопление"; "покупка наших самолетов, и нашей техники"; "хотят ввести единую валюту между Белоруссией и Россией"</i>	
Региональные проблемы и события	1
• <i>"Забастовка на АГКс"; "зарплату добавляют учителям, врачам"; "плохая жизнь народа"; "политика на предприятии АЗ «Урал»; "репортажи о том, как школы к новому учебному году готовят"; "... подготовка к зиме"</i>	

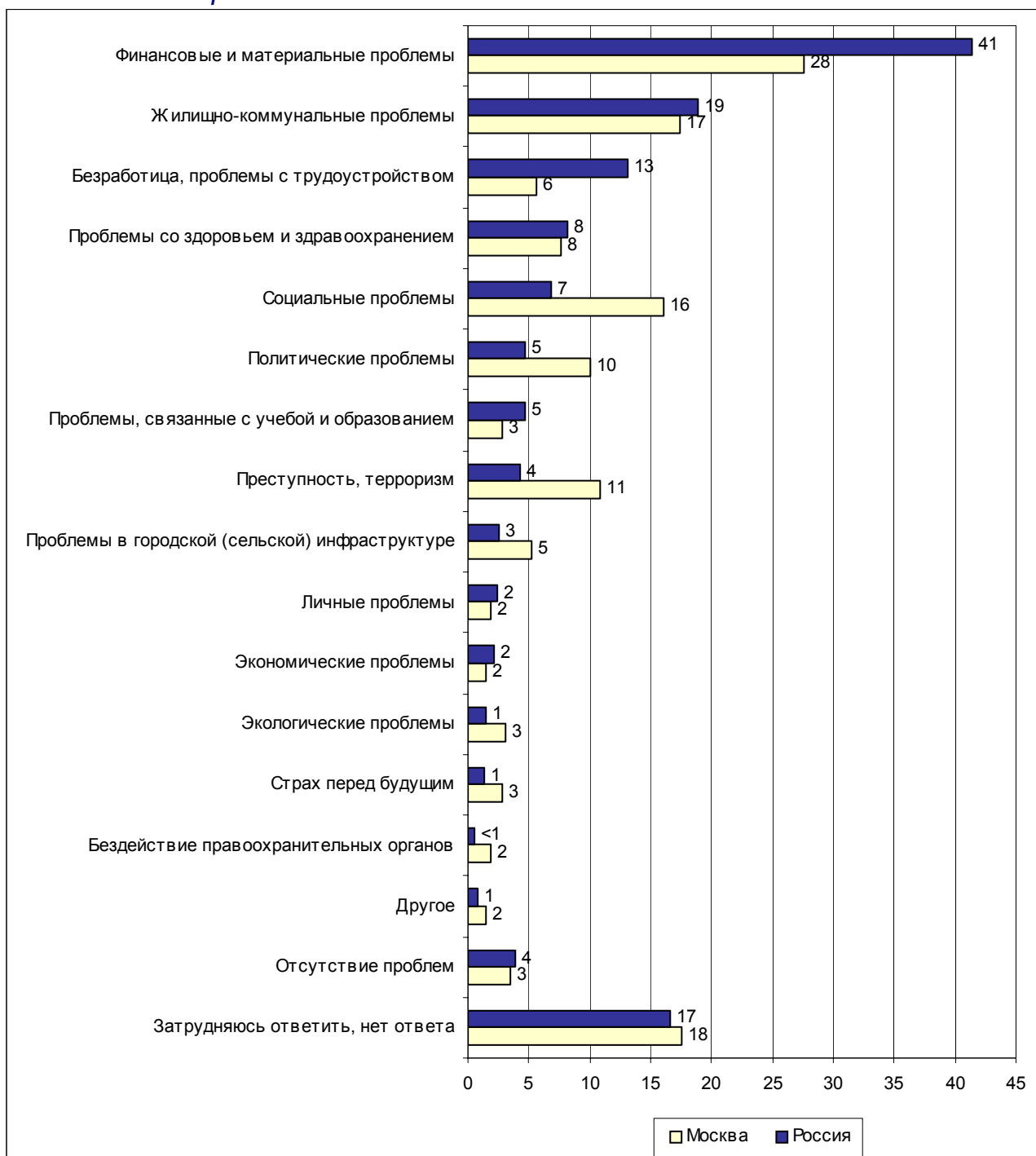
Жизнь известных людей, наука, спорт, развлечения, праздники в стране и за рубежом	1
<ul style="list-style-type: none">• <i>"Космическая свадьба..."; "свадьба в космосе"; "про дельфинов в Свердловской области"; "прошел праздник День строителя"; "смотрю художественные фильмы и развлекательные программы"; "футбол"; "чемпионат мира по плаванию, футбол"; "юбилей создания ядерного оружия".</i>	
Нет таких	1
<ul style="list-style-type: none">• <i>"Не было таких"; "никакие"; "ничего".</i>	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	56

Динамика



Проблемы регионов

Открытый вопрос: Назовите, пожалуйста, проблемы, которые Вас беспокоят, мешают жить Вам и таким людям, как Вы, живущим в вашем регионе.



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных по России)

Проблемы микросоциального уровня	70
Финансовые и материальные проблемы	41
Плохое материальное положение в целом, финансовые проблемы, нехватка денег, низкая зарплата, пенсия	35
• <i>"Бедность"; "безденежье"; "безденежье и нищета"; "все много обещают, много говорят, а толку нет – жизнь нищая, тяжелая"; "денег мало"; "добавить пенсии"; "доход"; "единственная проблема – денежная".</i>	
Высокие цены, рост цен на продукты и товары первой необходимости	10
• <i>"Высокие цены на продукты"; "высокие цены на продукты и другие товары"; "дороговизна"; "инфляция"; "инфляция, рост цен"; "цены, тарифы".</i>	
Задержка выплат зарплат, пенсий, стипендий, пособий	2
• <i>"Вовремя не платят зарплату"; "задержка зарплаты"; "не выдают зарплату"; "невыплата зарплаты в колхозе".</i>	
Жилищно-коммунальные проблемы	19
Общие проблемы с жильем, неудовлетворенность жилищными условиями, дороговизна жилья	10
• <i>"Благоустройство молодежи"; "дом валится"; "дом старый – нужен ремонт"; "жилищные проблемы"; "жилищная, которую не разрешить"; "жилищные проблемы – отсутствие коммунальных удобств"; "жилищные условия"; "жилищный вопрос – взрослые дети"; "жилье 30 м² на 5 человек".</i>	
Высокие цены на коммунальное хозяйство	6
• <i>"Большая квартплата и постоянно повышается"; "выплаты по коммунальным услугам"; "высокие коммунальные услуги"; "высокие цены на ЖКХ"; "дорого оплачивать жилье"; "квартплата дорогая, коммунальные услуги дорогие"; "непомерно дорогие коммунальные услуги".</i>	
Плохая работа ЖКХ, перебои с подачей коммунальных услуг	4
• <i>"Бытовые проблемы – затапливают, текут трубы"; "коммунальные службы плохо работают"; "крыша течет – живу на пятом этаже"; "обслуживание сантехники"; "отношение ЖКХ к жильцам"; "плохая работа жилищно-коммунальных служб"; "работа ЖКХ".</i>	
Безработица, проблемы с трудоустройством	13
• <i>"Безработица"; "безработица – работать негде"; "дочь безработная"; "занятость, безработица"; "мало возможности найти хорошую работу"; "не могу найти работу"; "чтобы была работа – плохо, когда нет работы".</i>	
Проблемы со здоровьем и здравоохранением	8
Здоровье свое и близких	4
• <i>"Болезни"; "больная моя спина"; "здоровье"; "здоровье – свое и сына"; "здоровья нет"; "плохое здоровье"; "проблемы со здоровьем".</i>	
Высокие цены на лекарства и медицинские услуги	4
• <i>"Высокие цены на лекарства"; "дорогая медицина"; "дорогие лекарства"; "медицина дорогая, цены высокие на лекарства"; "медицинское обслуживание дорогое"; "почти совсем не получаем лекарств по льготным ценам".</i>	
Неудовлетворительное качество медицинского обслуживания	1
• <i>"Медицина не на должном уровне"; "плохая медпомощь – жену не могу в больницу положить после инсульта"; "в поликлинике врачи плохие, нервные"; "внимания нет от медиков"; "здравоохранение";</i>	

Проблемы, связанные с учебой и образованием	5
<ul style="list-style-type: none"> • "Дорогое образование"; "дорогое образование для детей"; "за учебу платить надо, так как поступила в медицинское училище в Вольске на платное отделение"; "недоступность внукам бесплатного высшего образования"; "образование государственное и без взяток"; "платное образование"; "проблемы с учебой сына – обучение платное, а у нас нет средств". 	
Преступность, терроризм	4
<ul style="list-style-type: none"> • "Беспорядки, теракты и т.д."; "воровство, коррупция"; "криминал в стране"; "криминал, терроризм"; "криминал, убийства"; "кругом воровство"; "мы работаем, а у нас воруют собак"; "убивают и крадут"; "опасно жить – терроризм, преступность". 	
Проблемы в городской (сельской) инфраструктуре	3
Дороги, транспорт, пробки	2
<ul style="list-style-type: none"> • "Дорога рядом с домом – отсутствие тротуара"; "изобилие автомобилей"; "плохая работа общественного транспорта"; "плохое обустройство дорог"; "транспорт – или редко, или переполнен". 	
Неблагоустроенность территории, плохая работа служб по благоустройству	1
<ul style="list-style-type: none"> • "Беспорядок в подъезде"; "вопрос парковки машин"; "проблемы, связанные с автостоянкой, расположенной во дворе дома"; "из окон выбрасывают мусор"; "грязь в городе"; "необустроенность, грязь"; "нет освещения улиц, мало урн в городе, нет скамеечек"; "очень грязный подъезд". 	
Бездействие правоохранительных органов	<1
<ul style="list-style-type: none"> • "Милиция"; "милиция напрягает"; "постоянная реорганизация МВД"; "работа структур правопорядка не устраивает"; "беспредел милиции"; "бездействие милиции". 	
Проблемы макросоциального уровня	14
Социальные проблемы	7
Наркомания, алкоголизм	3
<ul style="list-style-type: none"> • "Алкоголизм людей, которые рядом"; "алкоголизм среди народа"; "алкоголики, наркоманы"; "поголовный алкоголизм"; "наркомания, алкоголизм"; "пьяницы"; "пьянство молодежи". 	
Плохая социальная политика	2
<ul style="list-style-type: none"> • "Больше внимания молодым мамам"; "бомжи, беспризорники"; "власть не заботится о населении"; "нет центра, досуга для молодежи"; "отсутствие социальных гарантий на частных предприятиях"; "«северные» пенсионеры"; "социальная политика, которую проводит государство". 	
Проблемы молодежи	1
<ul style="list-style-type: none"> • "Для молодежи ничего не делают"; "отношения среди молодых людей"; "плохое воспитание молодежи"; "проблема подростков – кто придет нам на смену?"; "проблемы молодежи". 	
Духовное здоровье общества	1
<ul style="list-style-type: none"> • "Бездуховность людская"; "отсутствие духовной жизни, норм этики и морали вообще"; "безнравственность, хамство, моральная нечистоплотность"; "непорядочность, ханжество"; "низкий уровень культуры населения"; "отсутствие культуры"; "предательство, нечестность"; "развал, деградация общества". 	
Межнациональные отношения, неприязнь к мигрантам	1
<ul style="list-style-type: none"> • "Много иногородних стало в Москве"; "много кавказцев, азиатов"; "много нерусских"; "много приезжих"; "много «черных»"; "наплыв мигрантов"; "наплыв мигрантов – южных народов"; "не любят приезжих – нас"; "приезжих много – каждый должен жить в своей местности и развивать деятельность там свою". 	

Политические проблемы	5
Проблемы во власти, коррупция	3
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Большой бюджет бюджетных структур – чиновники"; "бюрократия, чиновничья волокита"; "в Москве много буржуев, которые ничего для народа не делают, только для себя"; "коррупция во власти"; "коррупция почти везде"; "коррупция, взяточничество среди чиновников"; "мешают жить правительству, чиновники"; "чиновники воруют".</i> 	
Беспорядок, нестабильность в стране	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Бардак в стране, отсутствие порядка"; "беспорядки – обещают и ничего не делают"; "беспорядок в стране"; "нестабильность"; "нет ни в чем порядка"; "нет политической стабильности"; "нет стабильности жизни".</i> 	
Несовершенная законодательная база, несоблюдение законов	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Беззаконие..."; "лояльность закона – нужен более жесткий подход"; "не можем оформить землю в собственность, чтобы построить дом, – правительство Москвы не дает"; "несовершенное законодательство".</i> 	
Экономические проблемы	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Нестабильная экономическая ситуация"; "высокие налоги..."; "налогообложение"; "развал колхоза"; "развал сельского хозяйства"; "сельское хозяйство развалили".</i> 	
Экологические проблемы	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Загрязнение воздуха, экология"; "загрязненность района"; "нарушена экология, леса замусорены"; "проблемы экологии"; "экология".</i> 	
Проблемы индивидуального уровня	4
Личные проблемы	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Личные"; "беспредел со стороны начальства на работе"; "взаимоотношение с родными"; "одиночество"; "папы нет у ребенка – я мать-одиночка"; "работаю у частника, который не отпускает на учебу"; "собаки кусают нас – ношу камни с собой"; "соседка"; "сын в местах заключения"; "трудно в доме без мужа...".</i> 	
Страх перед будущим	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Будущее детей"; "непредсказуемость жизни"; "нет уверенности в будущем"; "неуверенность в завтрашнем дне, нет будущего у детей"; "страх за детей".</i> 	
Другое	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"В районе нет магазина для нашего сословия, плохого качества хлеб – ходим за продуктами на рынок"; "люди не берегут общественное имущество"; "качество продуктов низкое"; "проблемы все в нас"; "проблемы с топливом".</i> 	
Отсутствие проблем	4
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Давно ничего не беспокоит"; "мне уже ничего не мешает"; "нет проблем"; "никаких".</i> 	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	17

Долги по выплатам



Опрос населения

Месяц проведения опроса	СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ЗА КАКИЕ ПЕРИОДЫ ВРЕМЕНИ ВАМ ЕЩЕ НЕ ПОЛНОСТЬЮ ВЫПЛАТИЛИ...											
	ЯНВАРЬ 2003 г.	ФЕВРАЛЬ	МАРТ	АПРЕЛЬ	МАЙ	ИЮНЬ	ИЮЛЬ	АВГУСТ				
...ЗАРПЛАТУ (в целом)												
всего должны получать	50;	50;	51;	48;	51;	48;	51;	49;				
в том числе:												
выплачено все	37;	39;	37;	36;	42;	39;	41;	41;				
не выплачено за 2001 г.	1;	1;	1;	1;	1;	1;	1;	1;				
не выплачено за I квартал 2002 г.	1;	1;	1;	2;	1;	1;	1;	0;				
не выплачено за II квартал 2002 г.	2;	1;	1;	1;	1;	1;	1;	1;				
не выплачено за III квартал 2002 г.	2;	1;	2;	2;	1;	1;	1;	1;				
не выплачено за IV квартал 2002 г.	10;	5;	4;	2;	1;	1;	1;	1;				
не выплачено за I квартал 2003 г.					3;	2;	1;	1;				
не выплачено за II квартал 2003 г.								3;				
не выплачено за июль 2003 г.								6;				
...ЗАРПЛАТУ (отвечают только работающие в бюджетной сфере)												
всего должны получать	18;	20;	18;	16;	21;	19;	17;	18;				
в том числе:												
выплачено все	13;	16;	14;	13;	18;	16;	14;	15;				
не выплачено за 2001 г.	0;	0;	0;	0;	0;	0;	0;	0;				
не выплачено за I квартал 2002 г.	0;	0;	0;	0;	0;	0;	0;	0;				
не выплачено за II квартал 2002 г.	1;	0;	0;	0;	0;	0;	0;	0;				
не выплачено за III квартал 2002 г.	1;	0;	0;	0;	0;	0;	0;	0;				
не выплачено за IV квартал 2002 г.	4;	2;	0;	0;	0;	0;	0;	0;				
не выплачено за I квартал 2003 г.					1;	1;	0;	0;				
не выплачено за II квартал 2003 г.								1;				
не выплачено за июль 2003 г.								2;				

Месяц проведения опроса	...											
	ЯНВАРЬ 2003 г.	ФЕВРАЛЬ	МАРТ	АПРЕЛЬ	МАЙ	ИЮНЬ	ИЮЛЬ	АВГУСТ				
...ПЕНСИЮ												
всего должны получать	35	36	34	34	35	36	37	36				
в том числе:												
выплачено все	34	34	33	32	35	35	36	35				
не выплачено за 2001 г.	0	0	0	0	0	0	0	0				
не выплачено за I квартал 2002 г.	0	0	0	0	0	0	0	0				
не выплачено за II квартал 2002 г.	0	0	0	0	0	0	0	0				
не выплачено за III квартал 2002 г.	0	1	0	0	0	0	0	0				
не выплачено за IV квартал 2002 г.	0	0	0	0	0	0	0	0				
не выплачено за I квартал 2003 г.					0	0	0	0				
не выплачено за II квартал 2003 г.								0				
не выплачено за июль 2003 г.								0				
...СТИПЕНДИИ, ПОСОБИЯ												
всего должны получать	14	12	11	10	11	11	13	15				
в том числе:												
выплачено все	12	9	9	8	10	9	12	13				
не выплачено за 2001 г.	0	1	0	0	0	1	0	0				
не выплачено за I квартал 2002 г.	0	0	0	0	0	0	0	0				
не выплачено за II квартал 2002 г.	0	0	0	0	0	0	0	0				
не выплачено за III квартал 2002 г.	0	1	0	0	0	0	0	0				
не выплачено за IV квартал 2002 г.	3	0	0	0	0	0	0	0				
не выплачено за I квартал 2003 г.					0	0	0	0				
не выплачено за II квартал 2003 г.								1				
не выплачено за июль 2003 г.								1				

	Россия, все	Голосовали бы за партию...			Голосовали бы за...		Адаптация			Пол		Возраст			Образование				Доход на чл. семьи			Тип населенного пункта				Федеральные округа					Москва, все	Пол		Возраст				
		Единая Россия	КПРФ	другая партия	Путин	Зюганова	оптимисты	адаптированные	пессимисты	неадаптированные	пессимисты	мужчины	женщины	18 - 35 лет	36 - 50 лет	старше 50 лет	ниже среднего	среднее общее	среднее специальное	высшее	до 1000 руб.	1000 - 2000 руб.	более 2000 руб.	мегаполисы	бол. города	мал. города	села	Центральный	Северо-Западный	Южный		Приволжский	Уральский	Сибирский	Дальневосточный	мужчины	женщины	18 - 35 лет
Доли групп (%)	100	22	19	20	44	12	27	31	39	47	53	32	29	39	18	35	34	12	29	39	21	12	18	38	26	26	11	13	24	6	15	5	100	43	57	30	26	44

СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ЗА КАКИЕ ПЕРИОДЫ ВРЕМЕНИ ВАМ ЕЩЕ НЕ ПОЛНОСТЬЮ ВЫПЛАТИЛИ...

...ЗАРПЛАТУ (в целом)

всего должны получить	49	50	34	59	47	33	59	51	40	57	42	57	74	25	16	46	62	70	46	39	71	58	53	52	37	52	53	36	52	47	50	49	56	67	48	63	79	38	
в том числе:																																							
выплачено все	41	41	27	51	40	25	52	45	29	47	36	48	60	21	12	37	52	64	32	34	65	50	47	45	25	46	52	29	39	40	39	38	53	64	45	58	75	37	
не выплачено за 2001 г.	1	1	1	0	0	2	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	2	0	0	0	1	0	2	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
не выплачено за 1 квартал 2002 г.	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
не выплачено за 2 квартал 2002 г.	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
не выплачено за 3 квартал 2002 г.	1	1	1	0	1	2	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	2	0	0	0	1	1	1	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
не выплачено за 4 квартал 2002 г.	1	2	1	0	1	3	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	3	0	0	0	1	0	2	0	0	0	2	4	0	0	0	0	0	1	0	0	
не выплачено за 1 квартал 2003 г.	1	1	2	1	1	4	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	3	0	0	1	2	1	2	0	0	1	3	4	1	0	0	0	0	1	0	0	
не выплачено за 2 квартал 2003 г.	3	4	2	3	3	4	3	2	5	5	2	3	6	2	1	6	3	3	6	2	2	4	2	3	6	2	1	4	5	4	4	6	1	1	1	2	1	0	
не выплачено за июль 2003 г.	6	8	4	7	6	5	6	5	8	8	5	6	11	3	3	7	7	5	10	4	6	7	4	5	9	4	1	4	10	7	10	6	3	3	3	4	4	1	

...ЗАРПЛАТУ

(отвечают только работающие в бюджетной сфере)

всего должны получить	18	19	13	19	18	12	18	21	15	17	18	18	28	10	4	17	21	31	17	14	26	22	17	19	14	19	12	11	22	9	17	32	22	22	23	13	38	19	
в том числе:																																							
выплачено все	15	16	12	16	16	9	16	19	11	15	16	16	24	9	2	14	19	30	13	13	24	18	14	17	11	18	12	10	17	7	15	25	21	21	21	12	37	18	
не выплачено за 2001 г.	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
не выплачено за 1 квартал 2002 г.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	Россия, все			Голосовали бы за партию...		Голосовали бы за...		Адаптация			Пол		Возраст			Образование				Доход на чл. семьи			Тип населенного пункта				Федеральные округа						Москва, все			Пол		Возраст						
	Единая Россия	КПРФ	другая партия	Путин	Зюганова	оптимисты	адаптированные	пессимисты	неадаптированные	пессимисты	мужчины	женщины	18 - 35 лет	36 - 50 лет	старше 50 лет	ниже среднего	среднее общее	среднее специальное	высшее	до 1000 руб.	1000 - 2000 руб.	более 2000 руб.	мегаполисы	бол. города	мал. города	села	Центральный	Северо-Западный	Южный	Приволжский	Уральский	Сибирский	Дальневосточный	Москва, все	мужчины	женщины	18 - 35 лет	36 - 50 лет	старше 50 лет					
Доли групп (%)	100	22	19	20	44	12	27	31	39	47	53	32	29	39	18	35	34	12	29	39	21	12	18	38	26	26	11	13	24	6	15	5	100	43	57	30	26	44						
не выплачено за 2 квартал 2002 г.	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
не выплачено за 3 квартал 2002 г.	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
не выплачено за 4 квартал 2002 г.	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
не выплачено за 1 квартал 2003 г.	0	1	1	0	0	2	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
не выплачено за 2 квартал 2003 г.	1	2	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	2	1	0	2	1	0	2	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	2	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
не выплачено за июль 2003 г.	2	3	1	3	2	1	1	2	3	2	2	2	3	1	1	2	3	1	3	2	2	3	2	2	1	1	1	0	1	4	2	2	6	1	1	2	1	1	1	1	1	1		
...ПЕНСИЮ																																												
всего должны получать	36	32	62	22	34	66	12	46	45	28	42	1	13	80	77	28	23	29	29	52	26	33	36	36	36	37	41	37	33	38	34	28	35	28	41	3	14	70						
в том числе:																																												
выплачено все	35	32	62	21	33	66	12	45	44	28	42	1	13	79	77	28	23	28	29	51	25	33	36	36	35	37	41	37	32	36	34	24	35	28	40	3	14	69						
не выплачено за 2001 г.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
не выплачено за 1 квартал 2002 г.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
не выплачено за 2 квартал 2002 г.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
не выплачено за 3 квартал 2002 г.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
не выплачено за 4 квартал 2002 г.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
не выплачено за 1 квартал 2003 г.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
не выплачено за 2 квартал 2003 г.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
не выплачено за июль 2003 г.	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

	Россия, все	Голосовали бы за партию...			Голосовали бы за...		Адаптация			Пол		Возраст			Образование				Доход на чл. семьи			Тип населенного пункта				Федеральные округа						Москва, все	Пол		Возраст			
		Единая Россия	КПРФ	другая партия	Путин	Зюганова	оптимисты	адаптированные	пессимисты	неадаптированные	пессимисты	мужчины	женщины	18 - 35 лет	36 - 50 лет	старше 50 лет	ниже среднего	среднее общее	среднее	специальное	высшее	до 1000 руб.	1000 - 2000 руб.	более 2000 руб.	мегаполисы	бол. города	мал. города	села	Центральный	Северо-Западный	Южный		Приволжский	Уральский	Сибирский	Дальневосточный	мужчины	женщины
Доли групп (%)	100	22	19	20	44	12	27	31	39	47	53	32	29	39	18	35	34	12	29	39	21	12	18	38	26	26	11	13	24	6	15	5	100	43	57	30	26	44

...СТИПЕНДИЮ

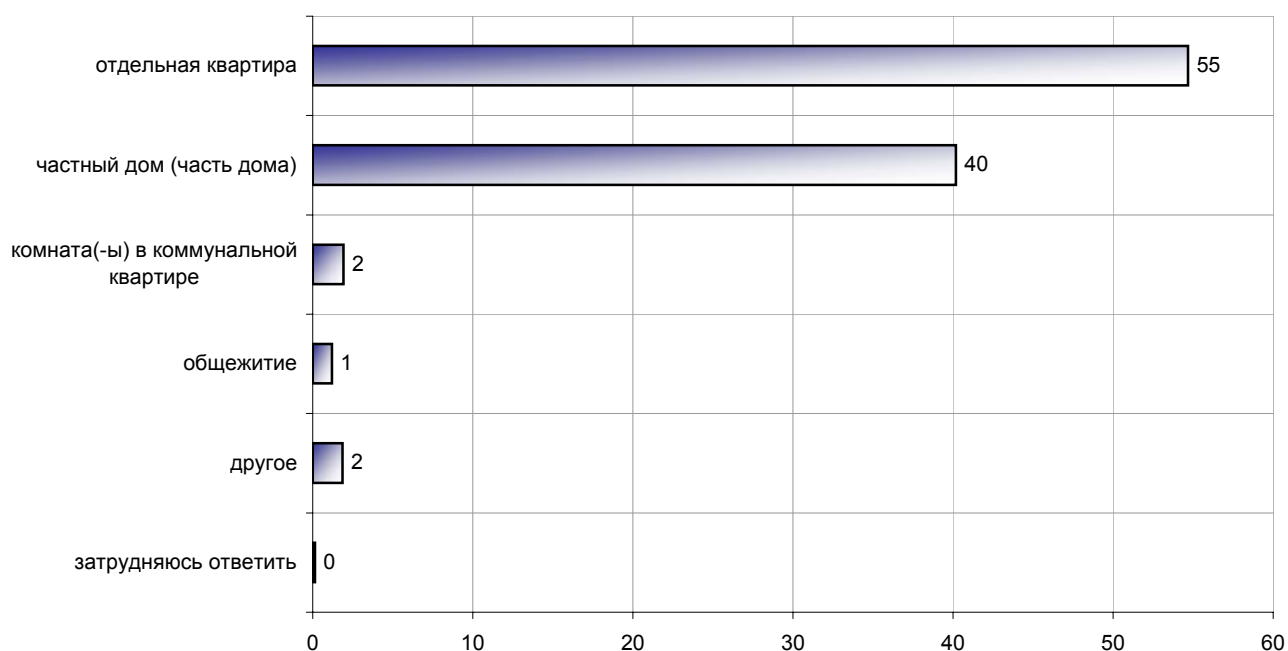
ВСЕГО ДОЛЖНЫ ПОЛУЧАТЬ	15	14	14	19	16	17	20	13	13	11	19	25	16	6	7	18	17	12	22	12	11	13	12	17	15	14	18	19	14	18	13	9	13	7	18	19	13	9		
В ТОМ ЧИСЛЕ:																																								
выплачено все	13	13	13	16	14	15	18	13	11	10	17	22	14	6	6	15	16	10	19	11	10	12	8	16	13	13	16	18	12	14	11	6	13	7	17	17	13	9		
не выплачено за 2001 г.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
не выплачено за 1 квартал 2002 г.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
не выплачено за 2 квартал 2002 г.	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	
не выплачено за 3 квартал 2002 г.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
не выплачено за 4 квартал 2002 г.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
не выплачено за 1 квартал 2003 г.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	
не выплачено за 2 квартал 2003 г.	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	2	0	1	0	1	2	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	
не выплачено за июль 2003 г.	1	1	2	3	1	2	1	1	2	1	2	3	2	0	0	2	1	2	3	1	1	1	3	1	2	1	2	2	1	3	1	2	1	0	1	2	0	0	0	

Жилье и ремонт

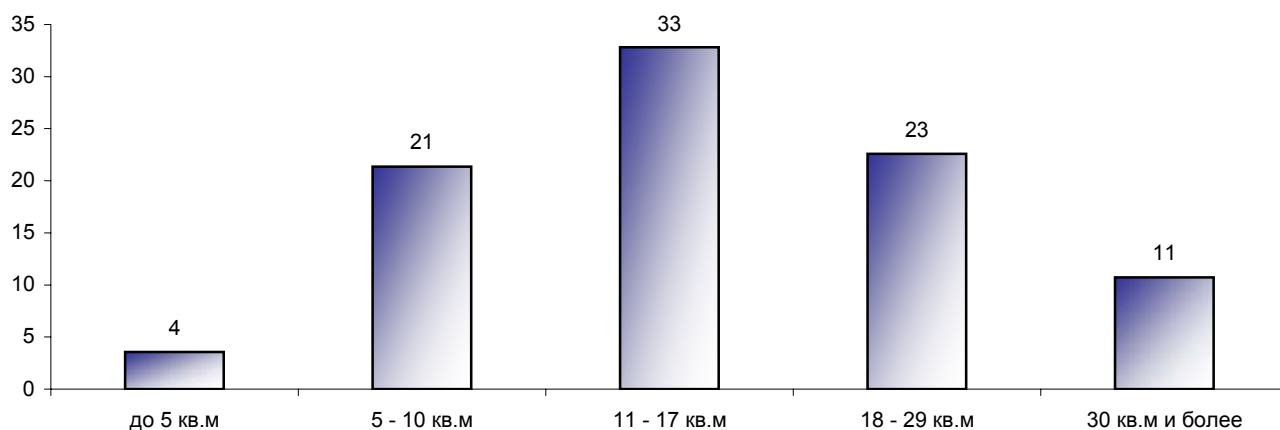


Опрос населения

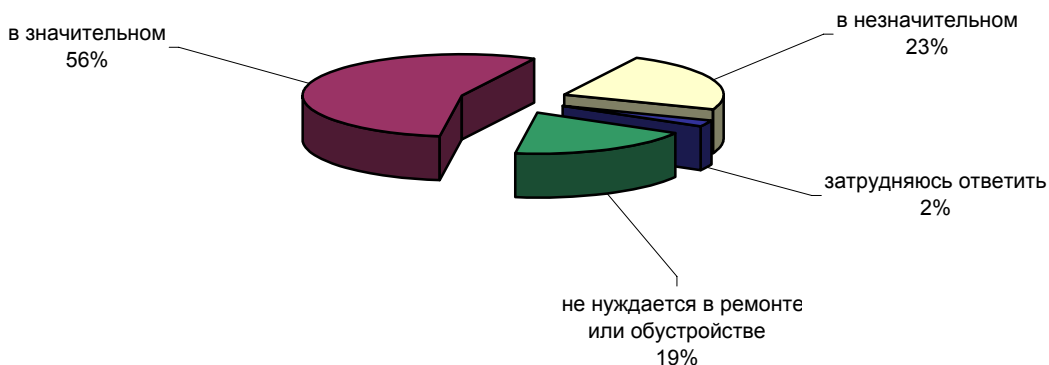
СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, К КАКОМУ ТИПУ ОТНОСИТСЯ ТО ЖИЛЬЕ, В КОТОРОМ ВЫ, ВАША СЕМЬЯ СЕЙЧАС ПРОЖИВАЕТЕ: ЧАСТНЫЙ ДОМ (ЧАСТЬ ДОМА), ОТДЕЛЬНАЯ КВАРТИРА, КОМНАТА В КОММУНАЛЬНОЙ КВАРТИРЕ, ОБЩЕЖИТИЕ ИЛИ ЧТО-ТО ДРУГОЕ?



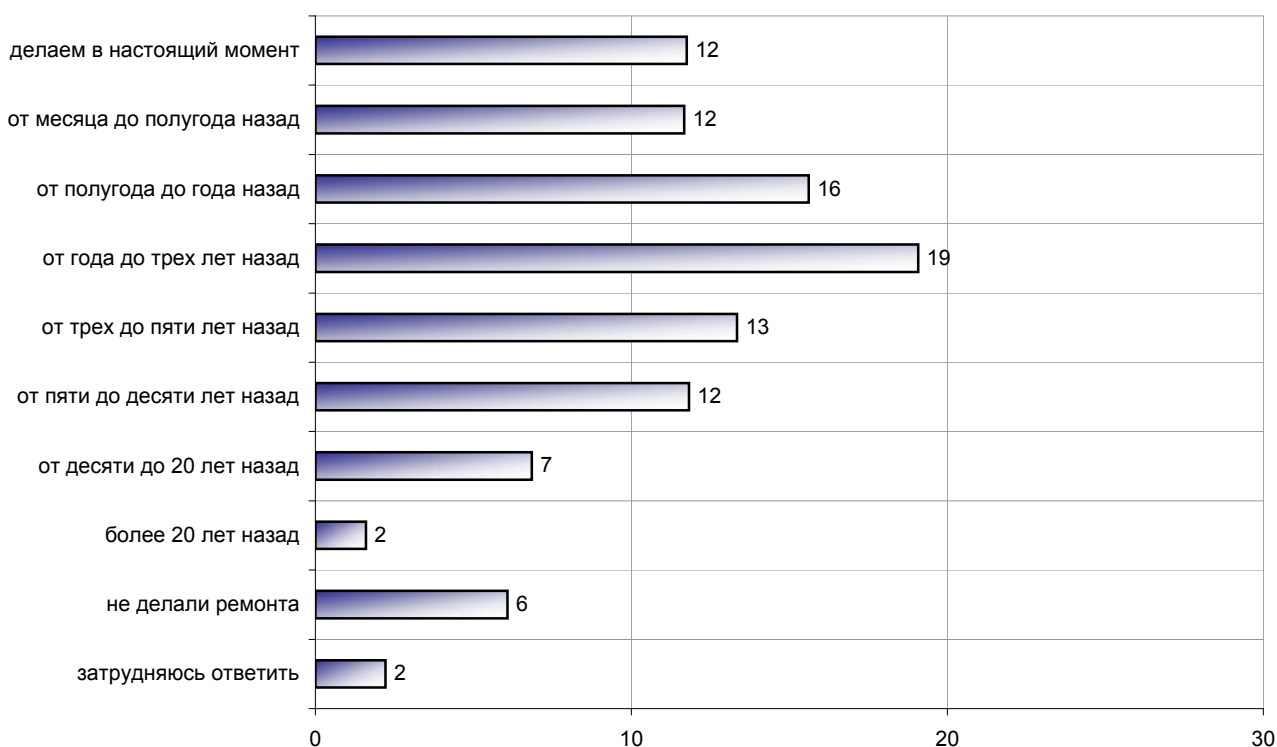
СКОЛЬКО КВАДРАТНЫХ МЕТРОВ ОБЩЕЙ ПЛОЩАДИ ПРИХОДИТСЯ НА ОДНОГО ЧЕЛОВЕКА, ПРОЖИВАЮЩЕГО В ВАШЕЙ КВАРТИРЕ (ДОМЕ)?



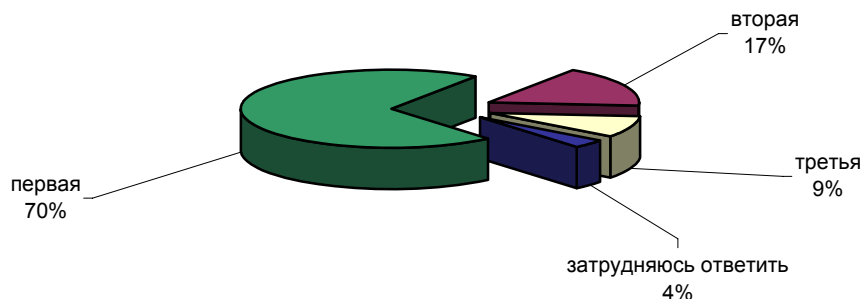
В НАСТОЯЩИЙ МОМЕНТ ВАША КВАРТИРА (КОМНАТА, ЧАСТНЫЙ ДОМ) НУЖДАЕТСЯ ИЛИ НЕ НУЖДАЕТСЯ В РЕМОНТЕ ИЛИ ОБУСТРОЙСТВЕ? И ЕСЛИ ДА, ТО В ЗНАЧИТЕЛЬНОМ ИЛИ НЕЗНАЧИТЕЛЬНОМ?



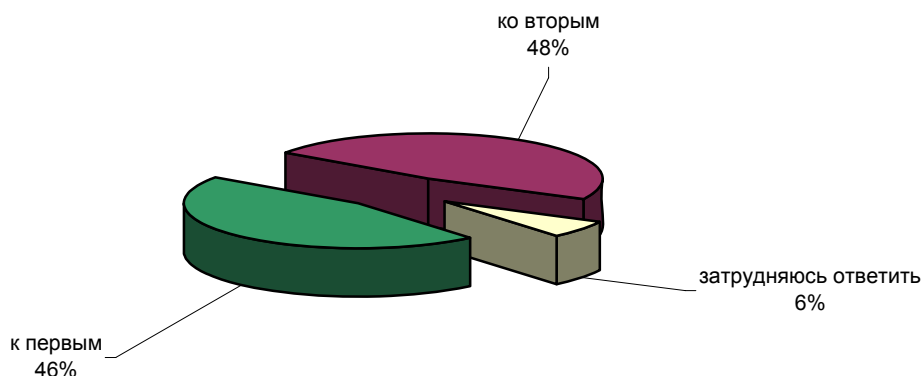
СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ВЫ ДЕЛАЛИ ИЛИ НЕ ДЕЛАЛИ РЕМОНТ В СВОЕЙ КВАРТИРЕ (КОМНАТЕ, ЧАСТНОМ ДОМЕ)? И ЕСЛИ ДА, ТО КАК ДАВНО?



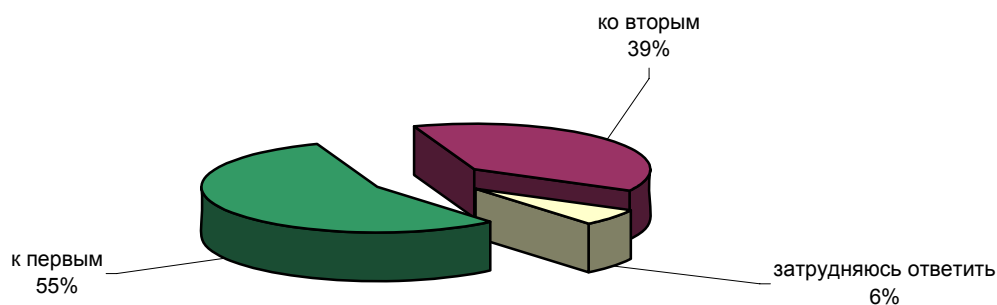
ОДНИ ПРЕДПОЧИТАЮТ ДЕЛАТЬ РЕМОНТ САМОСТОЯТЕЛЬНО, ДРУГИЕ - С ПОМОЩЬЮ ДРУЗЕЙ ИЛИ РОДСТВЕННИКОВ, ТРЕТЬИ ПРЕДПОЧИТАЮТ НАНИМАТЬ ДЛЯ РЕМОНТА ПРОФЕССИОНАЛОВ. КАКАЯ ПОЗИЦИЯ - ПЕРВАЯ, ВТОРАЯ ИЛИ ТРЕТЬЯ - ВАМ БЛИЖЕ?



ОДНИ ЗАНИМАЮТСЯ РЕМОНТОМ С ИНТЕРЕСОМ И УДОВОЛЬСТВИЕМ, ЭТА РАБОТА ИХ НЕ ТЯГОТИТ. ДРУГИЕ ЗАНИМАЮТСЯ РЕМОНТОМ БЕЗ ИНТЕРЕСА И УДОВОЛЬСТВИЯ, ПО НЕОБХОДИМОСТИ. К КАКИМ ЛЮДЯМ - К ПЕРВЫМ ИЛИ ВТОРЫМ - ВЫ ОТНЕСЛИ БЫ ЛИЧНО СЕБЯ?



ОДНИ ЛЮДИ ПОСТОЯННО ЧТО-ТО ДЕЛАЮТ В СВОЕМ ДОМЕ, РЕМОНТИРУЮТ, ОБНОВЛЯЮТ. ДРУГИЕ, ОДНАЖДЫ СДЕЛАВ РЕМОНТ, НЕ ЗАНИМАЮТСЯ ДОМОМ ДОЛГОЕ ВРЕМЯ. К КАКИМ ЛЮДЯМ - К ПЕРВЫМ ИЛИ ВТОРЫМ - ВЫ ОТНЕСЛИ БЫ ЛИЧНО СЕБЯ?



	Россия, все	Голосовали бы за партию...			Голосовали бы за...		Адаптация			Пол		Возраст			Образование				Доход на чл. семьи			Тип населенного пункта				Федеральные округа						Москва, все	Пол		Возраст			
		Единая Россия	КПРФ	другая партия	Путин	Зюганова	оптимисты	адаптированные	пессимисты	неадаптированные	пессимисты	мужчины	женщины	18 - 35 лет	36 - 50 лет	старше 50 лет	ниже среднего	среднее общее	среднее	специальное	высшее	до 1000 руб.	1000 - 2000 руб.	более 2000 руб.	мегаполисы	бол. города	мал. города	села	Центральный	Северо-Западный	Южный		Приволжский	Уральский	Сибирский	Дальневосточный	мужчины	женщины
Доли групп (%)	100	22	19	20	44	12	27	31	39	47	53	32	29	39	18	35	34	12	29	39	21	12	18	38	26	26	11	13	24	6	15	5	100	43	57	30	26	44

СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, К КАКОМУ ТИПУ ОТНОСИТСЯ ТО ЖИЛЬЕ, В КОТОРОМ ВЫ, ВАША СЕМЬЯ СЕЙЧАС ПРОЖИВАЕТЕ: ЧАСТНЫЙ ДОМ (ЧАСТЬ ДОМА), ОТДЕЛЬНАЯ КВАРТИРА, КОМНАТА В КОММУНАЛЬНОЙ КВАРТИРЕ, ОБЩЕЖИТИЕ ИЛИ ЧТО-ТО ДРУГОЕ?

отдельная квартира	55	49	52	64	52	53	59	57	49	53	56	53	54	56	43	51	59	70	37	56	72	78	72	60	17	67	74	20	52	64	58	29	90	92	89	89	89	93
частный дом (часть дома)	40	47	45	30	43	43	35	37	46	42	39	40	40	40	50	44	36	25	58	39	22	13	17	36	82	29	17	75	43	35	42	46	3	2	4	3	1	5
комната(-ы) в коммунальной квартире	2	1	1	3	3	1	2	2	2	1	3	2	2	2	3	1	2	2	1	2	4	6	2	2	0	2	9	0	2	0	0	0	4	3	5	6	6	2
общежитие	1	1	0	2	1	0	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	0	2	1	1	3	3	1	0	1	0	1	3	1	0	0	1	2	1	1	4	1
другое	2	1	2	1	1	3	1	3	1	2	2	3	2	1	3	1	2	2	2	2	1	1	6	1	0	0	0	3	1	0	0	25	1	1	0	2	1	0
затрудняюсь ответить	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

СКОЛЬКО КВАДРАТНЫХ МЕТРОВ ОБЩЕЙ ПЛОЩАДИ ПРИХОДИТСЯ НА ОДНОГО ЧЕЛОВЕКА, ПРОЖИВАЮЩЕГО В ВАШЕЙ КВАРТИРЕ (ДОМЕ)?

до 5 кв.м	4	4	1	3	5	1	4	3	3	4	3	6	3	2	3	4	3	3	9	1	3	0	1	4	7	1	6	6	1	11	6	4	2	1	2	2	2	1
5 - 10 кв.м	21	23	20	24	22	18	21	23	21	21	21	28	24	15	16	23	26	12	29	19	16	24	26	19	20	18	17	25	25	19	24	16	20	21	19	23	24	16
11 - 17 кв.м	33	35	34	32	35	37	35	32	32	34	32	34	39	27	28	33	34	36	29	34	38	33	37	32	31	35	41	28	32	33	28	38	32	34	32	34	37	29
18 - 29 кв.м	23	21	27	18	20	30	17	23	26	22	23	13	22	31	27	24	19	23	21	25	24	20	15	26	23	22	19	27	19	27	26	25	26	25	27	19	22	33
30 кв.м и более	11	11	15	11	11	12	7	13	12	8	13	4	6	19	20	7	8	14	6	14	15	12	6	12	11	13	8	11	9	10	11	14	9	5	13	3	5	16

В НАСТОЯЩИЙ МОМЕНТ ВАША КВАРТИРА (КОМНАТА, ЧАСТНЫЙ ДОМ) НУЖДАЕТСЯ ИЛИ НЕ НУЖДАЕТСЯ В РЕМОНТЕ ИЛИ ОБУСТРОЙСТВЕ? И ЕСЛИ ДА, ТО В ЗНАЧИТЕЛЬНОМ ИЛИ НЕЗНАЧИТЕЛЬНОМ?

не нуждается в ремонте или обустройстве	19	22	16	19	22	18	21	20	17	21	17	22	17	18	21	20	16	21	14	19	20	21	16	19	20	20	20	14	22	15	23	5	24	27	21	27	20	23
в значительном	55	51	61	49	52	59	48	55	60	51	59	49	56	59	61	52	58	47	63	57	47	48	65	55	54	51	57	61	58	50	47	76	48	41	53	44	51	48
в незначительном	23	25	21	30	24	19	29	23	20	25	22	26	25	20	15	24	24	31	20	21	30	29	18	24	23	27	22	20	16	32	28	17	28	31	25	28	26	28
затрудняюсь ответить	3	2	3	1	2	3	2	2	3	2	3	3	1	3	4	4	1	1	2	3	3	3	1	3	4	2	2	6	2	2	3	1	1	1	1	1	2	1

	Россия, все	Голосовали бы за партию...		Голосовали бы за...		Адаптация			Пол		Возраст			Образование				Доход на чл. семьи			Тип населенного пункта				Федеральные округа						Москва, все	Пол		Возраст				
		Единая Россия	КПРФ	другая партия	Путин	Зюганова	оптимисты	адаптированные	пессимисты	неадаптированные	пессимисты	мужчины	женщины	18 - 35 лет	36 - 50 лет	старше 50 лет	ниже среднего	среднее общее	среднее	специальное	высшее	до 1000 руб.	1000 - 2000 руб.	более 2000 руб.	мегаполисы	бол. города	мал. города	села	Центральный	Северо-Западный		Южный	Приволжский	Уральский	Сибирский	Дальневосточный	мужчины	женщины
Доли групп (%)	100	22	19	20	44	12	27	31	39	47	53	32	29	39	18	35	34	12	29	39	21	12	18	38	26	26	11	13	24	6	15	5	100	43	57	30	26	44

СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ВЫ ДЕЛАЛИ ИЛИ НЕ ДЕЛАЛИ РЕМОНТ В СВОЕЙ КВАРТИРЕ (КОМНАТЕ, ЧАСТНОМ ДОМЕ)? И ЕСЛИ ДА, ТО КАК ДАВНО?

делаем в настоящий момент	12	9	14	13	9	18	15	12	10	13	11	11	15	10	7	11	12	19	14	9	13	9	7	15	11	12	14	14	13	3	10	12	9	9	10	10	9	9
от месяца до полугода назад	12	13	5	13	14	3	13	14	9	12	12	17	11	8	9	11	14	12	12	11	12	10	16	11	11	13	11	6	11	14	10	27	7	7	7	10	10	4
от полугода до года назад	16	24	12	15	17	12	15	16	15	17	14	18	19	11	13	17	17	12	16	16	16	13	18	15	17	13	13	9	14	13	29	20	11	12	10	11	9	11
от года до трех лет назад	19	15	17	25	20	14	21	18	18	20	18	22	18	17	16	20	21	17	17	20	21	24	16	19	19	14	17	16	21	31	22	25	20	17	22	18	27	16
от трех до пяти лет назад	13	13	13	12	13	11	15	12	13	13	14	14	12	14	15	12	14	12	13	13	14	11	11	16	11	11	12	16	15	23	12	7	16	18	14	20	10	15
от пяти до десяти лет назад	12	11	14	11	11	15	11	13	12	12	11	8	11	15	10	12	11	16	11	12	12	15	15	8	11	17	12	17	10	3	7	2	19	17	21	15	20	21
от десяти до 20 лет назад	7	7	12	4	7	15	4	5	11	4	9	1	6	12	12	7	5	5	6	9	7	11	8	6	5	11	10	7	5	3	3	3	10	9	10	4	6	15
более 20 лет назад	2	1	3	0	1	4	1	2	2	1	2	0	2	3	5	1	0	3	3	2	1	3	1	2	1	1	7	3	0	1	0	0	2	3	2	2	4	2
не делали ремонта	6	6	7	5	7	7	4	6	7	6	6	6	4	8	11	6	4	3	6	8	3	3	6	4	10	4	2	7	9	7	6	2	5	6	4	7	4	4
затрудняюсь ответить	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	1	3	2	2	2	1	2	3	3	2	4	1	2	2	2	2	2	1	3	1	1

ОДНИ ПРЕДПОЧИТАЮТ ДЕЛАТЬ РЕМОНТ САМОСТОЯТЕЛЬНО, ДРУГИЕ - С ПОМОЩЬЮ ДРУЗЕЙ ИЛИ РОДСТВЕННИКОВ, ТРЕТЬИ ПРЕДПОЧИТАЮТ НАНИМАТЬ ДЛЯ РЕМОНТА ПРОФЕССИОНАЛОВ. КАКАЯ ПОЗИЦИЯ - ПЕРВАЯ, ВТОРАЯ ИЛИ ТРЕТЬЯ - ВАМ БЛИЖЕ?

первая	71	71	73	73	67	77	68	73	71	75	66	70	78	65	61	72	76	68	74	70	71	72	70	74	70	67	58	67	71	80	81	84	57	62	53	51	60	59
вторая	17	17	17	16	19	15	16	16	18	14	20	16	13	21	23	19	14	11	15	20	13	12	22	15	20	17	22	20	18	11	12	11	12	11	14	13	11	13
третья	9	8	6	10	10	4	13	8	6	8	9	11	7	8	7	7	8	18	7	6	13	13	6	9	4	13	11	9	9	6	1	3	28	24	30	33	27	24
затрудняюсь ответить	4	4	4	2	4	4	3	4	5	3	5	3	2	6	9	3	2	2	4	4	3	3	3	3	6	3	9	3	2	4	5	2	3	3	3	3	2	4

ОДНИ ЗАНИМАЮТСЯ РЕМОНТОМ С ИНТЕРЕСОМ И УДОВОЛЬСТВИЕМ, ЭТА РАБОТА ИХ НЕ ТЯГОТИТ. ДРУГИЕ ЗАНИМАЮТСЯ РЕМОНТОМ БЕЗ ИНТЕРЕСА И УДОВОЛЬСТВИЯ, ПО НЕОБХОДИМОСТИ. К КАКИМ ЛЮДЯМ - К ПЕРВЫМ ИЛИ ВТОРЫМ - ВЫ ОТНЕСЛИ БЫ ЛИЧНО СЕБЯ?

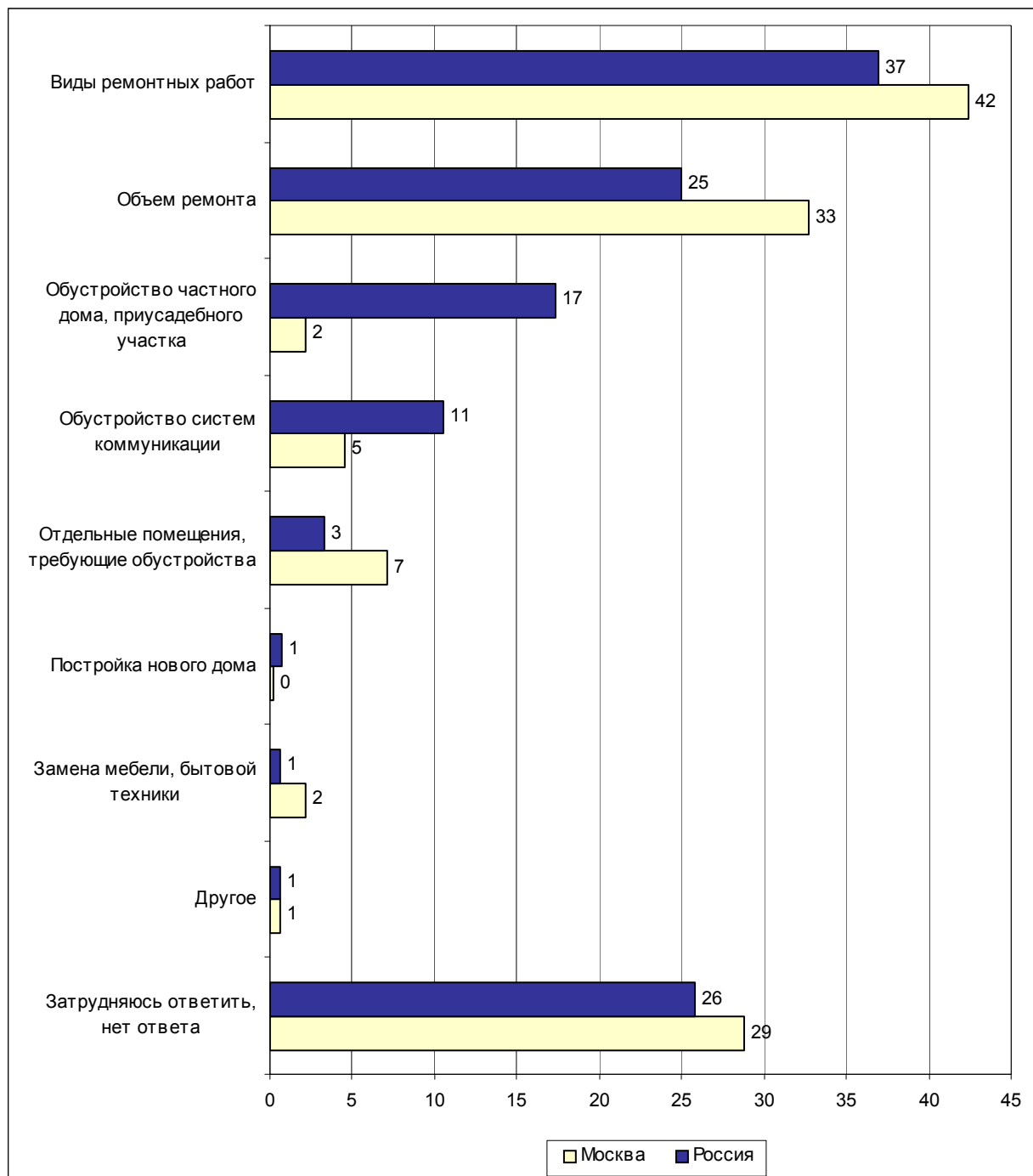
к первым	46	56	39	50	49	40	58	46	38	48	44	53	49	38	36	47	49	49	45	46	47	40	41	51	45	39	36	41	57	47	46	64	43	41	44	51	43	38
ко вторым	48	40	55	46	46	54	37	48	54	46	50	42	46	54	51	47	47	47	49	49	48	58	53	43	46	56	56	53	37	50	43	32	51	54	48	44	53	55
затрудняюсь ответить	6	4	6	4	6	5	5	6	8	7	6	5	5	9	13	6	4	4	6	5	6	2	5	7	9	5	7	6	6	3	12	4	6	4	7	6	5	7

ОДНИ ЛЮДИ ПОСТОЯННО ЧТО-ТО ДЕЛАЮТ В СВОЕМ ДОМЕ, РЕМОНТИРУЮТ, ОБНОВЛЯЮТ. ДРУГИЕ, ОДНАЖДЫ СДЕЛАВ РЕМОНТ, НЕ ЗАНИМАЮТСЯ ДОМОМ ДОЛГОЕ ВРЕМЯ. К КАКИМ ЛЮДЯМ - К ПЕРВЫМ ИЛИ ВТОРЫМ - ВЫ ОТНЕСЛИ БЫ ЛИЧНО СЕБЯ?

к первым	55	59	51	60	55	47	58	58	51	59	52	60	59	49	44	53	60	65	53	56	59	48	52	59	57	49	51	54	59	70	52	82	51	47	54	54	53	48
ко вторым	39	34	44	36	39	49	36	37	41	35	42	34	37	43	45	40	36	31	41	39	36	49	44	35	35	47	45	40	35	25	40	7	43	46	41	40	43	45

	Россия, все	Голосовали бы за партию...			Голосовали бы за...		Адаптация			Пол		Возраст			Образование				Доход на чл. семьи			Тип населенного пункта				Федеральные округа								Москва, все		Пол		Возраст		
		Единая Россия	КПРФ	другая партия	Путина	Зюганова	оптимисты	адаптированные	пессимисты	неадаптированные	пессимисты	мужчины	женщины	18 - 35 лет	36 - 50 лет	старше 50 лет	ниже среднего	среднее общее	среднее	специальное	высшее	до 1000 руб.	1000 - 2000 руб.	более 2000 руб.	мегаполисы	бол. города	мал. города	села	Центральный	Северо-Западный	Южный	Приволжский	Уральский	Сибирский	Дальневосточный	Москва, все	мужчины	женщины	18 - 35 лет	36 - 50 лет
Доли групп (%)	100	22	19	20	44	12	27	31	39	47	53	32	29	39	18	35	34	12	29	39	21	12	18	38	26	26	11	13	24	6	15	5	100	43	57	30	26	44		
затрудняюсь ответить	6	8	5	4	6	4	5	5	8	6	6	6	4	8	11	6	4	4	7	5	5	3	4	6	8	5	5	6	6	5	8	11	6	7	5	6	4	7		

Открытый вопрос: Что, на Ваш взгляд, нужно сделать или отремонтировать в Вашей квартире (комнате, частном доме)?



Суждения респондентов

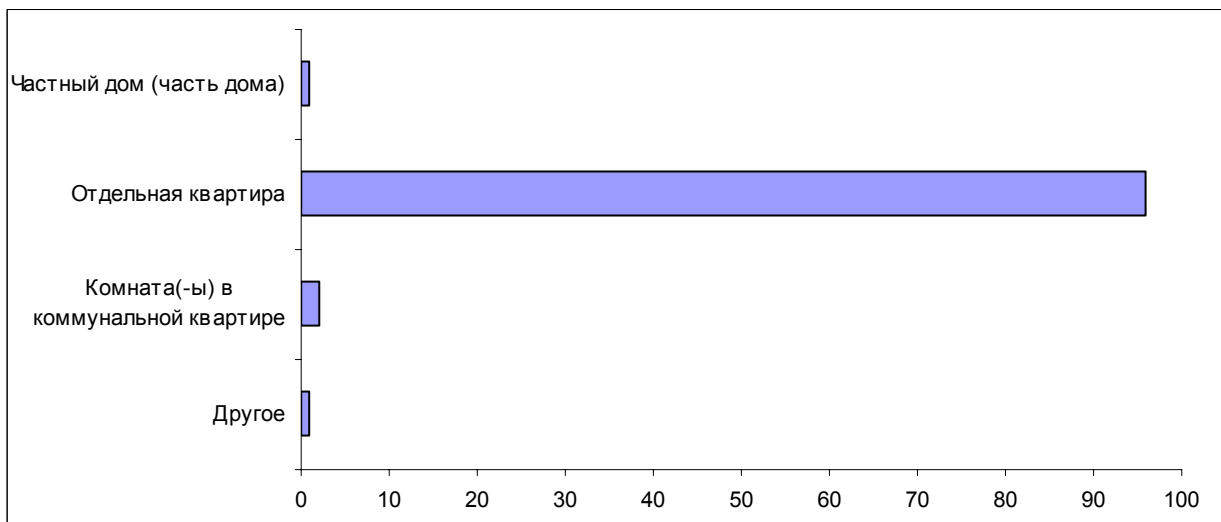
(в % от числа опрошенных по России)

Виды ремонтных работ	37
Покрытие пола	10
• "...Менять пол"; "все полы"; "перестелить пол"; "покрасить полы"; "пол гнилой"; "пол отремонтировать"; "пол перебрать"; "полы заменить".	
Ремонт стен, клейка обоев	9
• "Наклеить новые обои"; "обои переклеить"; "освежить обои"; "после неоднократного потопа нужно стены ремонтировать"; "стена в трещинах"; "стены сыплются"; "хотя бы стены, обои поклеить".	
Замена, ремонт труб, батарей	9
• "Батареи менять"; "водопроводные трубы"; "все трубы"; "канализационные трубы поменять"; "надо делать отопление – трубы текут, их надо менять"; "поменять батареи"; "трубы гнилые".	
Замена, ремонт окон	8
• "Замена окон"; "замена рам..."; "нужно окна подновить, новой краской покрасить"; "окна нуждаются в ремонте"; "покрасить рамы"; "поменять окна"; "снести и вставить окна"; "утеплить окна".	
Ремонт, побелка потолка	7
• "...Потолки побелить"; "...привести в порядок потолок"; "потолки отремонтировать"; "потолки покрасить"; "потолки текут"; "потолок обновить"; "потолок провис, прогнил"; "ремонт потолка".	
Замена сантехники	7
• "Поменять сантехнику"; "всю сантехнику"; "замена сантехники"; "краны менять, унитаз сломался, нужно поменять"; "обновить сантехнику"; "сантехнику не меняли с 1966 г."; "сантехническое оборудование"; "смена вентиля на холодной воде".	
Покраска, облицовка помещения	3
• "Облицевать плиткой"; "...плитку положить в ванной"; "покраска"; "...облицовка кафельной плиткой".	
Замена, ремонт дверей	2
• "Двери"; "двери поменять"; "нужно косяки менять дверные...".	
Замена электропроводки	1
• "...Проводку"; "...менять электропроводку"; "отремонтировать электрику"; "электропроводку".	
Столярные работы в целом	<1
• "...Поменять столярку"; "сменить дерево...".	
Объем ремонта	25
Капитальный ремонт	13
• "Все надо делать по-новому"; "все надо менять"; "все нужно ремонтировать"; "все, весь дом перестраивать"; "все, капремонт"; "всю квартиру"; "капитально"; "капитальный ремонт".	
Косметический ремонт	10
• "Декоративный ремонт"; "косметический ремонт"; "легкий косметический ремонт"; "мелкие недоделки"; "мелкий ремонт"; "ничего кроме мелких неполадок"; "по мелочам"; "текущий, косметический".	
Завершение текущего ремонта, строительства	1
• "Текущий ремонт"; "достраивать дом"; "достраиваю вторую половину дома".	
Ремонт в целом	1
• "Внутренний ремонт"; "евроремонт сделать"; "отделка дома внутри"; "ремонт внутри"; "ремонт общий".	

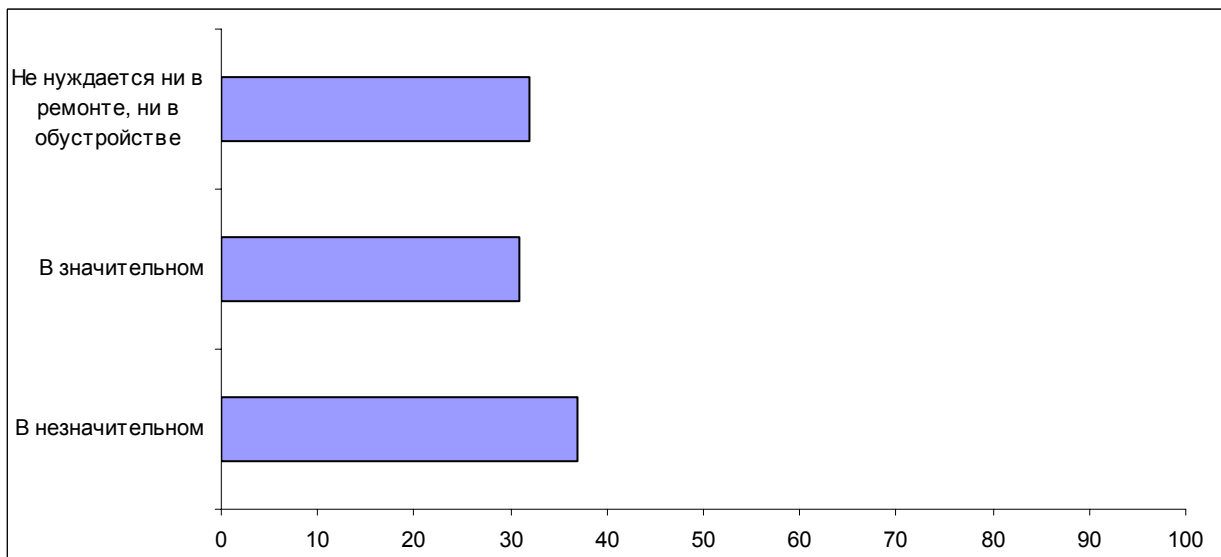
Обустройство частного дома, приусадебного участка	17
Ремонт крыши	11
• "...Крышу менять"; "заделать крышу..."; "крыша течет"; "крыша – покрыть"; "крышу делать"; "крышу перекрыть"; "крышу починить"; "отремонтировать крышу"; "шифер надо поправить на крыше".	
Укрепление фундамента, обустройство подвала, чердака	3
• "Менять фундамент..."; "надо поднимать фундамент"; "отремонтировать подвальное помещение"; "приподнять выше, укрепить фундамент"; "у нас место заливное, надо менять сваи, укреплять фундамент, иначе дом рухнет"; "фундамент заменить"; "благоустроить мансарду"; "подвал, чердак".	
Ремонтно-строительные работы на приусадебном участке	2
• "Баню построить"; "ворота новые делать"; "ворота поменять"; "забор"; "...сарай"; "надо забор чинить".	
Ремонт и отделка наружных стен дома	2
• "Внешне покрасить"; "кирпичом обложить дом"; "обложить дом, покрасить"; "облицевать наружный фасад пластиком"; "покрасить дом снаружи"; "снаружи все сделать красиво"; "штукатурить, обшить дом, утеплить".	
Ремонт веранды, пристройки, крыльца	1
• "Веранда..."; "отремонтировать крыльцо..."; "...перестраивать террасу"; "пристроить кухню"; "пристройку"; "...террасу делать"; "...ремонт веранды".	
Ремонт печи	1
• "Отремонтировать печь"; "печку менять"; "печь переложить...".	
Обустройство систем коммуникации	11
Водопровод	4
• "Водопровод"; "водоснабжение"; "водопровод в дом"; "провести в дом водопровод"; "провести воду".	
Канализация	4
• "Ведем канализацию"; "канализацию сделать"; "нужна канализация"; "провести канализацию"; "провести уличную канализацию и подключение к ней".	
Отопление	3
• "Заменить отопительную систему в ванной комнате"; "нет отопления"; "отопление все полностью менять".	
Газ	1
• "Газ провести"; "газифицировать дом"; "...подвести к дому природный газ".	
Коммуникации в целом	<1
• "Заменить коммуникации"; "отремонтировать коммуникации"; "подвести коммуникации".	
Отдельные помещения, требующие обустройства	3
• "Балкон"; "балкон отремонтировать"; "ванную комнату"; "коридор отремонтировать"; "кухня"; "ремонт кухни".	
Постройка нового дома	1
• "Домгнилой: нужно строить новый"; "заново отстроить"; "построить новый"; "строить новый дом"; "хорошо бы построить новый дом".	
Замена мебели, бытовой техники	1
• "...Заменить плиту"; "...мебель купить поцивильнее"; "новую мебель"; "...оборудовать кухню"; "полотенцесушитель"; "...купить новую мебель"; "...газовая плита".	
Другое	1
• "Больше денег надо"; "пока все нормально"; "пока ничего"; "сырость, грибок".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	26

Опрос экспертов

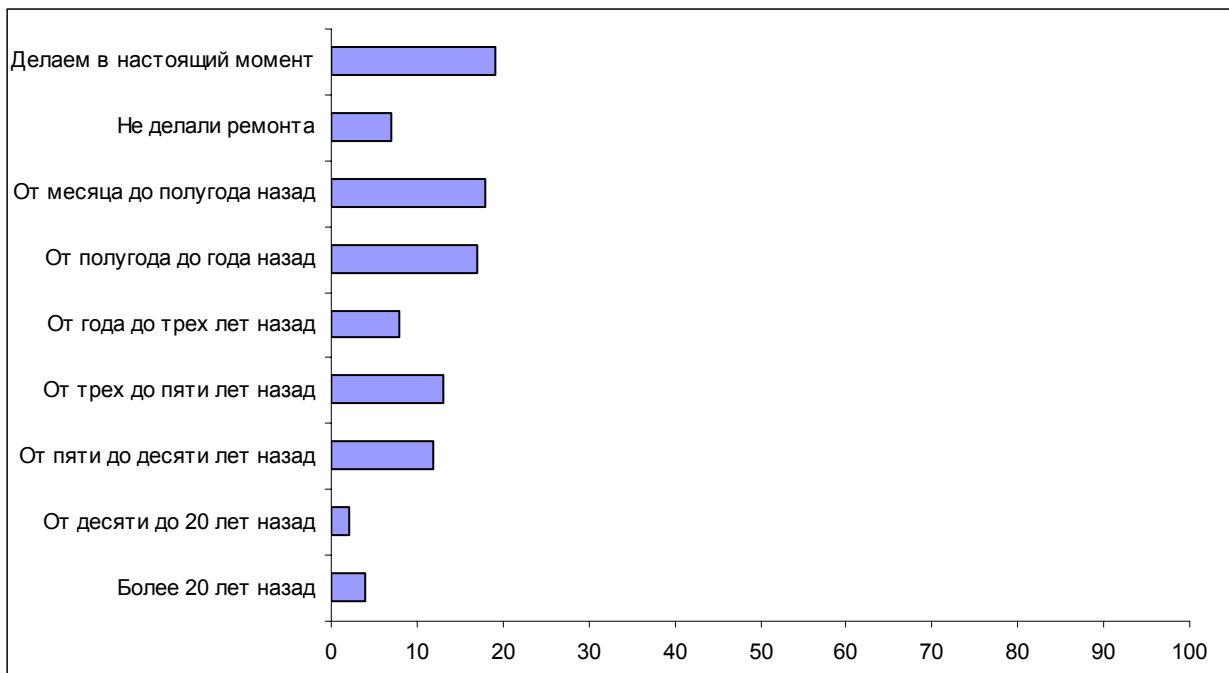
Вопрос: Скажите, пожалуйста, к какому типу относится то жилье, в котором Вы, Ваша семья сейчас проживаете: частный дом (часть дома), отдельная квартира, комната в коммунальной квартире, общежитие или что-то другое?



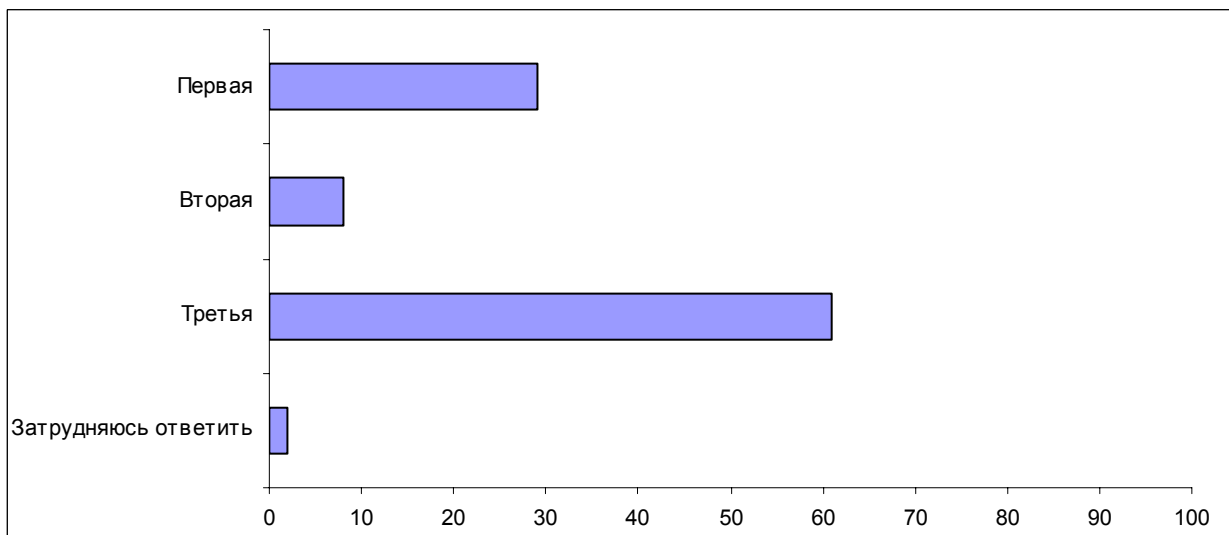
Вопрос: В настоящий момент Ваша квартира (дом, комната) нуждается или не нуждается в ремонте или обустройстве? И если да, то в значительном или незначительном?



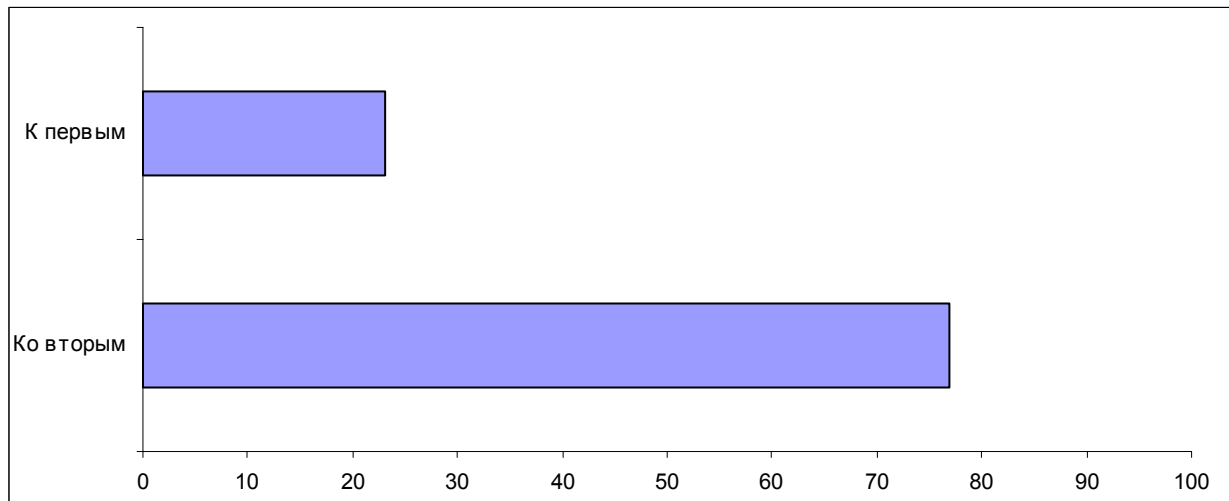
Вопрос: Скажите, пожалуйста, Вы делали или не делали ремонт в своей квартире (доме, комнате)? И если да, то как давно?



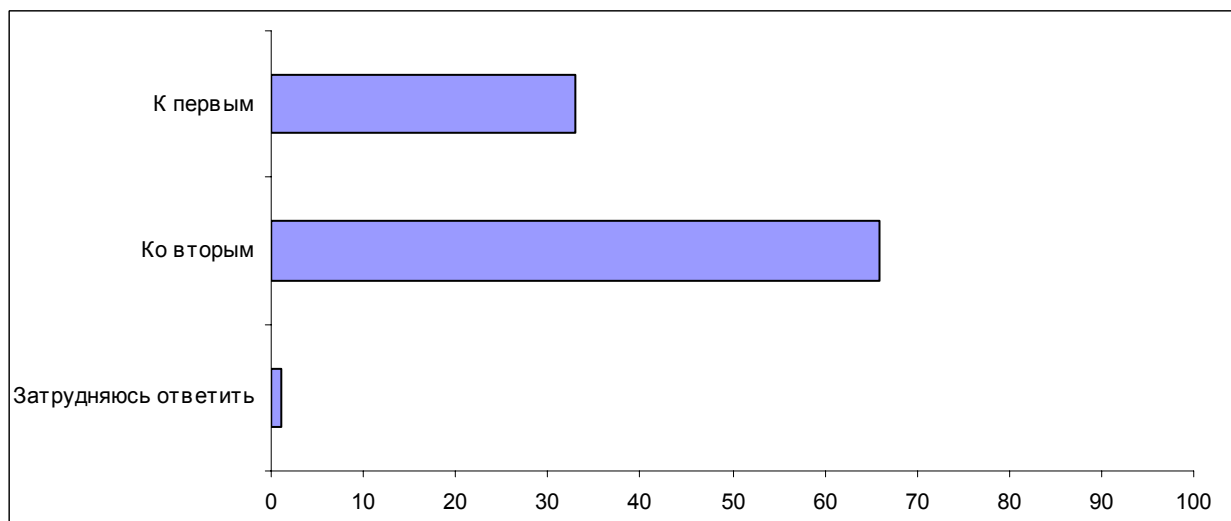
Вопрос: Одни предпочитают делать ремонт самостоятельно, другие – с помощью друзей или родственников, третьи предпочитают нанимать для ремонта профессионалов. Какая позиция – первая, вторая или третья – Вам ближе?



Вопрос: Одни занимаются ремонтом с интересом и удовольствием, эта работа их не тяготит. Другие занимаются ремонтом без интереса и удовольствия, по необходимости. К каким людям – к первым или вторым – Вы отнесли бы лично себя?



Вопрос: Одни люди постоянно что-то делают в своем доме, ремонтируют, обновляют. Другие, однажды сделав ремонт, не занимаются домом долгое время. К каким людям – к первым или вторым – Вы отнесли бы лично себя?



Комментарий

И. Климов

Огонь, вода и "золотые руки"

Отдаем мы себе в том отчет или нет, но мы всю жизнь обустроиваем свое жилище. Повседневными делами и разнообразной домашней работой человек создает именно тот уклад жизни и именно такую домашнюю атмосферу, которые в наибольшей степени соответствуют особенностям его характера, отвечают его каждодневным потребностям¹. Но хотя бы один раз в жизни привычные отношения между домом и его хозяином меняются. Происходит это, когда мы решаемся делать ремонт.

По данным опроса, посвященного теме ремонта и обустройства жилья, счастливыхчиков, которые никогда не делали ремонта, – примерно 6% от числа всех опрошенных. Более половины наших сограждан (55%) считают, что их дом или квартира на сегодняшний день нуждаются в "значительном" ремонте, и только пятая часть (19%) полагают, что сейчас в ремонте и дополнительном благоустройстве нужды нет. В Москве (опрос в столице был проведен по репрезентативной для города выборке) респонденты чаще, чем в целом по стране, говорили об отсутствии нужды в ремонте, и реже – о необходимости серьезных и значительных работ. Вместе с тем разница между Россией в целом и столицей хотя и заметна, но не принципиальна – порядок цифр тот же.

Вопрос: "В настоящий момент Ваша квартира (комната, частный дом) нуждается или не нуждается в ремонте или обустройстве? И если да, то в значительном или незначительном?"

	Россия, все	Москва, все
Не нуждается в ремонте или обустройстве	19	24
В значительном	55	48
В незначительном	23	28

Однако наиболее интересным оказалось другое: по сравнению с москвичами, участники общероссийского опроса чаще говорили о том, что в течение прошедшего года или же в промежутке до трех лет они занимались ремонтными работами у себя в доме или квартире.

¹ Климов И. Дом: "нулевая точка" социального пространства // Доминанты. Поле мнений. 2003. № 031 (<http://www.fom.ru/survey/dominant/851/1718/6604.html>).

Вопрос: "Скажите, пожалуйста, Вы делали или не делали ремонт в своей квартире (комнате, частном доме)? И если да, то как давно?"

	Россия, все	Москва, все
Не делали ремонта	6	5
Делали в течение года или делают в настоящий момент	23	16
Делали от года до трех лет назад	35	30
Делали от 3-х до 10-ти лет назад	25	35
Делали более 10 лет назад	15	12

Потребность в мелком или крупном ремонте, как следует из результатов опросов, сохраняется всегда: даже те, кто недавно еще занимался обустройством своего жилья, все равно видит необходимость в тех или иных доделках. Следует отметить тот факт, что примерно половина из числа делавших у себя ремонт в течение последних трех лет считают, что в настоящий момент их дом или квартира нуждаются в "значительном" ремонте.

Вопрос: "В настоящий момент Ваша квартира (комната, частный дом) нуждается или не нуждается в ремонте или обустройстве? И если да, то в значительном или незначительном?"

	Все	Делали ремонт...			
		в течение года или делают в настоящий момент	от года до трех лет назад	от 3-х до 10-ти лет назад	более 10 лет назад
<i>Доли групп (%)</i>	<i>100</i>	<i>23</i>	<i>35</i>	<i>25</i>	<i>15</i>
Не нуждается в ремонте или обустройстве	19	27	25	<u>11</u>	<u>7</u>
В незначительном	23	21	29	23	<u>14</u>
В значительном	55	51	<u>43</u>	63	79

Судя по ответам на открытый вопрос, забот у россиян много – от мелкого косметического ремонта до капитальных и трудоемких работ: перекрытия полов, замены труб и батарей, ремонта окон, штукатурения стен и поклейки обоев, замены сантехники, дверей, электропроводки... В планах некоторых респондентов – обустройство отдельных помещений (ванна, коридор, кухня) и даже постройка нового дома. Вполне закономерно, что обнаруживается связь между необходимостью в ремонте (в том или ином объеме) и уровнем доходов людей: более обеспеченные россияне реже говорят о том, что их квартире или дому нужен ремонт значительный.

Вопрос: "В настоящий момент ваша квартира (комната, частный дом) нуждается или не нуждается в ремонте или обустройстве? И если да, то в значительном или незначительном?"

	Доход на чл. семьи		
	до 1000 руб.	1000 – 2000 руб.	более 2000 руб.
Доли групп (%)	29	39	21
Не нуждается в ремонте или обустройстве	14	19	20
В значительном	63	57	<u>47</u>
В незначительном	20	21	30

Ремонт – это не просто необходимость, это зона ответственности хозяев дома. Именно они принимают решение о том, когда начинать работы и какими силами их делать. В привычках и в традициях нашего общества укоренено представление, что ремонт и обустройство – это дело, которое предпочтительнее делать самостоятельно. Об этом заявили почти три четверти опрошенных (71%). Вести ремонтные работы с помощью друзей или родственников предпочитают 17%, и только один из десяти респондентов сказал, что склоняется к помощи профессионалов (9%). Вполне закономерно, что последняя из упомянутых стратегий особенно характерна для людей со сравнительно высоким уровнем доходов. Вместе с тем, обнаруживается и другая закономерность – связь с типом образования:

Вопрос: "Одни предпочитают делать ремонт самостоятельно, другие – с помощью друзей или родственников, третьи предпочитают нанимать для ремонта профессионалов. Какая позиция – первая, вторая или третья – Вам ближе?"

	Все	Образование			
		ниже среднего	среднее общее	среднее специальное	высшее
Доли групп (%)		18	35	34	12
Первая	71	<u>61</u>	72	76	68
Вторая	17	23	19	14	<u>11</u>
Третья	9	7	7	8	18

Установку на обращение к профессиональным строителям и ремонтникам можно рассматривать в качестве индикатора нового, более современного отношения к своему жилью и в принципе – способа жизни. Успешная самореализация человека в работе, притязания в сфере своей профессии приводят к тому, что люди чаще воспринимают необходимость самостоятельно делать ремонт в качестве обузы и предпочитают минимизировать собственное участие в этом процессе. Безусловно, значительную роль здесь играет обладание ресурсами – проживание в крупном городе, стабильный и достаточный заработок, что дает возможность покупать стройматериалы и выбирать услуги мастеров. Так, например, среди опрошенных экспертов – людей, представляющих "региональный средний класс", вполне активных и успешных в своей работе, самостоятельно предпочитают делать ремонт чуть более четверти, с помощью друзей или родственников – пятая

часть, и почти две трети обращаются за помощью к профессионалам. При этом только четверть ответили, что ремонтом занимаются с интересом и удовольствием, а три четверти воспринимают эту необходимость с совершенно противоположными чувствами¹.

Безусловно, объемы и серьезность предстоящего ремонта непосредственно влияют на эмоции, связанные с этой разновидностью домашних дел. Те, чей дом или квартира нуждаются в "значительном" ремонте, чаще говорят о том, что эта необходимость не вызывает у них интереса и удовольствия (54% против 48% в среднем по выборке). Те, чье жилье не нуждается в обустройстве или же требует "незначительных" работ, чаще заявляют о противоположных ощущениях (54% против 46% в среднем по выборке). Вместе с тем, на отношении к ремонту сказываются и другие важные факторы – возраст и доход. Вполне закономерно, что опрошенные в Москве² в два раза чаще отвечали, что для них предпочтительнее приглашать делать ремонт специалистов. Чаще других об этом говорили люди в возрасте до 35 лет, и та же категория респондентов чаще отмечает, что для них ремонт представляется занятием интересным и приносящим удовольствие.

	Москва, все	Возраст		
		18 – 35 лет	36 – 50 лет	старше 50 лет
<i>Доли групп (%)</i>	100	30	26	44
Вопрос: "Одни предпочитают делать ремонт самостоятельно, другие – с помощью друзей или родственников, третьи предпочитают нанимать для ремонта профессионалов. Какая позиция – первая, вторая или третья – Вам ближе?"				
Первая	57	<u>51</u>	60	59
Вторая	12	13	11	13
Третья	28	33	27	24
Вопрос: "Одни занимаются ремонтом с интересом и удовольствием, эта работа их не тяготит. Другие занимаются ремонтом без интереса и удовольствия, по необходимости. К каким людям – к первым или вторым – Вы отнесли бы лично себя?"				
К первым	43	51	43	38
Ко вторым	51	<u>44</u>	53	55
Затр. ответить	6	6	5	7

Вполне вероятно, что с возможностью прибегать к помощи профессионалов-ремонтников изменяется и характер эмоций, связанных с ремонтом. Не то, что они из отрицательных становятся положительными, – удовольствие от того, что ты сделал что-то собственными руками (факт, подтверждающий статус "умельца-хозяина"), сменяется вполне гедонистическими эмоциями, связанными с обустройством собственного жизненного пространства сообразно своим желаниям и фантазии. Одна из участниц столичной фокус-группы, живущая в подмосковном Троицке, с удовольствием рассказывала об идее устроить на балконе своей квар-

¹ Категория людей, характеризующаяся такой совокупностью социальных и психологических признаков, слишком невелика, чтобы с должной степенью достоверности реконструировать ее отношение к проблемам ремонта и обустройства жилища на материалах общероссийского опроса.

² По данным общероссийского опроса, доля людей с доходом более 2000 рублей на человека составляет 21%. По данным репрезентативного опроса по Москве к этой категории относятся 53% опрошенных.

тиры зимний сад, и остальные участники, позавидовав ее возможностям, с удовольствием стали обсуждать технические и прочие стороны ее намерения. Участники фокус-групп в других городах также говорили о том, что сейчас появилось множество возможностей для строительства и ремонта: есть и материалы, есть и специалисты, к услугам которых в принципе можно прибегать. Однако дороговизна, а зачастую – просто недоступность цен на материалы и услуги, заставляют если не откладывать ремонт, то как минимум – обходиться своими силами.

- "1-й участник: *Мы недавно ремонт начали. Двери все выкинули – не хочу дверей никаких. У меня трехкомнатная. Из лоджии буду делать зимний сад.*

Модератор: *Сами?*

1-й участник: *Нет, я нанимать буду.*

Модератор: *Очень дорого?*

1-й участник: *Дорого. Утеплять всю лоджию надо.*

2-й участник: *А большая лоджия?*

1-й участник: *Большая – на кухню и в комнату.*

2-й участник: *Хорошая идея. Вы уже такое получили разрешение?*

1-й участник: *Да, мне разрешили <...>" (ДФГ, Москва).*

- "1-й участник (женщина, 45 лет, юрист): *Год назад делали ремонт, но кухня недоделанной осталась – не хватило средств. Ремонт влечет за собой впоследствии замену мебели, поэтому если просто побелить и что-то переклеить – это одна проблема, а так – уже остановка за финансами. Поэтому в квартире сделали все, кроме кухни. Поэтому отложили ремонт.*

Модератор: *Вы сами все делали?*

1-й участник: *Да, ну, там брат мужа помогал. Нанимать – это еще дороже вышло бы.*

2-й участник (мужчина, 53 года, инженер): *Ремонтом заниматься не столько трудно, сколько дорого заниматься сейчас. Мы периодически ремонт, каждые пять-десять лет. Делаем понемногу – обои, потолок... Дорого, а то, что возможности, – есть все сейчас. Ремонт проблем нет сделать.*

1-й участник: *Достаточно дорого. Косметический ремонт – не евро, а косметический ремонт с какими-то элементами замены сантехники и плитки – обошелся, без кухни, в 2 000 долларов. То есть это вообще такой вот незатейливый, не супер: обои какие-то, средняя плитка, средняя сантехника – не дорогая, не какая-то итальянская...*

3-й участник (мужчина, 60 лет, сварщик): *Насколько идет хозяину доход, на столько эта трудность и оценивается. То есть если я 10 000 получаю в месяц, то для меня это будет легко. А кто 2 000 получает?" (ДФГ, Воронеж).*

- "1-й респондент (женщина, 25 лет, врач): *Сейчас современные материалы все очень долговечны и качественные. Можно сделать надолго, качественно,*

а потом дизайн исправлять, и все. Опять-таки широкое поле для деятельности. Хотя, конечно, и дорого, но время не тратишь, и сам так не сделаешь. Много материалов, и есть возможность пригласить дизайнера, мастеров хороших.

2-й респондент (мужчина, 47 лет, художник): *Фантазии большие сейчас, и возможности тоже.*

3-й участник (женщина, 45 лет, театральный работник): *Когда вот у меня испортился замок... Пришлось поменять замок – 1 000 рублей стоило, и замок сам – 470! Это же с ума сойти можно – безумно дорого! Поэтому у кого руки золотые, тот делает все сам, а если платить – заказывать, то дикие цены! Очень дорогие материалы.*

4-й участник (мужчина, 35 лет, строитель): *Я семь лет делал ремонт. Самостоятельно. Получил квартиру и начал методично, постепенно выводить все идеально, отделять квартиру – и теперь без всяких ремонтов. Сохранять в хорошем виде, всегда следить за этим – и ничего такого не надо. Если качественно сделать, то надолго" (ДФГ, Санкт-Петербург).*

Если дом – это то пространство, в котором проявляется индивидуальность хозяина, то, безусловно, главным зрителем и критиком этой экспликации является сам хозяин. И естественно, что первым признаком благополучия является способность и готовность людей вкладывать свои силы и доходы в обустройство дома.

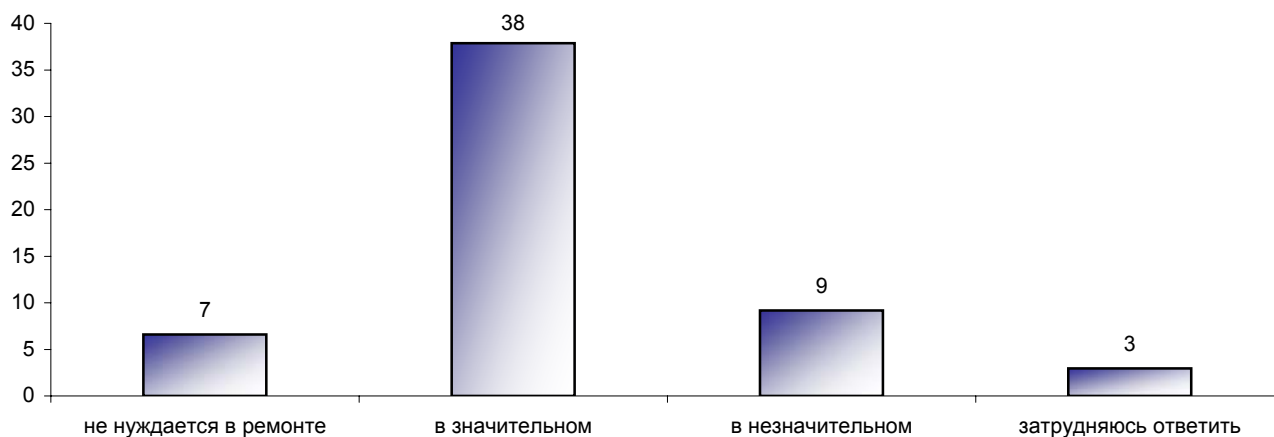
Материалы опроса показывают, что в целом для россиян проблема ремонта оказывается весьма актуальной. С одной стороны, заметно, что в российских регионах начинается некоторый подъем "ремонтной активности" – по сравнению с Москвой, где этот рост обозначился пять-семь лет назад. С другой стороны, более половины россиян считают, что их квартира или дом нуждаются в "значительном", с их точки зрения, ремонте – то есть, требующим особых трудозатрат и материальных вложений. Даже среди тех, кто сделал ремонт в течение последних трех лет, от 40% до 50% отвечают, что их дом или квартира все равно требуют обновления или "значительных" доделок. К услугам строителей и профессиональных ремонтников люди обращаются крайне редко, и связано это не столько с культурными традициями в этой сфере, сколько с реальной невозможностью выделить достаточные средства на необходимый ремонт и обустройство своего дома или квартиры. Естественно, что "золотые руки" здесь оказываются незаменимыми. Потому что – собственные.

Дом и ЖКХ

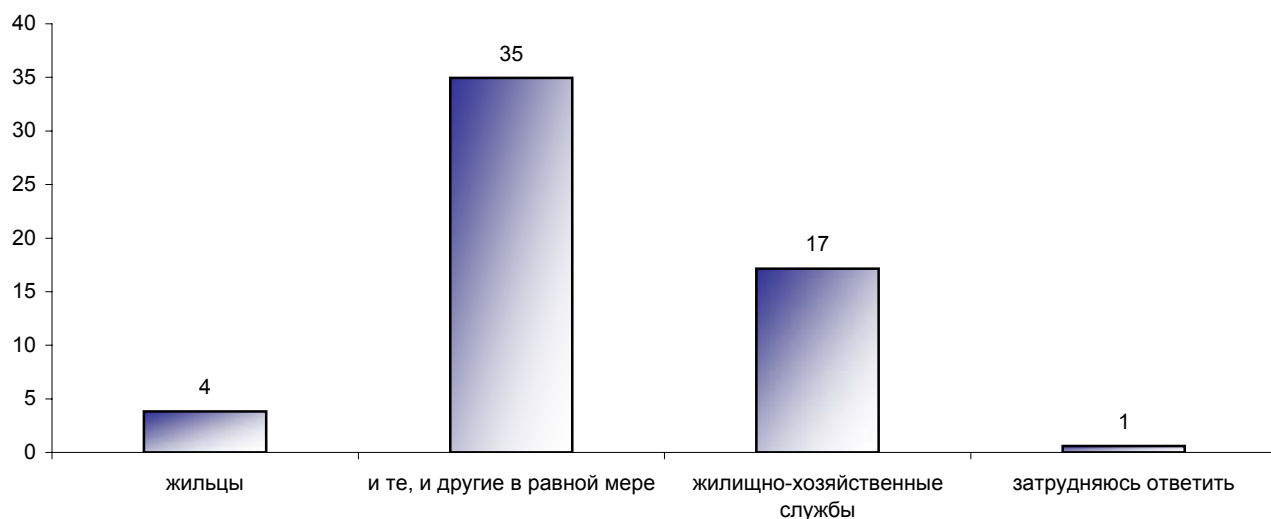


Опрос населения

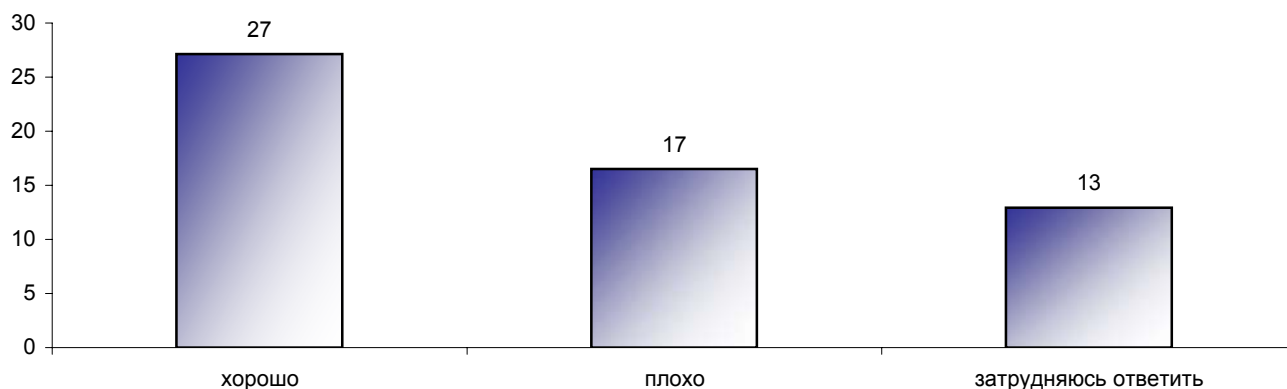
**ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, НУЖДАЕТСЯ ИЛИ НЕ НУЖДАЕТСЯ ДОМ, В КОТОРОМ НАХОДИТСЯ ВАША КВАРТИРА, В РЕМОНТЕ, И ЕСЛИ ДА, ТО В ЗНАЧИТЕЛЬНОМ ИЛИ НЕЗНАЧИТЕЛЬНОМ?
(Ответы тех, кто живет в квартире (комнате) многоквартирного дома.)**



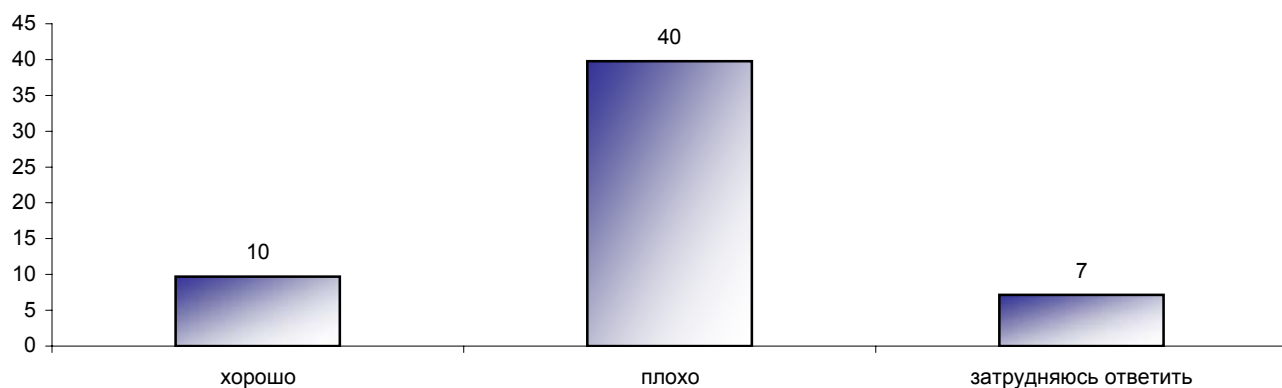
**КАК ВЫ ПОЛАГАЕТЕ, КТО В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ ДОЛЖЕН СЛЕДИТЬ ЗА СОСТОЯНИЕМ ДОМА, В КОТОРОМ НАХОДИТСЯ ВАША КВАРТИРА, - ЖИЛЬЦЫ, ЖИЛИЩНО-ХОЗЯЙСТВЕННЫЕ СЛУЖБЫ ИЛИ И ТЕ, И ДРУГИЕ В РАВНОЙ МЕРЕ?
(Ответы тех, кто живет в квартире (комнате) многоквартирного дома.)**



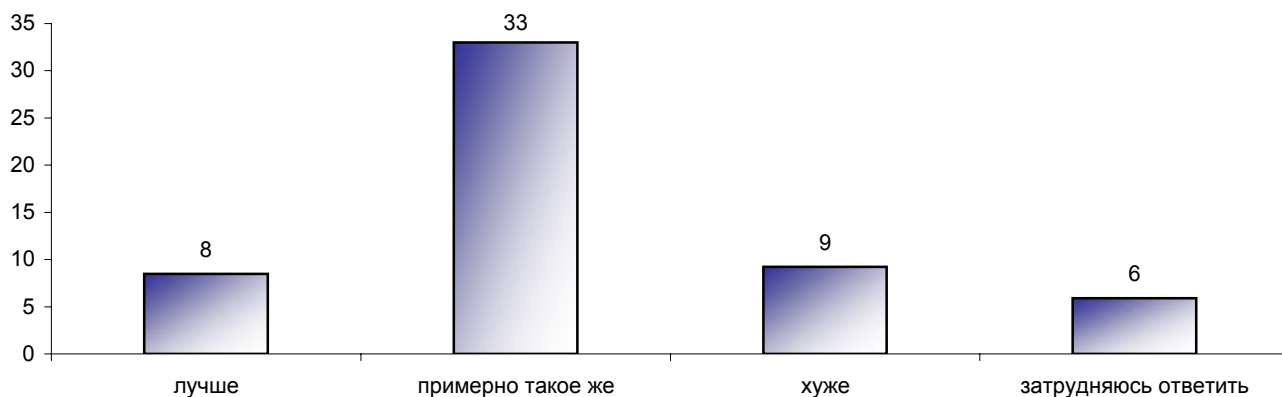
**ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, КАК ЖИЛЬЦЫ ОТНОСЯТСЯ К ДОМУ, В КОТОРОМ НАХОДЯТСЯ
ИХ И ВАША КВАРТИРА, - ХОРОШО ИЛИ ПЛОХО?**
(Ответы тех, кто живет в квартире (комнате) многоквартирного дома.)



**ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, КАК ЖИЛИЩНО-ХОЗЯЙСТВЕННЫЕ СЛУЖБЫ СЛЕДЯТ ЗА СОСТОЯНИЕМ
ДОМА, В КОТОРОМ НАХОДИТСЯ ВАША КВАРТИРА, - ХОРОШО ИЛИ ПЛОХО?**
(Ответы тех, кто живет в квартире (комнате) многоквартирного дома.)



**ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, СОСТОЯНИЕ БОЛЬШИНСТВА ДРУГИХ ДОМОВ ВАШЕГО ГОРОДА
(ПОСЕЛКА) ЛУЧШЕ, ХУЖЕ ИЛИ ПРИМЕРНО ТАКОЕ ЖЕ, КАК И СОСТОЯНИЕ ДОМА, В КОТОРОМ
НАХОДИТСЯ ВАША КВАРТИРА?**
(Ответы тех, кто живет в квартире (комнате) многоквартирного дома.)



	Россия, все	Голосовали бы за партию...			Голосовали бы за...		Адаптация			Пол		Возраст			Образование				Доход на чл. семьи			Тип населенного пункта				Федеральные округа						Москва, все	Пол		Возраст			
		Единая Россия	КПРФ	другая партия	Путин	Зюганова	оптимисты	адаптированные	пессимисты	неадаптированные	пессимисты	мужчины	женщины	18 - 35 лет	36 - 50 лет	старше 50 лет	ниже среднего	среднее общее	среднее специальное	высшее	до 1000 руб.	1000 - 2000 руб.	более 2000 руб.	мегаполисы	бол. города	мал. города	села	Центральный	Северо-Западный	Южный	Приволжский		Уральский	Сибирский	Дальневосточный	Москва, все	мужчины	женщины
Доли групп (%)	100	22	19	20	44	12	27	31	39	47	53	32	29	39	18	35	34	12	29	39	21	12	18	38	26	26	11	13	24	6	15	5	100	43	57	30	26	44

ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, НУЖДАЕТСЯ ЛИ НЕ НУЖДАЕТСЯ ДОМ, В КОТОРОМ НАХОДИТСЯ ВАША КВАРТИРА, В РЕМОНТЕ, И ЕСЛИ ДА, ТО В ЗНАЧИТЕЛЬНОМ ИЛИ НЕЗНАЧИТЕЛЬНОМ? (Ответы тех, кто живет в квартире (комнате) многоквартирного дома.)

не нуждается в ремонте	7	6	5	8	8	3	8	8	4	7	6	9	5	6	5	8	6	7	5	5	10	7	9	6	3	10	10	2	7	3	7	0	23	25	21	22	19	25
в значительном	38	32	39	44	34	39	38	39	37	35	40	33	39	41	32	33	45	43	27	41	48	61	49	43	10	47	51	16	34	50	38	23	49	46	51	42	55	50
в незначительном	9	9	6	13	9	8	13	9	7	10	9	10	11	7	5	8	9	19	5	9	14	12	11	11	2	10	16	2	10	9	9	6	20	21	19	27	18	16
затрудняюсь ответить	3	3	3	2	3	4	4	2	3	2	4	3	2	3	4	4	2	3	1	4	4	4	4	3	2	3	5	1	3	2	4	0	3	3	3	3	2	3

КАК ВЫ ПОЛАГАЕТЕ, КТО В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ ДОЛЖЕН СЛЕДИТЬ ЗА СОСТОЯНИЕМ ДОМА, В КОТОРОМ НАХОДИТСЯ ВАША КВАРТИРА, - ЖИЛЬЦЫ, ЖИЛИЩНО-ХОЗЯЙСТВЕННЫЕ СЛУЖБЫ ИЛИ И ТЕ, И ДРУГИЕ В РАВНОЙ МЕРЕ? (Ответы тех, кто живет в квартире (комнате) многоквартирного дома.)

жильцы	4	3	3	5	3	2	3	4	4	3	4	4	4	4	2	3	5	6	3	4	4	5	3	3	2	6	2	0	5	6	3	1	13	12	14	14	11	14	
и те, и другие в равной мере	35	35	33	42	36	34	39	36	31	31	38	36	32	36	27	34	38	41	24	37	45	45	49	39	10	46	45	13	32	40	34	26	58	54	60	54	62	58	
жилищно-хозяйственные службы	17	12	17	19	15	18	19	19	15	19	15	15	19	17	16	15	18	23	11	17	25	32	21	20	3	17	34	6	16	17	21	3	22	28	18	24	22	22	
затрудняюсь ответить	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	2	1	0	2	0	0	1	1	1	2	2	1	1

ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, КАК ЖИЛЬЦЫ ОТНОСЯТСЯ К ДОМУ, В КОТОРОМ НАХОДЯТСЯ ИХ И ВАША КВАРТИРЫ, - ХОРОШО ИЛИ ПЛОХО? (Ответы тех, кто живет в квартире (комнате) многоквартирного дома.)

хорошо	27	27	24	40	28	23	29	32	22	30	25	29	25	27	18	29	29	32	19	27	36	34	32	32	10	33	21	9	34	28	26	25	43	45	41	56	38	38
плохо	17	14	13	19	14	15	20	14	16	13	20	12	19	18	14	12	21	20	10	18	24	26	32	13	3	26	27	3	10	17	19	3	34	30	38	18	40	42
затрудняюсь ответить	13	9	15	8	12	16	13	14	12	11	14	14	12	13	13	12	11	19	9	13	16	24	10	16	4	11	34	8	9	19	13	2	17	20	15	20	17	16

	Россия, все	Голосовали бы за партию...			Голосовали бы за...		Адаптация			Пол		Возраст			Образование				Доход на чл. семьи			Тип населенного пункта			Федеральные округа						Москва, все	Пол		Возраст				
		Единая Россия	КПРФ	другая партия	Путин	Зюганова	оптимисты	адаптированные	пессимисты	неадаптированные	пессимисты	мужчины	женщины	18 - 35 лет	36 - 50 лет	старше 50 лет	ниже среднего	среднее общее	среднее специальное	высшее	до 1000 руб.	1000 - 2000 руб.	более 2000 руб.	мегаполисы	бол. города	мал. города	села	Центральный	Северо-Западный	Южный		Приволжский	Уральский	Сибирский	Дальневосточный	Москва, все	мужчины	женщины
Доли групп (%)	100	22	19	20	44	12	27	31	39	47	53	32	29	39	18	35	34	12	29	39	21	12	18	38	26	26	11	13	24	6	15	5	100	43	57	30	26	44

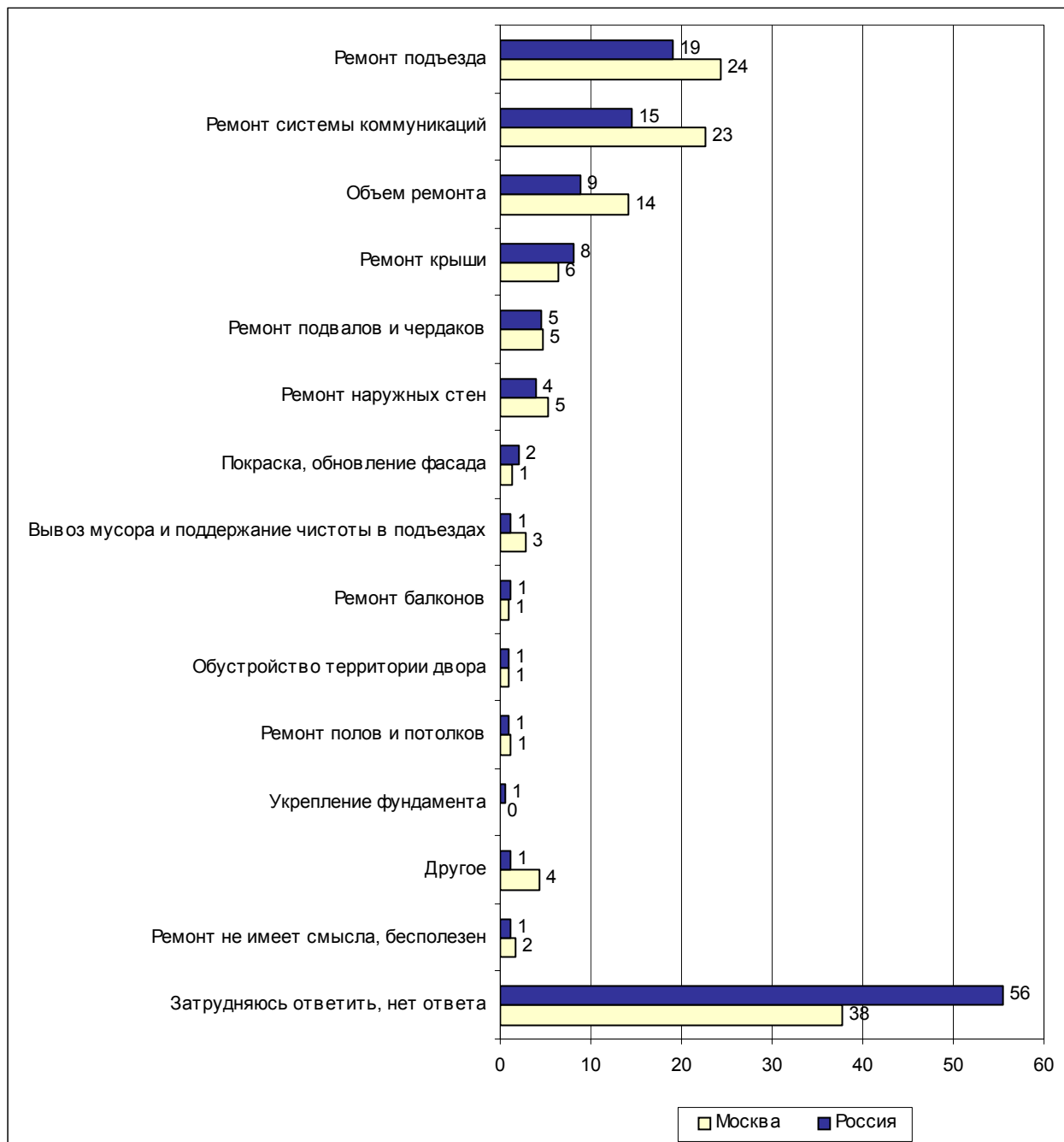
ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, КАК ЖИЛИЩНО-ХОЗЯЙСТВЕННЫЕ СЛУЖБЫ СЛЕДЯТ ЗА СОСТОЯНИЕМ ДОМА, В КОТОРОМ НАХОДИТСЯ ВАША КВАРТИРА, - ХОРОШО ИЛИ ПЛОХО? (Ответы тех, кто живет в квартире (комнате) многоквартирного дома.)

хорошо	10	11	8	14	11	6	11	11	8	9	10	11	10	9	7	11	8	15	6	9	13	16	7	9	3	12	10	3	14	1	11	0	36	44	31	39	35	35
плохо	40	34	40	45	35	44	43	41	37	38	41	37	40	42	37	34	47	47	28	43	52	54	62	45	10	51	56	13	33	57	40	29	45	38	50	40	50	44
затрудняюсь ответить	7	6	4	7	8	4	8	7	6	6	8	8	6	7	8	7	6	9	4	6	11	13	4	8	5	7	16	5	6	7	6	0	14	13	14	15	10	15

ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, СОСТОЯНИЕ БОЛЬШИНСТВА ДРУГИХ ДОМОВ ВАШЕГО ГОРОДА (ПОСЕЛКА) ЛУЧШЕ, ХУЖЕ ИЛИ ПРИМЕРНО ТАКОЕ ЖЕ, КАК И СОСТОЯНИЕ ДОМА, В КОТОРОМ НАХОДИТСЯ ВАША КВАРТИРА? (Ответы тех, кто живет в квартире (комнате) многоквартирного дома.)

лучше	8	7	6	13	8	6	10	8	8	7	10	10	9	7	7	8	9	11	5	9	9	10	13	9	3	10	14	4	9	8	9	0	18	16	18	19	15	18
примерно такое же	33	27	30	39	31	31	38	34	29	33	33	33	33	33	25	31	37	40	23	35	47	54	47	35	10	38	46	12	31	39	37	23	41	45	38	43	49	35
хуже	9	11	9	10	10	10	10	12	7	9	9	8	8	11	7	9	10	12	6	8	13	13	8	11	3	11	16	2	9	13	9	3	18	19	16	20	12	19
затрудняюсь ответить	6	6	8	4	5	8	5	5	7	5	7	4	7	7	6	5	6	10	4	6	7	6	5	7	2	10	7	3	5	4	3	3	19	15	22	12	19	23

Открытый вопрос: Что, на Ваш взгляд, нужно сделать или отремонтировать в доме, в котором находится Ваша квартира?



Суждения респондентов

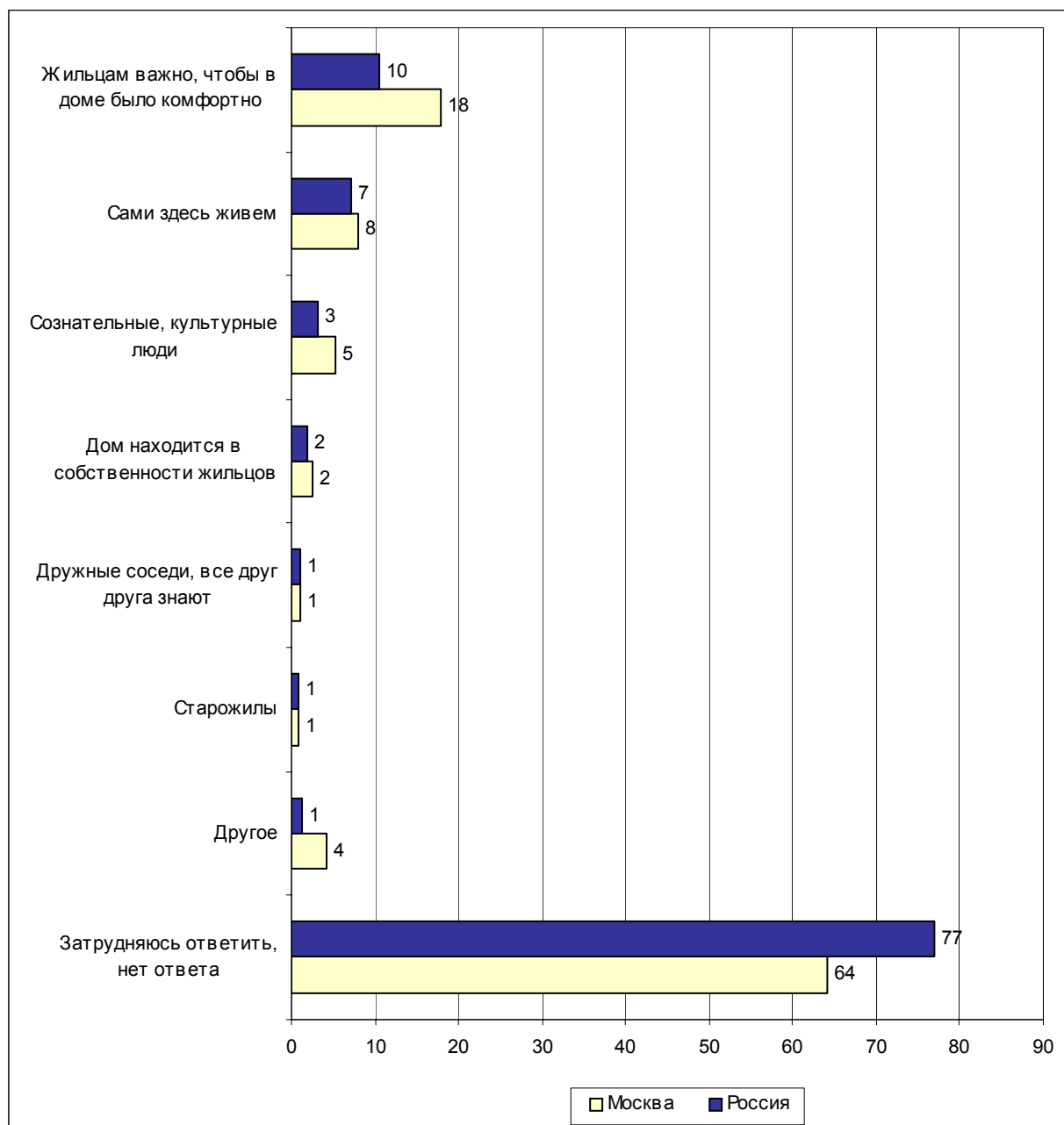
(в % от числа опрошенных по России)

Ремонт подъезда	19
Ремонт подъезда в целом	8
• <i>"Подъезд нуждается"; "подъезд – ужас"; "подъезды в ужасном состоянии"; "подъезды требуют ремонта"; "ремонт в парадной".</i>	
Ремонт стен и потолков	5
• <i>"Белить подъезд"; "грязно давно не красили стены на лестничной площадке"; "подкрасить подъезды"; "покрасить стены"; "покраска стен, потолков в подъездах".</i>	
Ремонт крыльца и входной двери	4
• <i>"Восстановить входные двери"; "замена дверей..."; "козырьки над подъездами..."; "...крыльцо"; "...железную дверь на входе"; "поставить дверь в подъезде"; "...сломано крыльцо"; "сделать хорошие входные двери".</i>	
Ремонт окон	3
• <i>"Заменить побитые стекла в подъезде..."; "поменять рамы и стекла в подъезде..."; "поменять стекла разбитые на лестничной площадке"; "поставить стекла"; "рамы в коридорах вываливаются"; "сменить рамы в подъездах".</i>	
Ремонт лестниц и лестничных площадок	3
• <i>"Все развалилось – перила плохие, лестницы..."; "дыра в лестнице"; "лестничная клетка, ступеньки"; "лестничные пролеты..."; "привести в порядок лестничные клетки и коридорные площадки".</i>	
Отлаживание работы лифтов	1
• <i>"Лифты не работают постоянно"; "лифты поменять"; "лифты постоянно ломаются"; "работа лифтов плохая"; "часто не работает лифт".</i>	
Освещение подъезда	1
• <i>"Лампочки вкрутить..."; "нет выключателя в подъезде..."; "электричество на площадке"; "разобраться с освещением на этажах..."; "менять лампочки – перегорают...".</i>	
Ремонт системы коммуникаций	15
Замена труб	8
• <i>"...Трубы вообще не работают..."; "все трубы менять, они ломаются и текут"; "заменить трубы и стояки..."; "заменить трубы во всем доме"; "стояки текут"; "трубы гнилые"; "трубы заменить, стены мокрые"; "трубы поменять"; "трубы ржавые, заменить".</i>	
Ремонт системы отопления, замена батарей	3
• <i>"Батареи холодные зимой"; "всю зиму было холодно..."; "из горячего крана течет чуть теплая вода"; "отопление"; "ремонт систем отопления..."; "тепла нет...".</i>	
Ремонт канализации	3
• <i>"Канализация"; "...ремонт канализационных труб"; "менять канализацию..."; "нет канализации, все стекает в сточную яму перед домом"; "плохая канализация".</i>	
Замена электропроводки	2
• <i>"Всю электрику сменить..."; "заменить проводку"; "ремонт проводки в подвале..."; "...электропроводка старая".</i>	
Ремонт водопровода и системы водоснабжения	2
• <i>"Водопровод"; "водоснабжение..."; "перебои с водой..."; "поменять водопровод..."; "система водоснабжения...".</i>	

Ремонт системы коммуникаций в целом	1	
• <i>"Замена коммуникаций..."; "заменить коммуникации"; "отремонтировать все коммуникации..."; "провести коммуникации"; "система коммуникаций".</i>		
Ремонт сантехники	1	
• <i>"23 года, сантехнику надо менять"; "...сантехника прежде всего..."; "всю сантехнику надо поменять"; "замена сантехники"; "сантехника течет иногда".</i>		
Объем ремонта		9
Капитальный ремонт	7	
• <i>"Аварийный дом, дерево все сгнило"; "весь дом надо ремонтировать"; "все – капитальный ремонт"; "все надо ремонтировать"; "все полностью"; "дом в аварийном состоянии"; "замена всего"; "капремонт дома"; "капитальный ремонт всему дому"; "общий ремонт в доме".</i>		
Косметический ремонт	2	
• <i>"Декоративный ремонт дома"; "косметика"; "косметический ремонт"; "косметический хороший"; "наружный декоративный ремонт..."; "текущий косметический ремонт".</i>		
Ремонт крыши		8
• <i>"Делать крышу"; "кровля течет"; "крыть крышу"; "крыша протекает"; "крыши текут до 10 этажа"; "крышу починить, протечки по углам"; "ремонт крыши, протекают потолки в квартирах на 9 этаже и в подъезде"; "течет крыша, нужно ее отремонтировать".</i>		
Ремонт подвалов и чердаков		5
• <i>"Довести подвал до санитарных норм"; "затопляет подвалы"; "ликвидировать выход грунтовых вод в подвале"; "подвал очистить"; "производить регулярно дезинфекцию подвалов"; "уборка и ремонт подвала, чтобы не было плохого запаха"; "убрать сырость из подвала"; "подвал и чердак"; "привести в порядок чердачное помещение".</i>		
Ремонт наружных стен		4
Ремонт наружных стен в целом	2	
• <i>"Наружные стены..."; "плиты наружу вылезают, уже 40 лет стоит, хотя планировался на 15"; "стены рушатся, надо их делать"; "укрепить стены...".</i>		
Заделка межпанельных швов, трещин	2	
• <i>"Дом дал трещины в потолочных перекрытиях, нужно заделать швы"; "заделать межпанельные швы"; "заделать стыки между панелями"; "заделка наружных межпанельных швов"; "замазать швы в доме – сильно дует"; "многие квартиры сыреют, утеплить швы в доме"; "трещины в стенах"; "щели замазать снаружи".</i>		
Покраска, обновление фасада		2
• <i>"Обновить вид дома, он старый"; "...фасадные работы нужны"; "покрасить фасад..."; "покрасить дом..."; "покрасить снаружи..."; "улучшить общий внешний вид..."; "фасад здания".</i>		
Вывоз мусора и поддержание чистоты в подъездах		1
• <i>"Мусоропровод, крысы ходят"; "...подъезд грязный"; "просто порядок поддерживать"; "...уборка в подъездах, антисанитария"; "...убирать"; "хотя бы убраться в мусоропроводе"; "...заменить детали мусоропровода...".</i>		

Ремонт балконов	1
• <i>"Балкон отремонтировать..."; "балконы"; "...балконы в аварийном состоянии"; "...укрепить балконы..."; "переходные балконы..."; "ремонт балконов..."</i>	
Обустройство территории двора	1
• <i>"Двор обустроить"; "дороги у подъездов"; "...автостоянку подальше от подъезда"; "...обустроить территорию вокруг дома"; "...заасфальтировать дорожки..."; "...дворовые площадки для детей, запретить во дворе выгул собак"; "...сделать ограждение зелени около дома"</i>	
Ремонт полов и потолков	1
• <i>"...Полы менять"; "падают потолки..."; "полы перед лифтами, заменить в лифтах полы, в вестибюле полы"; "полы, потолки"</i>	
Укрепление фундамента	1
• <i>"Подпорки дома в подвале надо заменить..."; "...укрепить фундамент, осадка дома..."; "фундамент хлипкий, обсыпается"; "хороший фундамент надо было заложить"</i>	
Другое	1
• <i>"Антенна телевизионная"; "...карнизы"; "вытяжку нужно прочистить во всем доме"; "дом поражен грибком от сырости"; "сделать спуск для колясок..."; "домофон поставить"; "изолировать слышимость"; "ливневые водостойки"; "отремонтировать нежилые квартиры"; "поменять почтовые ящики"; "...установить новые домофоны"</i>	
Ремонт не имеет смысла, бесполезен	1
• <i>"Дом под снос – уже нечего ремонтировать"; "надо дать людям нормальное жилье, а этот барак пустить под склад"; "надо снести дом"; "ничего нельзя сделать, а дом только сносить, и на этом месте строить уже ничего нельзя"; "пора сносить и строить новый дом"; "снести его совсем, ремонту уже не подлежит"; "снести и предоставить жильцам новые квартиры"; "сносить"</i>	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	56

Открытый вопрос: Как Вы думаете, почему жильцы хорошо относятся к дому, в котором находятся их и Ваша квартиры?

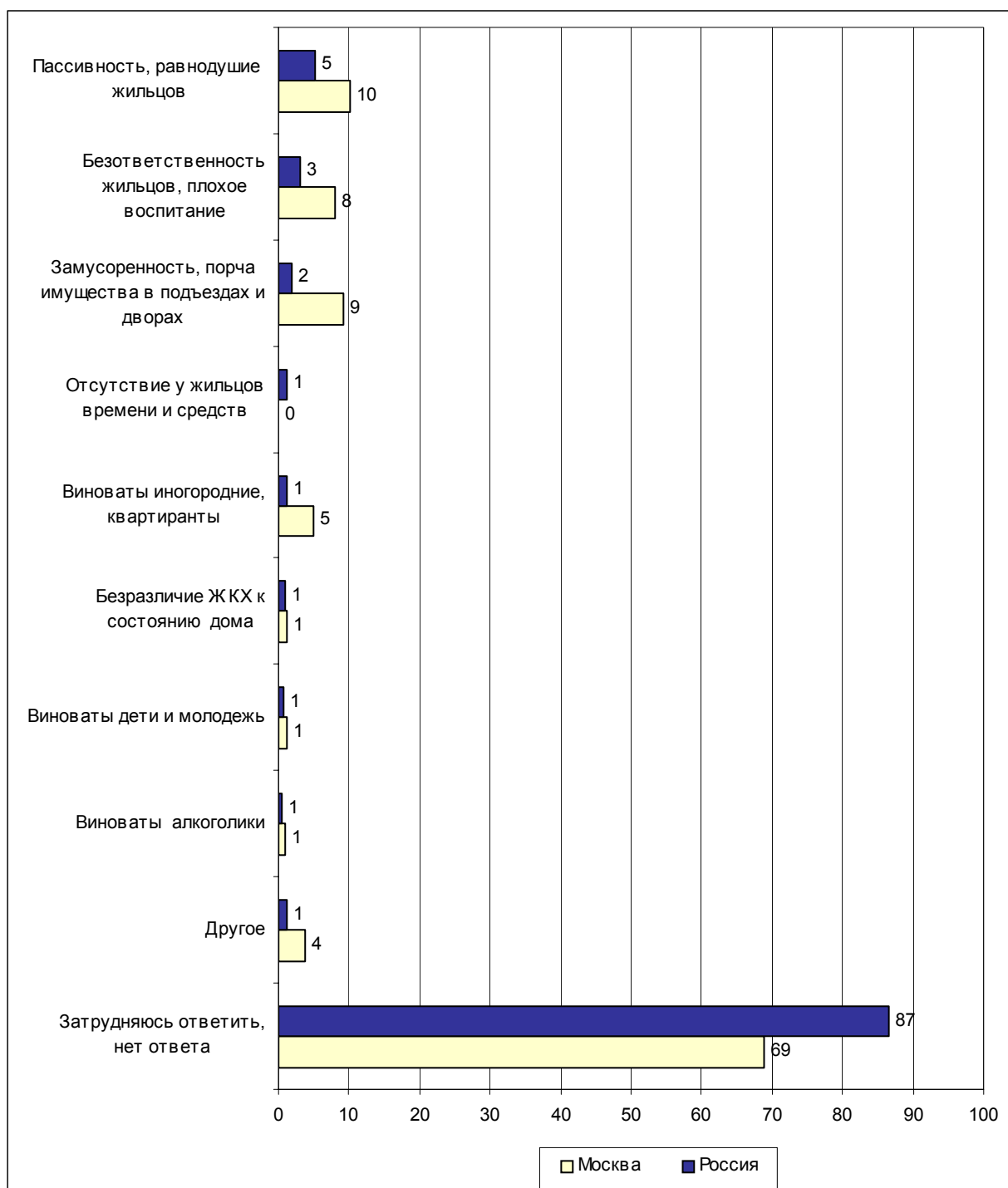


Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных по России)

Жильцам важно, чтобы в доме было комфортно	10
Поддерживают чистоту и порядок	7
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Все стараются поддерживать порядок в доме"; "жители следят за чистотой, не мусорят"; "следим за чистотой, убираем в подъезде сами"; "следят за порядком, убирают, не сорят"; "стараются следить за состоянием подъезда, чистой"; "у нас есть уборщица, ее наняли жильцы..."; "у нас порядок, чисто".</i> 	
Проявляют заботу о доме в целом	3
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Берегут дом"; "берегут то, что есть, чтобы не жить еще хуже"; "бережно относятся к дому"; "бережно относятся к жилому фонду"; "заботятся о своем доме"; "любят свое жилище"; "мы любим и ценим свой дом, жилье, подъезд"; "надо беречь что есть"; "стараются беречь дом"; "ухаживают"; "хотят жить хорошо".</i> 	
Занимаются обустройством	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Весной выходят, сажают, делают клумбы"; "расчищали подвал"; "ремонтируют своими усилиями"; "сами делают ремонт дома – как могут"; "сами сделали в подъезде"; "способствовали ремонту лифтов"; "хотят по возможности украсить подъезд".</i> 	
Сами здесь живем	7
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Все сами здесь живут"; "естественное желание не портить свое"; "им тут жить"; "людям здесь жить"; "мы что, себе враги что ли?"; "они в нем живут"; "потому что живем здесь"; "сами же здесь живем"; "так как здесь живем"; "тут придется нам жить".</i> 	
Сознательные, культурные люди	3
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Аккуратные, добрые люди"; "все люди пожилые и очень ответственные"; "живут культурные люди"; "живут сознательные люди"; "зависит от жильцов, у нас военные"; "интеллигентные люди"; "контингент подобрался хороший"; "люди живут хорошие"; "люди образованные"; "люди по-своему обеспеченные"; "народ совестливый"; "нормально воспитанные люди"; "так как здесь живут скромные люди".</i> 	
Дом находится в собственности жильцов	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Все квартиры приватизированы"; "дом кооперативный"; "ЖСК – свой дом"; "квартиры в этом доме заработаны своим трудом"; "квартиры собственные"; "потому что это наша собственность"; "своя собственность"; "так как они свои квартиры купили за деньги"; "это их собственность".</i> 	
Дружные соседи, все друг друга знают	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Деваться некуда, все знают друг друга"; "дом небольшой, все друг друга знают"; "дружно живем"; "дружные соседи"; "мы все друг друга знаем, уважаем"; "так как живут все вместе, как одна семья".</i> 	
Старожилы	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Все давно живут"; "все люди давно живут"; "давно живут в этом доме"; "долго живут в этом доме"; "потому что живут здесь долго".</i> 	
Другое	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"А больше никому"; "дом есть дом"; "дом – ячейка жизни"; "молодые, много сил"; "нет молодежи, потому нормально"; "район хороший"; "не вижу никаких нарушений у людей"; "я сужу по себе".</i> 	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	77

Открытый вопрос: Как Вы думаете, почему жильцы плохо относятся к дому, в котором находятся их и Ваша квартиры?

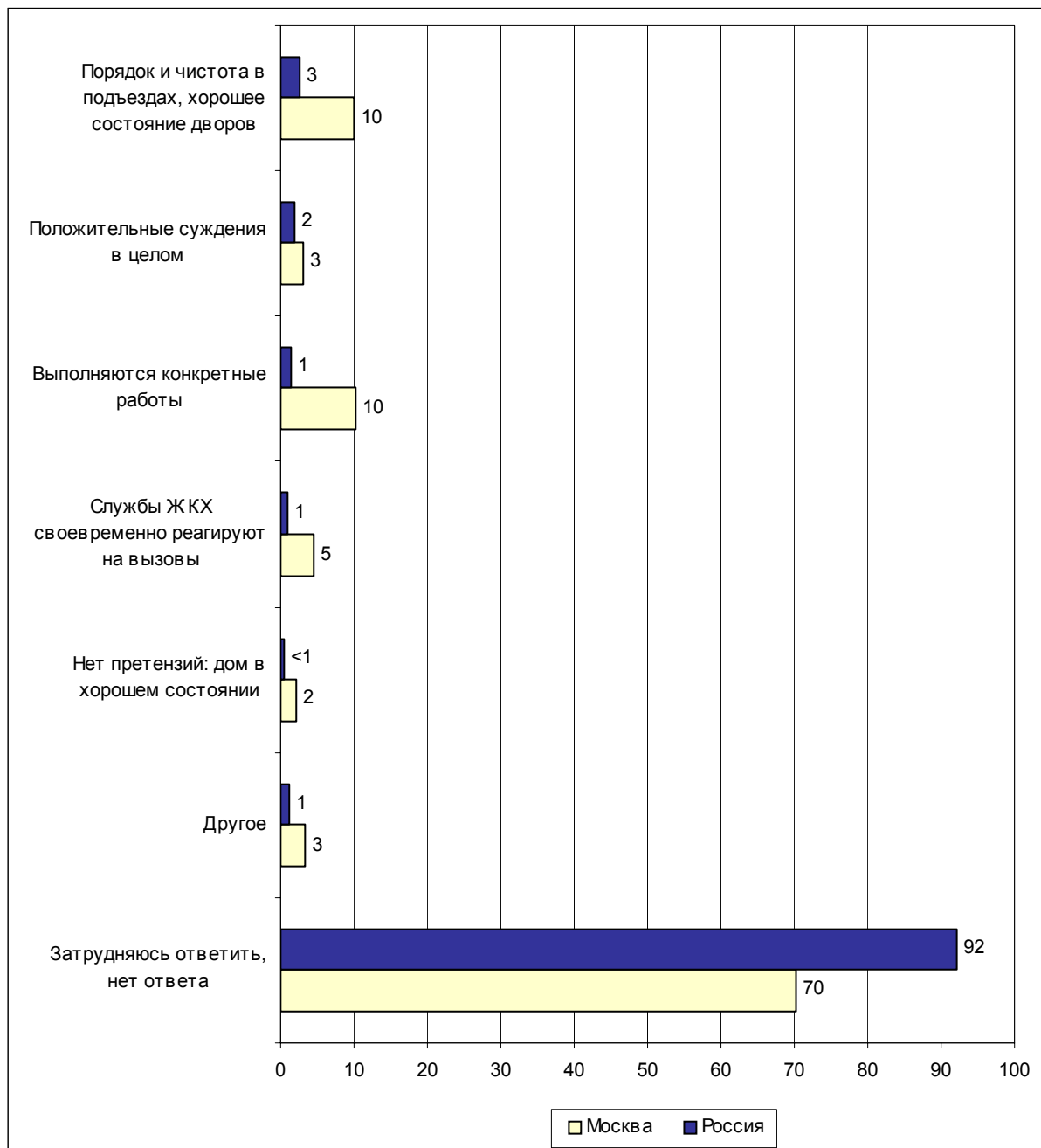


Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных по России)

Пассивность, равнодушие жильцов	5
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Апатия и безразличие"; "безразличны, много равнодушных"; "все равно всем"; "за порядком и чистотой никто не следит"; "люди просто равнодушны, никому ничего не надо"; "моя хата с краю"; "не убираются"; "не хотят ничего делать"; "никто ничего не делает"; "равнодушное отношение к проблемам".</i> 	
Безответственность жильцов, плохое воспитание	3
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Безответственность жильцов"; "бескультурье жильцов"; "из-за низкого культурного уровня"; "из-за своей неграмотности"; "культуры нет"; "не хватает воспитания"; "недостаток интеллекта"; "распущенные граждане"; "сознательности нет у людей"; "эгоизм, низкий уровень культуры".</i> 	
Замусоренность, порча имущества в подъездах и дворах	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Бросают окурки"; "все ломают, пишут на стенах"; "выбрасывают из окон мусор и льют воду"; "из окон швыряют, на стенах чертят, ломают, мусорят"; "ломают все, стены исписаны"; "ломают домофон, почтовые ящики"; "мусор на пол бросают, окурки, плюют, рисуют"; "некоторые не соблюдают чистоту"; "под окнами куча мусора".</i> 	
Отсутствие у жильцов времени и средств	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Времени не хватает"; "времени нет"; "нет денег"; "нет средств"; "нет средств, сил"; "сложно из своего кармана выложить деньги"; "у большинства нет средств"; "у всех свои проблемы".</i> 	
Виноваты иногородние, квартиранты	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"В доме живет много южан..."; "в основном живут кавказцы..."; "временно живут"; "интернациональный дом – весь сброд, много снимают"; "квартиранты"; "много иногородних"; "много приезжих"; "снимают – очень много людей временных"; "у нас в доме много чужих людей"; "часто меняются жильцы, много снимают".</i> 	
Безразличие ЖКХ к состоянию дома	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"В коммунальных службах нет толку, поэтому и люди так халатно"; "всем службам безразлично – и жильцы плюнули на все это"; "если ничего не делается, то люди так и относятся"; "ЖЭК не помогает жильцам дома следить за порядком"; "такое плохое отношение ЖКХ к жильцам".</i> 	
Виноваты дети и молодежь	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Дети пакостят, портят стены"; "дети царапают, все портят в подъезде"; "за детьми не следят"; "молодежь пишет маркером на этажах, грязный, расписанный лифт"; "недисциплинированная молодежь"; "плохо воспитаны дети"; "плохое воспитание детей – пишут на стенах, мусорят"; "стены расписаны детьми".</i> 	
Виноваты алкоголики	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Большинство алкоголики"; "им все равно, для многих главное – выпивка"; "одни алкаши живут"; "потому что алкоголики одни в доме живут".</i> 	
Другое	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Дома предназначены к сносу – ждут, когда их сломают"; "думают: не мое, а чужое"; "есть активисты, но это не действует на остальных"; "жилье досталось бесплатно"; "коммунальные платежи"; "мало знакомы с соседями"; "общественное – значит ничье"; "озлобленность, коммунальные квартиры"; "перенаселено"; "потому что это не их собственность"; "расслоение общества"; "те, кто лучше живет, хуже относятся"; "у них есть другие квартиры, а эти квартиры пустуют".</i> 	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	87

Открытый вопрос: Почему Вы считаете, что жилищно-хозяйственные службы хорошо следят за состоянием дома, в котором находится Ваша квартира?

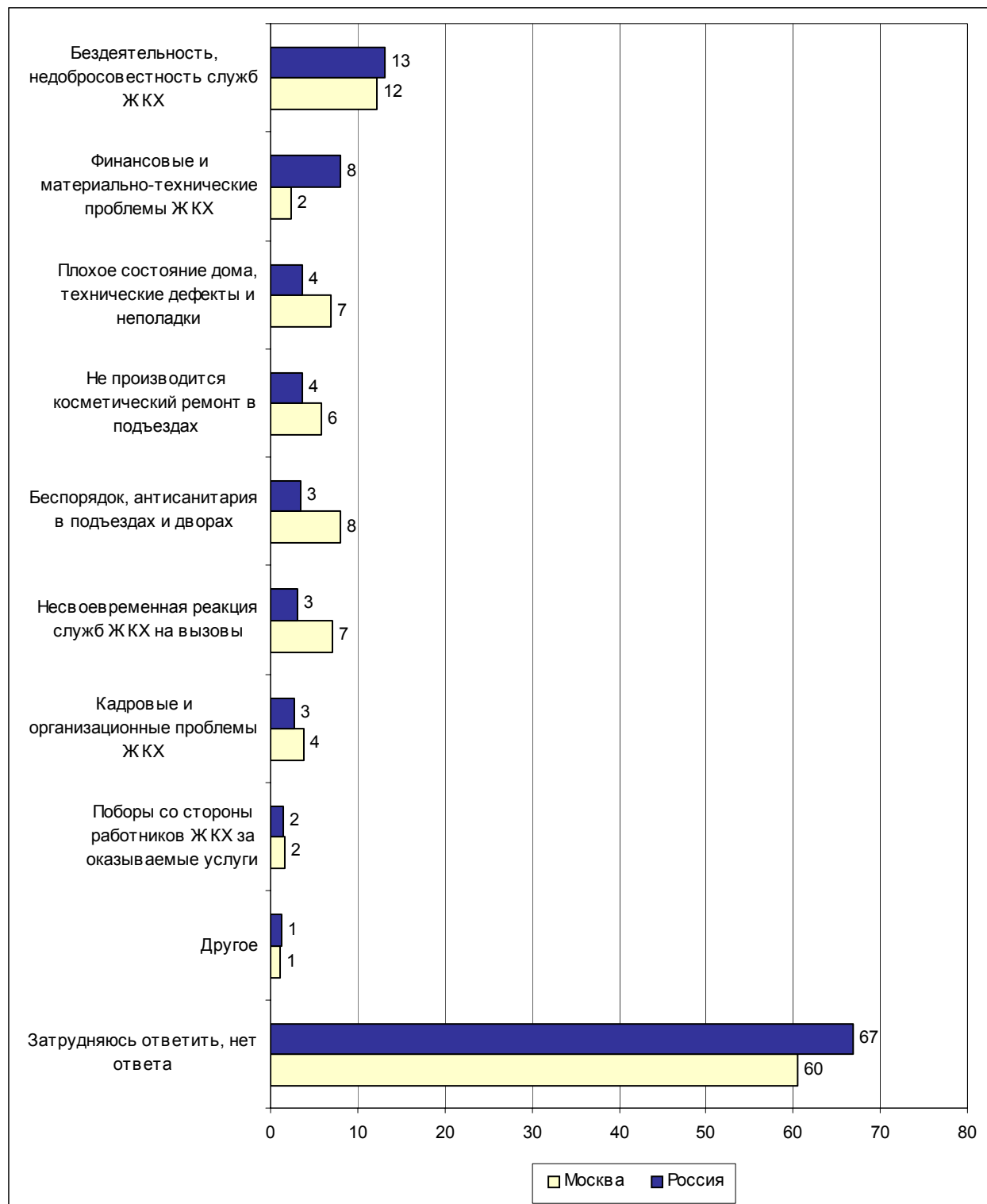


Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных по России)

Порядок и чистота в подъездах, хорошее состояние дворов	3
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Благоустроен двор..."; "благоустроена территория..."; "в доме чисто"; "в подъезде чисто"; "дворники убирают все"; "есть уборщица, зимой двор чистят – всегда есть песочек"; "облагораживают двор"; "озеленение дворов"; "поддерживают чистоту в доме и во дворе"; "скверик сделали".</i> 	
Положительные суждения в целом	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Все делают, что необходимо"; "люди стараются"; "работают, стараются"; "работники добросовестные"; "хорошо работают".</i> 	
Выполняются конкретные работы	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"В прошлом году перекрасили стены, потолки, лифт поменяли"; "делают профилактический осмотр"; "делают своевременно ремонт"; "недавно был ремонт"; "отремонтировали крышу"; "после ураганов сразу приезжают делать"; "поставили лифты, двери, домофоны"; "стены красили".</i> 	
Службы ЖКХ своевременно реагируют на вызовы	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Всегда вовремя приезжают"; "всегда приходят, чинят"; "вызываешь – приходят и делают"; "если вызываем, приезжают, делают"; "помогают: вызываешь – приезжают".</i> 	
Нет претензий: дом в хорошем состоянии	<1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Претензий нет"; "наш дом не такой старый"; "все в хорошем состоянии"; "дом в нормальном состоянии".</i> 	
Другое	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Видала и похуже подъезды"; "за ту зарплату, которую дают, они относятся к работе прекрасно"; "их ведомство, их работа"; "Лужков требует, чтобы был порядок"; "не хотят конфликтов с жильцами"; "потому что начальник живет"; "энергичный председатель ЖСК"; "я жил в Подмосковье, там все ужасно".</i> 	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	92

Открытый вопрос: Почему Вы считаете, что жилищно-хозяйственные службы плохо следят за состоянием дома, в котором находится Ваша квартира?



Суждения респондентов

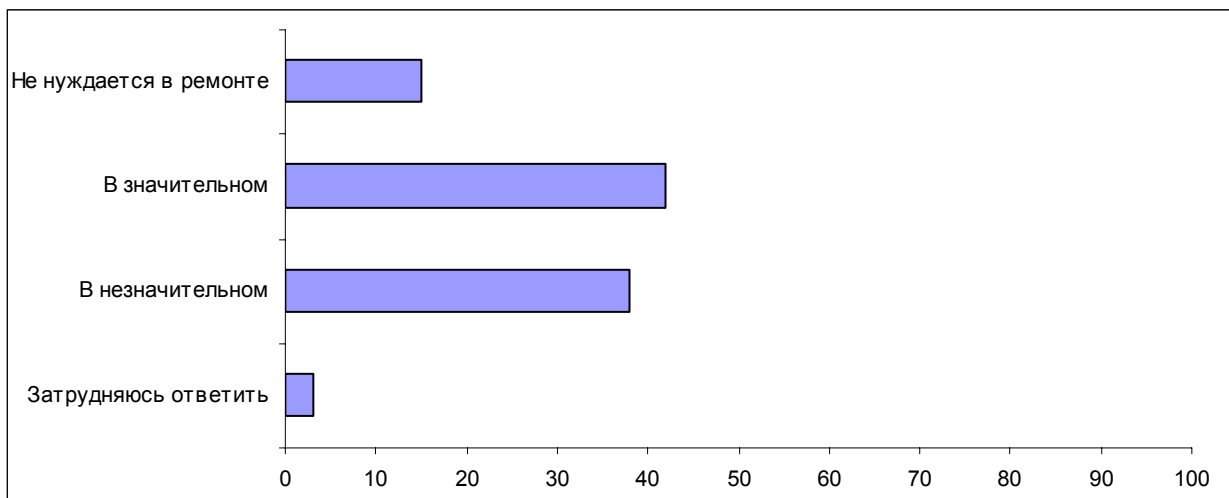
(в % от числа опрошенных по России)

Бездеятельность, недобросовестность служб ЖКХ	13
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Не заинтересованы"; "не обращают внимания"; "ничего не делают ЖКХ"; "они ничего не делают, все запущено"; "плохо работают"; "поверхностно все делают"; "потому что они не хотят"; "с их стороны абсолютно ничего не делается"; "я их в глаза не видел".</i> 	
Финансовые и материально-технические проблемы ЖКХ	8
Отсутствие у ЖКХ необходимых средств и материалов	6
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Говорят, нет денег"; "не хватает финансовых средств"; "нет денег на ремонт"; "нет финансирования"; "нехватка финансирования"; "нет материалов"; "отсутствие необходимых деталей".</i> 	
Низкая зарплата работников ЖКХ	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Зарплата маленькая"; "им мало платят"; "наверное, зарплата у них маленькая"; "низкая зарплата у них".</i> 	
Плохое состояние дома, технические дефекты и неполадки	4
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Все трубы сгнили"; "давно не проводился капремонт"; "капремонта не было ни разу"; "крыша протекает, а ее не ремонтируют"; "крыши текут, стены рушатся"; "лифт не делают, когда он ломается"; "лифт часто не работает, воду отключают"; "не было капремонта с 60-х годов".</i> 	
Не производится косметический ремонт в подъездах	4
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"В доме много лет не было простого ремонта"; "лампы не горят..."; "стекла выбиты"; "не красили, не ремонтировали уже сто лет"; "не красят, только белят, лампочки не меняют"; "не ремонтируются подъезды"; "нет освещения"; "общественные лестницы, подъезд не ремонтируют".</i> 	
Беспорядок, антисанитария в подъездах и дворах	3
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"В лифте и доме не проводится влажная уборка, только на первом этаже"; "в подъезде грязно"; "во дворе бардак"; "грязь в подъезде"; "крысы в подъезде"; "убирают редко подъезд".</i> 	
Несвоевременная реакция служб ЖКХ на вызовы	3
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Вызываем – приходят на пятый раз и не делают положенное"; "вызываешь – не добьешься, чтоб пришли"; "для того чтобы они среагировали, нужно не единожды к ним обратиться"; "их не дозовешься, даже когда случается что-то серьезное"; "когда обращаются – не очень-то реагируют".</i> 	
Кадровые и организационные проблемы ЖКХ	3
Нехватка квалифицированных специалистов	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Малоквалифицированные рабочие работники в ЖЭК"; "на вызовы приходят неквалифицированные специалисты"; "некомпетентность, неграмотность, случайные люди"; "нехватка кадров"; "работают непрофессионалы, алкаши".</i> 	
Плохая организация работы ЖКХ, плохое руководство	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"В самой службе нет порядка"; "все зависит от руководства"; "их никто не контролирует"; "нет хозяина хорошего в ЖКХ"; "частая смена начальников".</i> 	

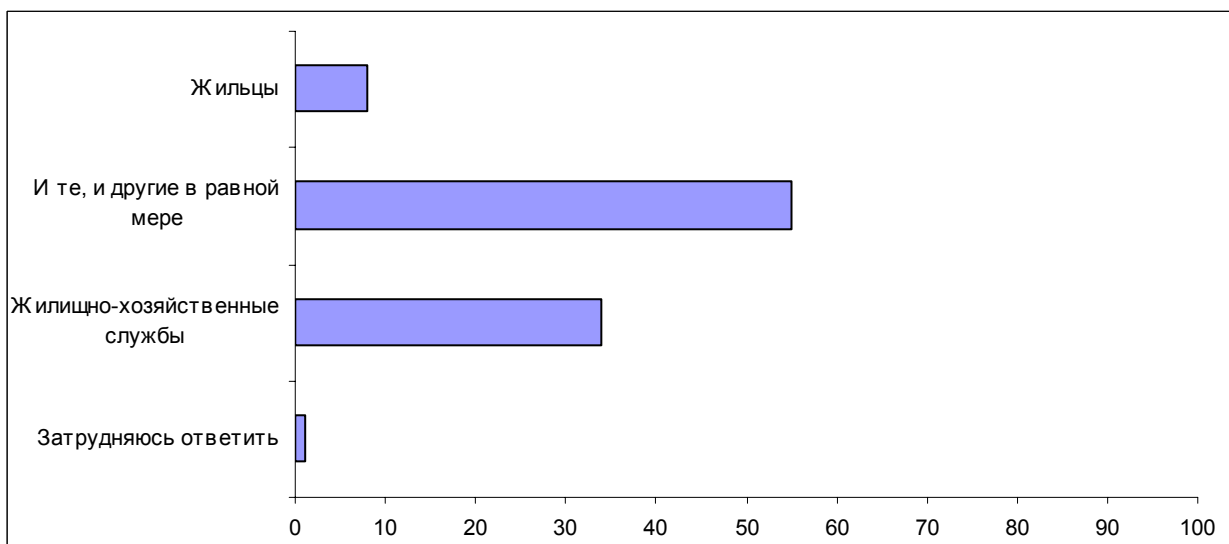
Поборы со стороны работников ЖКХ за оказываемые услуги	2
<ul style="list-style-type: none">• <i>"Все делается за счет жильцов"; "если не дать слесарям денег, они делают все кое-как"; "...берут за кодовый замок, а его уже 1000 раз оплатили"; "кран сломался – сдерут деньги такие"; "...денежные поборы по вызовам"; "требуют на ремонт деньги с жильцов дома".</i>	
Другое	1
<ul style="list-style-type: none">• <i>"Безнаказанность"; "до этого года был полный бардак"; "дом будут расселять, ЖЭК ничего не хотят делать"; "есть претензии к обслуживанию"; "обнаглели"; "слишком большая задолженность по оплате".</i>	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	67

Опрос экспертов

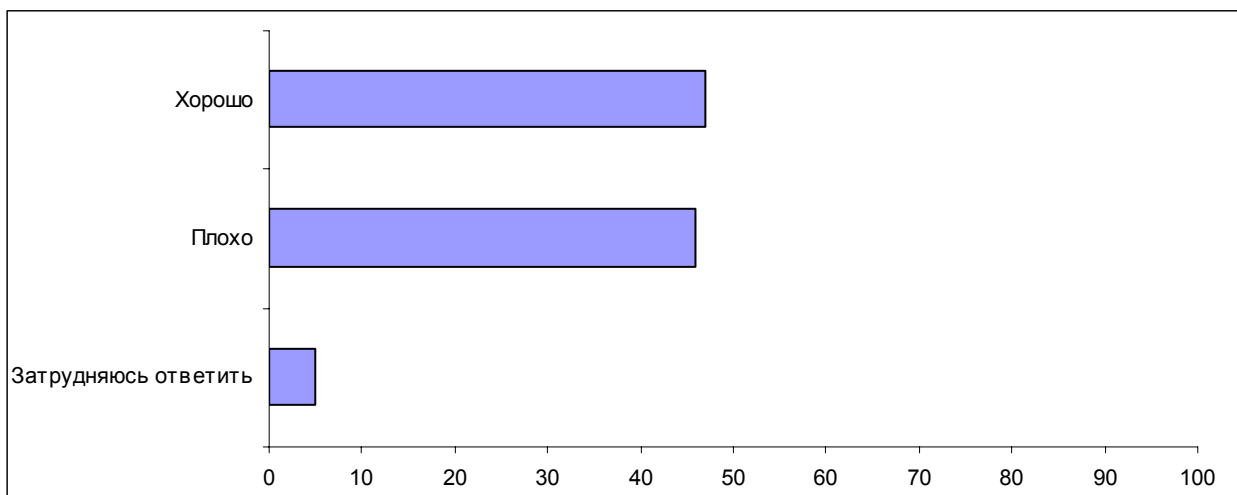
Вопрос: По Вашему мнению, нуждается или не нуждается дом, в котором находится Ваша квартира, в ремонте, и если да, то в значительном или незначительном? (Ответы тех, кто живет в квартире (комнате) многоквартирного дома.)



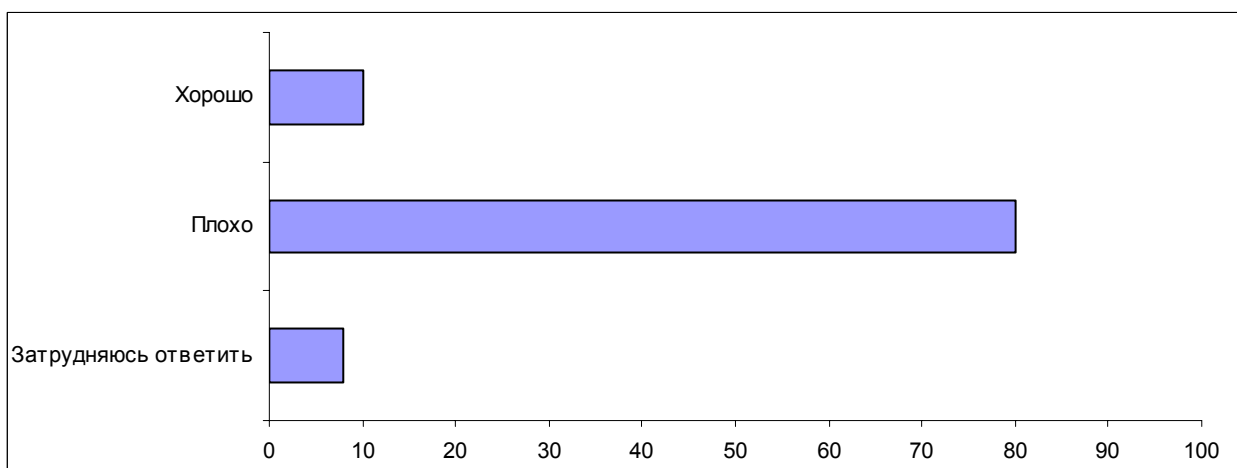
Вопрос: Как Вы полагаете, кто в первую очередь должен следить за состоянием дома, в котором находится Ваша квартира, — жильцы, жилищно-хозяйственные службы или и те, и другие в равной мере? (Ответы тех, кто живет в квартире (комнате) многоквартирного дома.)



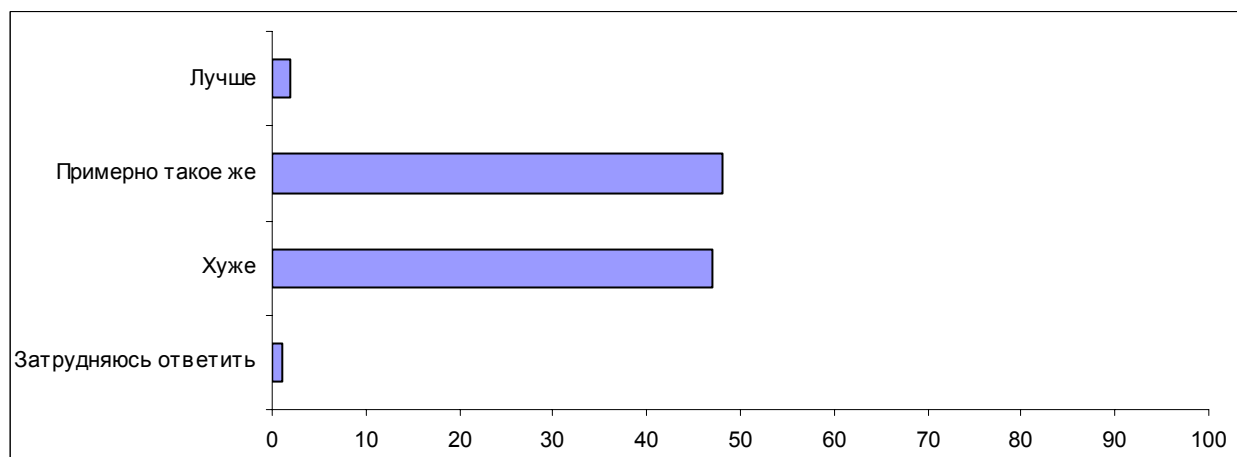
Вопрос: По Вашему мнению, как жильцы относятся к дому, в котором находятся их и Ваша квартиры, – хорошо или плохо? (Ответы тех, кто живет в квартире (комнате) многоквартирного дома.)



Вопрос: По Вашему мнению, как жилищно-хозяйственные службы следят за состоянием дома, в котором находится Ваша квартира, – хорошо или плохо? (Ответы тех, кто живет в квартире (комнате) многоквартирного дома.)



Вопрос: По Вашему мнению, состояние большинства других домов вашего города (поселка) лучше, хуже или примерно такое же, как и состояние дома, в котором находится Ваша квартира? (Ответы тех, кто живет в квартире (комнате) многоквартирного дома.)

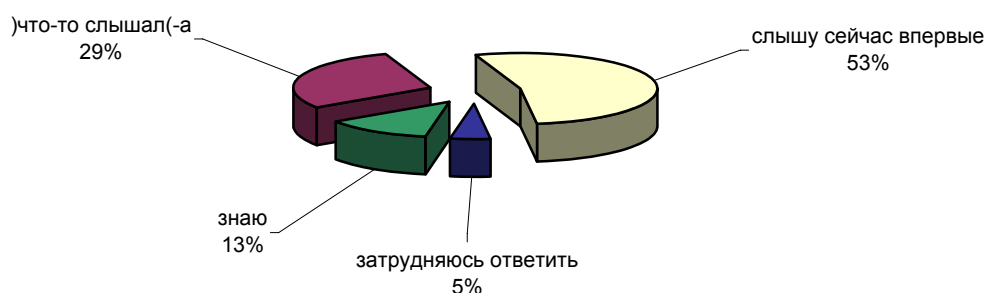


Модернизация системы школьного образования

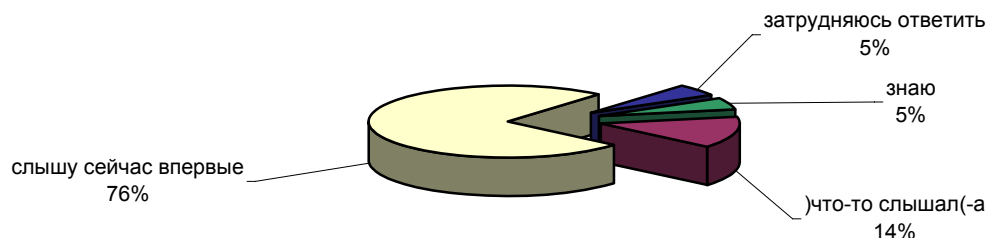


Опрос населения

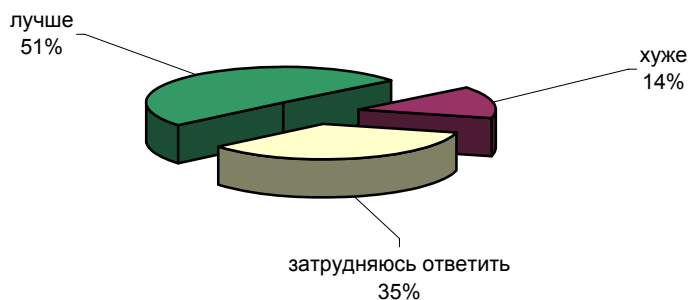
ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ, ЧТО-ТО СЛЫШАЛИ ИЛИ СЛЫШИТЕ СЕЙЧАС ВПЕРВЫЕ О ТОМ, ЧТО МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РАЗРАБОТАЛО "КОНЦЕПЦИЮ МОДЕРНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В РОССИИ"?



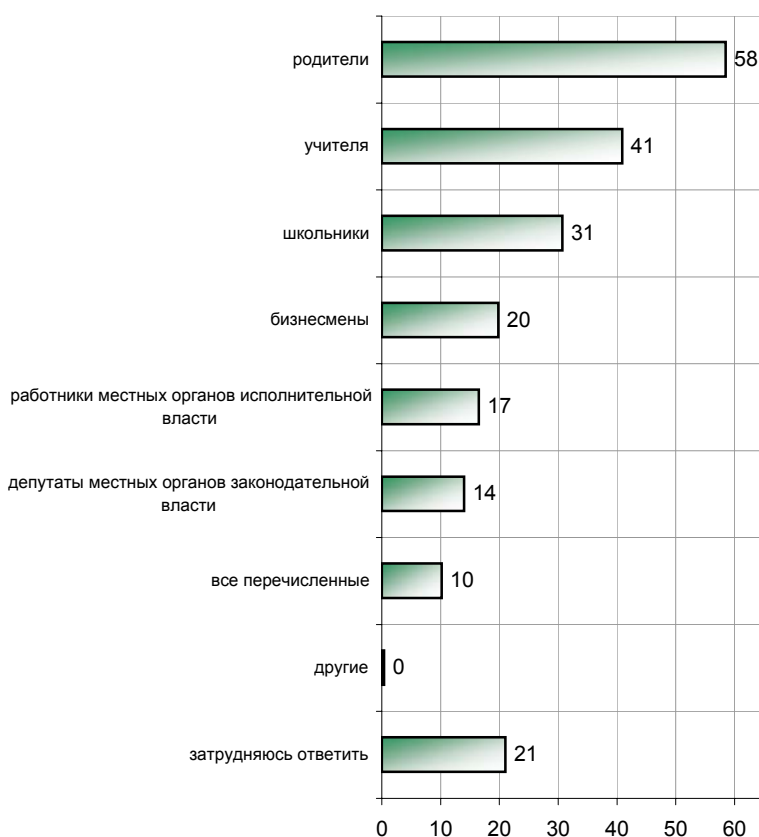
ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ, ЧТО-ТО СЛЫШАЛИ ИЛИ СЛЫШИТЕ СЕЙЧАС ВПЕРВЫЕ О ТОМ, ЧТО МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ПЛАНИРУЕТ СОЗДАТЬ ПРИ ШКОЛАХ ОБЩЕСТВЕННЫЕ СОВЕТЫ, КОТОРЫЕ БУДУТ УПРАВЛЯТЬ ШКОЛОЙ НАРАВНЕ С ДИРЕКТОРОМ?



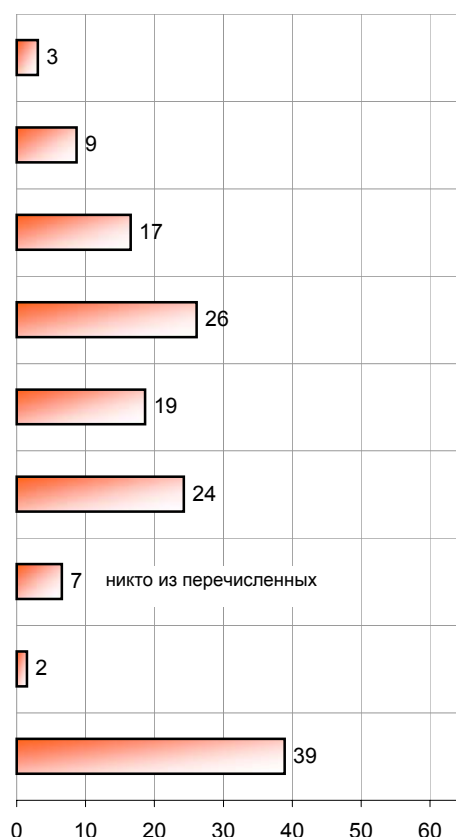
КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, БУДЕТ ЛУЧШЕ ИЛИ ХУЖЕ, ЕСЛИ В УПРАВЛЕНИИ ШКОЛОЙ, КРОМЕ ДИРЕКТОРА, БУДЕТ ПРИНИМАТЬ УЧАСТИЕ ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ?



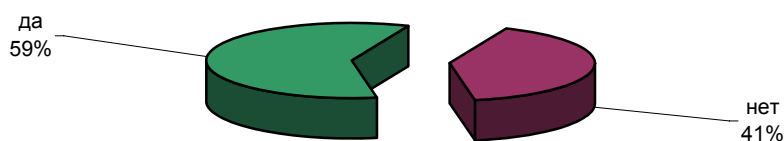
ЕСЛИ ОБЩЕСТВЕННЫЕ СОВЕТЫ ПРИ ШКОЛАХ БУДУТ СОЗДАНЫ, ТО КТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ЛЮДЕЙ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ДОЛЖЕН ВХОДИТЬ В ИХ СОСТАВ? (Карточка, любое число ответов.)



А КТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ЛЮДЕЙ НЕ ДОЛЖЕН ВХОДИТЬ В СОСТАВ ОБЩЕСТВЕННЫХ СОВЕТОВ ПРИ ШКОЛАХ? (Карточка, любое число ответов.)



СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ, ВНУКИ ИЛИ БЛИЗКИЕ РОДСТВЕННИКИ, УЧАЩИЕСЯ В ШКОЛЕ?



	Россия, все	Голосовали бы за партию...			Голосовали бы за...		Адаптация			Пол		Возраст			Образование				Доход на чл. семьи			Тип населенного пункта				Федеральные округа						Москва, все	Пол		Возраст			
		Единая Россия	КПРФ	другая партия	Путин	Зюганова	оптимисты	адаптированные	пессимисты	неадаптированные	пессимисты	мужчины	женщины	18 - 35 лет	36 - 50 лет	старше 50 лет	ниже среднего	среднее общее	среднее специальное	высшее	до 1000 руб.	1000 - 2000 руб.	более 2000 руб.	мегаполисы	бол.города	мал.города	села	Центральный	Северо-Западный	Южный	Приволжский		Уральский	Сибирский	Дальневосточный	мужчины	женщины	18 - 35 лет
Доли групп (%)	100	22	19	20	44	12	27	31	39	47	53	32	29	39	18	35	34	12	29	39	21	12	18	38	26	26	11	13	24	6	15	5	100	43	57	30	26	44

ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ, ЧТО-ТО СЛЫШАЛИ ИЛИ СЛЫШИТЕ СЕЙЧАС ВПЕРВЫЕ О ТОМ, ЧТО МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РАЗРАБОТАЛО "КОНЦЕПЦИЮ МОДЕРНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В РОССИИ"?

знаю	13	16	10	19	14	11	16	14	9	12	14	12	12	14	4	8	16	28	8	10	21	13	6	18	8	15	14	11	11	17	9	20	17	14	19	16	19	15
что-то слышал(-а)	29	32	22	37	29	22	33	28	27	29	29	32	34	24	9	32	33	39	29	28	34	28	34	28	26	35	28	25	26	27	30	23	42	39	43	34	41	47
слышу сейчас впервые	53	45	64	43	52	63	47	52	59	54	53	53	50	56	77	55	47	30	59	56	41	57	53	49	62	47	51	56	58	53	58	52	38	42	35	46	37	33
затрудняюсь ответить	5	7	4	2	5	5	3	6	5	5	5	3	4	6	10	4	3	3	5	6	3	2	6	5	4	3	7	8	6	3	3	5	4	5	3	4	3	4

ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ, ЧТО-ТО СЛЫШАЛИ ИЛИ СЛЫШИТЕ СЕЙЧАС ВПЕРВЫЕ О ТОМ, ЧТО МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ПЛАНИРУЕТ СОЗДАТЬ ПРИ ШКОЛАХ ОБЩЕСТВЕННЫЕ СОВЕТЫ, КОТОРЫЕ БУДУТ УПРАВЛЯТЬ ШКОЛОЙ НАРАВНЕ С ДИРЕКТОРОМ?

знаю	5	5	4	10	5	5	6	6	4	4	6	3	7	6	2	2	8	11	4	5	7	6	2	7	3	5	7	5	3	10	6	4	10	8	12	6	16	11
что-то слышал(-а)	14	17	15	14	14	15	16	12	15	16	13	15	15	13	7	15	16	19	13	15	16	16	20	11	13	21	10	14	11	12	14	12	18	19	18	16	20	19
слышу сейчас впервые	75	74	75	72	76	76	74	77	75	75	76	78	75	73	80	79	72	67	79	73	73	74	74	76	77	70	75	72	82	74	76	81	68	70	66	75	62	66
затрудняюсь ответить	5	4	6	4	5	4	4	5	6	5	5	3	4	8	11	4	4	2	3	7	4	4	3	5	7	4	9	9	4	4	4	4	3	4	3	3	2	5

КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, БУДЕТ ЛУЧШЕ ИЛИ ХУЖЕ, ЕСЛИ В УПРАВЛЕНИИ ШКОЛОЙ, КРОМЕ ДИРЕКТОРА, БУДЕТ ПРИНИМАТЬ УЧАСТИЕ ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ?

лучше	51	59	47	59	53	50	54	51	48	47	54	57	53	44	38	56	54	44	52	53	49	42	58	51	47	54	39	47	50	55	50	65	53	50	55	57	56	49
хуже	14	10	16	16	12	15	16	14	14	16	13	14	16	13	7	10	17	28	11	12	21	22	14	15	9	14	23	14	13	11	13	7	20	22	19	17	22	21
затрудняюсь ответить	35	31	37	25	35	35	30	35	38	37	34	29	31	43	55	33	29	28	37	35	30	36	28	34	43	32	38	39	37	34	36	27	26	28	25	26	21	30

	Россия, все	Голосовали бы за партию...			Голосовали бы за...		Адаптация			Пол		Возраст			Образование				Доход на чл. семьи			Тип населенного пункта				Федеральные округа						Москва, все	Пол		Возраст			
		Единая Россия	КПРФ	другая партия	Путин	Зюганова	оптимисты	адаптированные	пессимисты	неадаптированные	пессимисты	мужчины	женщины	18 - 35 лет	36 - 50 лет	старше 50 лет	ниже среднего	среднее общее	среднее специальное	высшее	до 1000 руб.	1000 - 2000 руб.	более 2000 руб.	мегаполисы	бол. города	мал. города	села	Центральный	Северо-Западный	Южный	Приволжский		Уральский	Сибирский	Дальневосточный	Москва, все	мужчины	женщины
Доли групп (%)	100	22	19	20	44	12	27	31	39	47	53	32	29	39	18	35	34	12	29	39	21	12	18	38	26	26	11	13	24	6	15	5	100	43	57	30	26	44

ЕСЛИ ОБЩЕСТВЕННЫЕ СОВЕТЫ ПРИ ШКОЛАХ БУДУТ СОЗДАНЫ, ТО КТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ЛЮДЕЙ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ДОЛЖЕН ВХОДИТЬ В ИХ СОСТАВ? (Карточка. Любое число ответов.)

родители	58	63	54	67	59	53	61	60	56	57	60	60	65	52	45	59	62	67	57	57	66	60	61	63	45	59	55	47	65	63	57	58	74	73	75	79	73	72
учителя	41	43	42	45	41	42	43	42	39	40	42	43	42	38	32	42	40	51	37	43	46	44	47	43	30	43	43	34	46	45	35	29	49	47	50	57	44	46
школьники	31	33	28	36	33	29	40	30	26	28	33	40	30	24	18	35	33	31	28	30	39	29	31	36	22	28	36	27	28	43	30	40	42	38	44	47	43	37
депутаты местных органов законодательной власти	14	18	18	15	15	16	12	15	15	14	14	11	18	13	10	16	14	13	14	14	14	10	15	16	12	12	11	14	19	18	10	17	15	13	17	10	13	21
работники местных органов исполнительной власти	17	22	20	18	17	19	17	15	18	16	17	16	18	16	10	16	18	23	14	19	18	12	17	20	13	19	10	13	24	17	9	18	19	17	20	17	19	20
бизнесмены	20	23	15	23	21	12	23	21	17	17	22	20	24	16	11	20	22	27	17	20	26	16	24	24	13	20	16	24	19	16	19	28	20	20	21	18	25	20
все перечисленные	10	11	10	9	12	12	11	13	8	10	10	9	11	11	8	7	14	10	10	11	9	6	14	9	12	11	10	7	7	15	13	16	6	4	7	4	9	5
другие	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
затрудняюсь ответить	21	16	27	11	19	26	16	19	26	22	20	15	16	29	37	20	18	10	22	22	13	24	13	19	31	21	16	35	18	13	20	22	10	11	8	3	7	16

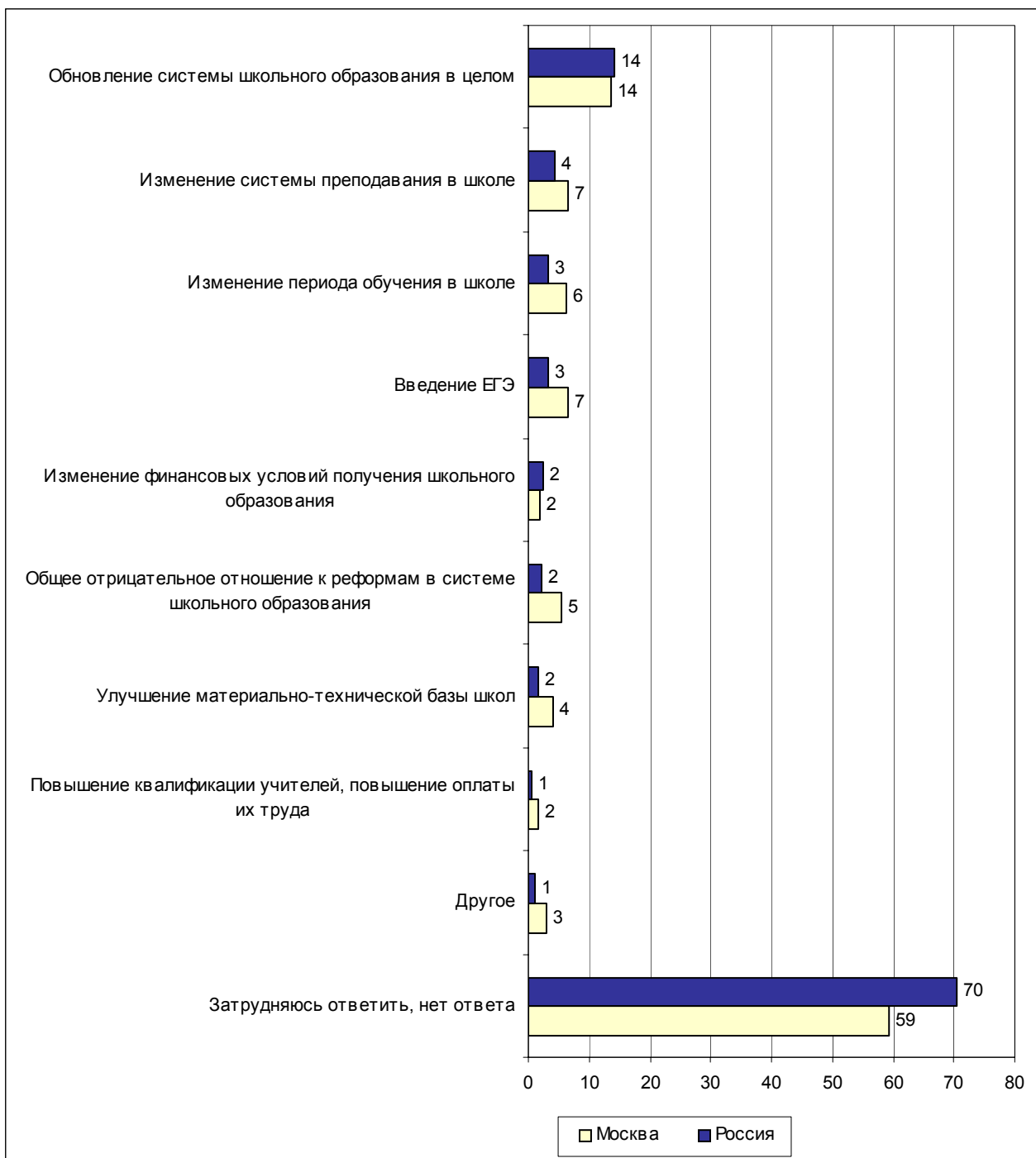
А КТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ЛЮДЕЙ НЕ ДОЛЖЕН ВХОДИТЬ В СОСТАВ ОБЩЕСТВЕННЫХ СОВЕТОВ ПРИ ШКОЛАХ? (Карточка. Любое число ответов.)

родители	3	2	3	5	3	5	5	4	1	3	3	4	3	2	2	4	2	5	3	3	4	4	3	4	2	3	9	5	2	3	1	1	4	3	4	3	3	4
учителя	9	8	8	11	8	8	13	9	5	9	8	11	10	6	5	9	9	10	8	7	13	6	10	11	4	9	16	7	7	9	5	14	12	11	13	13	16	9
школьники	17	17	20	17	14	19	16	18	16	17	16	15	18	17	13	15	17	24	15	18	19	16	26	16	10	20	22	12	20	14	10	3	18	20	16	20	19	16
депутаты местных органов законодательной власти	24	18	19	33	22	21	30	20	23	26	23	30	25	19	17	25	23	36	22	24	28	19	31	28	14	28	33	19	19	40	21	15	35	39	32	41	40	28
работники местных органов исполнительной власти	19	16	17	24	17	15	21	19	16	22	15	22	21	14	10	20	20	24	19	17	23	15	22	23	10	22	25	17	12	34	16	8	25	28	23	24	29	24
бизнесмены	26	26	29	27	25	36	28	25	26	28	25	29	26	24	21	30	24	29	28	25	27	28	28	26	23	26	38	21	30	34	19	9	35	33	36	38	30	35
никто из перечисленных	7	6	7	9	7	8	7	7	6	6	7	7	6	7	5	6	8	7	6	8	6	8	6	7	6	5	2	8	6	0	12	14	5	2	6	3	8	3
другое	2	1	3	1	1	3	1	2	1	2	1	1	2	2	1	0	3	2	0	2	2	0	3	2	1	3	1	0	0	5	0	5	0	1	0	1	0	0
затрудняюсь ответить	39	37	38	28	39	37	29	40	44	37	40	30	37	48	57	37	35	28	42	40	30	42	32	35	51	38	30	50	35	37	42	46	25	27	23	15	22	32

СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ, ВНУКИ ИЛИ БЛИЗКИЕ РОДСТВЕННИКИ, УЧАЩИЕСЯ В ШКОЛЕ?

да	59	64	54	59	62	56	63	59	56	60	59	56	63	58	57	61	60	55	64	59	54	44	65	58	67	63	59	54	58	48	60	72	46	39	52	51	49	41
нет	41	36	46	41	38	44	37	41	44	40	41	44	37	42	43	39	40	45	36	41	46	56	35	42	33	37	41	46	42	52	40	28	54	61	48	49	51	59

Открытый вопрос: Как Вы понимаете выражение "модернизация системы школьного образования"?



Суждения респондентов

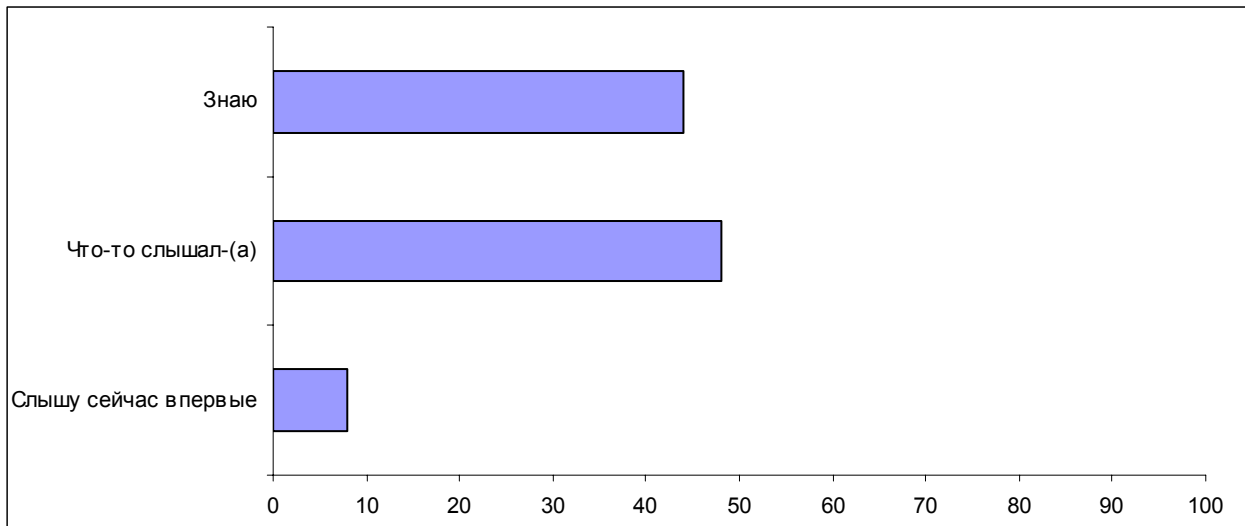
(в % от числа опрошенных по России)

Обновление системы школьного образования в целом	14
Нововведения в системе образования	8
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Введение новшеств по образованию"; "изменение всей системы образования"; "изменение, введение нового"; "какие-то нововведения"; "более современный вид придать"; "в корне надо все менять"; "много чего нового хотят ввести"; "обновление системы школьного образования"; "перестройка системы школьного образования"; "революция в школьном образовании"; "реформа школьного образования".</i> 	
Улучшение системы образования	6
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Более просто и эффективно"; "повышение уровня знаний"; "поднять на высший уровень образование"; "с целью улучшения образования"; "совершенствование системы"; "улучшение качества образования"; "улучшение в системе образования"; "улучшение знаний у ребенка"; "усовершенствование".</i> 	
Изменение системы преподавания в школе	4
Усовершенствование методов обучения	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"В корне будет меняться метод преподавания"; "внедрение новых технологий в школе"; "другой процесс обучения – уроки больше основаны на общении"; "изменения в методах преподавания"; "наиболее усовершенствованный метод обучения"; "по-новому обучать детей – подход изменяется"; "программа по выработке новых качественных методов в системе образования".</i> 	
Изменение школьной программы	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Введение новых программ обучения"; "добавились новые предметы"; "какое-то изменение в школьной программе"; "новая программа"; "упор в образовании на необходимое в жизни получение специальных знаний по выбору ребенка или родителя"; "упростить программу".</i> 	
Изменение школьного регламента и распределения нагрузок на учащихся	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Детей собираются держать до 6 часов вечера, два часа гулять, увеличение срока образования"; "облегчить образование"; "облегчить труд учащихся"; "усложнение"; "ученики будут в школе весь день"; "учиться, быть целый день в школе, там же делать уроки"; "чтобы у детей был нормальный школьный день, чтобы высыпались утром".</i> 	
Изменение периода обучения в школе	3
Введение 12-летнего обучения	3
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"12 классов"; "12 лет будут учить"; "12 лет дети будут учиться"; "будет 12-летнее образование"; "изменили срок обучения"; "новая программа 12-летнего образования"; "перевод на 12-летнее обучение"; "хотят сделать 12 классов".</i> 	
Изменение возрастных стандартов и сроков обучения в начальной школе	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"В школу с 6 лет"; "идти обучаться с 7 лет"; "начальная школа будет 4 класса"; "переорганизация начальной школы"; "поступление в школу с 6 лет"; "то проходили 4 класса за 3 года, а теперь 4 класса за 4 года"; "чтоб дети позже шли в школу"; "чтобы в детском саду был первый класс".</i> 	
Введение ЕГЭ	3
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Введение единого выпускного экзамена"; "введение единого экзамена"; "единый экзамен в школе"; "единый экзамен по всей России – что ж такое?!"; "общие экзамены"; "один общий экзамен"; "отменить экзамены в институт"; "система «школа-институт»".</i> 	

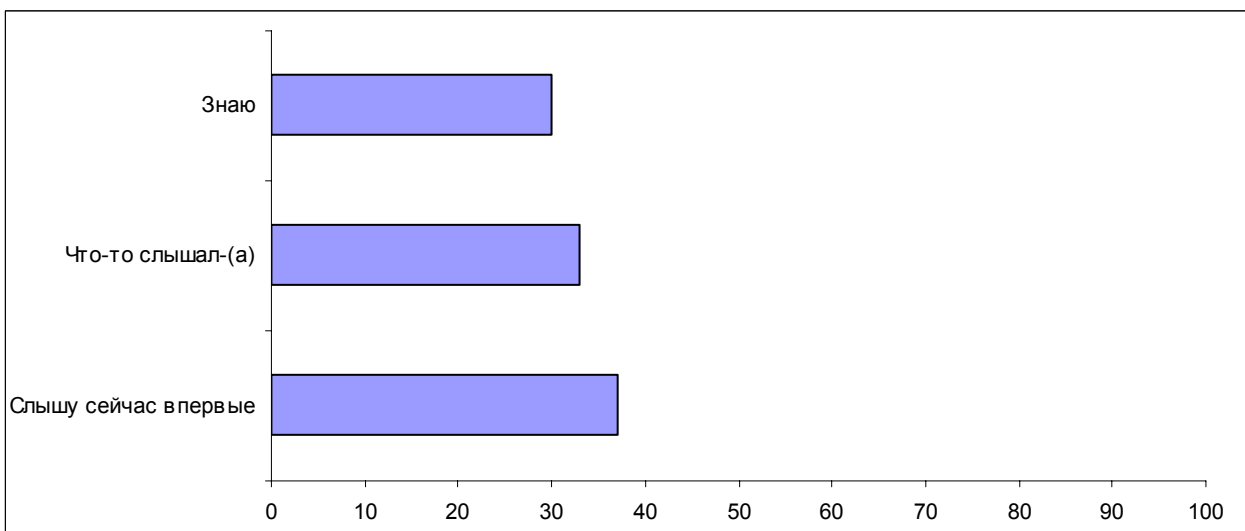
Изменение финансовых условий получения школьного образования	2
Платное обучение	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Будет все за деньги"; "будет платное обучение"; "вырвать деньги из родителей под красивой формулировкой"; "заложена идея перехода на платное образование"; "и школа теперь будет платная"; "образование делают платным"; "переведут на плату – ничего хорошего не будет для бедных"; "перевод на платную основу"; "полное платное образование"; "хуже для народа будет – платно все хотят сделать".</i> 	
Бесплатное обучение	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Бесплатность"; "образование должно быть бесплатным, доступным для всех"; "по таланту получить образование, а не по деньгам"; "путь к бесплатному образованию"; "чтобы детям все бесплатно было".</i> 	
Общее отрицательное отношение к реформам в системе школьного образования	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Глупо"; "ее менять не нужно – наша система старая, хорошая, наше образование всегда ценилось за рубежом"; "завалят старую систему образования"; "изменения не нужны"; "нового не придумают"; "очередная кормушка для чиновников"; "разрушение системы образования"; "раньше давали лучшее образование"; "словоблудие"; "ухудшение обучения"; "эксперименты новые ничего хорошего не принесут"; "я его не понимаю, ничего не нахожу в этом преобразовании хорошего"; "я категорически против".</i> 	
Улучшение материально-технической базы школ	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"В компьютерах в школе"; "компьютеризация, обновление пособий, оборудования"; "модернизируют технику"; "новые книги ввели"; "усовершенствование техническое – компьютеры, новые учебники, пособия"; "чтобы было оснащение современной мебелью, техническое и материальное оснащение учебного процесса, наглядные пособия"; "это замена устаревшей мебели, оснащение современными партами по возрасту, современными наглядными пособиями и учебными материалами. компьютеризация".</i> 	
Повышение квалификации учителей, повышение оплаты их труда	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Повысить квалификацию учителей"; "отношение к учителям – их материально обеспечат"; "разрешение больше зарабатывать учителям"; "повышение окладов хотя бы до 10 000 рублей"; "повышение уровня квалификации учителей".</i> 	
Другое	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Новая школьная форма"; "...повышение роли спорта"; "вместо оценок будут звездочки, флажки"; "готовить детей к духовной жизни"; "дети не смогут никуда поступить"; "изменения – перелизываем систему образования с Запада..."; "повысить статус школ с точки зрения престижности образования, улучшение качества обучения"; "слияние мелких учебных заведений в крупные"; "в результате усилится расслоение общества"; "дети уже взрослые – меня проблема не волнует".</i> 	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	70

Опрос экспертов

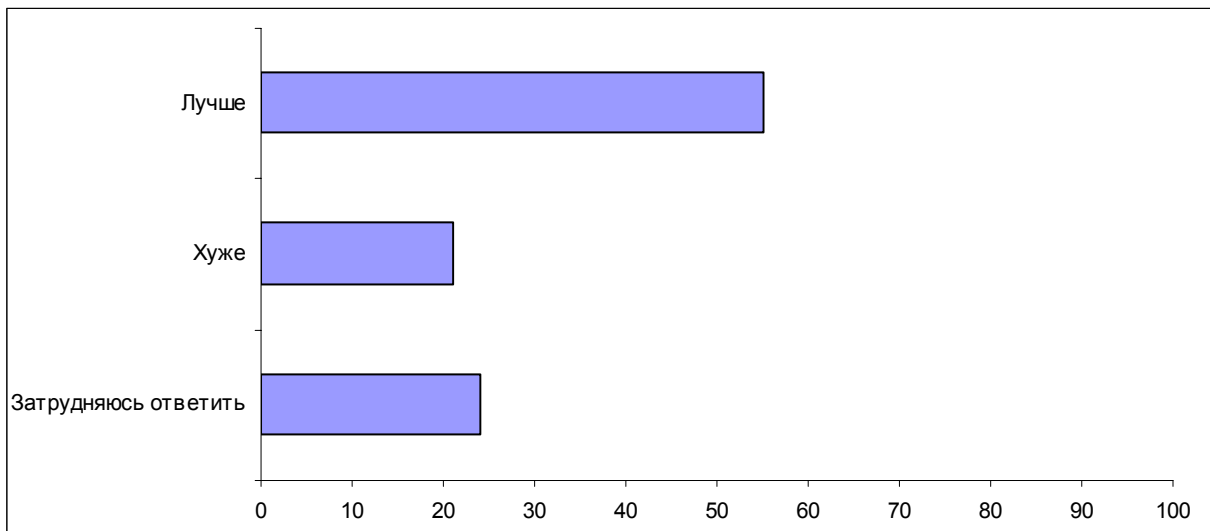
Вопрос: Знаете ли Вы, что-то слышали или слышите сейчас впервые о том, что Министерство образования разработало "концепцию модернизации системы школьного образования в России"?



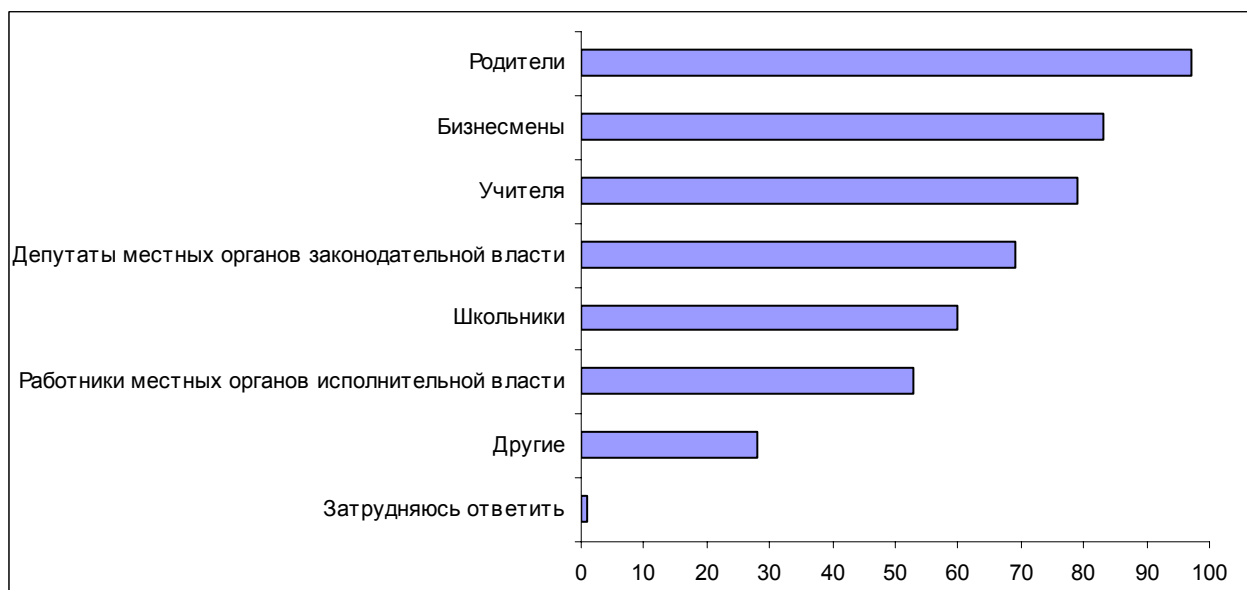
Вопрос: Знаете ли Вы, что-то слышали или слышите сейчас впервые о том, что Министерство образования планирует создать при школах общественные советы, которые будут управлять школой наравне с директором?



Вопрос: Как Вы считаете, будет лучше или хуже, если в управлении школой кроме директора будет принимать участие общественный совет?



Вопрос: Если общественные советы при школах будут созданы, то кто, по Вашему мнению, должен входить в их состав? (Список вариантов, любое число ответов.)



П. Бавин

Модернизация школы: движение к единоначалию или демократии?

Около двух лет назад российским правительством была одобрена предложенная Министерством образования "Концепция модернизации российского образования". Каковы сегодня представления рядовых граждан о предлагаемых изменениях в системе школьного образования?

Более половины опрошенных россиян (53%) ничего не слышали об этой концепции. Среди сельских жителей доля неосведомленных достигает 62%. Обращает на себя внимание один примечательный факт: уровень осведомленности о планах модернизации слабо зависит от того, есть ли у респондента близкие родственники, обучающиеся в школе.

Вопрос: "Знаете ли Вы, что-то слышали или слышите сейчас впервые о том, что Министерство образования разработало "Концепцию модернизации системы школьного образования в России"?"

	Все	Близкие родственники, учащиеся в школе...	
		есть	нет
<i>Доли групп, %</i>	<i>100</i>	<i>59</i>	<i>41</i>
Знаю	13	16	8
Что-то слышал(-а)	29	30	28
Слышу впервые	53	50	58
Затрудняюсь ответить	5	4	6

На открытый вопрос, как респонденты понимают выражение "модернизация системы образования" взялись отвечать только 30% участников опроса, причем в половине высказываний (14% от общего числа опрошенных), по сути, трактуется само слово "модернизация":

- *"Введение новшеств по образованию"; "какие-то нововведения"; "более современный вид придать"; "совершенствование системы"; "улучшение качества образования"; "улучшение в системе образования" (открытый вопрос).*

В других суждениях раскрываются представления респондентов о содержании предлагаемых реформ. 4% участников опроса говорили об изменениях в школьной программе и методике обучения:

- *"В корне будет меняться метод преподавания"; "по-новому обучать детей – подход изменяется"; "добавились новые предметы"; "какое-то изменение в школьной программе"; "новая программа" (открытый вопрос).*

Еще 3% опрошенных сводят суть модернизации системы образования к введению единого государственного экзамена:

- *"Введение единого экзамена"; "единый экзамен в школе"; "единый экзамен по всей России – что ж такое?!"* (открытый вопрос).

Кроме того, упоминалась идея 12-летнего обучения (3%) и планы по компьютеризации школ, по обновлению их материально-технической базы (2%):

- *"12 лет будут учить"; "12 лет дети будут учиться"; "будет 12-летнее образование"* (открытый вопрос).
- *"Чтобы было оснащение современной мебелью, техническое и материальное оснащение учебного процесса, наглядные пособия"; "компьютеризация, обновление пособий, оборудования"; "усовершенствование техническое – компьютеры, новые учебники, пособия"* (открытый вопрос).

Таким образом, можно сказать, что уровень осведомленности общества о самом существовании концепции модернизации образования и о ее сути сравнительно невысок. Однако о некоторых направлениях и приоритетах этой концепции респонденты слышаны: прежде всего это изменение программы обучения, введение ЕГЭ и повышении технической оснащенности школ.

Материалы дискуссионных фокус-групп позволяют составить представление о том, какие недостатки в современной системе видят респонденты, что именно следует, по их мнению, "модернизировать" в первую очередь. Здесь на первый план выходят требования к школьной программе – порой взаимоисключающие:

- *"1-й участник: У нас нет единой системы образования во всей стране, единой по каждому предмету – обобщенная универсальная система. Если данная <школа> хочет, так сказать, факультативно что-то ввести – ради бога.*

2-я участница: Сейчас даже нет в школах единой программы – в каждой школе своя программа. Не как раньше у нас было. Сейчас покупаешь в одном классе учебники такого-то автора, в другой школе – учебники другого автора" (ДФГ, Москва).

- *"Участница ДФГ: Хуже стало: учебников стало столько и авторов, что один класс – по одной программе идет, другой класс – по другой. Это, конечно, безобразие, потому что базовые знания – они должны быть у всех одинаковые. Вот дальше уже специализация по интересам – это другой вопрос.*

Модератор: А вот вообще, на Ваш взгляд, что нужно модернизировать в системе школьного образования? И нужно ли что-то в этой системе модернизировать?

Участница ДФГ: Мне кажется, что если человек имеет, допустим, математический склад ума или гуманитарный, то не стоит насиловать этого ребенка, заставляя, т. е. все равно толку никакого не будет" (ДФГ, Воронеж).

Наряду с этими предложениями звучат также пожелания значительно повысить зарплату педагогам и опять же – совершенствовать материально-техническую базу обучения:

- "Модератор: *Да, а вот что надо модернизировать в системе школьного образования?*
1-й участник: *Ну сначала можно кадры изменить.*
2-й участник: *Повысить зарплату.*
3-я участница: *Финансирование, конечно – втрое повысить зарплату, если не вчетверне. <...>*
4-я участница: *И, наверное, самое главное – это материальное обеспечение. То есть вот компьютеры – база должна быть обязательно. И тогда мы можем, ну допустим, в седьмом классе начать изучение, может, раньше. Это будет толчок и стремление уже получить образование, выйти и правильно развиваться" (ДФГ, Санкт-Петербург).*
- "1-я участница: *Ну что-то, чтобы учитель <был> заинтересован, наверное, чтобы его класс лучше учился... <...> И статус повысить учителя, чтобы он чувствовал себя по-человечески.*
2-й участник: *Да, престиж у них низкий.*
Модератор: *Ну а как их повысить?*
2-й участник: *Зарплатой, как же.*
3-й участник: *Да, зарплатой.*
2-й участник: *Вся свобода – в зарплате" (ДФГ, Воронеж).*

Одной из задач, содержащихся в "Концепции...", является создание при школах общественных (попечительских) советов, которые наравне с директорами принимали бы участие в управлении школой. Как показал опрос, об этом мало кому известно: 75% опрошенных заявили, что никогда не слышали о таком нововведении. Вместе с тем, более половины опрошенных поддерживают идею создания общественных советов, и лишь 14% считают, что ни к чему хорошему это не приведет. Следует заметить, что чаще других против этой идеи выступают представители наиболее ресурсных групп: респонденты с высшим образованием (среди них доля противников общественных советов составляет 28%), жители мегаполисов (22% против) и респонденты с высокими доходами (21% против).

Материалы фокус-групп позволяют увидеть, что респонденты часто связывают идею общественных советов с известными им реалиями прошлого – родительскими комитетами (где-то существующими и поныне).

- "Модератор: *А вот о таком вот введении планов Министерства – создать при школах общественные советы <вы слышали>?*
1-й участник: *Да, они и раньше были, по-моему.*
2-я участница: *Да, это родительские советы" (ДФГ, Санкт-Петербург).*
- "1-й участник: *Это как раньше – родительский комитет.*
2-й участник: *Ну это что-то да, типа расширенного... <...> Как бы общественный совет вот этот – тот же расширенный родительский комитет,*

у которого пока неизвестно какие права, и уж не говоря об обязанностях" (ДФГ, Москва).

- *"Общественный совет из учеников и родителей – есть такие. Другое дело, что в наших школах все мечтают о попечительских советах, куда входили бы папы богатых детей и помогали. А так – общественные советы по многим школам города Воронежа есть"* (ДФГ, Воронеж).

Учитывая сказанное, не стоит удивляться тому, что в рейтинге желательных участников общественных советов первое место занимают родители. За их включение в состав совета высказывается 58% опрошенных. Заметно меньше – 41% респондентов – полагают, что в состав общественного совета должны войти учителя, и 31% выступают за включение туда учеников. Значительно меньшая доля опрошенных – не более одной пятой – считают нужным привлекать к управлению школой тех, кто напрямую с ней не связан: представителей местных органов законодательной и исполнительной власти (14% и 17% соответственно), а также потенциальных спонсоров-бизнесменов (20%).

Участниками фокус-групп высказывались и частные пожелания относительно состава общественных советов: здесь упоминались работники правоохранительных структур, главы крупных предприятий и даже служители церкви:

- *"Входить должны были руководители предприятий, которые имеют, обладают финансовыми крупными ресурсами: строители и так далее. Они могут только помочь, а что же уборщица или дворник в совете сделает? Что он принесет? А вот те – они там тоже общественные деньги предприятия..."* (ДФГ, Воронеж).
- *"Представитель комнаты милиции в обязательном порядке, потому что сейчас очень большой процент наркоманов и пьяниц"* (ДФГ, Москва).
- *"Участник ДФГ: Священника не помешало бы.*

Модератор: *Православного?*

Участник ДФГ: *Да неважно, смотря с кем договорятся"* (ДФГ, Москва).

Обращает на себя внимание, что 3% участников массового опроса высказались против включения в состав советов при школах родителей учащихся, однако в ходе дискуссий на фокус-группах респонденты указывали на ряд возможных недостатков этой идеи – например, возможное безразличие родителей или их неблагоприятное влияние на учебный процесс:

- *"Модератор: А как вы думаете, сама по себе это хорошая идея или не очень?"*

1-й участник: *Да ничего в этом хорошего нет...*

Модератор: *Почему?*

1-й участник: *Во-первых, не каждый пойдет на это дело из родителей даже – ну они заняты, затюканные своими делами, понимаете? Когда им этим делом заниматься? Там отдай сколько просят – и все.*

2-я участница: *Чтобы отстали"* (ДФГ, Москва).

- *"Мне кажется, что проверка может исходить откуда-нибудь выше, из Министерства образования, еще какого-то органа, а вот мы, родители, мы не дадим этой школе работать"* (ДФГ, Санкт-Петербург).

В вопросе о возможных функциях общественных советов мнения участников дискуссионных фокус-групп разделились. Одни полагают, что советам не следует предоставлять право решающего голоса ни по одной из актуальных проблем школы из-за их низкой компетентности:

- *"Модератор: Скажите мне, пожалуйста, может этот совет решить, скажем, по каким учебникам детям учиться в школе?"*

1-я участница: *Нет.*

2-й участник: *Нет.*

3-й участник: *Если даже они решат, то это ничего не даст, не изменит, там есть своя полиграфическая..."* (ДФГ, Москва).

- *"Модератор: А вот такой совет может решать, кому работать в школе, кому не работать?"*

1-й участник: *Нет.*

2-я участница: *Вы знаете, может, конечно, отчасти. То есть если какой-то педагог, даже имея педагогическое образование, явно не подходит по каким-то резким причинам, для того чтобы работать: по моральным, да мало ли по каким... То есть я считаю, что вправе потребовать вот такой...*

3-й участник: *Ну это же прерогатива директора школы"* (ДФГ, Москва).

- *"Модератор: А если эти советы, если решение этого совета будет обязательным для исполнения директором?"*

1-й участник: *Так не должно быть.*

Модератор: *Почему? Почему не должно быть?"*

1-й участник: *Потому что они неспециалисты.*

2-й участник: *Потому что практики должны решать"* (ДФГ, Москва).

Участники другой фокус-группы в большинстве своем выступали за предоставление общественным советам определенных полномочий, настаивая, однако, при этом на формально независимом положении советов, на наделении их скорее контрольными функциями:

- *"Модератор: А какие <проблемы советы> должны решать, вот если <их> создавать?"*

1-я участница: *Ремонт, приобретение, наверное, подбор кадров.*

2-й участник: *Наверное, даже решать качество образования для школьников, конкретных предметов, как все это дается, надо ли их детям именно это"* (ДФГ, Санкт-Петербург).

- *"Лучше проводить аудит образования. То есть родители дают заявку в комитет, чтобы он полностью проверил школу, то, что там происходит."*

А если он будет при школе, то все это опять-таки это будет... то есть ничего не изменит. То есть, ну, независимые должны быть вещи. И они не смогут так независимо вмешиваться" (ДФГ, Санкт-Петербург).

Говоря о потенциальных участниках общественных советов, респонденты единодушно высказываются за разграничение "сфер влияния", оставляя учебную часть вне зоны полномочий членов совета:

- *"Модератор: Люди, оказывающие школе материальную помощь, спонсоры школы – должны они входить в совет или нет?"*

1-й участник: *Ну, они заинтересованные.*

2-я участница: *Они должны помогать в хозяйственных делах, но не в учебных.*

1-й участник: *То есть спонсор – он вложил свои деньги, он получил за это свои привилегии... На этом месте иссякает все" (ДФГ, Санкт-Петербург).*

- *"Участница ДФГ: Ну я считаю, в такой совет хорошо бы, если входили психологи и люди, которые, вот, умеют организовывать какие-то мероприятия в школе. А функции – ну мне кажется, вот это повлияет на ученика как-то, может вызвать у него интерес к учебе, или на трудных учеников. Вот. И вообще организовать школьную жизнь – так, чтобы она была интересной, чтобы дети стремились в школу, чтобы для них это было очень интересно.*

Модератор: *А функции директора тогда в этом случае каковы?"*

Участница ДФГ: *А функции директора – это управление" (ДФГ, Воронеж).*

Определенная доля респондентов крайне скептически относятся к идее общественных советов, полагая, что их существование в структуре школы избыточно. Обратим внимание, что авторы выделенных нами реплик имеют непосредственно отношение к средней школе.

- *"Я думаю, что нужно работать, а не создавать еще новые и новые общественные советы" (работник сферы образования, 46 лет; ДФГ, Санкт-Петербург).*
- *"Испытывают уважение к директору: вот как-то директор школы – это сразу звучит, а если еще есть совет, который наравне с директором, это уже какую-то путаницу вызывает" (ДФГ, Воронеж).*
- *"1-й участник: Да никого там не должно быть. Вообще они ни к чему.*
2-й участник (учитель, 24 года): *Вообще эти советы не нужны, по идее.*
1-я участница: *Бюрократия.*
3-й участник: *Криминальных лиц – они сейчас быстро проберутся" (ДФГ, Воронеж).*

Таким образом, мы видим, что респонденты не выступают против привлечения к управлению школой "дополнительных сил". Однако они говорят о необходимости прежде всего финансовой поддержки школ, в большинстве своем возра-

жая при этом против участия сторонних персон в учебном процессе. Скепсис участников дискуссий имеет в своей основе как имманентную боязнь новизны:

- *"Но у нас как всегда перекося. Не дай Бог, еще какой-нибудь совет нагородят, а потом не будут знать, как этот совет прикрыть"* (ДФГ, Воронеж),

так и представление о "священности" учебного процесса в школе, табуированности вмешательства в него "непосвященных".

Однако общее недовольство положением дел в средней школе побуждает респондентов хотя бы на первом этапе с одобрением относиться к предлагаемым инициативам, в частности – к инициативе создания общественных советов.

Пояснения

Опрос населения

Технология. Опросы населения России и населения Москвы проводятся по единой анкете, состоящей из закрытых и открытых вопросов.

При ответе на **закрытый** вопрос респондент должен выбрать наиболее подходящий для него вариант ответа – один или несколько – из числа предложенных. В ряде случаев интервьюер показывает респонденту карточку с перечнем вариантов ответа.

Наиболее часто встречаются закрытые вопросы, предполагающие выбор респондентом одного варианта ответа. Данная ситуация особо не оговаривается.

В случае если респонденту предлагается выбрать более одного варианта ответа на закрытый вопрос, это отмечается при формулировке вопроса (например, "*любое число ответов*", "*не более трех ответов*").

Если используется работа с карточкой, это также отмечается особо, причем количество вариантов ответов оговаривается всегда ("*один ответ, карточка*", "*любое число ответов, карточка*" и проч.).

При ответе на **открытый** вопрос респонденту предлагается сформулировать ответ самому. Интервьюер просто читает формулировку вопроса и не приводит никаких вариантов ответа.

Если условия открытого вопроса предполагают, что респондент должен сформулировать только один вариант ответа, особо оговаривается лишь тип вопроса – открытый ("*респондент сам называет фамилии*" и проч.).

Если же опрашиваемый должен дать более одного варианта ответа, при формулировке вопроса указываются оба условия (например, "*любое число ответов, респондент сам называет фамилии*").

Процедура обработки открытых вопросов. Все ответы респондентов разбиваются на тематические группы и подгруппы. Единицей анализа является суждение (в ответе одного респондента может быть несколько суждений). Таким образом, ответы части респондентов по своему содержанию оказываются включены в несколько тематических групп.

Представление данных (закрытые и открытые вопросы). Данные на графиках представлены в % от числа опрошенных (по населению России в целом и по населению Москвы соответственно).

В анализе открытых вопросов приведены наиболее показательные высказывания.

Пояснения к "шапкам" таблиц (базовые группы)

- **Голосовали бы за...** – группы, определяемые по ответам на вопрос: "Если бы очередные президентские выборы проводились в ближайшее воскресенье, за кого из перечисленных кандидатов Вы бы скорее всего проголосовали?"
- **Адаптация** – группы, определяемые по ответам на вопросы: "Сможете ли Вы в ближайшие год-два повысить свой жизненный уровень, жить лучше, чем сегодня?" и "Удалось ли Вам найти свое место в сегодняшней жизни?":
 - *оптимисты* – ответившие "да" на 1-й вопрос;
 - *адаптированные пессимисты* – ответившие "да" только на 2-й вопрос и "нет" или "затрудняюсь ответить" на 1-й вопрос;
 - *неадаптированные пессимисты* – остальные, кроме затруднившихся с ответом на оба вопроса.
- **Тип места жительства:**
 - *мегаполисы* – центры субъектов РФ, более 1 млн. жителей;
 - *большие города* – центры субъектов РФ, до 1 млн. жителей;
 - *малые города* – районные центры, города областного подчинения, поселки городского типа.

Жирным шрифтом и *курсивом* выделены данные по группам опрошенных с отклонениями от данных по населению свыше 5% в большую или меньшую сторону, соответственно.

Оценки экспертов

Существует четыре группы экспертов.

Группа 1. Политическая элита регионального уровня

В группу входят представители исполнительной и законодательной власти области (края).

Группа 2. Политическая элита местного уровня

В группу входят представители исполнительной и законодательной власти областного (краевого) центра.

Группа 3. Интеллектуалы

К этой типологической группе относятся работники вузов и научно-исследовательских организаций, сотрудники негосударственных, частных экспертных или консультационных структур (адвокатские, аудиторские фирмы, социологические и PR-службы и т. д.). Эти люди не занимают должности в административном аппарате власти, не имеют статуса депутата, но могут привлекаться к работе во властных структурах в качестве членов экспертных советов, рабочих групп и других временных образований экспертно-консультационного характера.

Группа 4. Журналисты

К этой группе относятся сотрудники региональных телеканалов, периодических изданий, радиостанций. В ней в равной степени представлены журналисты, настроенные лояльно, нейтрально и оппозиционно к региональной (областной, краевой) администрации.

Отбор экспертов осуществляется в два этапа: первоначально эксперты отбираются сотрудниками региональных отделений ФОМ по специальной инструкции, окончательный список экспертной панели формируется сотрудниками ФОМ в Москве.

Опрос проводится с использованием системы автоматизированных телефонных интервью (САТИ) по двум стратегиям:

- блиц-опрос, когда эксперты отвечают на вопросы с фиксированными вариантами ответов (закрытые вопросы) – *формализованные интервью*;
- свободная беседа, когда тема задается через стандартизованные формулировки вопросов (открытые вопросы) – *стандартизованные интервью*.

В состав экспертной панели входят представители **37** регионов России: Архангельской, Белгородской, Брянской, Владимирской, Волгоградской, Вологодской, Воронежской, Ивановской, Иркутской, Калининградской, Калужской, Кемеровской, Кировской, Липецкой, Мурманской, Нижегородской, Новосибирской, Пензенской, Пермской, Ростовской, Рязанской, Самарской, Саратовской, Свердловской, Смоленской, Тульской, Тюменской, Ульяновской областей, Алтайского, Красноярского, Краснодарского и Ставропольского краев, г. Санкт-Петербурга, а также республик Башкортостан, Татарстан и Удмуртия и Ханты-Мансийского автономного округа.

Дискуссионные фокус-группы

Технология. В каждом городе в дискуссионной фокус-группе (ДФГ) участвуют **10** человек – это мужчины и женщины, поддержавшие на президентских выборах В. Путина, Г. Зюганова, отдавшие свои голоса другим кандидатам либо проголосовавшие против всех.

Задачи исследования. В ходе ДФГ обсуждаются наиболее важные события, произошедшие в России за неделю и освещенные в телепрограммах, с целью выявить реакцию россиян на эти события.

Электронные фокус-группы

Технология. В ЭФГ участвуют от **40** до **48** человек – мужчины и женщины разных возрастов, с разным уровнем образования и разными политическими взглядами.

Рекрутмент осуществляется на основе постоянно обновляемой базы респондентов, регулярно принимающих участие в опросах Фонда "Общественное мнение". Основное требование к рекрутменту – равномерное представительство приверженцев всех кандидатов, претендовавших на пост Президента России.

После ЭФГ проводится дискуссия, в которой участвуют **10** человек из числа респондентов ЭФГ – пятеро мужчин и пять женщин. Среди них – те, кто поддержал на президентских выборах Путина, Зюганова, отдал свои голоса другим кандидатам либо проголосовал против всех.

В ходе ЭФГ участники просматривают видеоряд трижды, и каждый раз с помощью электронного датчика фиксируют свою реакцию на происходящее на экране по десятибалльной шкале. Во время первого показа оценивается отношение респондентов к тестируемым фрагментам по шкале "интересно / не интересно", во время второго – по шкале "согласен / не согласен", во время третьего – по шкале "доверяю / не доверяю".

Форма представления. Реакция на ТВ-фрагменты отражается в виде кривых, усредняющих оценки респондентов.

Цифры в таблицах – это средняя величина показателей каждой кривой во время просмотра тестируемого эпизода.

Колебания (сильное, среднее или слабое – в таблице соответственно "слн.", "срд." и "слб.") – это величина, характеризующая степень отклонения анализируемого значения кривой от усредненного значения во время просмотра видеофрагмента.