

Доминанты.

№ 029 (663)

Поле мнений

25 июля
2002 г.

Социологические
сообщения



Фонд "Общественное мнение"

117421, Москва,
ул. Обручева, 26, корп. 2
телефон: 745-87-65,
факс: 745-89-03
e-mail: fom@fom.ru
internet: www.fom.ru

Доминанты.

Поле мнений

Серия "Социологические сообщения" издается с сентября 1996 г.

№ 029 (663)

25 июля
2002 г.

В выпуске:

Источники данных i

Динамика

Рейтинги.....	A-1
Электоральные рейтинги.....	A-1
Информационные рейтинги.....	A-3
Рейтинги доверия/недоверия институтам общества.....	A-5
Политические партии.....	A-7
В. Путин.....	B-1
Оценки.....	B-1
Высказывания и действия.....	B-3
Наказы.....	B-9
События недели.....	B-1
Надежды.....	Г-1
Россия.....	Г-1
Семья.....	Г-6
Охват ТВ-аудиторий.....	Д-1
Появления политиков.....	Д-1
Упоминания политиков.....	Д-5

Тематика

Минздрав и образ врача.....	E-1
Медицинское обслуживание.....	Ж-1
Традиционная и нетрадиционная медицина.....	З-1
Платная и бесплатная медицина.....	И-1
Националистические эксцессы.....	К-1

Пояснения iii

- Президент
Александр Ослон
- Директор
по исследованиям
Елена Петренко
- Аналитический отдел
Григорий Кертман
- Отдел обработки
данных
Алексей Чуриков
- Отдел организации
исследований
Ольга Меньщикова
- Фокус-группы
Лейла Васильева
- Открытые вопросы
Вероника Максимова
- ТВ-поток
Елена Галицкая
- Опросы экспертов
Иван Климов
- Редакционный отдел
Анна Данилова
- Финансовый отдел
Марианна Кононова



Фонд "Общественное мнение"

117421, Москва,
ул. Обручева, 26, корп. 2
телефон: 745-87-65,
факс: 745-89-03
e-mail: fom@fom.ru
internet: www.fom.ru

Источники данных

Опросы населения

Еженедельные **общероссийские опросы населения** по репрезентативной выборке в **100** населенных пунктах **44** областей, краев и республик всех экономико-географических зон России.

Интервью по месту жительства. Размер выборки – **1500** респондентов.

Статистическая погрешность не превышает **3,6%**.

Дополнительные еженедельные репрезентативные опросы населения г. Москвы (объем выборки – **600** респондентов, **100** из которых входят и в общероссийскую выборку).

Последний опрос проведен **20-21 июля 2002 г.**

Данные на графиках представлены в % от числа опрошенных (по населению России в целом и по населению Москвы соответственно).

Оценки экспертов

Телефонные интервью с представителями исполнительной и законодательной власти регионов, журналистами региональных СМИ, учеными, работниками вузов и научно-исследовательских организаций, сотрудниками негосударственных, частных экспертных или консультационных структур, членами экспертных советов и т.д.

В данном выпуске представлены результаты **100** формализованных и **30** стандартизованных интервью, проведенных **16-18 июля 2002 г.** со **130** экспертами из **28** регионов РФ.

Дискуссионные фокус-группы

На еженедельных дискуссионных фокус-группах (ДФГ) обсуждаются наиболее важные события в российской общественно-политической жизни.

ДФГ проводились в трех российских городах: Москве, Новосибирске и Самаре **16 июля 2002 г.** В каждом городе в ДФГ участвовали **10** человек (всего **30** респондентов).

Электронные фокус-группы

Еженедельные электронные фокус-группы (ЭФГ) с тестированием видеоряда – сборника фрагментов новостных программ.

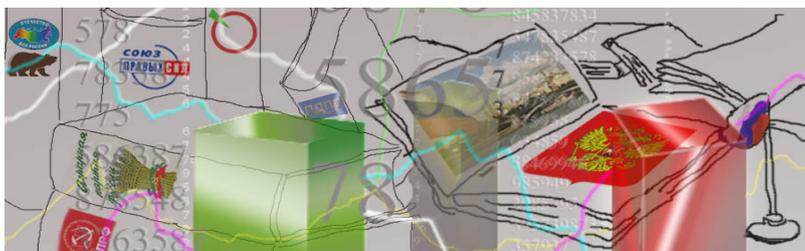
ЭФГ проводилась в Москве **18 июля 2002 г.** В ней приняли участие **44** респондента.

ТВ-измерения

Анализ ТВ-потока, основанный на исследовании вечерних (с 18 до 01 часов) информационных и аналитических программ четырех основных федеральных телеканалов (ОРТ, РТР, НТВ и ТВС).

Панель – **1650** семей (около 4500 человек) из **40** городов России с численностью жителей 100 тысяч и более.

Рейтинги

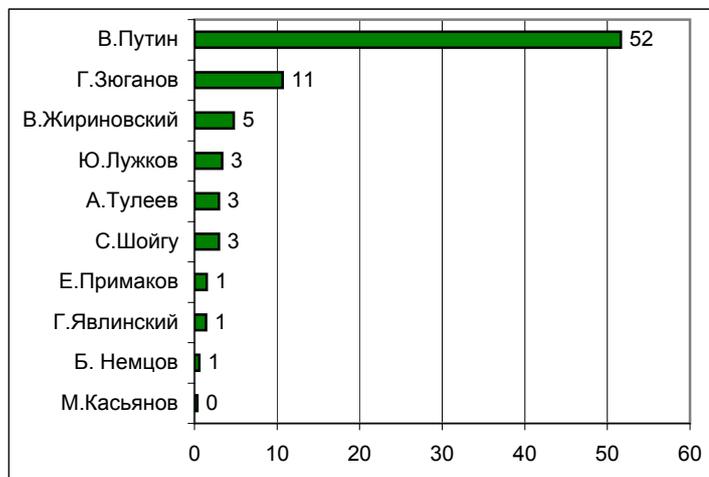


Опрос населения

Электоральные рейтинги Россия

ПРЕДСТАВЬТЕ СЕБЕ, ЧТО В БЛИЖАЙШЕЕ ВОСКРЕСЕНЬЕ СОСТОЯТСЯ ПРЕЗИДЕНТСКИЕ ВЫБОРЫ С УЧАСТИЕМ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПОЛИТИКОВ. ЗА КОГО ИЗ ЭТИХ ПОЛИТИКОВ ВЫ БЫ ПРОГОЛОСОВАЛИ?

(карточка, один ответ, список политиков, отобранных по уровню доверия)

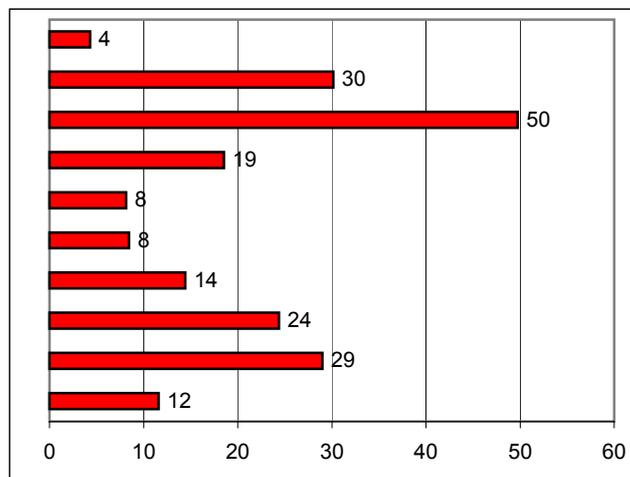


	АПРЕЛЬ	МАЙ	1-2 июня	8-9 июня	15-16 июня	22-23 июня	29-30 июня	6-7 июля	13-14 июля	20-21 июля
В.Путин	50	49	50	48	46	46	54	49	51	52
Г.Зюганов	14	14	13	11	13	13	13	11	13	11
В.Жириновский	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5
Ю.Лужков	2	2	2	2	2	2	1	2	1	3
А.Тулеев	3	4	4	5	5	4	3	4	3	3
С.Шойгу	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3
Е.Примаков	2	2	2	2	4	2	1	2	1	1
Г.Явлинский	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1
Б. Немцов	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
М.Касьянов	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0

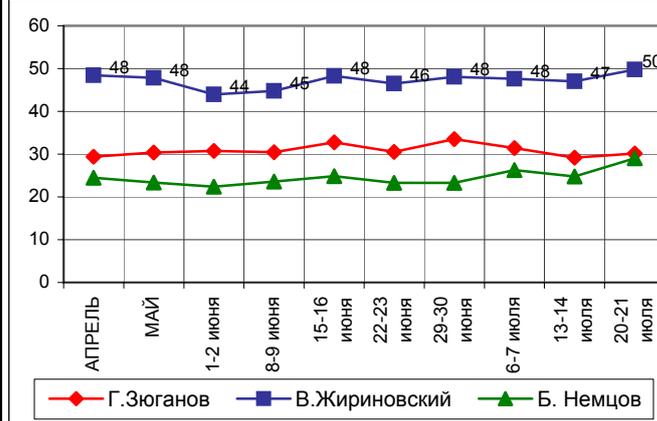


УКАЖИТЕ ВСЕХ ТЕХ, ЗА КОГО ВЫ БЫ НЕ СТАЛИ ГОЛОСОВАТЬ НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ.

(карточка, любое число ответов, список политиков, отобранных по уровню доверия)



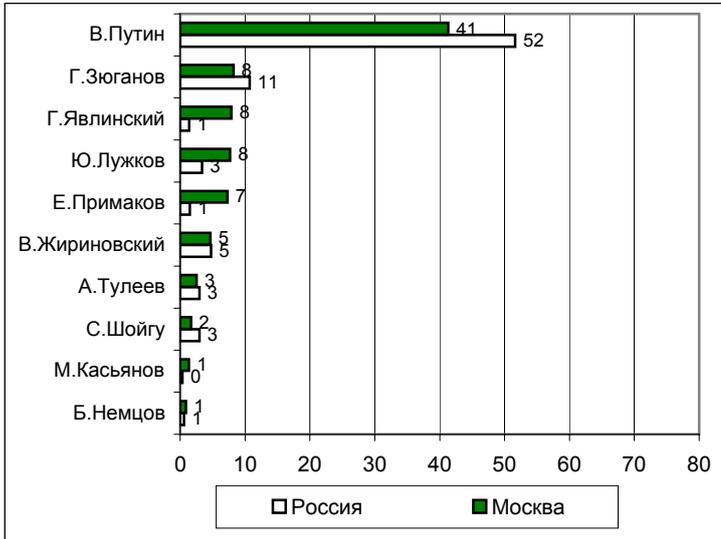
	АПРЕЛЬ	МАЙ	1-2 июня	8-9 июня	15-16 июня	22-23 июня	29-30 июня	6-7 июля	13-14 июля	20-21 июля
В.Путин	6	6	6	5	7	6	4	6	5	4
Г.Зюганов	29	30	31	30	33	31	34	31	29	30
В.Жириновский	48	48	44	45	48	46	48	48	47	50
Ю.Лужков	19	18	18	17	18	19	20	18	16	19
А.Тулеев	9	9	8	8	10	9	9	9	6	8
С.Шойгу	9	9	8	8	9	9	6	7	5	8
Е.Примаков	14	13	14	14	14	15	16	13	13	14
Г.Явлинский	22	22	22	22	22	21	24	25	19	24
Б. Немцов	24	23	22	24	25	23	23	26	25	29
М.Касьянов	12	11	12	12	11	13	11	12	9	12



Электоральные рейтинги Москва

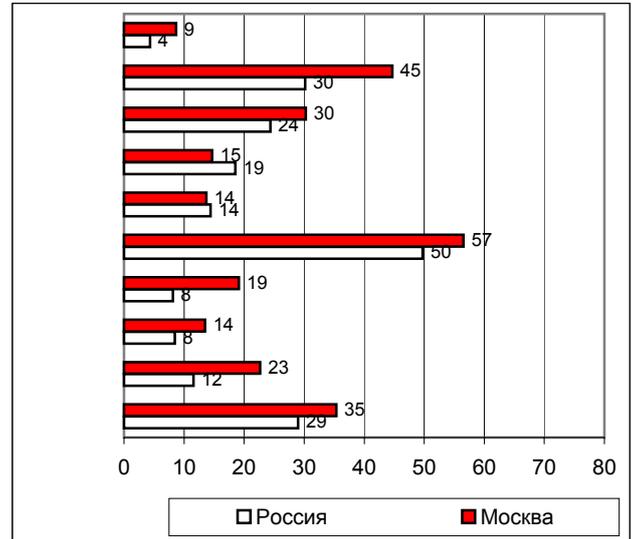
ПРЕДСТАВЬТЕ СЕБЕ, ЧТО В БЛИЖАЙШЕЕ ВОСКРЕСЕНЬЕ СОСТОЯТСЯ ПРЕЗИДЕНТСКИЕ ВЫБОРЫ С УЧАСТИЕМ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПОЛИТИКОВ. ЗА КОГО ИЗ ЭТИХ ПОЛИТИКОВ ВЫ БЫ ПРОГОЛОСОВАЛИ?

(карточка, один ответ, список политиков, отобранных по уровню доверия)



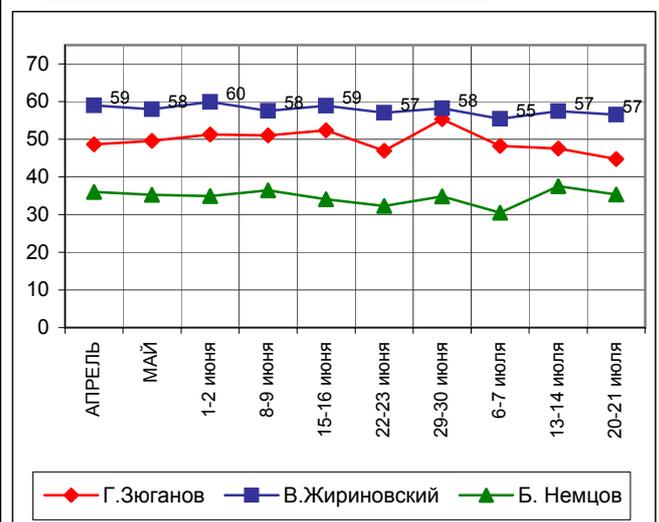
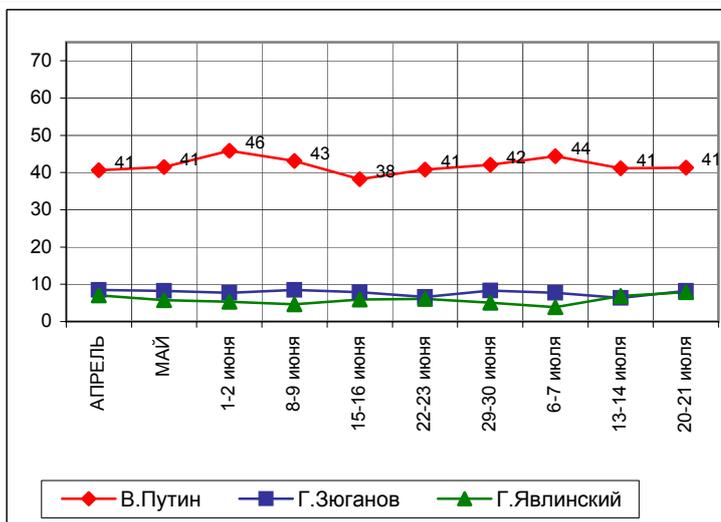
УКАЖИТЕ ВСЕХ ТЕХ, ЗА КОГО ВЫ БЫ НЕ СТАЛИ ГОЛОСОВАТЬ НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ.

(карточка, любое число ответов, список политиков, отобранных по уровню доверия)



	АПРЕЛЬ	МАЙ	1-2 июня	8-9 июня	15-16 июня	22-23 июня	29-30 июня	6-7 июля	13-14 июля	20-21 июля
В. Путин	41	41	46	43	38	41	42	44	41	41
Г. Зюганов	8	8	8	8	8	7	8	8	6	8
Г. Явлинский	7	6	5	5	6	6	5	4	7	8
Ю. Лужков	8	8	8	9	12	10	8	9	7	8
Е. Примаков	7	6	6	6	7	8	5	5	8	7
В. Жириновский	3	3	3	3	2	4	4	4	3	5
А. Тулеев	2	2	3	2	3	4	1	2	3	3
С. Шойгу	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2
М. Касьянов	1	1	1	0	1	1	1	2	1	1
Б. Немцов	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1

	АПРЕЛЬ	МАЙ	1-2 июня	8-9 июня	15-16 июня	22-23 июня	29-30 июня	6-7 июля	13-14 июля	20-21 июля
В. Путин	9	9	10	10	7	9	7	10	8	9
Г. Зюганов	49	50	51	51	52	47	55	48	48	45
Г. Явлинский	32	30	32	34	29	30	30	28	34	30
Ю. Лужков	16	16	16	16	14	16	15	14	14	15
Е. Примаков	16	17	18	16	18	17	19	16	15	14
В. Жириновский	59	58	60	58	59	57	58	55	57	57
А. Тулеев	20	19	19	18	18	17	16	16	17	19
С. Шойгу	19	19	19	17	16	16	14	12	16	14
М. Касьянов	23	23	25	25	20	22	22	22	24	23
Б. Немцов	36	35	35	36	34	32	35	31	38	35

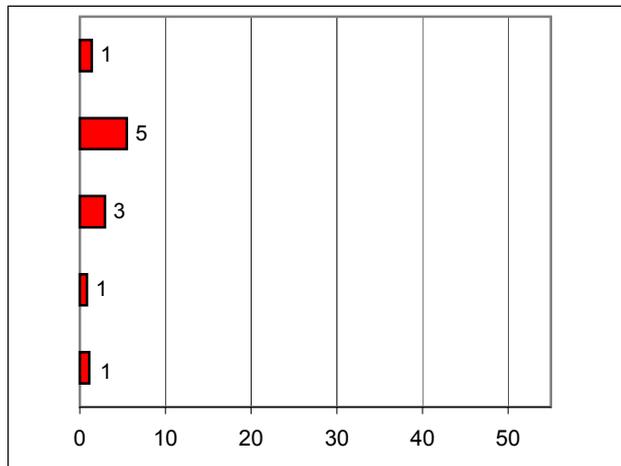
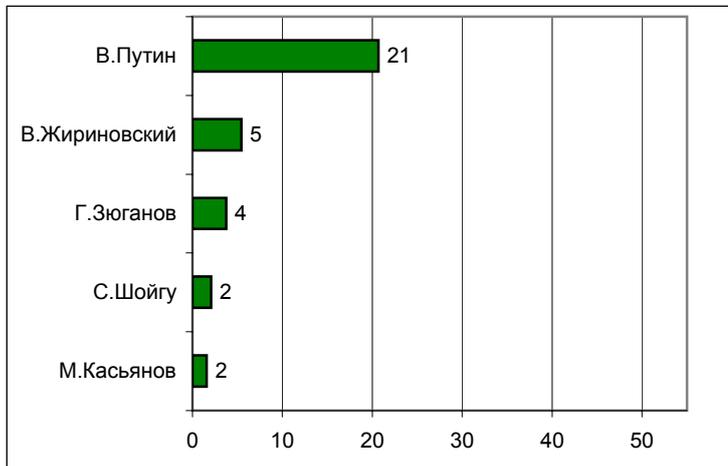


Информационные рейтинги Россия

НАЗОВИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НЕСКОЛЬКИХ ПОЛИТИКОВ, ДЕЙСТВИЯ И ВЫСКАЗЫВАНИЯ КОТОРЫХ ЗА ПОСЛЕДнюю НЕДЕЛЮ ВАМ ЗАПОМНИЛИСЬ И ПОНРАВИЛИСЬ.

НАЗОВИТЕ НЕСКОЛЬКИХ ПОЛИТИКОВ, ДЕЙСТВИЯ И ВЫСКАЗЫВАНИЯ КОТОРЫХ ЗА ПОСЛЕДнюю НЕДЕЛЮ ВАМ ЗАПОМНИЛИСЬ И НЕ ПОНРАВИЛИСЬ.

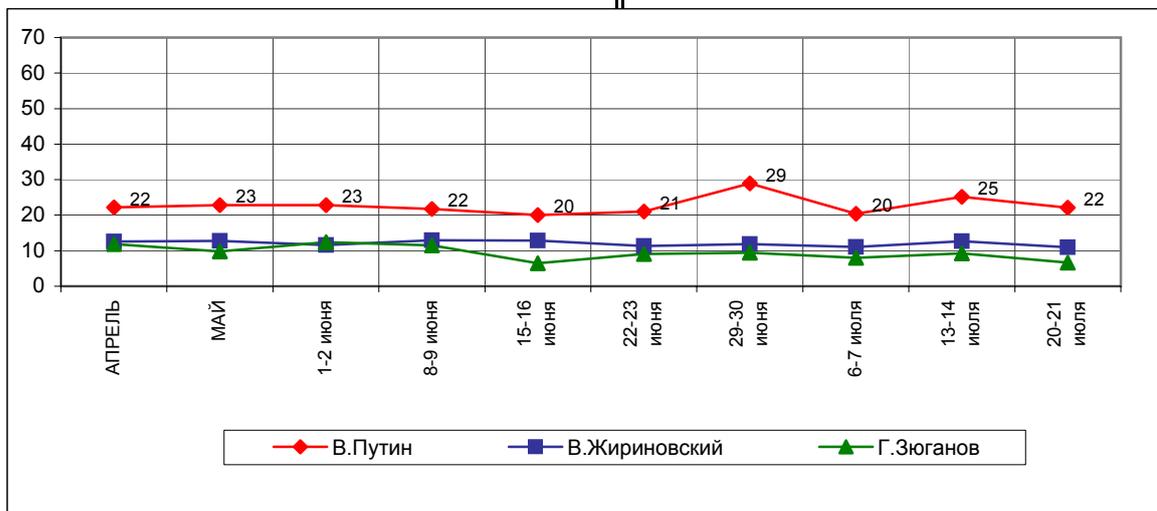
(любое число ответов, респонденты сами называют фамилии)



	АПРЕЛЬ	МАЙ	1-2 июня	8-9 июня	15-16 июня	22-23 июня	29-30 июня	6-7 июля	13-14 июля	20-21 июля
В.Путин	21	21	22	19	19	19	27	19	23	21
В.Жириновский	5	5	5	6	6	5	3	5	5	5
Г.Зюганов	6	5	4	5	3	5	5	4	5	4
С.Шойгу	1	2	1	2	1	2	5	5	6	2
М.Касьянов	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2

В таблице представлены ответы, набравшие 2% и более

	АПРЕЛЬ	МАЙ	1-2 июня	8-9 июня	15-16 июня	22-23 июня	29-30 июня	6-7 июля	13-14 июля	20-21 июля
В.Путин	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1
В.Жириновский	8	8	6	7	7	7	8	6	7	5
Г.Зюганов	6	4	8	6	4	4	5	4	4	3
С.Шойгу	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1
М.Касьянов	1	1	1	1	1	1	0	2	1	1

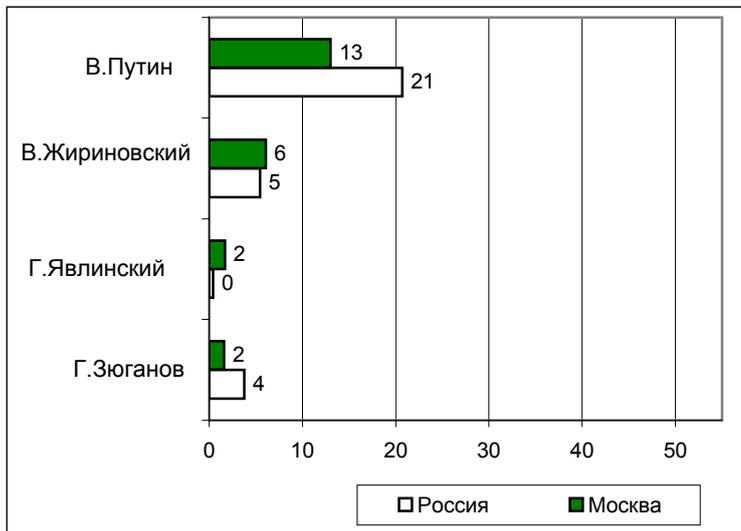


Информационные рейтинги

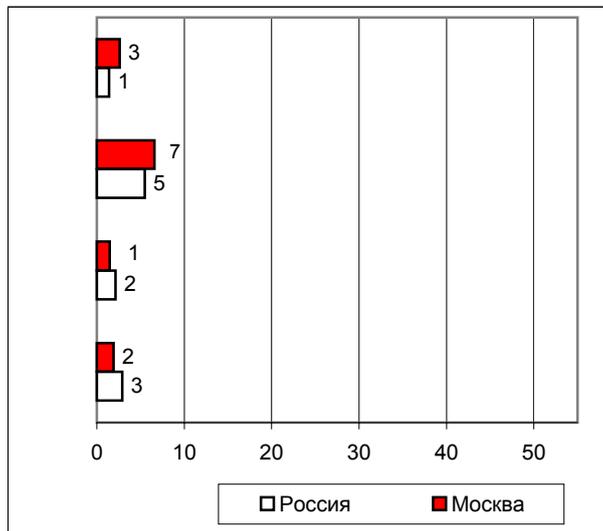
Москва

НАЗОВИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НЕСКОЛЬКИХ ПОЛИТИКОВ, ДЕЙСТВИЯ И ВЫСКАЗЫВАНИЯ КОТОРЫХ ЗА ПОСЛЕДнюю НЕДЕЛЮ ВАМ ЗАПОМНИЛИСЬ И ПОНРАВИЛИСЬ.

(любое число ответов, респонденты сами называют фамилии)



НАЗОВИТЕ НЕСКОЛЬКИХ ПОЛИТИКОВ, ДЕЙСТВИЯ И ВЫСКАЗЫВАНИЯ КОТОРЫХ ЗА ПОСЛЕДнюю НЕДЕЛЮ ВАМ ЗАПОМНИЛИСЬ И НЕ ПОНРАВИЛИСЬ.

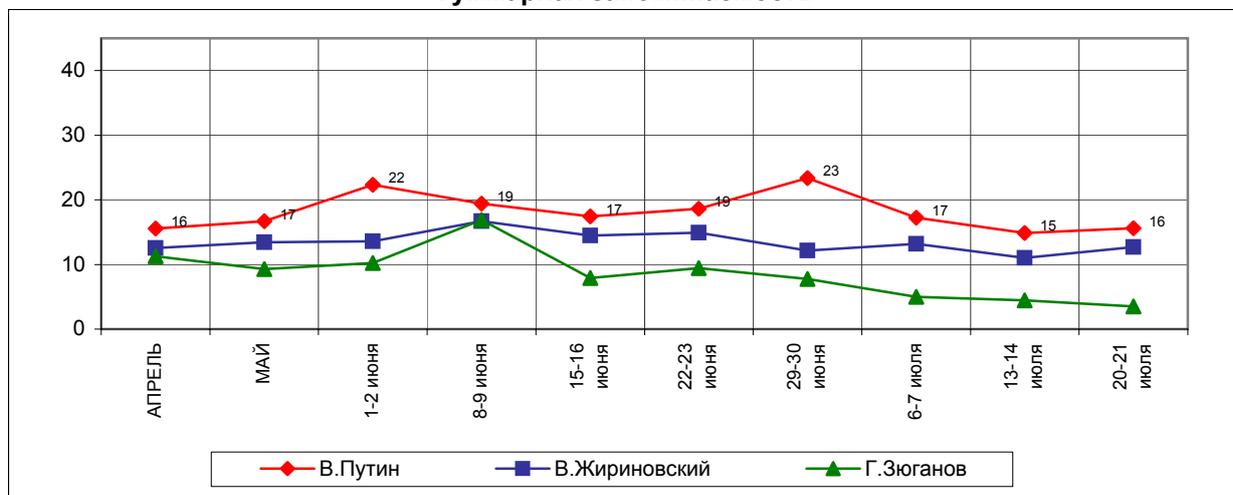


	АПРЕЛЬ	МАЙ	1-2 июня	8-9 июня	15-16 июня	22-23 июня	29-30 июня	6-7 июля	13-14 июля	20-21 июля
В.Путин	13	15	20	16	15	15	20	15	12	13
В.Жириновский	5	5	5	8	6	5	5	5	3	6
Г.Явлинский	3	2	1	2	1	2	2	3	3	2
Г.Зюганов	4	4	2	4	4	4	3	2	2	2

	АПРЕЛЬ	МАЙ	1-2 июня	8-9 июня	15-16 июня	22-23 июня	29-30 июня	6-7 июля	13-14 июля	20-21 июля
В.Путин	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3
В.Жириновский	7	8	8	9	9	10	8	8	8	7
Г.Явлинский	1	1	0	1	2	1	1	2	1	1
Г.Зюганов	7	5	8	13	4	6	5	3	3	2

В таблице представлены ответы, набравшие 2% и более

Суммарная запоминаемость



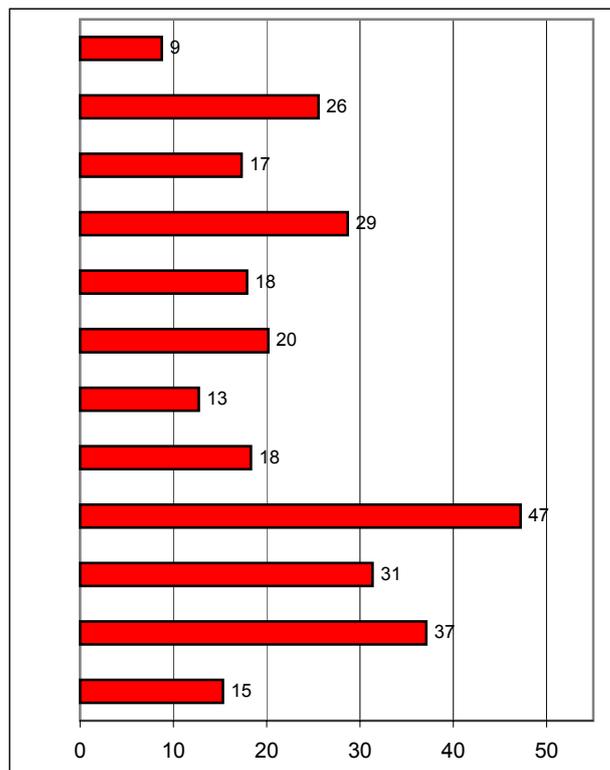
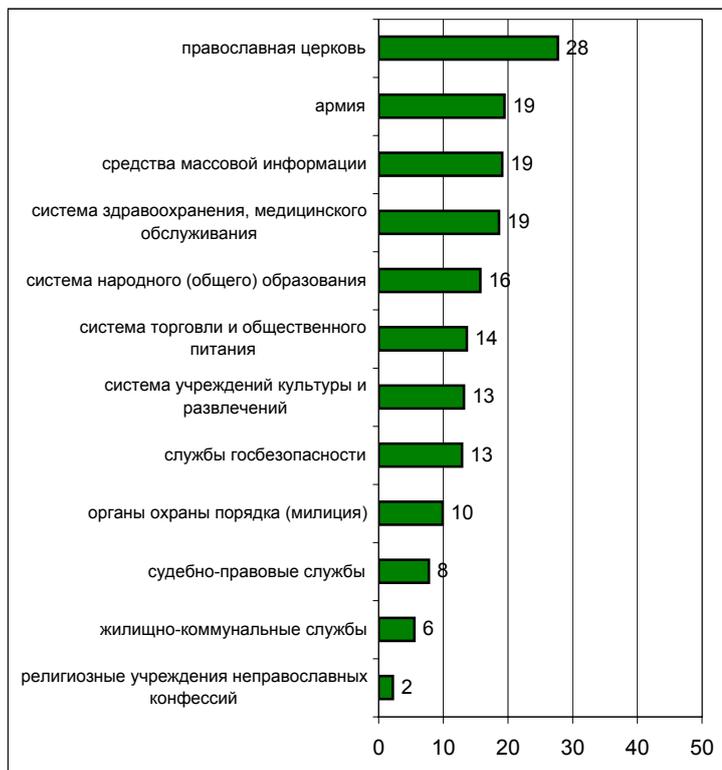
Рейтинги доверия/недоверия институтам общества

Россия

К КАКИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ИНСТИТУТОВ ОБЩЕСТВА ВЫ ОТНОСИТЕСЬ ПОЛОЖИТЕЛЬНО, С ДОВЕРИЕМ? РАБОТУ КАКИХ ИЗ НИХ ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ СЕГОДНЯ КАК ХОРОШУЮ ИЛИ УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНУЮ?

К КАКИМ ИЗ НИХ ВЫ В ЦЕЛОМ ОТНОСИТЕСЬ ОТРИЦАТЕЛЬНО, С НЕДОВЕРИЕМ? РАБОТУ КАКИХ ИЗ НИХ ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ СЕГОДНЯ КАК ПЛОХУЮ ИЛИ НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНУЮ?

(любое число ответов, карточка)



	24-25 февраля 2001 г.	21-22 апреля 2001 г.	26-27 мая 2001 г.	23-24 июня 2001 г.	21-22 июля 2001 г.	27-28 октября 2001 г.	2-3 февраля 2002 г.	27-28 апреля 2002 г.	20-21 июля 2002 г.
православная церковь	29	32	30	28	27	29	31	30	28
армия	22	20	23	22	20	20	20	17	19
средства массовой информации	18	18	16	20	21	21	19	18	19
система здравоохранения, медицинского обслуживания	19	19	18	20	17	20	17	17	19
система народного (общего) образования	19	15	15	15	16	17	17	19	16
система торговли и общественного питания	14	12	12	13	13	14	13	15	14
система учреждений культуры и развлечений	11	13	11	12	11	13	11	12	13
службы госбезопасности	13	10	13	12	12	13	12	12	13
органы охраны порядка (милиция)	13	9	10	11	10	10	9	11	10
судебно-правовые службы	6	7	8	7	5	8	6	6	8
жилищно-коммунальные службы	7	6	7	6	6	7	5	4	6
религиозные учреждения неправославных конфессий	3	4	4	3	4	4	4	3	2

	24-25 февраля 2001 г.	21-22 апреля 2001 г.	26-27 мая 2001 г.	23-24 июня 2001 г.	21-22 июля 2001 г.	27-28 октября 2001 г.	2-3 февраля 2002 г.	27-28 апреля 2002 г.	20-21 июля 2002 г.
православная церковь	6	6	6	7	7	7	9	6	9
армия	19	23	20	20	22	21	25	24	26
средства массовой информации	13	16	15	16	14	18	17	14	17
система здравоохранения, медицинского обслуживания	25	28	25	26	26	29	31	33	29
система народного (общего) образования	14	15	15	16	16	18	17	16	18
система торговли и общественного питания	17	17	18	20	19	17	20	17	20
система учреждений культуры и развлечений	11	11	10	11	12	12	14	10	13
службы госбезопасности	15	17	14	15	16	16	18	16	18
органы охраны порядка (милиция)	42	44	45	44	41	46	48	46	47
судебно-правовые службы	28	28	28	28	28	29	32	29	31
жилищно-коммунальные службы	31	32	32	34	35	37	36	40	37
религиозные учреждения неправославных конфессий	7	9	11	11	10	12	14	11	15

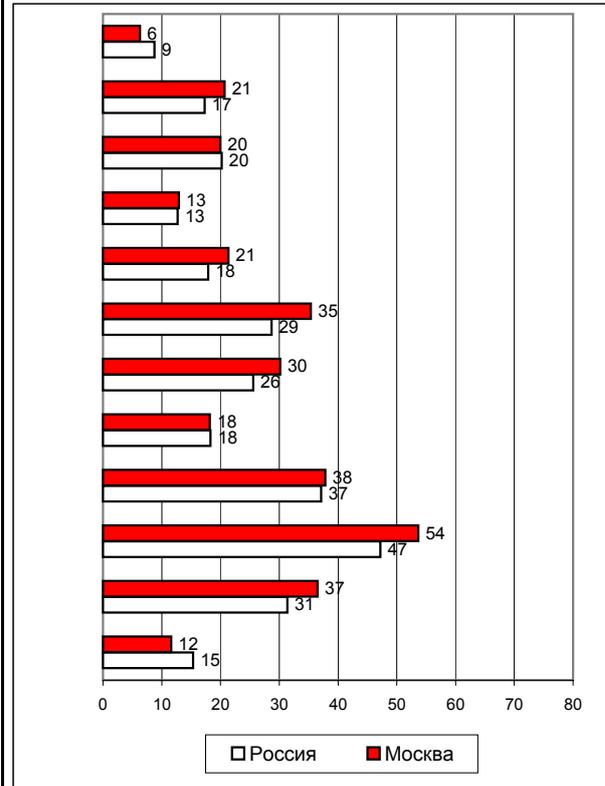
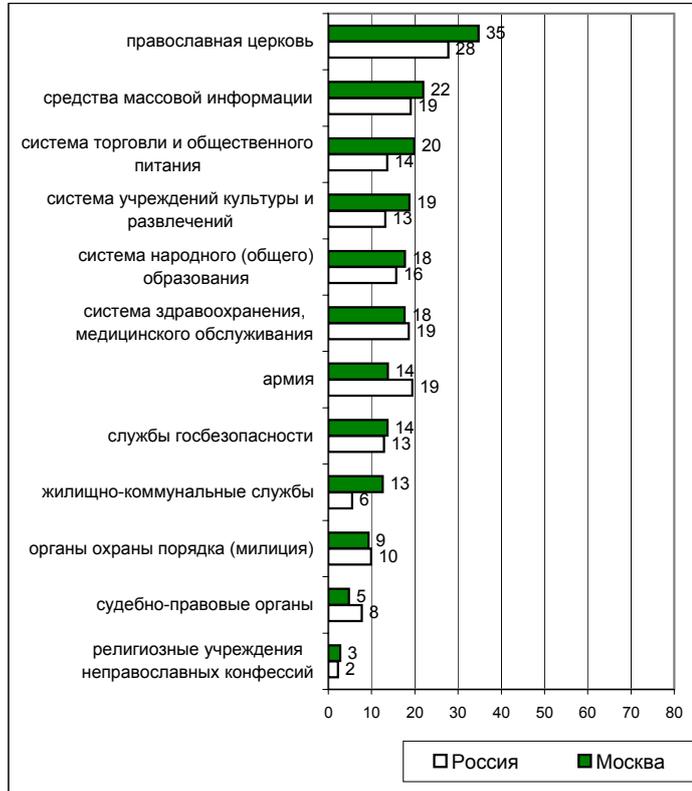
Рейтинги доверия/недоверия институтам общества

Москва

К КАКИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ИНСТИТУТОВ ОБЩЕСТВА ВЫ ОТНОСИТЕСЬ ПОЛОЖИТЕЛЬНО, С ДОВЕРИЕМ? РАБОТУ КАКИХ ИЗ НИХ ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ СЕГОДНЯ КАК ХОРОШУЮ ИЛИ УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНУЮ?

К КАКИМ ИЗ НИХ ВЫ В ЦЕЛОМ ОТНОСИТЕСЬ ОТРИЦАТЕЛЬНО, С НЕДОВЕРИЕМ? РАБОТУ КАКИХ ИЗ НИХ ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ СЕГОДНЯ КАК ПЛОХУЮ ИЛИ НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНУЮ?

(любое число ответов, карточка)

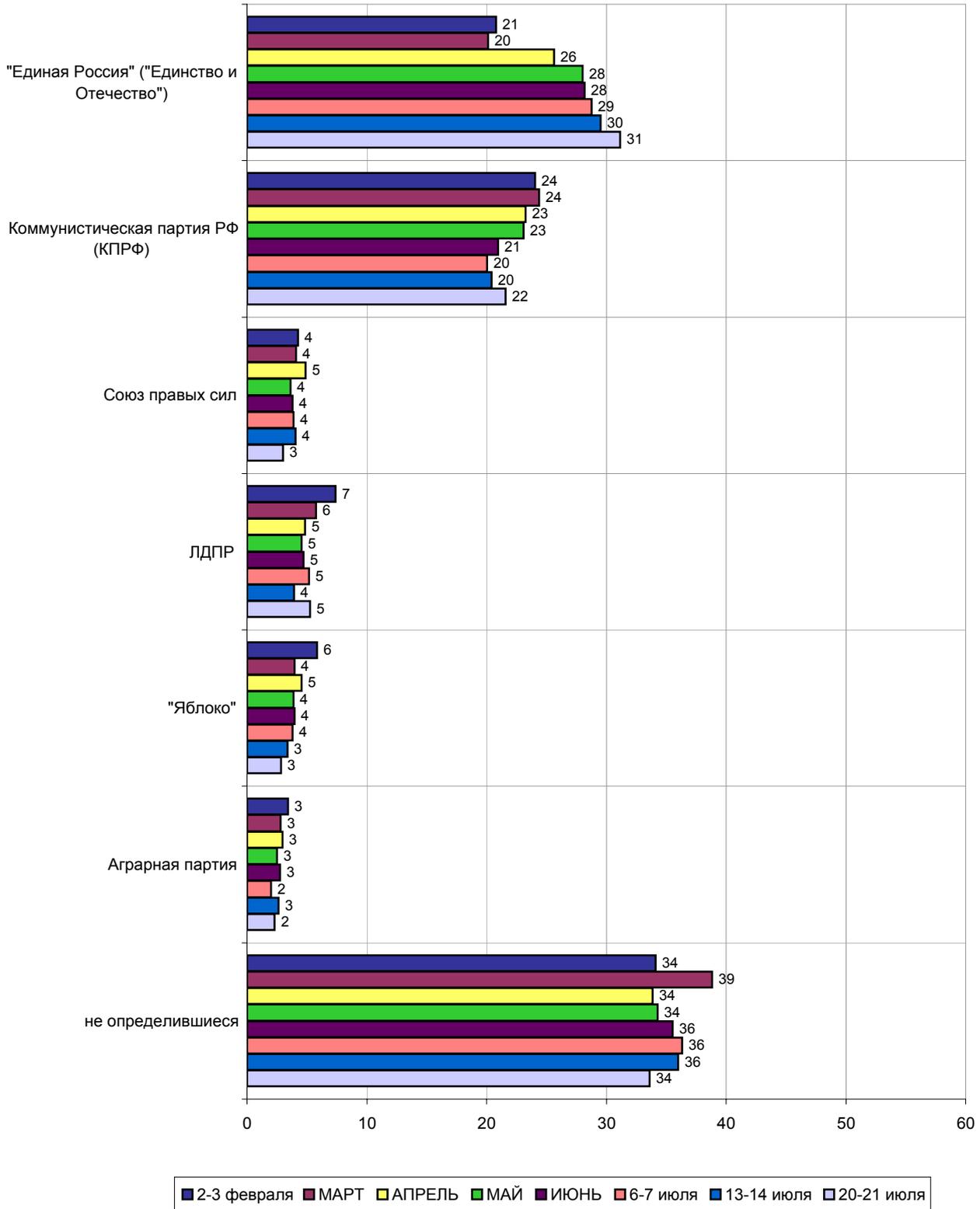


	24-25 февраля 2001 г.	21-22 апреля 2001 г.	26-27 мая 2001 г.	23-24 июня 2001 г.	21-22 июля 2001 г.	27-28 октября 2001 г.	2-3 февраля 2002 г.	27-28 апреля 2002 г.	20-21 июля 2002 г.
православная церковь	42	41	38	39	36	36	41	33	35
средства массовой информации	31	24	19	25	27	25	26	21	22
система торговли и общественного питания	21	17	16	17	24	17	21	21	20
система учреждений культуры и развлечений	21	19	16	19	22	19	24	19	19
система народного (общего) образования	14	17	15	20	17	16	18	15	18
система здравоохранения, медицинского обслуживания	16	16	18	19	17	17	20	15	18
армия	13	14	15	15	16	13	10	12	14
службы госбезопасности	10	10	11	12	13	14	13	10	14
жилищно-коммунальные службы	8	10	10	7	10	10	8	8	13
органы охраны порядка (милиция)	8	10	9	10	11	9	5	9	9
судебно-правовые службы	3	5	4	5	5	5	6	4	5
религиозные учреждения неправославных конфессий	4	4	4	4	3	3	4	2	3

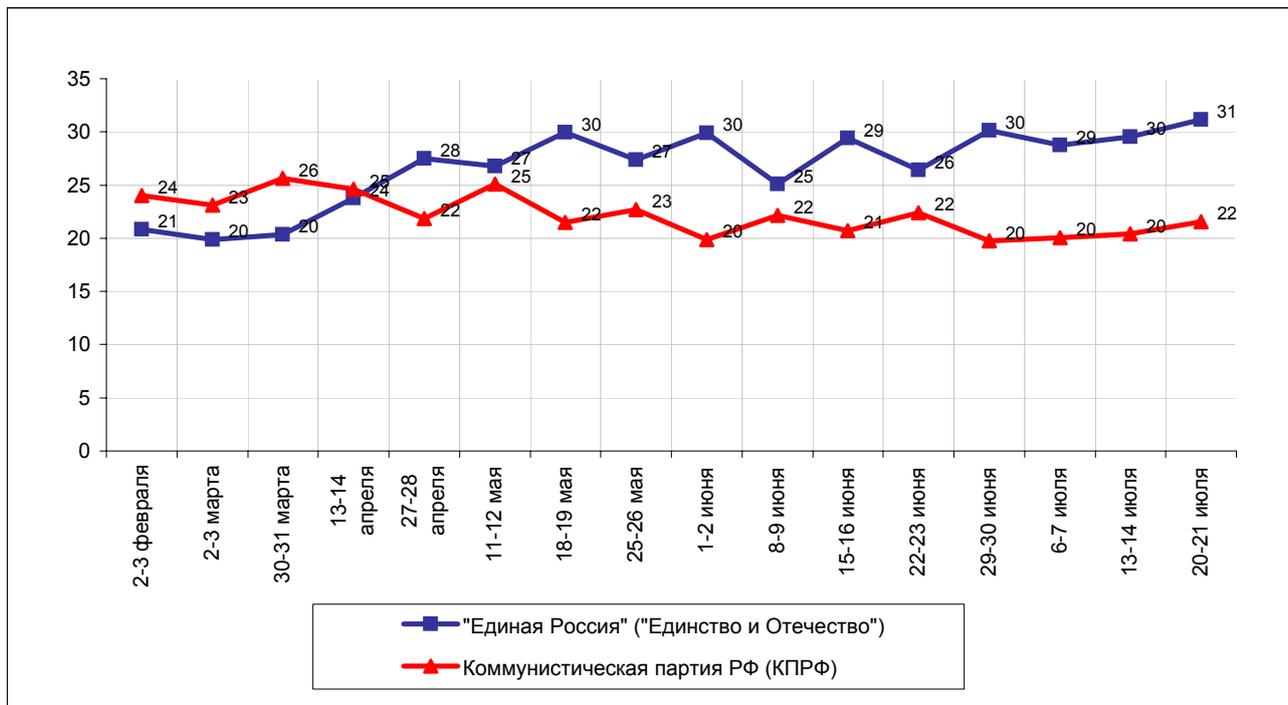
	24-25 февраля 2001 г.	21-22 апреля 2001 г.	26-27 мая 2001 г.	23-24 июня 2001 г.	21-22 июля 2001 г.	27-28 октября 2001 г.	2-3 февраля 2002 г.	27-28 апреля 2002 г.	20-21 июля 2002 г.
православная церковь	7	6	7	9	13	4	8	9	6
средства массовой информации	19	17	18	21	21	17	19	21	21
система торговли и общественного питания	19	18	22	24	23	19	21	20	20
система учреждений культуры и развлечений	11	7	10	15	17	13	13	16	13
система народного (общего) образования	20	15	21	20	24	20	24	27	21
система здравоохранения, медицинского обслуживания	35	29	33	33	38	37	34	41	35
армия	30	29	28	30	36	27	32	36	30
службы госбезопасности	24	19	18	21	25	20	22	23	18
жилищно-коммунальные службы	44	34	42	43	46	39	45	42	38
органы охраны порядка (милиция)	58	55	55	55	53	56	61	53	54
судебно-правовые службы	41	38	36	43	41	35	40	39	37
религиозные учреждения неправославных конфессий	10	9	12	14	18	10	13	14	12

Политические партии: мониторинг Россия

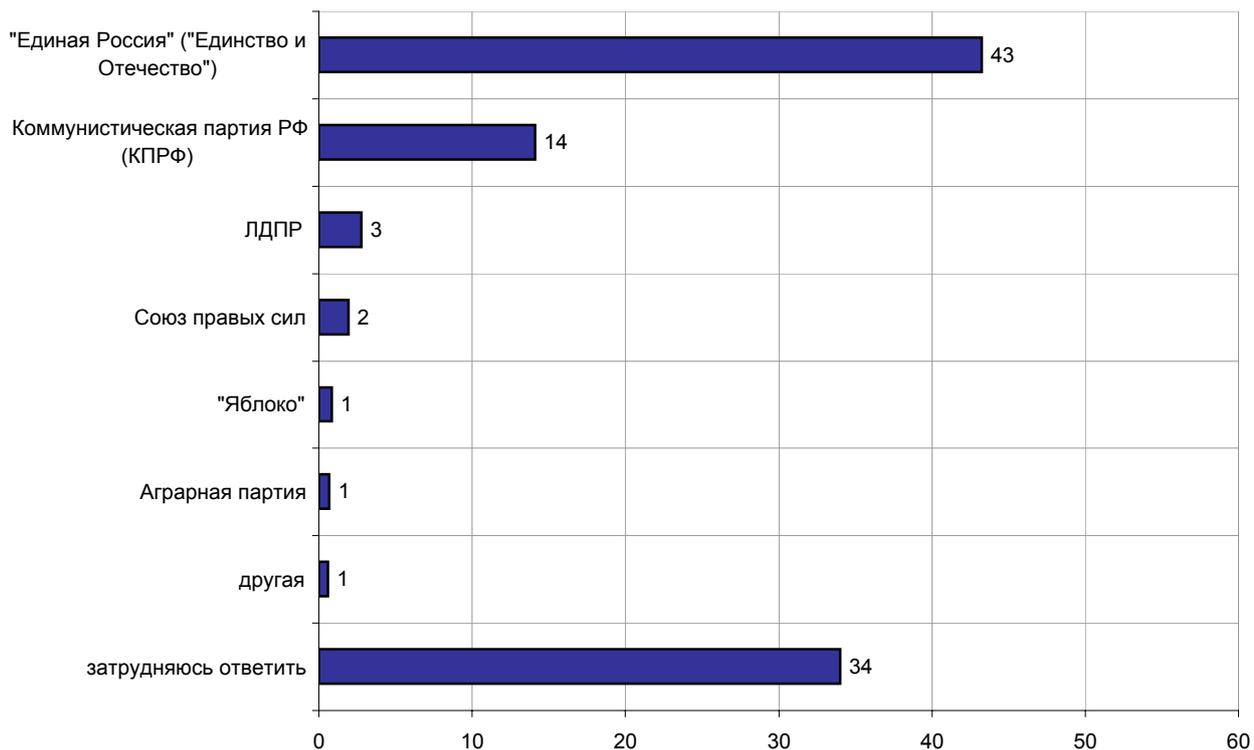
**ЕСЛИ БЫ В БЛИЖАЙШЕЕ ВОСКРЕСЕНЬЕ СОСТОЯЛИСЬ ВЫБОРЫ В ГОСУДАРСТВЕННУЮ ДУМУ,
ТО ЗА КАКУЮ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПАРТИЙ ВЫ БЫ СКОРЕЕ ВСЕГО ПРОГОЛОСОВАЛИ?
(Карточка, один ответ.)**



Рейтинги "Единой России" и КПРФ в динамике



ЕСЛИ БЫ ВЫБОРЫ В ГОСУДАРСТВЕННУЮ ДУМУ СОСТОЯЛИСЬ В БЛИЖАЙШЕЕ ВОСКРЕСЕНЬЕ, ТО КАКАЯ ПАРТИЯ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, НАБРАЛА БЫ БОЛЬШЕ ВСЕГО ГОЛОСОВ? (Карточка. Один ответ.)



	Россия, все	Голосовали бы за...		Адаптация			Пол		Возраст			Образование				Доход на чл.семьи			Тип населенного пункта				Федеральные округа						Москва, все	Пол		Возраст			
		Путин	Зюганова	оптимисты	адаптированные	пессимисты	неадаптированные	пессимисты	мужчины	женщины	18 - 35 лет	36 - 50 лет	старше 50 лет	ниже среднего	среднее общее	среднее специальное	высшее	до 1000 руб.	1000 - 1500 руб.	более 1500 руб.	мегаполисы	большие города	малые города	села	Центральный	Северо-Западный	Южный	Приволжский		Уральский	Сибирский	Дальневосточный	мужчины	женщины	18 - 35 лет
Доли групп (%)	100	52	11	30	29	38	48	52	32	30	38	20	31	35	13	26	38	28	12	16	41	25	27	9	13	23	6	18	5	100	47	53	30	35	36

Электоральные рейтинги

ПРЕДСТАВЬТЕ СЕБЕ, ЧТО В БЛИЖАЙШЕЕ ВОСКРЕСЕНЬЕ СОСТОЯТСЯ ПРЕЗИДЕНТСКИЕ ВЫБОРЫ С УЧАСТИЕМ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПОЛИТИКОВ. ЗА КОГО ИЗ ЭТИХ ПОЛИТИКОВ ВЫ БЫ ПРОГОЛОСОВАЛИ? (Карточка, список политиков, отобранных по уровню доверия, один ответ.)

В.Путин	52	100	0	57	48	50	47	56	60	49	47	51	49	55	49	51	55	47	59	52	47	57	46	64	52	59	58	43	47	41	34	48	42	39	43
Г.Зюганов	11	0	100	4	14	14	12	10	3	6	21	15	10	10	8	10	12	12	14	12	11	8	7	5	14	13	9	16	4	8	11	6	2	8	13
В.Жириновский	5	0	0	7	3	4	6	4	7	6	2	4	6	5	3	5	4	4	6	4	5	4	7	4	4	2	6	7	0	5	7	2	13	2	0
Ю.Лужков	3	0	0	5	4	2	4	3	3	5	3	3	3	6	3	1	6	1	4	4	1	5	5	1	5	0	1	0	8	7	9	8	8	7	
А.Тулеев	3	0	0	1	4	4	3	3	2	3	4	2	3	4	1	3	3	3	1	1	4	3	2	1	1	1	6	10	0	3	2	3	0	0	7
С.Шойгу	3	0	0	5	1	3	2	4	4	4	1	1	3	4	4	3	2	3	3	4	4	1	3	5	1	4	4	3	2	2	2	2	3	1	1
Е.Примаков	1	0	0	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	3	1	1	2	0	1	2	1	3	2	1	1	0	1	0	7	8	6	8	9	5
Г.Явлинский	1	0	0	2	2	0	2	1	1	1	2	0	2	1	3	1	1	2	0	0	2	1	3	0	1	2	0	0	0	8	10	6	8	10	5
Б.Немцов	1	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	2	0	2	1	0
М.Касьянов	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2	1	1	1	2
против всех	4	0	0	5	5	2	5	3	4	5	2	1	4	5	4	5	3	4	3	8	2	4	3	4	4	1	3	4	19	3	3	4	2	5	2
я бы не участвовал(-а) в выборах	8	0	0	5	10	8	9	7	7	8	7	11	8	4	8	7	9	6	4	6	9	8	12	3	7	5	5	6	13	9	8	9	8	10	8
затрудняюсь ответить	8	0	0	8	7	10	9	8	6	12	8	9	9	7	10	10	7	9	8	8	8	11	9	6	11	6	7	8	14	4	4	5	2	4	6

	Россия, все	Голосовали бы за...		Адаптация			Пол		Возраст			Образование				Доход на чл.семьи			Тип населенного пункта				Федеральные округа						Москва, все	Пол		Возраст			
		Путин	Зюганова	оптимисты	адаптированные пессимисты	неадаптированные пессимисты	мужчины	женщины	18 - 35 лет	36 - 50 лет	старше 50 лет	ниже среднего	среднее общее	среднее специальное	высшее	до 1000 руб.	1000 - 1500 руб.	более 1500 руб.	мегаполисы	большие города	малые города	села	Центральный	Северо-Западный	Южный	Приволжский	Уральский	Сибирский		Дальневосточный	мужчины	женщины	18 - 35 лет	36 - 50 лет	старше 50 лет
Доли групп (%)	100	52	11	30	29	38	48	52	32	30	38	20	31	35	13	26	38	28	12	16	41	25	27	9	13	23	6	18	5	100	47	53	30	35	36

**А ТЕПЕРЬ УКАЖИТЕ ВСЕХ ТЕХ, ЗА КОГО ВЫ БЫ НЕ СТАЛИ ГОЛОСОВАТЬ НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ.
(Карточка, список политиков, отобранных по уровню доверия, любое число ответов.)**

В.Жириновский	50	56	60	51	51	49	46	53	45	50	54	44	44	54	61	47	49	57	52	52	51	44	50	54	50	50	52	35	57	54	59	49	59	61	
Г.Зюганов	30	40	0	40	27	24	33	28	38	30	23	22	31	32	35	23	29	37	42	35	27	23	33	48	24	28	30	26	22	45	44	45	53	45	38
Б.Немцов	29	27	58	26	31	30	33	25	23	30	34	23	26	33	36	25	30	33	29	30	31	24	30	27	32	29	26	28	22	35	41	30	27	43	35
Г.Явлинский	24	26	31	26	23	25	26	23	21	27	25	18	27	24	30	26	22	29	23	21	27	21	25	25	32	23	26	22	13	30	36	25	27	32	31
Ю.Лужков	19	19	31	19	17	20	19	19	17	17	21	22	18	18	17	14	19	23	24	21	19	15	15	28	22	17	26	16	21	15	18	12	13	20	11
Е.Примаков	14	15	17	15	13	16	16	13	12	16	15	12	13	15	19	14	14	16	15	13	18	9	13	18	16	13	24	12	17	14	14	13	15	18	9
М.Касьянов	12	11	25	11	12	12	12	11	7	12	15	11	10	11	17	10	10	16	13	11	12	8	14	12	11	9	16	9	13	23	24	21	15	26	26
С.Шойгу	8	7	19	8	8	9	9	8	8	6	10	8	8	8	12	7	8	11	10	7	10	5	10	8	11	5	14	6	11	14	19	8	17	12	12
А.Тулеев	8	8	15	9	8	8	9	7	9	7	8	6	8	7	13	6	7	11	10	10	8	4	12	11	8	6	13	3	7	19	25	14	23	24	12
В.Путин	4	0	14	5	3	5	6	3	3	3	6	6	4	3	5	5	4	4	5	6	4	3	4	5	5	2	11	6	9	11	7	7	15	3	
я бы не стал(-а) участвовать в выборах	8	7	0	6	11	7	9	7	7	10	8	10	9	6	7	9	9	7	7	9	8	9	11	5	8	6	2	5	23	7	7	8	8	8	6
затрудняюсь ответить	13	12	9	11	11	16	12	14	14	11	15	21	12	11	8	17	12	10	12	10	14	15	13	9	13	12	25	13	15	11	9	13	12	4	16

	Россия, все	Голосовали бы за...		Адаптация		Пол		Возраст			Образование				Доход на чл.семьи			Тип населенного пункта				Федеральные округа						Москва, все	Пол		Возраст				
		Путин	Зюганов	оптимисты	адаптированные пессимисты	неадаптированные пессимисты	мужчины	женщины	18 - 35 лет	36 - 50 лет	старше 50 лет	ниже среднего	среднее общее	среднее специальное	высшее	до 1000 руб.	1000 - 1500 руб.	более 1500 руб.	мегаполисы	большие города	малые города	села	Центральный	Северо-Западный	Южный	Приволжский	Уральский		Сибирский	Дальневосточный	мужчины	женщины	18 - 35 лет	36 - 50 лет	старше 50 лет
Доли групп (%)	100	52	11	30	29	38	48	52	32	30	38	20	31	35	13	26	38	28	12	16	41	25	27	9	13	23	6	18	5	100	47	53	30	35	36

Информационные рейтинги

НАЗОВИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НЕСКОЛЬКИХ ПОЛИТИКОВ, ДЕЙСТВИЯ И ВЫСКАЗЫВАНИЯ КОТОРЫХ ЗА ПОСЛЕДнюю НЕДЕЛЮ ВАМ ЗАПОМНИЛИСЬ И ПОНРАВИЛИСЬ (Любое число ответов.)

В. Путин	21	31	2	23	21	20	20	21	17	23	22	19	17	23	27	22	22	20	16	27	19	24	20	23	28	26	22	11	11	13	11	15	6	11	21
В. Жириновский	5	5	6	9	3	5	7	4	7	7	2	3	8	6	3	5	6	5	8	7	5	4	5	5	3	6	9	6	5	6	7	5	9	6	4
Г. Зюганов	4	2	18	2	2	6	4	3	1	3	7	7	3	4	1	4	4	4	3	2	4	6	3	2	7	4	3	4	2	2	2	1	0	3	2
С. Шойгу	2	3	0	4	1	1	2	2	3	2	1	1	2	3	2	2	2	3	2	4	2	1	1	2	5	2	1	2	2	0	0	0	0	0	1
М. Касьянов	2	2	0	3	1	1	2	1	1	2	2	3	2	1	2	0	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	0	1	0	1	2
Г. Селезнев	1	2	0	1	2	2	2	1	0	0	3	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	0	2	1	2	1	2	1	1	2	0	0	0	3
С. Иванов	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	2	0	2	0	1	1	0	2	0	0	2	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0
А. Тулеев	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
Б. Немцов	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	2	0	2	0	1	1	1	2	1	0	0	0	1	1	1	0	0	2
Ю. Лужков	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	2	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	2	1	1	2
И. Иванов	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	
С. Кириенко	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	2	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
другой	8	5	7	12	5	6	10	5	9	6	8	7	9	5	12	4	5	15	9	8	9	3	8	24	5	5	4	8	0	11	12	10	5	12	15
никого не знаю, затрудняюсь ответить	68	60	72	64	71	68	66	70	72	67	66	67	72	66	63	69	67	65	70	60	70	67	71	69	58	65	67	71	81	75	75	75	83	76	67

	Россия, все	Голосовали бы за...		Адаптация			Пол		Возраст			Образование				Доход на чл.семьи			Тип населенного пункта				Федеральные округа						Москва, все	Пол		Возраст			
		Путин	Зюганова	оптимисты	адаптированные	пессимисты	неадаптированные	пессимисты	мужчины	женщины	18 - 35 лет	36 - 50 лет	старше 50 лет	ниже среднего	среднее общее	среднее специальное	высшее	до 1000 руб.	1000 - 1500 руб.	более 1500 руб.	мегаполисы	большие города	малые города	села	Центральный	Северо-Западный	Южный	Приволжский		Уральский	Сибирский	Дальневосточный	мужчины	женщины	18 - 35 лет
Доли групп (%)	100	52	11	30	29	38	48	52	32	30	38	20	31	35	13	26	38	28	12	16	41	25	27	9	13	23	6	18	5	100	47	53	30	35	36

**А ТЕПЕРЬ НАЗОВИТЕ НЕСКОЛЬКИХ ПОЛИТИКОВ, ДЕЙСТВИЯ И ВЫСКАЗЫВАНИЯ КОТОРЫХ ЗА ПОСЛЕДНЮЮ НЕДЕЛЮ ВАМ ЗАПОМНИЛИСЬ И НЕ ПОНРАВИЛИСЬ.
(Любое число ответов.)**

В.Жириновский	5	7	1	6	5	6	6	5	5	6	6	5	5	5	7	6	6	5	3	6	5	6	6	4	7	6	7	5	6	7	7	6	4	5	10
Г.Зюганов	3	4	0	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	2	3	4	4	4	2	4	2	3	3	4	2	4	1	2	3	1	2	3	1
Б.Немцов	3	2	7	2	1	4	4	1	2	3	3	3	1	4	2	2	3	3	3	2	2	4	3	0	3	3	0	4	0	1	1	1	0	1	1
А.Чубайс	2	2	3	2	2	3	3	2	1	3	3	4	2	2	2	1	2	4	3	4	2	1	2	3	4	1	1	3	2	1	2	1	0	2	2
Г.Явлинский	2	2	2	3	1	3	3	1	1	3	2	2	3	2	1	2	3	2	3	0	2	3	2	1	2	2	4	3	1	1	2	1	2	2	1
В.Путин	1	0	3	0	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	0	0	0	3	0	3	5	1	2	4	1
М.Касьянов	1	1	0	0	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	0	1	1	2	1	0	0	1	0	2	2	2	3	1	1	1	3
Ю.Лужков	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	2	1	1	0	1	1	1	0	0	1	2	0	0	1	1	0	2	0	0	1	0	1	0	0
И.Хакамада	1	1	3	0	1	1	1	1	0	1	2	1	1	1	2	0	1	2	0	1	1	1	1	0	0	1	1	2	0	0	1	0	0	1	1
С.Шойгу	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	2	0	1	0	1	1	1	0	0	3	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0
Е.Гайдар	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
В.Черномырдин	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	2	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
М.Горбачев	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	2	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Г.Селезнев	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	2	0	1	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	1	0
В.Анпилов	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0
С.Кириенко	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Б.Березовский	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0
И.Клебанов	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
другой	7	6	0	1	3	16	11	4	2	8	12	15	7	5	4	7	6	12	6	2	7	13	3	3	4	2	4	28	3	3	5	2	4	4	2
никого не знаю, затрудняюсь ответить	83	80	85	81	85	82	80	85	85	82	82	83	87	80	82	85	82	81	83	78	85	83	82	87	81	83	86	83	88	84	79	89	88	84	81

	Россия, все	Голосовали бы за...		Адаптация		Пол		Возраст			Образование				Доход на чл.семьи			Тип населенного пункта				Федеральные округа						Москва, все	Пол		Возраст				
		Путин	Зюганова	оптимисты	адаптированные пессимисты	неадаптированные пессимисты	мужчины	женщины	18 - 35 лет	36 - 50 лет	старше 50 лет	ниже среднего	среднее общее	среднее специальное	высшее	до 1000 руб.	1000 - 1500 руб.	более 1500 руб.	мегаполисы	большие города	малые города	села	Центральный	Северо-Западный	Южный	Приволжский	Уральский		Сибирский	Дальневосточный	мужчины	женщины	18 - 35 лет	36 - 50 лет	старше 50 лет
Доли групп (%)	100	52	11	30	29	38	48	52	32	30	38	20	31	35	13	26	38	28	12	16	41	25	27	9	13	23	6	18	5	100	47	53	30	35	36

Рейтинги доверия/недоверия институтам общества

К КАКИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ИНСТИТУТОВ ОБЩЕСТВА ВЫ ОТНОСИТЕСЬ В ЦЕЛОМ ПОЛОЖИТЕЛЬНО, С ДОВЕРИЕМ? РАБОТУ КАКИХ ИЗ НИХ ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ СЕГОДНЯ КАК ХОРОШУЮ ИЛИ УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНУЮ? (Карточка, любое число ответов.)

православная церковь	28	30	23	26	28	29	24	31	23	31	29	28	23	32	27	29	29	27	29	21	30	26	33	18	25	31	20	28	18	35	28	41	31	36	37
армия	19	20	26	19	23	17	25	15	19	19	21	19	21	20	15	23	19	18	11	17	20	25	19	16	30	18	20	19	8	14	18	10	12	15	14
средства массовой информации	19	21	15	22	18	18	21	17	22	19	16	14	18	23	18	17	20	19	15	19	20	18	19	17	18	20	13	22	19	22	18	25	24	25	17
система здравоохранения, медицинского обслуживания	19	22	16	22	18	17	17	20	19	17	20	21	21	16	16	19	18	19	12	20	16	25	20	19	21	18	22	17	5	18	16	19	24	12	18
система народного (общего) образования	16	16	17	20	16	13	14	17	20	13	15	14	15	18	15	14	14	20	12	17	15	18	17	17	19	11	4	20	16	18	17	18	23	18	14
система торговли и общественного питания	14	15	10	17	14	10	16	11	17	12	12	10	16	14	12	13	13	18	14	13	13	13	15	10	18	12	9	14	10	20	20	20	25	19	17
система учреждений культуры и развлечений	13	13	11	20	12	9	13	13	22	10	8	6	12	16	21	13	9	19	14	14	14	10	15	18	9	11	7	17	8	19	16	21	37	11	11
службы госбезопасности	13	14	18	17	14	9	15	11	15	11	13	12	11	12	20	11	12	15	12	11	14	12	17	11	11	13	6	14	6	14	18	9	17	11	13
органы охраны порядка (милиция)	10	11	12	10	12	9	11	9	10	6	12	13	9	9	9	10	10	9	10	8	9	12	8	16	12	11	6	10	5	9	10	9	9	11	8
судебно-правовые органы	8	8	10	10	8	6	7	8	10	5	8	7	6	9	10	11	6	8	8	6	8	8	8	6	11	6	7	5	14	5	5	4	4	6	4
жилищно-коммунальные службы	6	4	13	6	7	4	5	6	5	5	7	5	6	6	5	4	6	7	6	4	5	5	6	3	4	6	4	8	2	13	13	12	11	13	14
религиозные учреждения неправославных конфессий	2	2	1	3	2	1	2	3	2	4	1	1	2	3	3	1	2	2	2	3	2	1	2	3	2	3	1	2	1	3	3	3	4	3	2
затрудняюсь ответить	27	24	27	21	27	30	28	25	22	27	30	34	26	21	30	25	27	26	33	27	27	24	25	31	26	26	37	22	33	22	24	20	15	23	27

	Россия, все	Голосовали бы за...		Адаптация		Пол		Возраст			Образование				Доход на чл.семьи			Тип населенного пункта				Федеральные округа						Москва, все	Пол		Возраст				
		Путин	Зюганова	оптимисты	адаптированные пессимисты	неадаптированные пессимисты	мужчины	женщины	18 - 35 лет	36 - 50 лет	старше 50 лет	ниже среднего	среднее общее	среднее специальное	высшее	до 1000 руб.	1000 - 1500 руб.	более 1500 руб.	мегаполисы	большие города	малые города	села	Центральный	Северо-Западный	Южный	Приволжский	Уральский		Сибирский	Дальневосточный	мужчины	женщины	18 - 35 лет	36 - 50 лет	старше 50 лет
Доли групп (%)	100	52	11	30	29	38	48	52	32	30	38	20	31	35	13	26	38	28	12	16	41	25	27	9	13	23	6	18	5	100	47	53	30	35	36

А К КАКИМ ИЗ НИХ ВЫ ОТНОСИТЕСЬ В ЦЕЛОМ ОТРИЦАТЕЛЬНО, С НЕДОВЕРИЕМ? РАБОТУ КАКИХ ИЗ НИХ ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ СЕГОДНЯ КАК ПЛОХУЮ ИЛИ НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНУЮ? (Карточка, любое число ответов.)

органы охраны порядка (милиция)	47	44	50	49	45	48	48	46	51	48	44	38	51	49	47	47	47	49	48	50	49	40	55	40	51	40	38	49	40	54	56	52	57	55	49
жилищно-коммунальные службы	37	35	41	38	35	39	37	38	39	40	33	31	35	41	39	31	37	45	41	44	40	26	41	39	35	37	20	38	37	38	37	39	37	38	38
судебно-правовые органы	31	29	39	31	29	35	32	31	31	36	27	23	29	38	31	31	32	32	28	31	34	27	33	31	35	29	24	30	36	37	39	34	41	40	29
система здравоохранения, медицинского обслуживания	29	26	33	24	29	33	28	29	27	32	27	22	26	34	32	28	27	32	24	27	35	21	36	26	30	21	14	32	34	35	31	39	29	41	35
армия	26	22	29	29	23	25	27	24	28	27	22	22	23	29	28	23	26	28	24	23	29	21	30	20	29	26	8	24	28	30	32	28	41	29	23
система торговли и общественного питания	20	18	25	18	22	21	20	20	18	23	20	17	18	22	26	20	21	20	18	22	21	18	28	19	19	15	11	20	22	20	21	19	20	22	18
службы госбезопасности	18	14	27	17	17	20	19	17	16	21	17	15	18	20	17	16	17	22	21	20	21	12	23	11	19	18	11	17	18	18	21	16	23	21	12
система народного (общего) образования	18	15	24	16	16	21	18	18	18	22	15	11	17	21	24	19	15	20	22	18	20	11	22	13	19	15	13	18	18	21	22	21	17	29	18
средства массовой информации	17	13	26	16	17	18	19	16	15	21	16	13	15	21	20	17	15	20	14	21	18	15	24	16	21	13	13	15	10	21	22	20	22	20	21
религиозные учреждения неправославных конфессий	15	12	18	18	15	14	15	15	19	15	13	14	14	15	21	15	15	16	12	19	17	13	19	18	17	12	8	15	13	12	16	8	19	13	5
система учреждений культуры и развлечений	13	10	18	9	13	16	13	13	11	17	11	9	12	16	11	14	12	12	11	16	13	12	16	8	12	11	11	13	15	13	15	11	10	19	10
православная церковь	9	6	13	6	11	9	10	7	9	9	8	5	9	9	11	9	9	9	5	10	10	8	12	6	11	3	8	11	9	6	8	5	10	5	4
затрудняюсь ответить	20	23	18	17	22	21	21	20	15	21	24	31	20	15	20	23	22	17	18	20	19	26	16	20	18	24	40	16	28	15	16	15	10	13	21

	Россия, все	Голосовали бы за...		Адаптация		Пол		Возраст			Образование				Доход на чл.семьи			Тип населенного пункта				Федеральные округа						Москва, все	Пол		Возраст				
		Путин	Зюганова	оптимисты	адаптированные	пессимисты	неадаптированные	пессимисты	мужчины	женщины	18 - 35 лет	36 - 50 лет	старше 50 лет	ниже среднего	среднее общее	среднее специальное	высшее	до 1000 руб.	1000 - 1500 руб.	более 1500 руб.	мегаполисы	большие города	малые города	села	Центральный	Северо-Западный	Южный		Приволжский	Уральский	Сибирский	Дальневосточный	мужчины	женщины	18 - 35 лет
Доли групп (%)	100	52	11	30	29	38	48	52	32	30	38	20	31	35	13	26	38	28	12	16	41	25	27	9	13	23	6	18	5	100	47	53	30	35	36

Политические партии: мониторинг

ЕСЛИ БЫ В БЛИЖАЙШЕЕ ВОСКРЕСЕНЬЕ СОСТОЯЛИСЬ ВЫБОРЫ В ГОСУДАРСТВЕННУЮ ДУМУ, ТО ЗА КАКУЮ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПАРТИЙ ВЫ БЫ СКОРЕЕ ВСЕГО ПРОГОЛОСОВАЛИ? (Карточка, один ответ.)

"Единая Россия" ("Единство и Отечество")	31	49	2	40	31	25	29	33	38	34	23	25	34	32	31	34	30	30	26	34	30	34	27	39	35	32	36	31	17	27	22	32	25	25	31
Коммунистическая партия РФ (КПРФ)	22	10	88	8	26	30	23	20	8	18	36	29	20	18	24	21	25	20	20	19	24	23	10	8	27	22	25	33	13	14	16	12	4	14	22
ЛДПР	5	3	2	8	4	4	7	4	9	6	2	4	7	5	4	5	4	5	6	7	5	4	5	7	6	3	5	7	2	6	10	1	15	3	0
Союз правых сил	3	4	0	5	3	2	3	3	4	2	3	2	3	2	6	1	3	5	4	4	3	2	2	5	1	5	4	1	3	6	4	8	8	6	3
"Яблоко"	3	3	0	3	3	2	2	3	3	4	2	1	3	3	5	2	1	5	3	2	3	1	7	4	2	1	1	0	0	13	15	12	16	13	12
Аграрная партия	2	3	0	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	1	4	3	1	0	1	3	4	1	0	2	3	6	2	6	1	0	2	1	1	1
за другую	1	1	0	1	1	0	1	1	1	2	0	1	0	1	3	0	0	2	1	2	0	1	1	2	0	1	0	2	0	0	1	0	1	0	1
против всех	8	7	2	10	9	5	11	5	8	11	5	4	6	11	9	5	8	9	7	13	7	5	10	7	3	8	5	5	26	10	13	8	8	17	5
не стал(-а) бы участвовать в выборах	10	4	0	7	11	10	11	8	11	10	8	10	10	9	10	10	9	10	12	7	9	10	12	8	8	6	8	10	16	11	12	10	11	13	10
затрудняюсь ответить	15	17	4	14	11	18	10	20	16	13	16	21	13	17	7	18	15	13	21	12	15	16	18	18	15	18	10	8	17	12	7	16	12	9	15

ЕСЛИ БЫ ВЫБОРЫ В ГОСУДАРСТВЕННУЮ ДУМУ СОСТОЯЛИСЬ В БЛИЖАЙШЕЕ ВОСКРЕСЕНЬЕ, ТО КАКАЯ ПАРТИЯ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, НАБРАЛА БЫ БОЛЬШЕ ВСЕГО ГОЛОСОВ? (Карточка, один ответ.)

"Единая Россия" ("Единство и Отечество")	43	54	16	49	47	37	46	40	49	48	35	30	45	44	55	40	41	49	37	45	43	45	44	43	44	40	51	46	36	47	49	44	46	47	46
Коммунистическая партия РФ (КПРФ)	14	8	53	9	14	19	12	16	9	10	21	17	14	13	13	17	15	13	13	12	16	13	13	13	14	15	22	16	6	12	16	8	10	11	14
ЛДПР	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4	2	4	3	2	2	3	2	2	4	2	3	2	5	3	5	1	2	1	3	4	5	3	6	3	3
Союз правых сил	2	2	0	2	2	2	2	2	4	1	1	1	2	3	1	2	1	3	4	2	2	1	1	1	2	2	1	4	0	2	2	1	3	2	0
"Яблоко"	1	0	0	2	0	0	1	1	1	2	0	0	1	2	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	2	1	1	1
Аграрная партия	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	2	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1	3	0	0	0	0	1	0
другая	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	8	0	0	0	0	0	0
затрудняюсь ответить	34	30	28	30	32	38	33	35	31	33	37	45	31	33	27	33	38	29	41	34	33	32	36	39	34	32	22	31	45	35	28	41	34	36	36

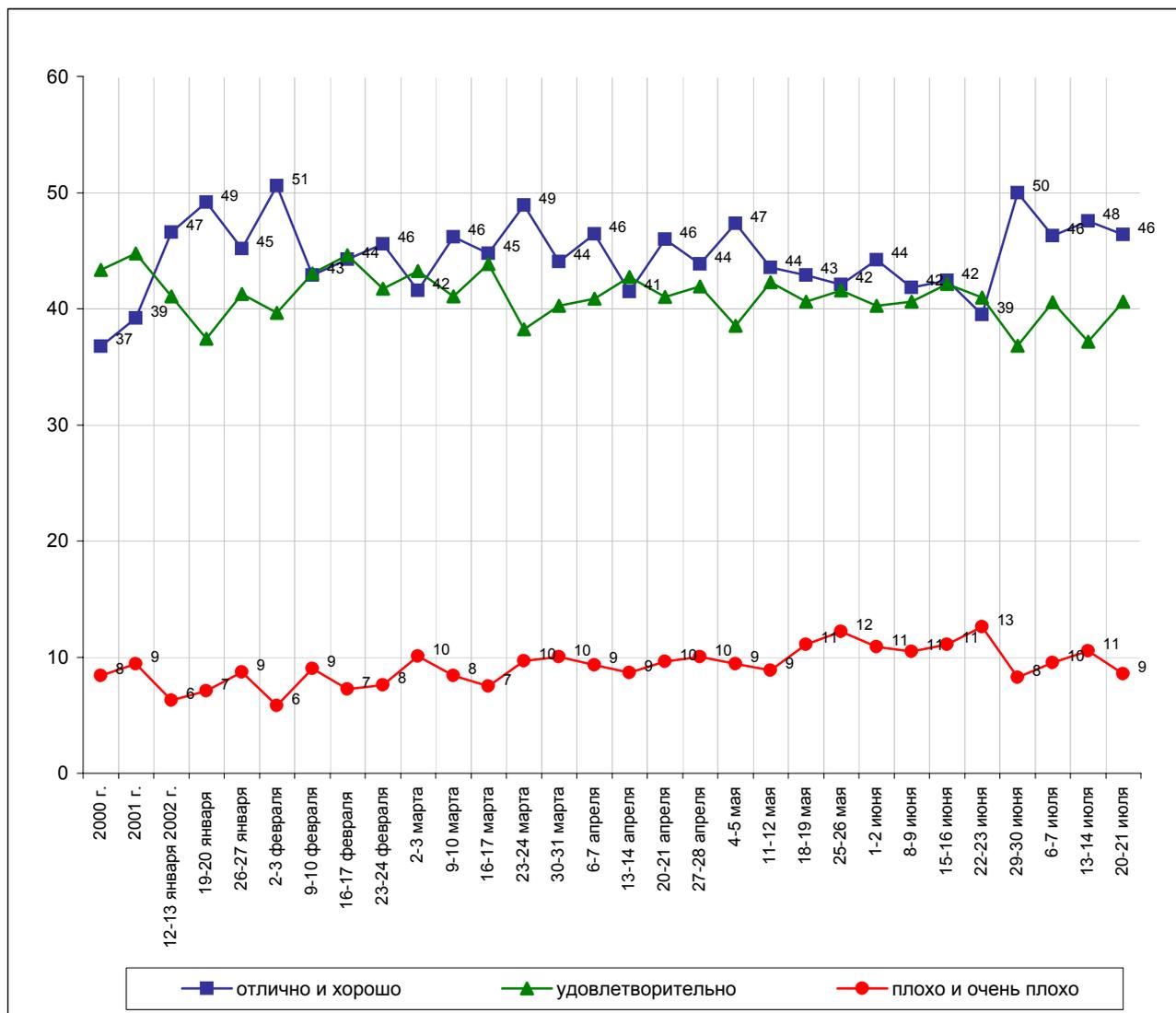
В. Путин



Опрос населения

Оценки

КАК ВЫ СЕГОДНЯ ОЦЕНИВАЕТЕ РАБОТУ В.ПУТИНА НА ПОСТУ ПРЕЗИДЕНТА РОССИИ - ОТЛИЧНО, ХОРОШО, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, ПЛОХО ИЛИ ОЧЕНЬ ПЛОХО?



	Россия, все	Голосовали бы за...		Адаптация		Пол		Возраст			Образование				Доход на чл.семьи			Тип населенного пункта				Федеральные округа						Москва, все	Пол		Возраст				
		Путин	Зюганова	оптимисты	адаптированные пессимисты	неадаптированные пессимисты	мужчины	женщины	18 - 35 лет	36 - 50 лет	старше 50 лет	ниже среднего	среднее общее	среднее специальное	высшее	до 1000 руб.	1000 - 1500 руб.	более 1500 руб.	мегаполисы	большие города	малые города	села	Центральный	Северо-Западный	Южный	Приволжский	Уральский		Сибирский	Дальневосточный	мужчины	женщины	18 - 35 лет	36 - 50 лет	старше 50 лет
Доли групп (%)	100	52	11	30	29	38	48	52	32	30	38	20	31	35	13	26	38	28	12	16	41	25	27	9	13	23	6	18	5	100	47	53	30	35	36

КАК ВЫ СЕГОДНЯ ОЦЕНИВАЕТЕ РАБОТУ В.ПУТИНА НА ПОСТУ ПРЕЗИДЕНТА РОССИИ - ОТЛИЧНО, ХОРОШО, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, ПЛОХО ИЛИ ОЧЕНЬ ПЛОХО?

отлично и хорошо	46	63	13	56	43	42	45	47	50	44	45	50	47	46	42	47	44	48	51	52	44	45	43	55	49	45	53	47	36	44	38	48	47	39	46
удовлетворительно	41	34	51	36	43	42	42	40	39	45	38	33	39	45	45	38	43	40	38	38	39	45	40	34	38	47	32	37	54	43	46	41	42	43	44
плохо и очень плохо	9	1	32	5	8	12	8	9	7	7	11	8	8	7	12	9	8	10	9	5	12	4	11	8	9	4	8	11	8	9	10	7	7	14	4
затрудняюсь ответить	4	2	4	3	6	4	4	4	3	4	6	8	5	2	2	6	5	2	2	5	4	5	5	4	3	4	7	4	2	4	5	4	3	5	5

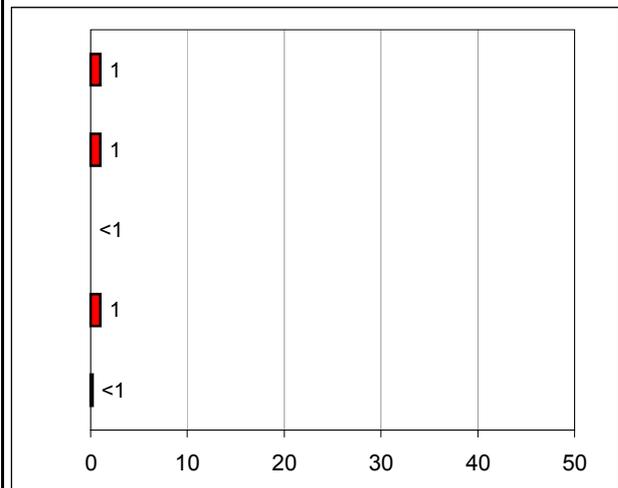
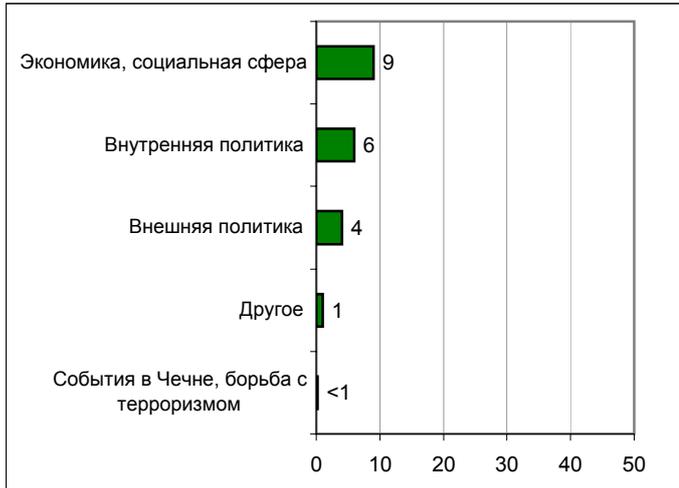
Высказывания и действия

Россия

ПЕРЕЧИСЛИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НЕСКОЛЬКО ВЫСКАЗЫВАНИЙ, РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ В.ПУТИНА ЗА ПРОШЕДШУЮ НЕДЕЛЮ, КОТОРЫЕ ВАМ ЗАПОМНИЛИСЬ И ПОНРАВИЛИСЬ, НЕ ВЫЗВАЛИ ВОЗРАЖЕНИЙ.

ПЕРЕЧИСЛИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НЕСКОЛЬКО ВЫСКАЗЫВАНИЙ, РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ В.ПУТИНА ЗА ПРОШЕДШУЮ НЕДЕЛЮ, КОТОРЫЕ ВАМ ЗАПОМНИЛИСЬ И НЕ ПОНРАВИЛИСЬ, ВЫЗВАЛИ ВОЗРАЖЕНИЯ.

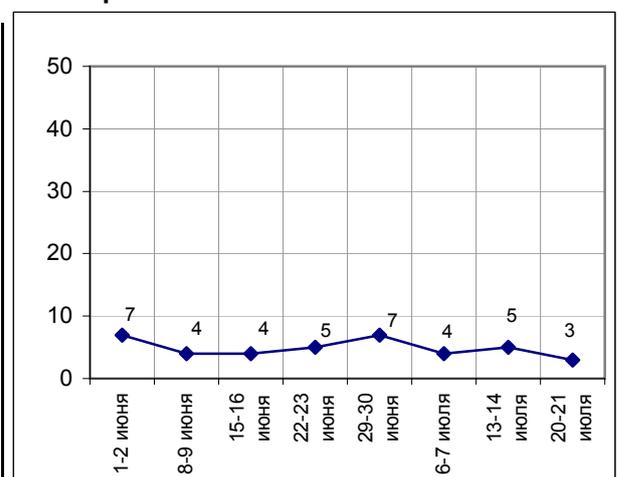
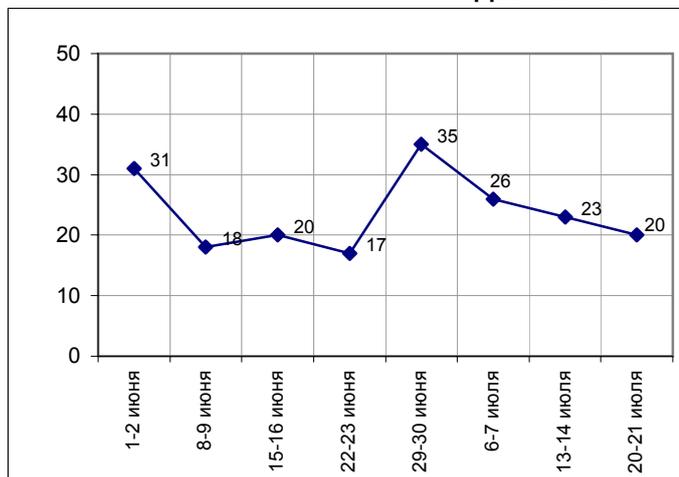
(открытые вопросы)



	1-2 июня	8-9 июня	15-16 июня	22-23 июня	29-30 июня	6-7 июля	13-14 июля	20-21 июля
События в Чечне, борьба с терроризмом	1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1
Экономика, социальная сфера	6	3	6	9	10	6	6	9
Внутренняя политика	9	5	5	3	16	15	10	6
Внешняя политика	15	9	8	4	9	4	3	4
Другое	1	2	1	1	3	2	3	1
Нет ответа, ответ не на тему	69	82	80	83	65	74	77	80

	1-2 июня	8-9 июня	15-16 июня	22-23 июня	29-30 июня	6-7 июля	13-14 июля	20-21 июля
События в Чечне, борьба с терроризмом	1	<1	1	<1	<1	<1	<1	<1
Экономика, социальная сфера	2	2	1	1	2	1	2	1
Внутренняя политика	2	1	1	<1	2	1	1	1
Внешняя политика	2	1	1	1	1	1	1	<1
Другое	1	1	<1	1	2	1	1	1
Нет ответа, ответ не на тему	93	96	96	95	93	96	95	97

Доля ответивших на вопрос



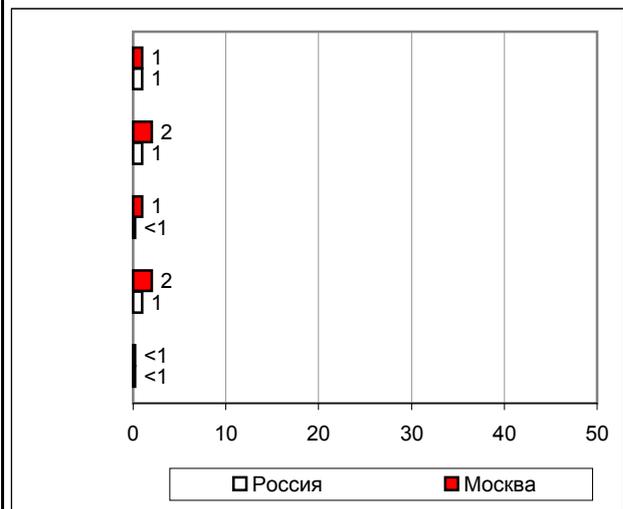
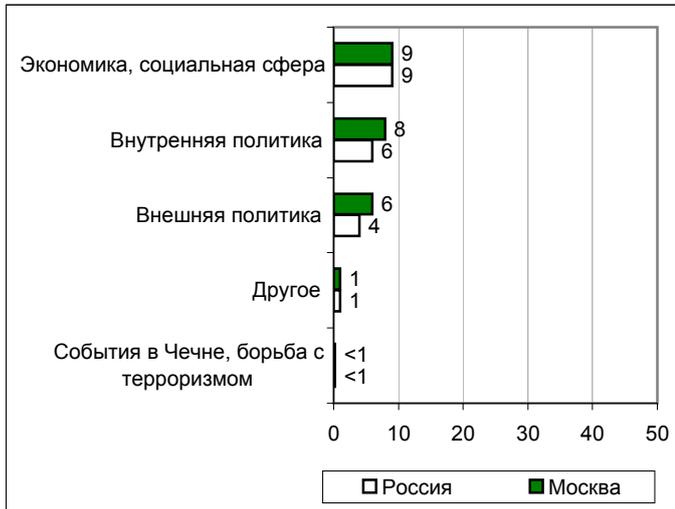
Высказывания и действия

Москва

ПЕРЕЧИСЛИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НЕСКОЛЬКО ВЫСКАЗЫВАНИЙ, РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ В.ПУТИНА ЗА ПРОШЕДУЮ НЕДЕЛЮ, КОТОРЫЕ ВАМ ЗАПОМНИЛИСЬ И ПОНРАВИЛИСЬ, НЕ ВЫЗВАЛИ ВОЗРАЖЕНИЙ.

ПЕРЕЧИСЛИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НЕСКОЛЬКО ВЫСКАЗЫВАНИЙ, РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ В.ПУТИНА ЗА ПРОШЕДУЮ НЕДЕЛЮ, КОТОРЫЕ ВАМ ЗАПОМНИЛИСЬ И НЕ ПОНРАВИЛИСЬ, ВЫЗВАЛИ ВОЗРАЖЕНИЯ.

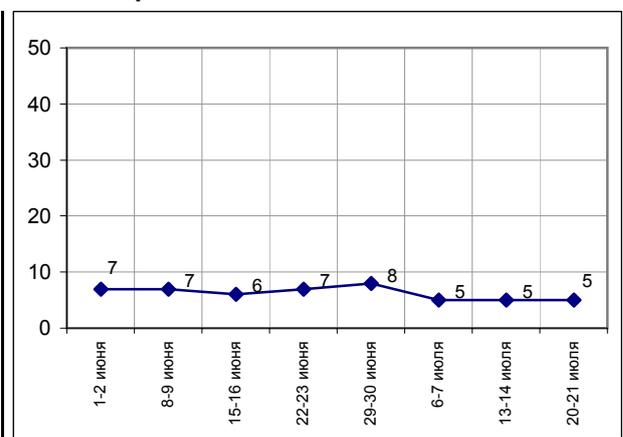
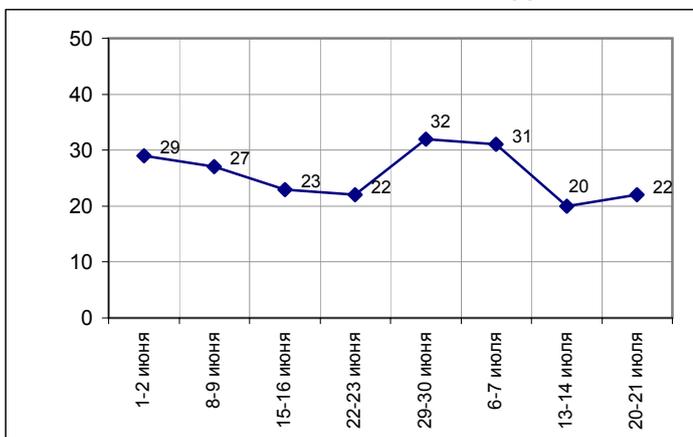
(открытые вопросы)



	1-2 июня	8-9 июня	15-16 июня	22-23 июня	29-30 июня	6-7 июля	13-14 июля	20-21 июля
События в Чечне, борьба с терроризмом	<1	<1	<1	<1	1	1	<1	<1
Экономика, социальная сфера	3	4	2	10	8	5	4	9
Внутренняя политика	7	6	7	4	15	18	13	8
Внешняя политика	18	17	14	6	10	8	3	6
Другое	2	2	1	2	2	2	2	1
Нет ответа, ответ не на тему	71	73	77	78	68	69	80	78

	1-2 июня	8-9 июня	15-16 июня	22-23 июня	29-30 июня	6-7 июля	13-14 июля	20-21 июля
События в Чечне, борьба с терроризмом	<1	<1	<1	1	1	<1	<1	<1
Экономика, социальная сфера	1	2	1	1	1	1	1	1
Внутренняя политика	<1	2	1	1	2	1	2	2
Внешняя политика	3	3	3	3	3	2	1	1
Другое	1	1	1	1	2	1	1	2
Нет ответа, ответ не на тему	93	93	94	93	92	95	95	95

Доля ответивших на вопрос



Суждения респондентов

За неделю с **15 по 21 июля** доли россиян и жителей столицы, назвавших понравившиеся и не понравившиеся высказывания и действия В. Путина, остались относительно неизменными.

Наиболее значимыми оказались действия президента в социальной сфере, что связано с запланированным увеличением размеров пенсий на 9%, а также с решениями повысить зарплату бюджетникам (*"велел выдать прибавку пенсии 9% – а не 7%, так как инфляция составила в этом году 9%", "зарплату военным поднял", "поднимает зарплату для научных сотрудников"*). Эти меры опрошенные расценивают как *"беспокойство о народе", "стремление помочь людям"*.

Во внутренней политике наиболее заметной остается поездка главы государства в Ставрополь – с целью решения проблем регионов, пострадавших от наводнения (*"когда было наводнение на юге России, он сразу собрался и полетел", "пообещал квартиры построить попавшим в наводнение, из бюджета выделил деньги для Краснодар", "все старается поправить убытки от наводнения"*). Также участникам опроса импонировала позиция главы государства в отношении представителей местных властей (*"то, что он конкретно спрашивает с чиновников об их действиях, контроль своих подчиненных", "его вопросы: кто виноват в наводнении в Краснодарском крае?", "повышение ответственности региональных руководителей"*).

Среди событий во внешней политике опрошенные чаще всего упоминали встречу В. Путина с президентом Франции Жаком Шираком в Сочи, на которой, помимо прочих проблем, обсуждалась ситуация в Калининградской области (*"в Сочи встреча с французским президентом", "налаживал отношения с президентом Шираком", "Калининград должен быть безвизовым – грамотно отстаивал Калининградскую область"*).

Говоря о не понравившихся публичных актах главы государства, россияне чаще всего акцентировали внимание на том, что темпы роста инфляции опережают темпы повышения пенсий (*"сказал, что благосостояние населения улучшится на 9%, в то время как инфляция составила 12-14%: как это можно?!", "это не повышение пенсий, а попытка сгладить инфляцию"*).

Картина столичного опроса в целом повторила общероссийские результаты.

Открытый вопрос: Перечислите, пожалуйста, несколько высказываний, решений и действий В. Путина за прошедшую неделю, которые Вам запомнились и понравились, не вызвали возражений.

(в % от числа опрошенных по России)

Экономика, социальная сфера	9
Выплаты, цены	6
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Поднимает зарплату для научных сотрудников"; "зарплату военным поднял"; "обещает повышения бюджетникам"; "вовремя зарплату, не повышать цены"; "нашим старикам увеличивает пенсию"; "повышает пенсии с 1 августа на 9%"; "добавят 9% пенсии"; "велел выдать прибавку пенсии 9%, а не 7%"; "инфляция составила 9% составила, и пенсии поднимут на 9%"; "внимание к населению – с 1 августа повысил пенсию"; "о ценах, чтобы не повышались"; "повысил пенсии, вывел Россию на должный уровень".</i> 	2
Социальный аспект	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"На образование хочет больше средств дать, на здравоохранение также"; "занялся, наконец, народным образованием"; "надо больше снимать детских и мультипликационных сериалов"; "отдал распоряжение, чтобы на экранах было больше детских программ"; "об облегчении жизни трудящихся"; "его стратегия – для народа"; "всегда стремится помочь людям"; "пытается возродить здоровье нации, все делает для людей, пострадавших в катастрофах"; "беспокоится о народе".</i> 	1
Макроэкономика	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Возвратить капиталы в Россию"; "забрать деньги у олигархов"; "по поводу экономики он хорошо говорил, а что именно – не помню"; "о налогах на иностранки"; "об автомобильной промышленности".</i> 	1
Внутренняя политика	6
Наводнения	3
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Пообещал квартиры построить попавшим под наводнение"; "внимание к пострадавшим от наводнения"; "его слова о наводнении, о материальной помощи"; "когда было наводнение на юге России, он сразу собрался и полетел"; "следит за делами на Северном Кавказе и в Краснодарском крае"; "его отношение к проблеме затопленцев, его поездка и решение по этому поводу"; "из бюджета деньги выделить для Краснодара"; "его вопросы: кто виноват в наводнении в Краснодарском крае"; "ездил в южные регионы, где было наводнение"; "требовательно подходит к ликвидации последствий наводнения"; "старается поправить убытки от наводнения".</i> 	2
Реформы, рабочие встречи	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Повышение ответственности региональных руководителей"; "высказывания по Ульяновску, его проблемам, возможностям"; "его контроль за действиями прокуратуры и местных властей обнадеживает"; "он правильно дал взбучку нашему правительству"; "Панфилову берет в заместители"; "разговор с министром культуры о возрождении детских фильмов"; "нравится, как ругает нерадивых чиновников"; "плохое действие местных властей"; "его претензии к правительству"; "то, что он конкретно спрашивает с чиновников об их действиях – контроль своих подчиненных"; "разговор с Касьяновым"; "встреча с экономистами – спрашивал, что бы они ему посоветовали сделать"; "критиковал работу на местах"; "переговоры с губернаторами краев и областей"; "начинает наводить порядок среди губернаторов".</i> 	2

Внешняя политика	4
Встречи, поездки	3
• <i>"Встреча с Шираком"; "в Сочи встреча с французским президентом"; "с французскими президентом и премьером о чем-то договариваются".</i>	
Другие аспекты	2
• <i>"Что он заключил соглашение об иракской нефти"; "о Калининградской области"; "Калининград должен быть безвизовый"; "о союзе с Белоруссией"; "налаживание связей с китайцами"; "договоры с Европой"; "его встреча с Шираком по Калининградскому вопросу – грамотно отстаивает Калининградскую область"; "любыми путями дипломатию навести".</i>	
События в Чечне, борьба с терроризмом	<1
• <i>"Речь Путина о переселенцах из Чечни"; "о розыске и идентификации личностей чеченских бандитов"; "надо заканчивать войну, выводить военных и в Чечне настраивать нормальную жизнь"; "назначение чеченца постоянным представителем президента в Чечне".</i>	
Другое	1
• <i>"Отлично работает"; "справедлив он"; "в любой среде находится, говорит без конспектов, умный человек"; "говорит хорошо, не читает по бумажке"; "его юмор, четкость мысли и ясность"; "приятный в обращении, умный"; "энергичный, везде успевает"; "высокая работоспособность, нет вредных привычек".</i>	
Нет ответа, ответ не на тему	80

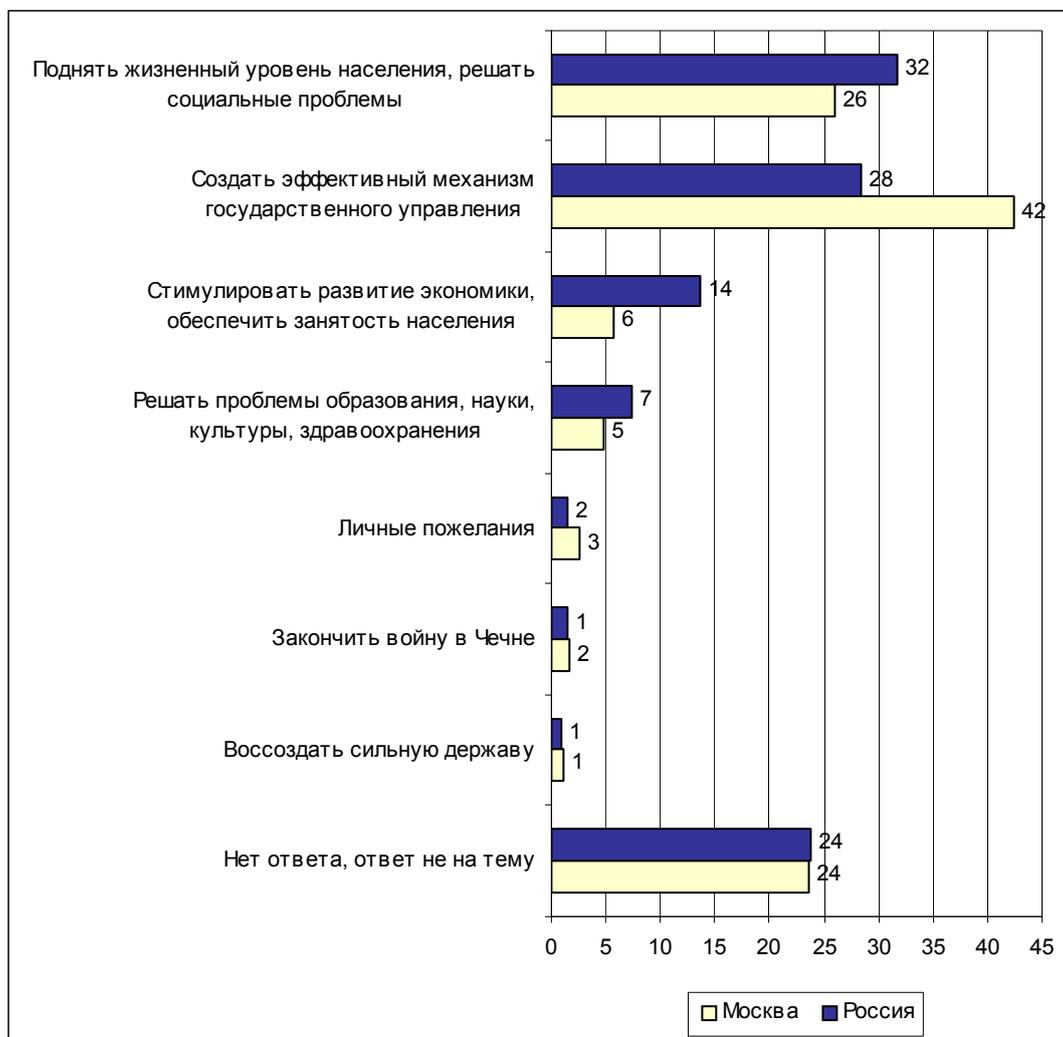
Открытый вопрос: Перечислите, пожалуйста, несколько высказываний, решений и действий В. Путина за прошедшую неделю, которые Вам запомнились и не понравились, вызвали возражения.

(в % от числа опрошенных по России)

Экономика, социальная сфера	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Цены снова подпрыгнули на сахар и так далее"; "сказал, что благосостояние населения улучшилось на 9%, в то время как инфляция составила 12-14% – как это можно?"; "поднялись цены"; "по поводу пенсий"; "это не повышение пенсии, а попытка сгладить инфляцию"; "всего на 9% подняли пенсию".</i> 	
Внутренняя политика	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Продолжатель идеи Ельцина"; "зачем он приезжал в Ульяновск?"; "все тащат, воруют – а он удивляется перед камерой"; "прилетел в Башкирию слишком поздно"; "разрешение старому президенту появляться на экране"; "очень сильно ругал администрацию в Краснодарском крае – можно было потише"; "закон о штрафах ГИБДД"; "пустые все его слова, особенно на пресс-конференции"; "мирная политика к олигархам"; "мало потребовал с министра образования"; "не должен заниматься мультфильмами"; "встреча с министром культуры и образования мне не нравится".</i> 	
События в Чечне, борьба с терроризмом	<1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Насчет Чечни"; "продолжение с Чечней тех же действий".</i> 	
Внешняя политика	<1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Поддержка США"; "слишком много общаемся с Америкой: не делай много добра, не получишь и зла"; "высказывания о Лукашенко и союзе с Белоруссией"; "непонятна ситуация с Белоруссией: он выдвигает требования, неприемлемые для Белоруссии"; "ввоз ядерных отходов"; "что Россия должна опираться на себя и не брать в состав бывшие республики".</i> 	
Другое	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Нет у него жесткости, его не боятся, а это плохо – не будет дисциплины в стране"; "хорошо говорит, но без толку – его никто не слушает"; "говорит одно – получается другое"; "блефует"; "никакой конкретики, общие слова в новостях"; "много разговоров – мало дела"; "выступления шокирующие бывают"; "излишняя осторожность, сдержанность".</i> 	
Нет ответа, ответ не на тему	97

Наказы

Открытый вопрос: Если бы у Вас была возможность высказать свое мнение В. Путину, что бы Вы ему посоветовали сделать в первую очередь?



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных по России)

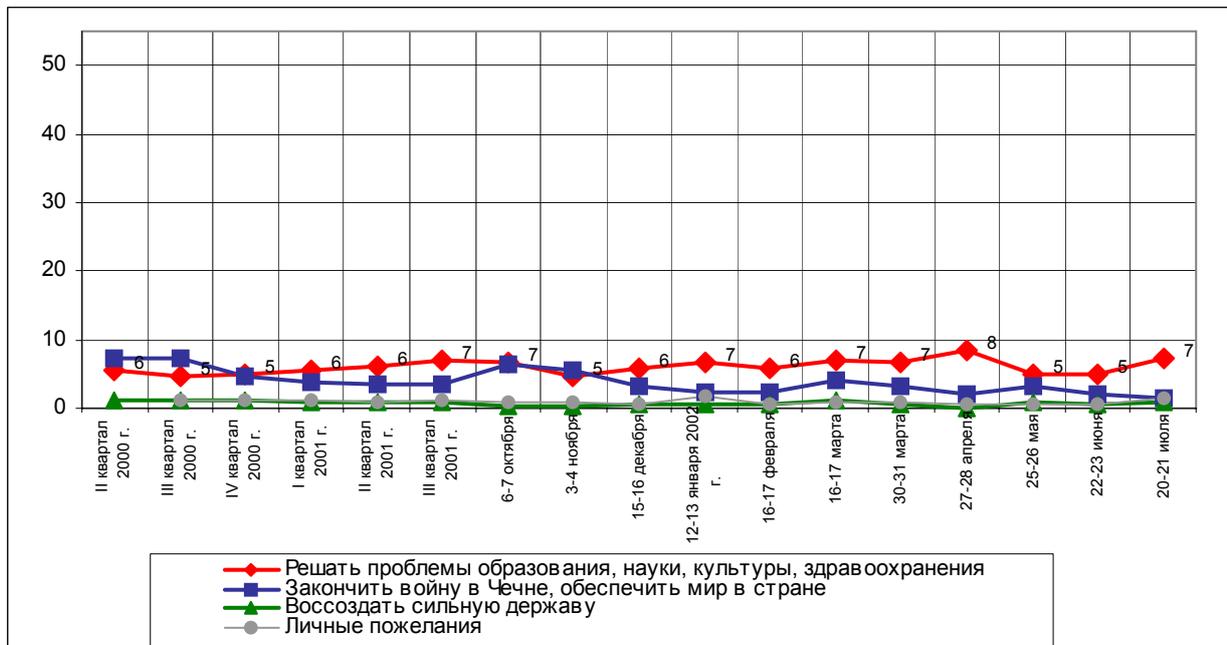
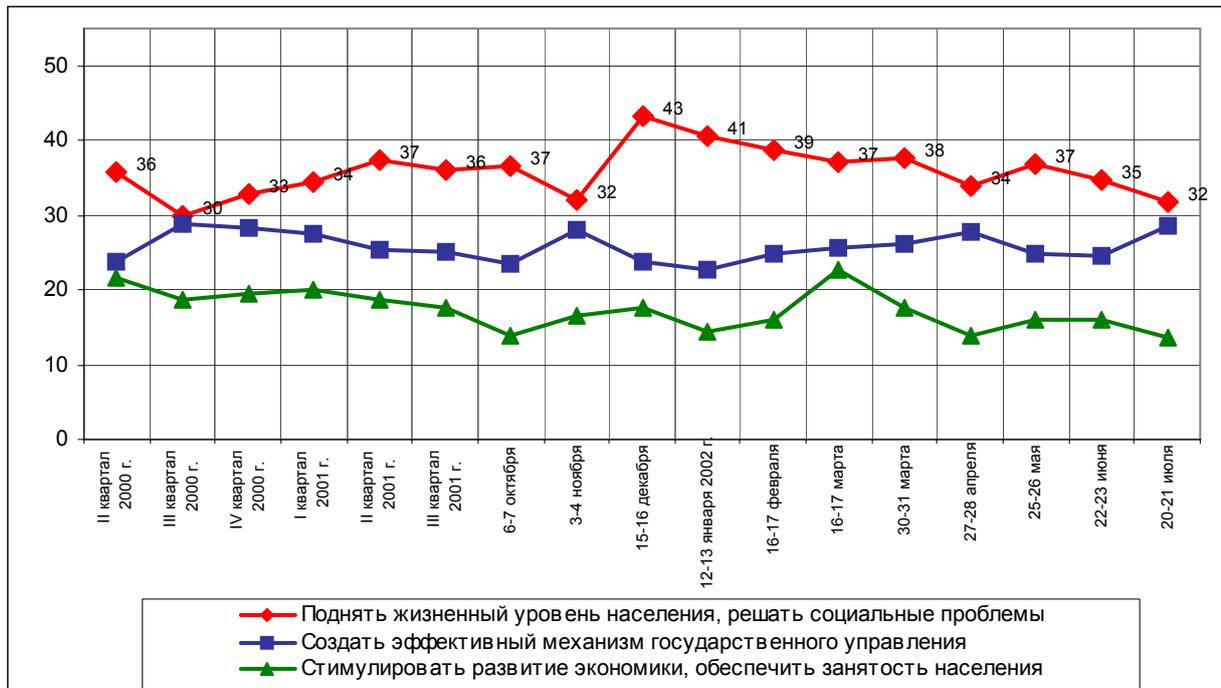
Поднять жизненный уровень населения, решать социальные проблемы	32
Поднять уровень жизни вообще, заботиться о людях	16
<ul style="list-style-type: none"> • "Улучшить благосостояние простого народа"; "все внимание направить на решение социальных проблем населения"; "повысить материальный уровень народа"; "обеспечить людям достойное существование"; "сделать жизнь России и россиян не хуже, чем в других странах"; "обратить внимание на молодых мам"; "беспризорников устроить"; "больше внимания молодежи"; "больше заботиться о студентах"; "больше внимания уделять детям – они будущее страны"; "обратить внимание на нужды бедных"; "помогать молодым семьям"; "не забывать о пенсионерах"; "больше внимания уделять учителям, врачам и другим людям, которые делают будущее России"; "пожалеть пенсионеров – им и так осталось мало жить, больше уделять им внимания"; "внимание на нужды народа". 	11
Увеличить выплаты	11
<ul style="list-style-type: none"> • "Достойную заработную плату – чтобы можно было жить"; "обеспечить нормальную зарплату"; "зарплату повысить военнослужащим"; "повысить бюджетные выплаты"; "повысить пенсию – тяжело пенсионерам жить"; "всем старикам добавить пенсию"; "прибавить пенсии – жалко, ходят по помойкам"; "добавить детям детское пособие"; "пересмотреть доходы людей, низкие зарплаты". 	4
Снизить цены	4
<ul style="list-style-type: none"> • "Взять под контроль цены"; "чтобы не скакали так быстро цены"; "необходимо стабилизировать цены"; "сдерживать рост цен на коммунальные услуги"; "коммунальные платежи не должны повышаться"; "не повышать цены на продукты питания"; "снизить расценки на продукты питания"; "остановить рост цен на продукты питания и жилищно-коммунальные услуги"; "прекратить рост цен, особенно на лекарства". 	2
Обеспечить жильем, решать бытовые и коммунальные проблемы	2
<ul style="list-style-type: none"> • "Молодежи давать жилье"; "улучшить коммунальные услуги"; "не хватает парков, мест отдыха"; "решить жилищный. вопрос"; "всем жилье человеческое". 	1
Добиться своевременности выплат	1
<ul style="list-style-type: none"> • "Обеспечить своевременность оплаты труда"; "выплатить наконец все долги"; "чтоб деньги в сберегательных кассах не обесценивались"; "заработную плату вовремя платить, не задерживать". 	1
Создать эффективный механизм государственного управления	28
Навести порядок в стране, обеспечить выполнение законов, совершенствовать законодательство	12
<ul style="list-style-type: none"> • "Навести порядок в стране, сделать законы действующими"; "поддерживать закон и порядок"; "чтобы каждый человек мог защитить свои права и жизнь"; "навести в стране такой порядок, как в застойные времена"; "навести порядок в милиции"; "бороться с преступниками"; "ликвидировать террористов и жестче относиться к другим хулиганам и бандитам"; "очень много приезжих – чувствуют себя хозяевами, их число уменьшить"; "убрать кавказцев из Москвы"; "бороться с коррупцией более жесткими методами"; "дисциплинировать народ"; "соблюдать законы"; "ввести смертную казнь"; "избавиться от скинхедов"; "наладить порядок в милицеских органах". 	12

Советы В. Путину в отношении стиля управления	8
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Больше прислушиваться к мнению обыкновенных граждан, а не верхушки"; "указы его должны выполняться, чтоб не было расхлябанности"; "в решениях быть более твердым и жестким"; "быть строже к своим подчиненным"; "быть более жестким"; "не отвлекаться на сиюминутное, а глобальными вещами заниматься"; "быть более требовательным и энергичным"; "вникать в проблемы общества"; "меньше заниматься внешней политикой, больше внутренней"; "больше слушать умных людей".</i> 	
Сформировать эффективную управленческую команду	7
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Вдвое сократить государственных чиновников"; "чтобы по жестче спрашивал с правительства и с губернаторов"; "разогнать чиновников – в первую очередь Волошина"; "выгнать дураков из Государственной Думы"; "контроль местных властей"; "уменьшить число депутатов Государственной Думы"; "настроить свой аппарат на более конструктивную работу"; "поменять часть своей команды, убрать Чубайса"; "навести порядок в верхах"; "избавиться от бывшего кабинета управления"; "заставить более эффективнее работать государственных чиновников"; "более жесткие меры к губернаторам".</i> 	
Решить проблемы реформирования армии	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Перевести армию на контрактную основу"; "сделать профессиональную армию"; "поднять престиж армии".</i> 	
Декларация моральных принципов	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Честности"; "выполнять свои обещания"; "чтобы не обманывал людей".</i> 	
Стимулировать развитие экономики, обеспечить занятость населения	14
Развивать экономику, поднять промышленность, сельское хозяйство	8
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Наладить производство и возродить сельское хозяйство"; "чтобы наладил рыночную экономику"; "обратить внимание на плачевное положение промышленности и сельского хозяйства"; "бюджет урегулировать, дать возможность среднему классу работать"; "возродить сельское хозяйство"; "наладить в России свое производство, а не жить за счет Запада"; "вернуть денег в государственный оборот, а то много денег в частных банках"; "запустить механизм действия заводов, фабрик, потребовать от "крутых", чтобы помогли России".</i> 	
Дать рабочие места, обеспечить работой	3
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Чтобы не было безработицы в России"; "дать рабочие места"; "обеспечить людей работой"; "безработицу устранить"; "создавать рабочие места".</i> 	
Усилить государственный контроль в экономике, пересмотреть результаты приватизации, прекратить утечку капиталов	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Национализировать нефть, газ, электричество"; "расприватизировать некоторые отрасли, вернуть их государству"; "богатства России – государству".</i> 	
Трудоустроить молодежь	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Молодежь трудоустроить"; "трудоустройство молодежи".</i> 	
Решать проблемы образования, науки, культуры, здравоохранения	7
Проблемы образования	5
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Увеличить набор в ВУЗы"; "бесплатное образование"; "улучшить образование"; "дать молодежи возможность получать образование бесплатно"; "давать бесплатное качественное образование".</i> 	
Проблемы здравоохранения	3
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Чтобы поднимал здравоохранение, ввел бесплатное медицинское обслуживание"; "наладить систему здравоохранения, сделать медицину бесплатной, квалифицированной и быстрой"; "ввести бесплатное медицинское обслуживание".</i> 	

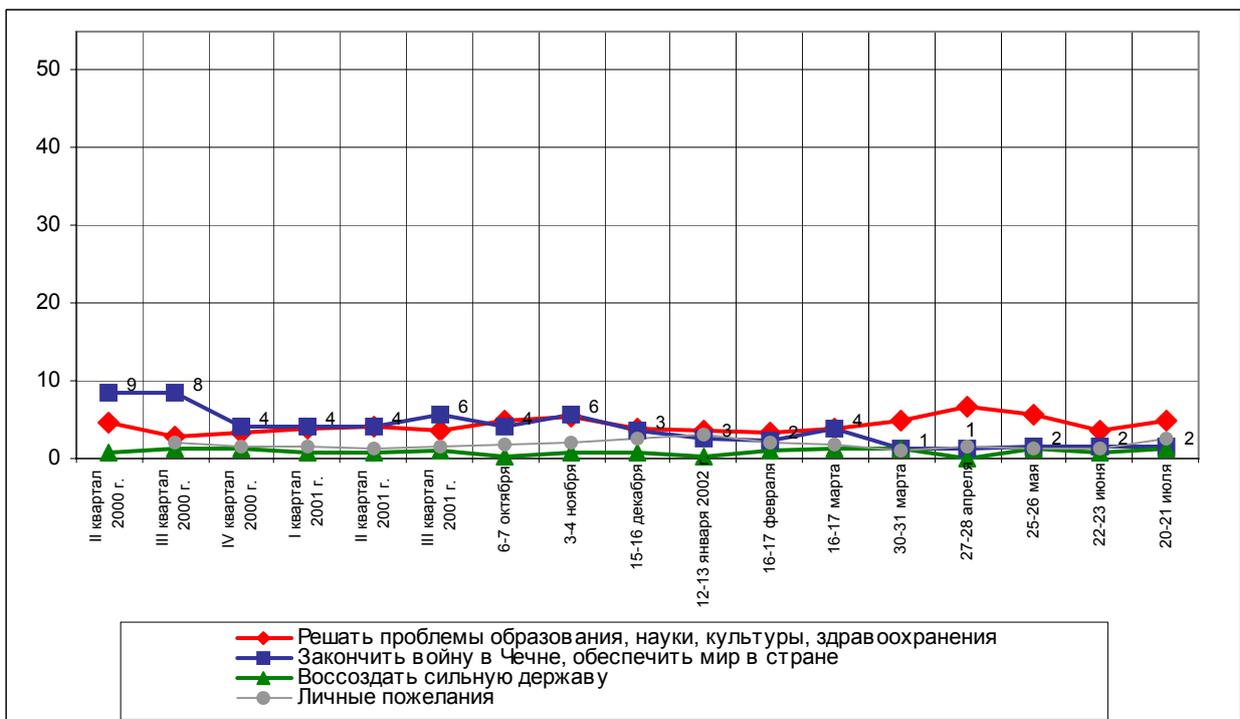
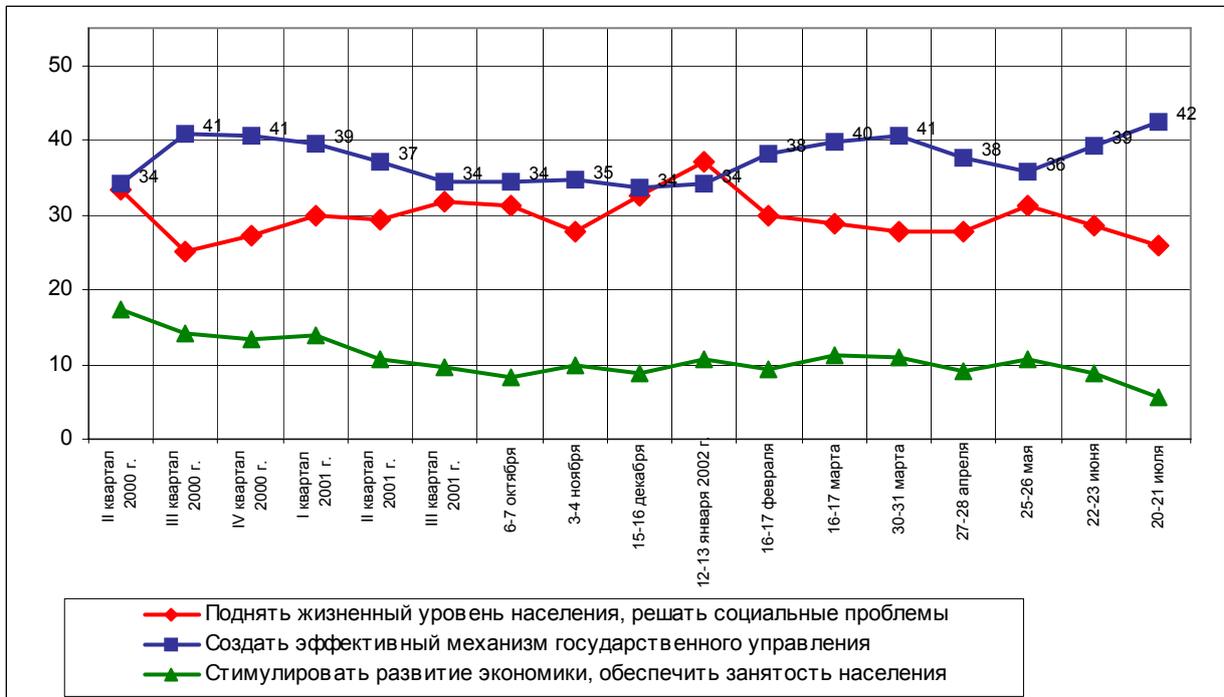
Проблема алкоголизма и наркомании	1
<ul style="list-style-type: none">• <i>"Бороться с наркоманией"; "остановить наркоманию и алкоголизм"; "остановить рост алкоголиков и наркоманов"; "антиалкогольная политика".</i>	
Личные пожелания	2
<ul style="list-style-type: none">• <i>"Съездить отдохнуть хорошо в санатории"; "беречь здоровье"; "держись, мужик"; " почаще улыбаться"; "удачи ему"; "выдержки, терпения, здоровья ему".</i>	
Закончить войну в Чечне	1
<ul style="list-style-type: none">• <i>"Прекратить войну в Чечне"; "чтобы больше не было Чечни и войны"; "закончить войну в Чечне"; "обратить внимание на Кавказ, закончить войну в Чечне".</i>	
Воссоздать сильную державу	1
<ul style="list-style-type: none">• <i>"Вывести Россию из кризиса"; "сделать страну процветающей"; "поднять Россию до должного уровня"; "укрепить Россию, вывести ее в мировые лидеры".</i>	
Нет ответа, ответ не на тему	24

Динамика

Россия



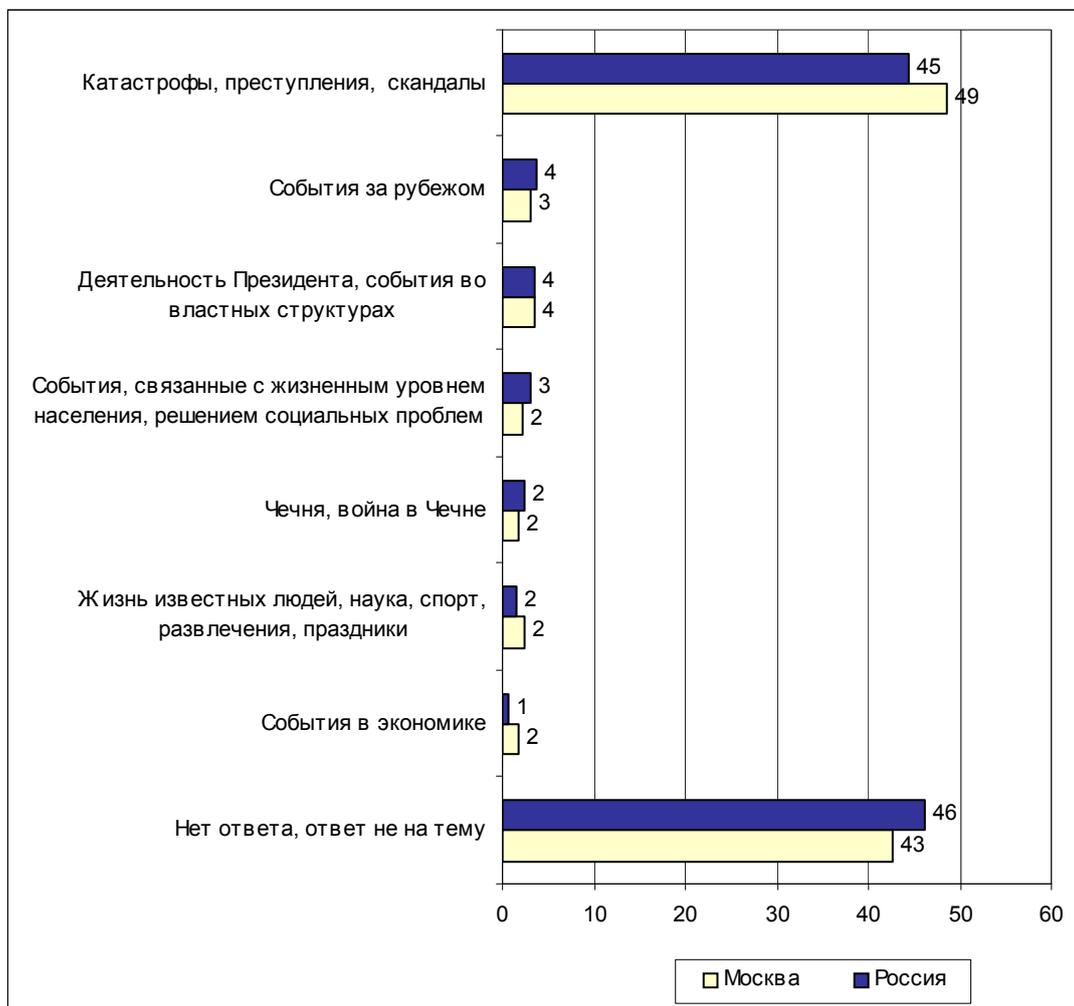
Москва



События недели



Открытый вопрос: Какие события прошедшей недели, о которых сообщалось в средствах массовой информации, больше всего заинтересовали Вас, привлекли Ваше внимание?



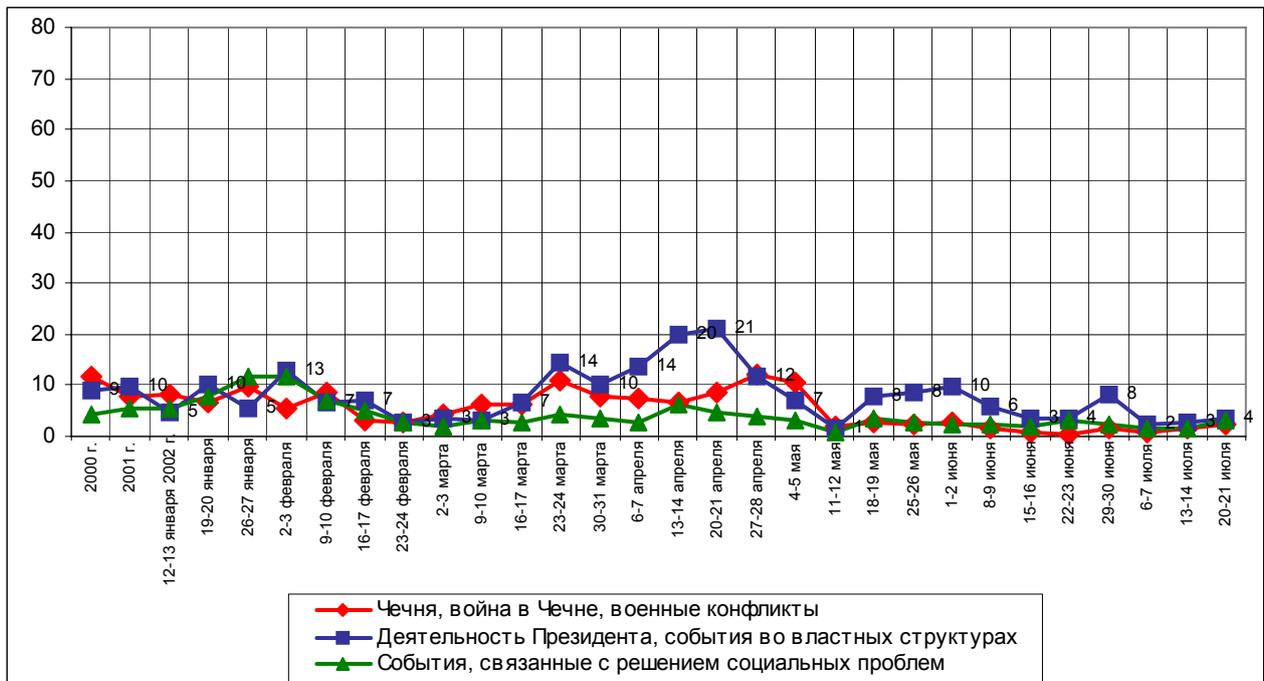
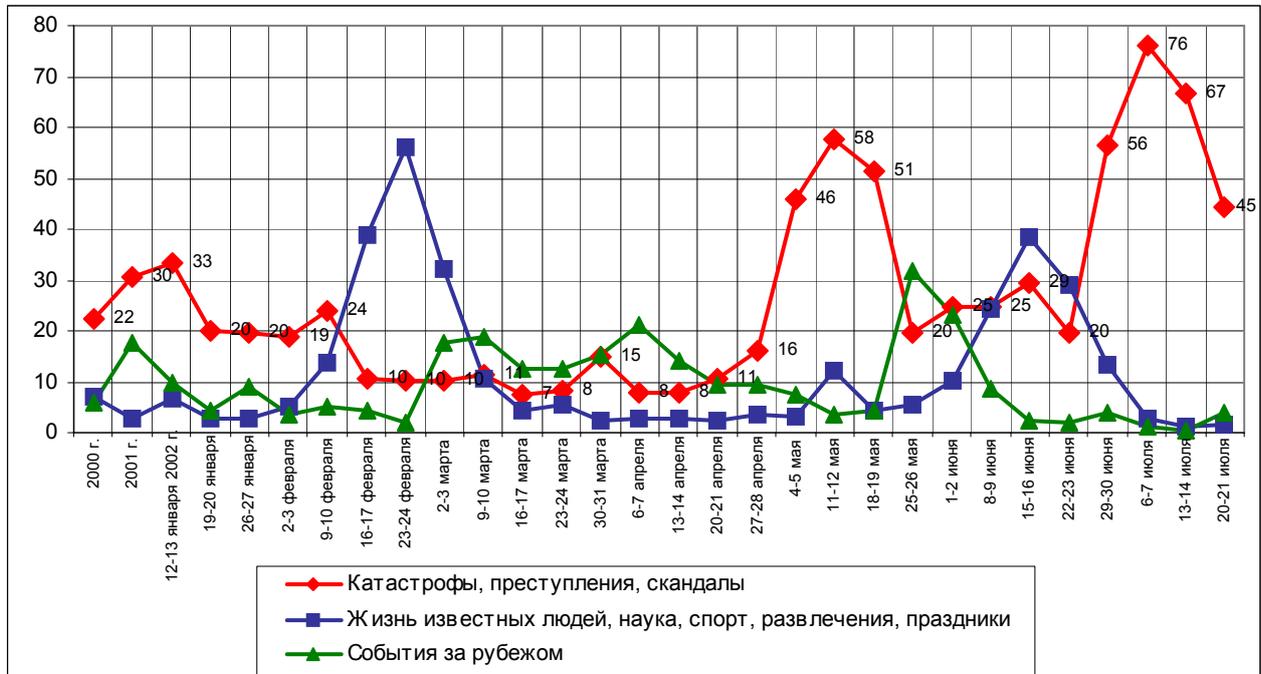
Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных по России)

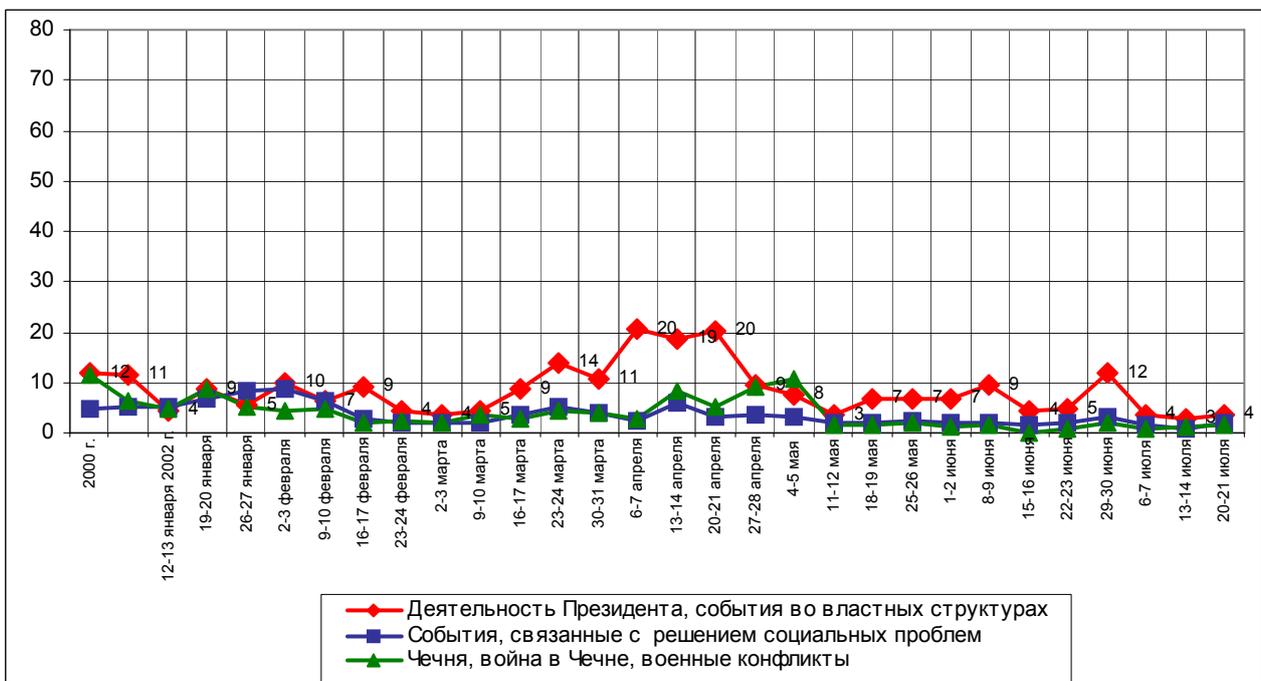
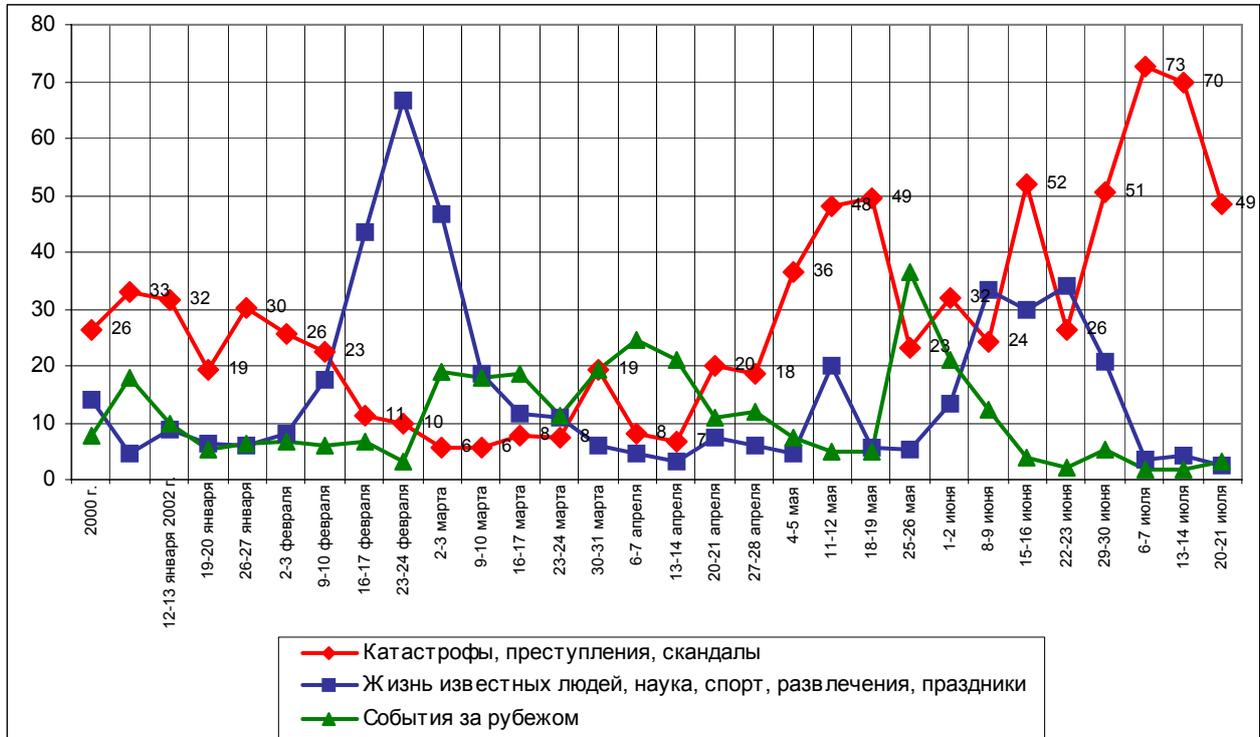
Катастрофы, преступления, скандалы	45
Взрывы, аварии, катастрофы	34
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Самолеты падают – летающие гробы"; "падают самолеты каждый день"; "авиакатастрофа с вертолетом, которые еле нашли"; "вертолет на Таймыре разбился"; "три самолета совершили аварийную посадку"; "авария самолета с детьми из Уфы"; "авиакатастрофа в Германии"; "взрыв на Рижском шоссе"; "авария автобуса в Дагестане".</i> 	
Природные катаклизмы, стихийные бедствия	15
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Пожары в Новгородской области"; "тайфун в Приморье"; "восстановление после наводнения"; "магнитные бури на солнце"; "наводнение в Краснодарском крае"; "потопы везде"; "катаклизмы в мире"; "наводнение в Германии"; "несчастные случаи – смерч в Воронеже"; "наводнения, землетрясения, пожары".</i> 	
Совершение преступлений, криминальные события	3
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Разборки в Находке"; "расстрел пьяных офицеров в Софрино"; "стычка пьяных военных с охранниками".</i> 	
События за рубежом	4
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"В Северной Корее отменены карточки на продовольственные товары"; "Испания с Марокко остров делят"; "стреляли в президента Франции"; "визит Ширака в Сочи"; "военные действия в Израиле".</i> 	
Деятельность Президента, события во властных структурах	4
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Выступление Ткачева о намолоте зерна"; "то, что Тулеев заступился за простого шахтера – простого человека"; "беседа Путина с людьми"; "поездка Путина в Сочи"; "Путин посетил Ульяновск"; "встреча Путина с Шираком"; "Путин был в Германии, еще очень волнует вопрос с Калининградской областью, чтобы он решил".</i> 	
События, связанные с жизненным уровнем населения, решением социальных проблем	3
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Плохое отношение к церкви – в Новгородской области ходят в церковь в купальниках"; "успехи в жатве"; "сообщение о повышении пенсии"; "повышение пенсий и детских"; "увеличение зарплаты военнослужащих"; "повышение зарплаты учителям".</i> 	
Чечня, война в Чечне	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Скупают за деньги оружие, в Чечне стали сдавать оружие"; "сдача оружия в Чечне"; "положение в Чечне осложнилось опять"; "установление скульптуры Божьей матери на высокой горе Кавказа".</i> 	
Жизнь известных людей, наука, спорт, развлечения, праздники	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Плохая игра ЦСКА – Локомотив"; "телепередача о попрошайках – какой это бизнес"; "находка останков древнего человека".</i> 	
События в экономике	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Скачок евро"; "падение доллара к евро"; "колеблется доллар"; "повышение курса евро".</i> 	
Нет ответа, ответ не на тему	46

Динамика

Россия



Москва

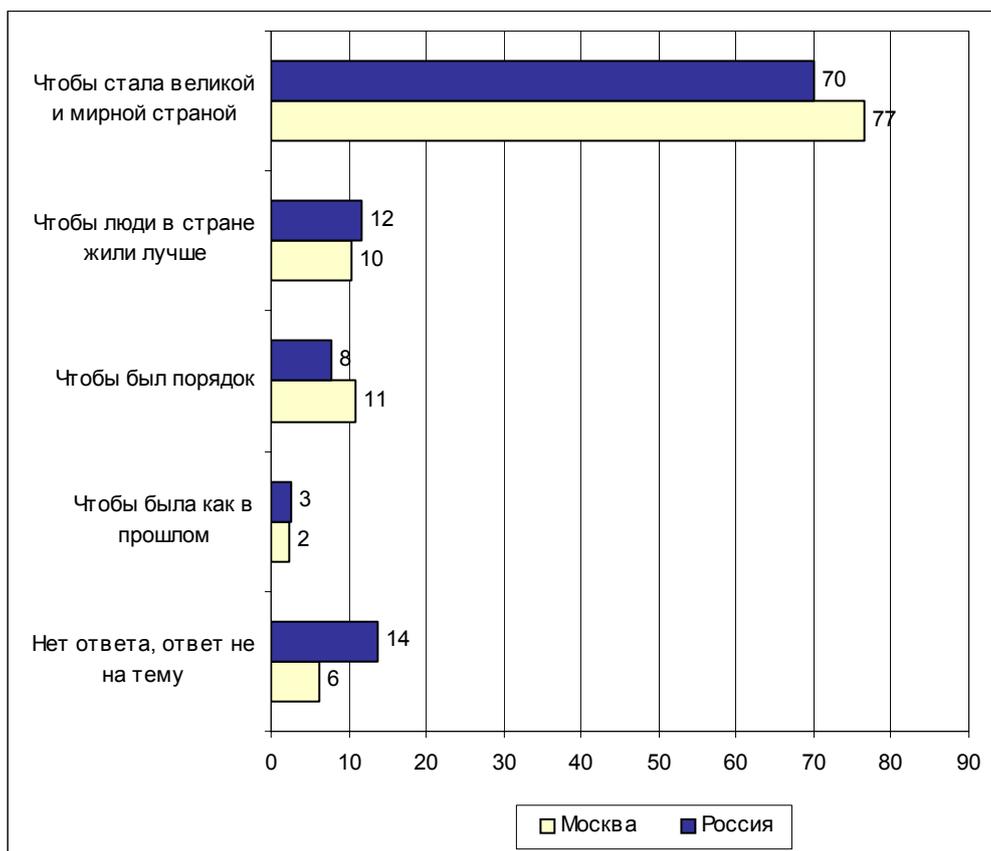


Надежды



Россия

Открытый вопрос: Закончите, пожалуйста, своими словами такое предложение: "В настоящее время мне бы больше всего хотелось, чтобы Россия..."



Суждения респондентов

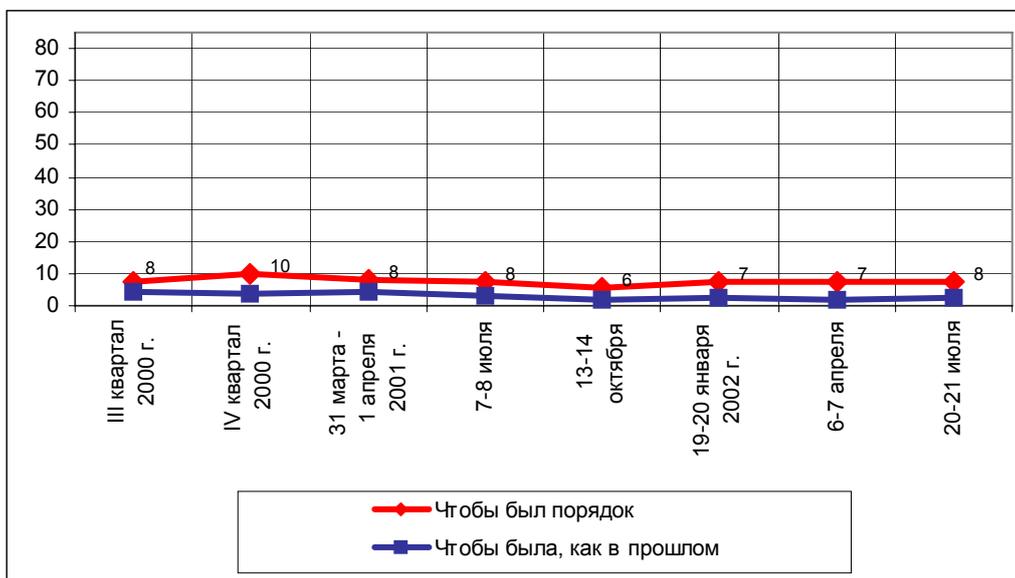
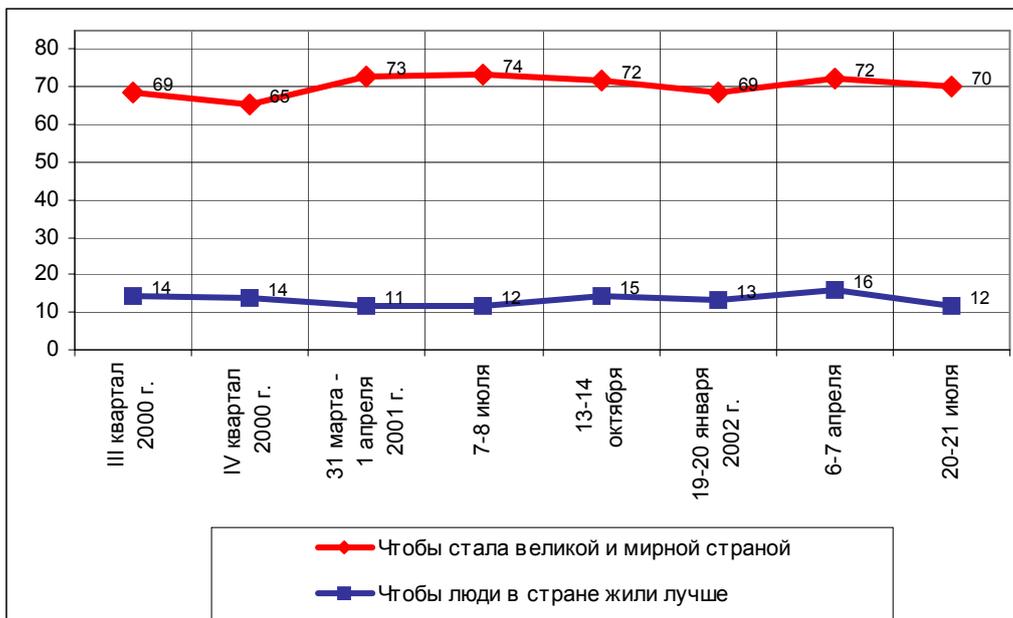
(в % от числа опрошенных по России)

Чтобы стала великой и мирной страной	70
Возродилась, вышла из кризиса, жила лучше	28
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Жила лучше"; "возродилась, поднялась"; "жила лучше и воскресла от этого"; "встала на ноги, с колен поднялась"; "побыстрее вышла из кризисов, чтобы жизнь была лучше"; "чтобы поднялась на ноги – хватит ей в нищете ходить с поклонами по миру"; "отстаивала свои права, процветала"; "вылезла из ямы"; "встала, воспрянула"; "была развитой страной"; "богатела"; "крепла и процветала"; "возрождалась"; "в России жить стало лучше"; "восстала из краха"; "возродилась, вылезла из этого кошмара"; "поднималась и росла".</i> 	
Стала великой, сильной, уважаемой державой	17
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Стала сильной и держала мир"; "была могучей, уважаемой страной"; "быть сильным государством"; "была первой страной"; "была самой великой державой"; "стала сильной державой"; "имела уважение среди цивилизованных стран"; "была сильная и уважаемая другими странами, чтобы боялись"; "обрела статус крепкой державы"; "была бы могущественной"; "обрела силу"; "была передовой страной"; "стала сверхдержавой, как США"; "чтобы она была одной из ведущих стран мира"; "подняла свой мировой уровень"; "вошла в список развитых стран"; "была сильной и крепкой"; "подняла свой авторитет в мире".</i> 	
Стала богатой страной, подняла экономику	15
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Выйти на мировой рынок"; "стала богатой страной"; "подымала экономическое состояние, производство"; "Россия развивала экономику"; "была богаче"; "повысила экономический уровень"; "экономически возродилась"; "выросла экономически"; "подняла свой экономический уровень"; "была экономически развитой страной"; "поднять экономику и сельское хозяйство"; "начала подъем экономики"; "экономически сильной"; "была экономически развитой уважаемой"; "подняла сельское хозяйство"; "подняла промышленность, заняла достойное место"; "продолжила экономический рост, достигла благосостояния"; "вышла из экономического кризиса"; "была экономически более мощной державой"; "была богата".</i> 	
Жила в мире, без войны	11
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Мир чтобы был"; "не воевала"; "жила в мире, без войн"; "не вступала в войну"; "не было войны, жила мирно"; "мира больше"; "жила в мире с другими государствами"; "никто ни с кем не воевал"; "мир был, закончилась война"; "жить без войны"; "мирная была".</i> 	
Объединилась, была единой	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Объединилась с Украиной и Белоруссией"; "объединились в союз с другими республиками"; "была едина, объединилась с другими республиками"; "стала единой, как раньше была"; "единства народов"; "была единой страной".</i> 	
Стала справедливой, культурной страной	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Высокоразвитая культура"; "стала более культурной страной"; "больше справедливости"; "была более справедливой".</i> 	
Стала православным государством, национальным государством	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Была воцерковленной в Русской православной церкви"; "избавилась от незаконных приезжающих людей из Грузии, Армении, Средней Азии"; "была христианской страной и правительство было христианским".</i> 	

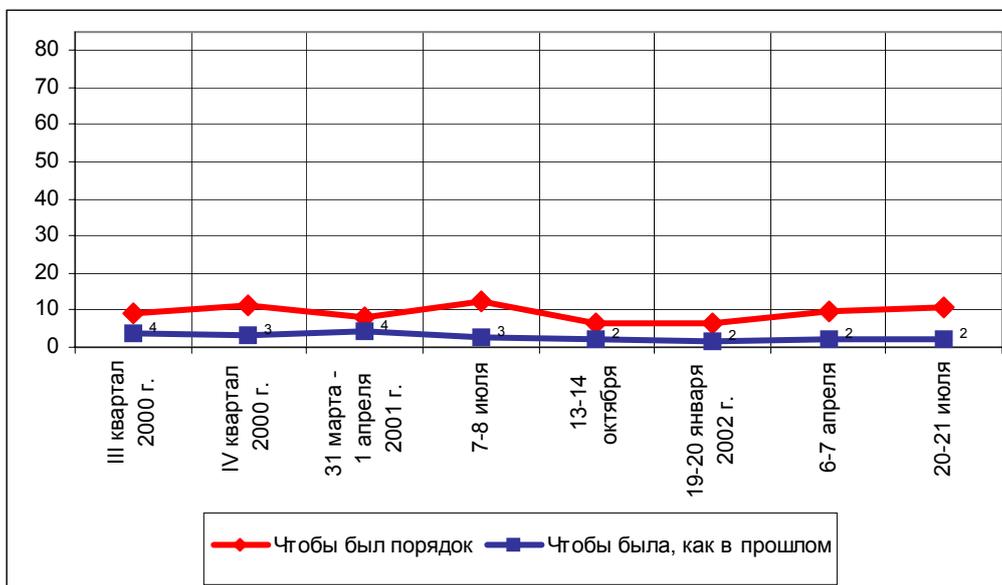
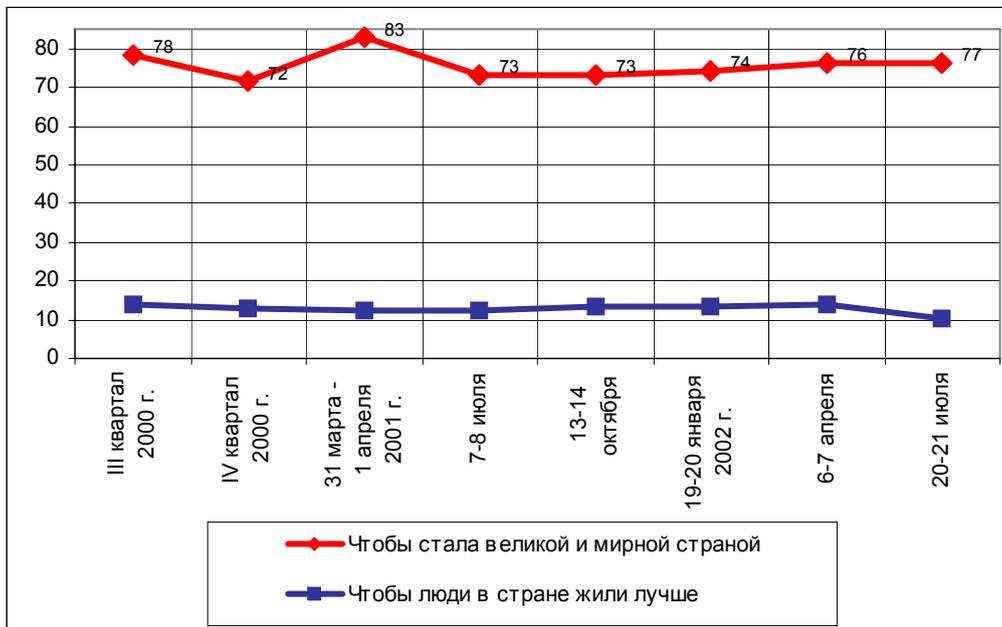
Чтобы люди в стране жили лучше	12
Народ не нуждался	3
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Повысился уровень жизни народа"; "люди жили и не голодали"; "улучшила благосостояние народа, чтоб не было нищих"; "чтобы не было нищеты"; "чтобы люди не бедствовали"; "повысила жизненный уровень людей"; "народ жил в достатке"; "подняла народ из нищеты"; "улучшилось благосостояние народа"; "материального благополучия для всех граждан".</i> 	
Была стабильность и уверенность в завтрашнем дне	3
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Была стабильна"; "наступила стабильность"; "стабильности, уверенности в завтрашнем дне"; "имела стабильное положение".</i> 	
Бережно относилась к людям	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Чтобы в России ценили людей"; "проявляла заботу о своих гражданах"; "более гуманна к своим людям"; "правительство беспокоилось бы за народ"; "думала о народе"; "больше думала о своих гражданах".</i> 	
У людей была работа	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Чтобы были рабочие места"; "чтобы всем была работа"; "дать рабочие места"; "была без безработных"; "чтобы все работали в России"; "чтобы у всех была возможность работать"; "работу всем желающим".</i> 	
Были защищены слабые	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Правительству думать о малообеспеченных"; "социальной защищенности населению"; "иметь соцгарантии".</i> 	
Чтобы был порядок	8
Не было преступности	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Уничтожила жуликов"; "избавилась от воров"; "воров было меньше"; "перестала быть мафиозно-коррупционной страной"; "бандитизма убавилось"; "избавилась от криминала"; "было меньше воровства"; "боролась с преступностью".</i> 	
Не было злоупотреблений со стороны властей, нужна другая власть	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Сменила руководство"; "меньше коррупции"; "избавилась от лживых политиков"; "имела только хорошее руководство, убрать рвачей".</i> 	
Чтобы был порядок в России	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Порядок навести"; "был порядок в стране"; "было больше порядка"; "был наведен порядок во всех отраслях".</i> 	
Были законы	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Создала законы существенные"; "была правовая, и были равны все перед законом"; "соблюдались законы"; "заработали законы".</i> 	
Чтобы была как в прошлом	3
Была как при социализме, до перестройки	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Жила бы как раньше, до перестройки"; "была как Советский Союз"; "вернулась в жизнь при коммунистах – чтобы у всех была работа и достаток"; "была как раньше, при коммунизме"; "вернулась к временам застоя – коммунизму"; "была страной социализма".</i> 	
Была как до революции	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Стала такой, как была до 1917"; "стала похожей на Россию 1913 года".</i> 	
Нет ответа, ответ не на тему	14

Динамика

Россия

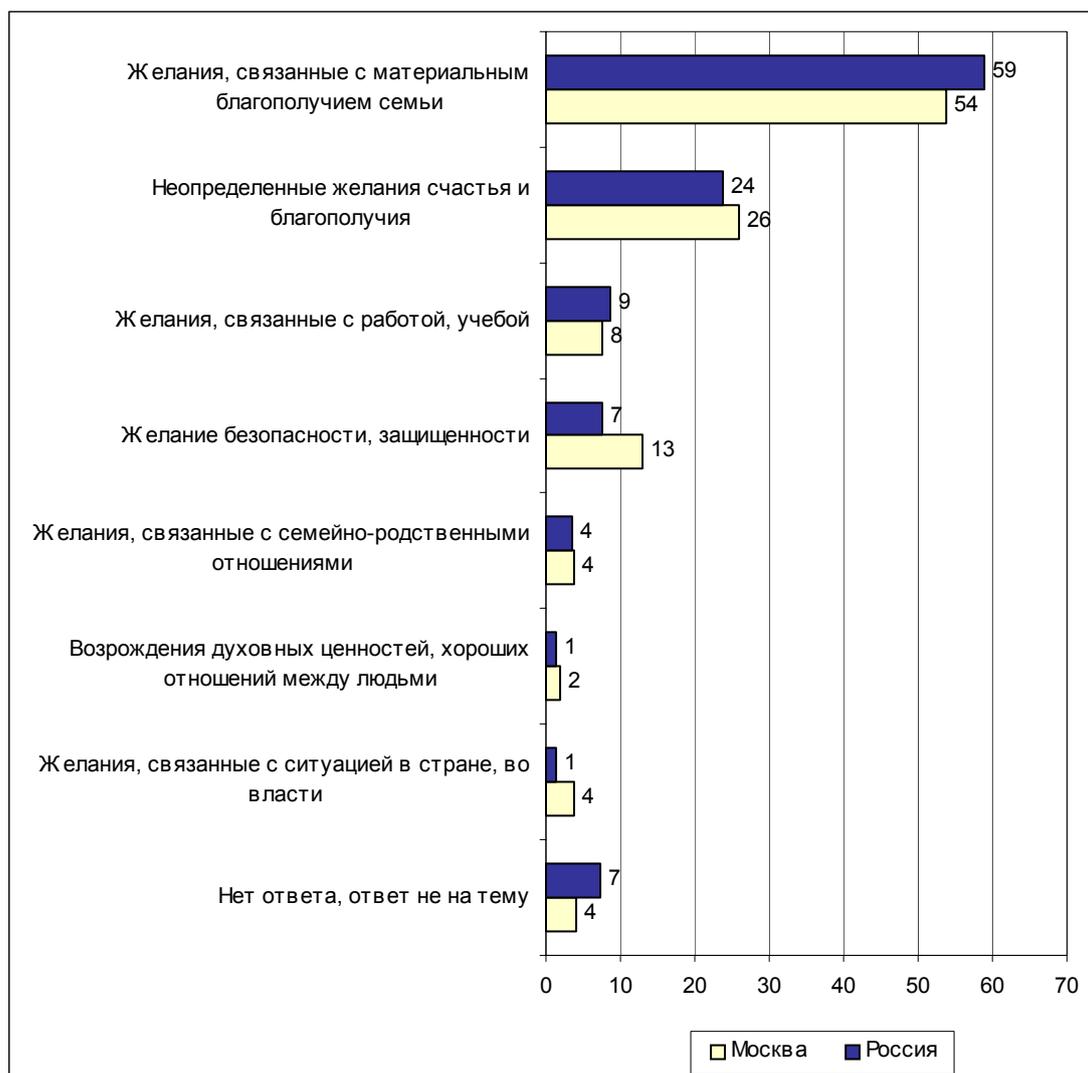


Москва



Семья

Открытый вопрос: Закончите, пожалуйста, своими словами следующее предложение: "В настоящее время мне бы больше всего хотелось, чтобы я, моя семья..."



Суждения респондентов

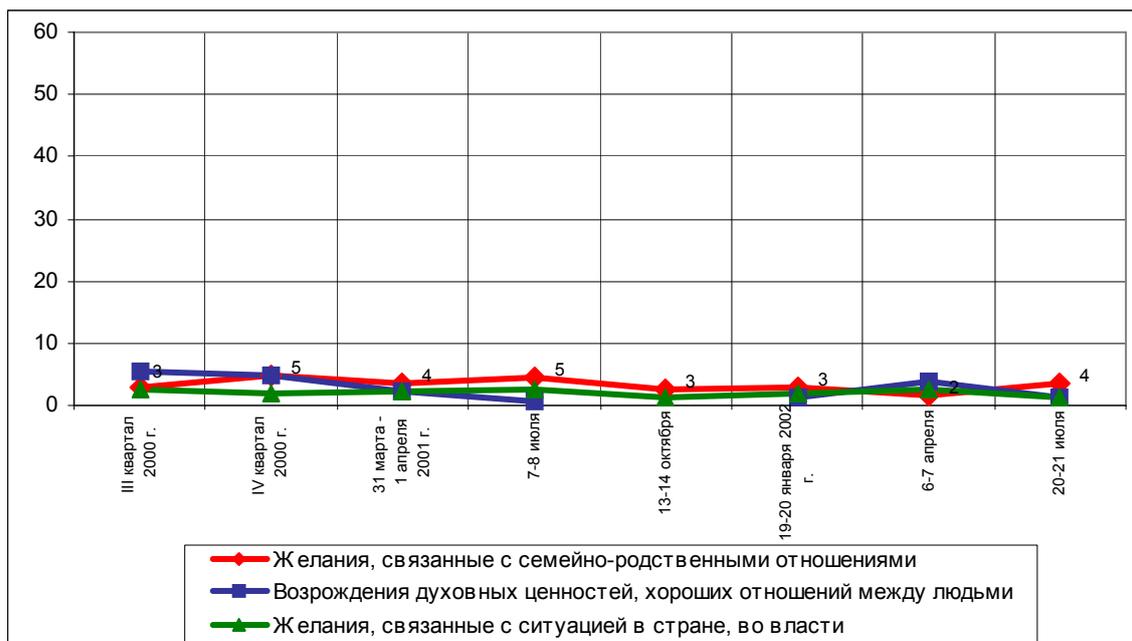
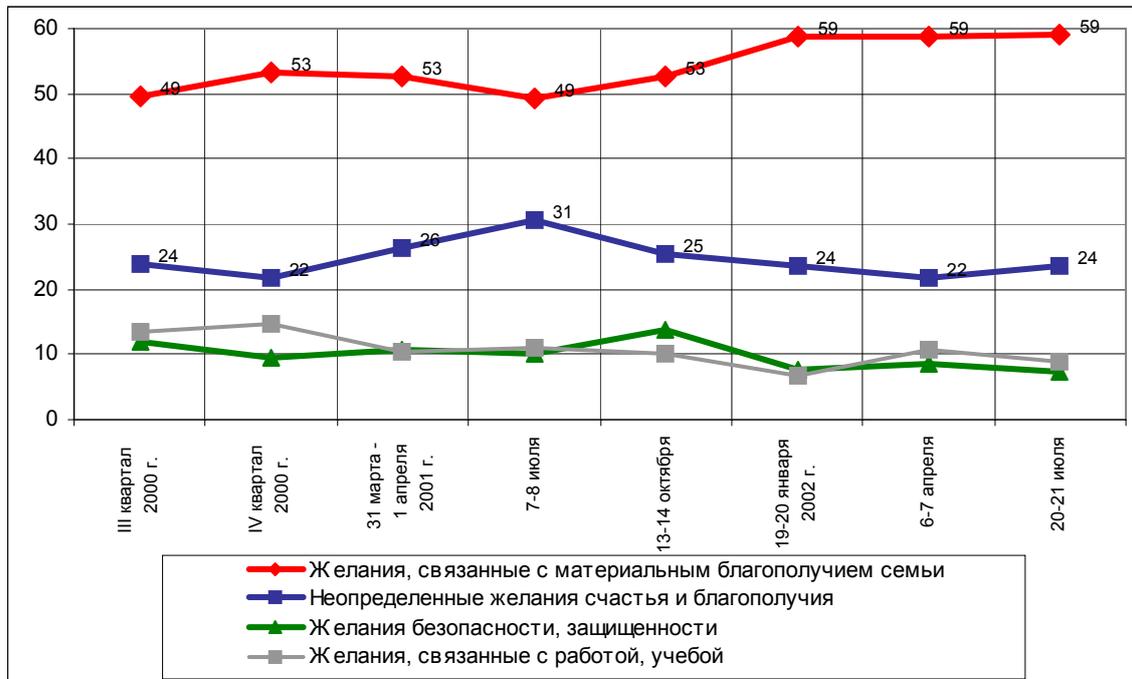
(в % от числа опрошенных по России)

Желания, связанные с материальным благополучием семьи	59
Достатка, хорошей зарплаты, сытости	37
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Решила финансовые проблемы"; "больше денег получала"; "побольше денег"; "была материально обеспечена"; "имела большее благосостояние"; "была в достатке"; "была финансово обеспечена"; "богатой была"; "имели больше финансов"; "достигли материального благополучия"; "жила богаче"; "имела нормальное финансовое положение"; "были материально лучше обеспечены"; "в материальном плане не ущербной"; "жили получше, а не перебивались с хлеба на соль".</i> 	
Забота о здоровье – своем и близких	17
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Здоровья больше"; "иметь хорошее здоровье"; "была здорова – это самое главное"; "были здоровы и жили долго"; "было здоровье"; "дай Бог здоровья"; "более здоровы"; "здоровье поддерживать"; "иметь здоровье".</i> 	
Решения жилищных проблем, переехать в другой город	7
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Купить жилье"; "дом оформить"; "достроила дом"; "получили квартиру"; "имела свой дом"; "жилищные условия лучше"; "купили дом или квартиру"; "жила в приличных условиях, в отдельной квартире"; "увеличили жилплощадь"; "имела отдельное жилье"; "решила жилищный вопрос"; "дети и внуки имели отдельные квартиры"; "быстрее уехали на север".</i> 	
Покупки, благоустройство жилья, поездка в отпуск	3
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Благоустроилась"; "обновить технику для дома"; "поехала путешествовать"; "съездили на юг"; "отдохнуть с семьей"; "отдыхали на Байкале"; "машину купить"; "отдохнул где-нибудь в отпуске"; "поехала в отпуск, отдохнуть на море"; "нормально отдохнуть".</i> 	
Неопределенные желания счастья и благополучия	24
Благополучия, счастья, нормальной жизни, жить лучше	23
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Лучшие жили"; "счастливо жила"; "жила благополучно"; "были счастливы, благополучны"; "чтобы все изменилось более к лучшему".</i> 	
Найти свое место в жизни, удачи для детей и внуков	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Чтобы я нашел свое место в этой жизни"; "все чтоб получалось"; "дети наши заняли достойное место в жизни".</i> 	
Желания, связанные с работой, учебой	9
Чтобы была работа, учеба	5
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Чтобы можно было работу подходящую найти"; "имела работу"; "были обеспечены работой"; "найти работу"; "имела стабильную работу"; "найти хорошую работу"; "я бы имела хорошее место работы в плане реализации себя – интересную работу, чтобы она приносила удовольствие"; "работа была молодым".</i> 	
Чтобы была постоянная, хорошая зарплата	3
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Зарплата была выше и вовремя"; "была стабильная и достойная зарплата"; "видела регулярную зарплату"; "чтобы был постоянный заработок у папы"; "имели стабильную зарплату".</i> 	
Учиться, дать образование детям	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Закончила хорошо колледж"; "дети получили образование"; "дети выучились"; "могли обучать детей".</i> 	

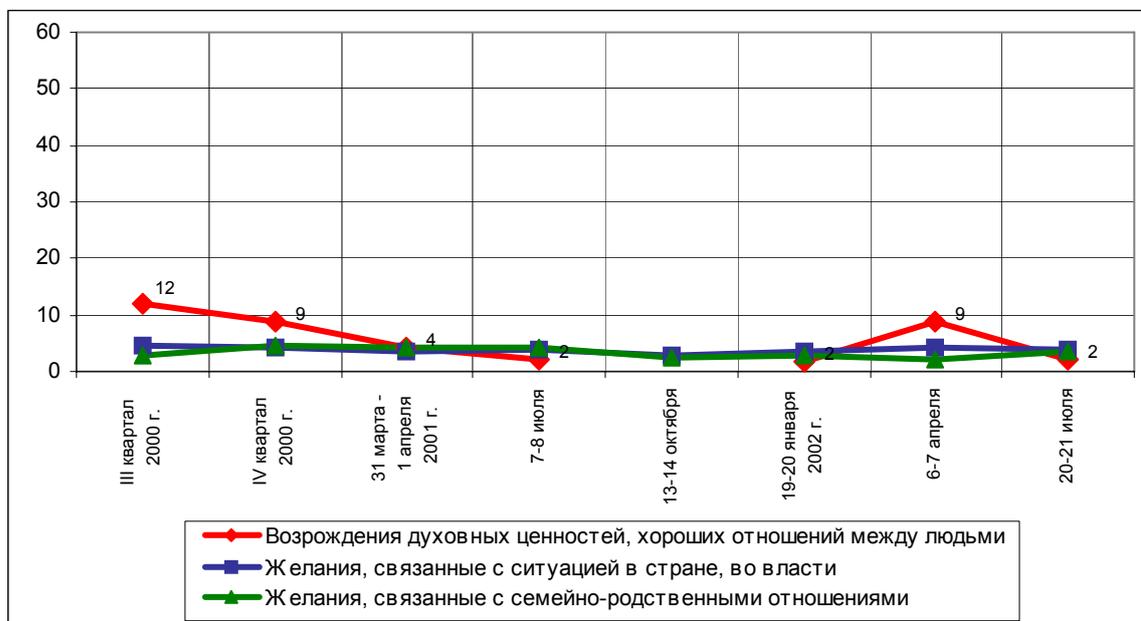
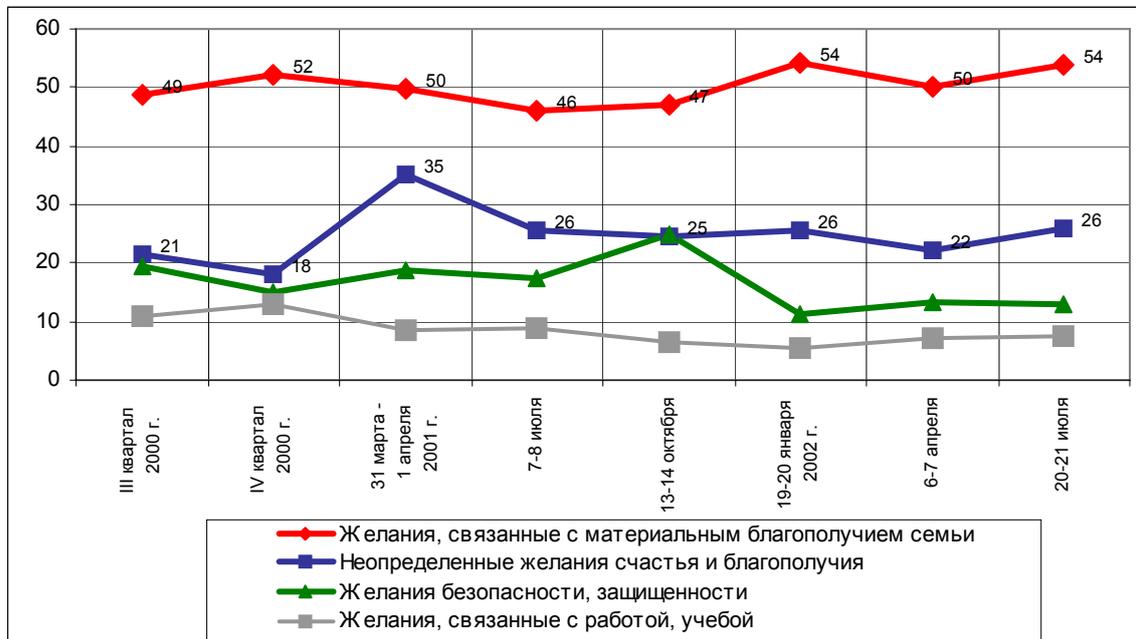
Желание безопасности, защищенности	7
Стабильности, надежды, уверенности в завтрашнем дне, в будущем	4
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Жили стабильно"; "прежней стабильности, уверенности в завтрашнем дне"; "жить в стабильности и не переживать за завтрашний день"; "спокойной жизни и определенности"; "жили в условиях стабильности и безопасности"; "жили стабильно, надежно"; "имела уверенность в будущем"; "спокойствия, стабильности"; "жили с уверенностью в завтрашнем дне".</i> 	
Чтобы не было войны	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Мир, без войны"; "не было войны".</i> 	
Безопасности и защищенности, защиты от произвола, преступности	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Защита от бандитизма и воровства"; "были защищены законом"; "на нас никто не напал – в смысле грабители, хулиганы и т.д."; "защищены от насилия".</i> 	
Желания, связанные с семейно-родственными отношениями	4
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Была дружной, счастливой"; "мира в семье"; "семья была крепкой"; "жила вместе, дружно"; "жили в любви и дружбе"; "жили во взаимопонимании"; "была такая же дружная, как и сейчас"; "не ссорились".</i> 	
Возрождения духовных ценностей, хороших отношений между людьми	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Достойно жила"; "жили достойно"; "чтобы люди были добрее"; "духовно – пришли к вере в Господа Бога".</i> 	
Желания, связанные с ситуацией в стране, во власти	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Жила во времена Брежневых"; "вернуться ненадолго в брежневские времена, когда у каждого была работа, жилье, своя машина в кредит – а сейчас даже городские не работают"; "жили при социализме".</i> 	
Нет ответа, ответ не на тему	7

Динамика

Россия



Москва

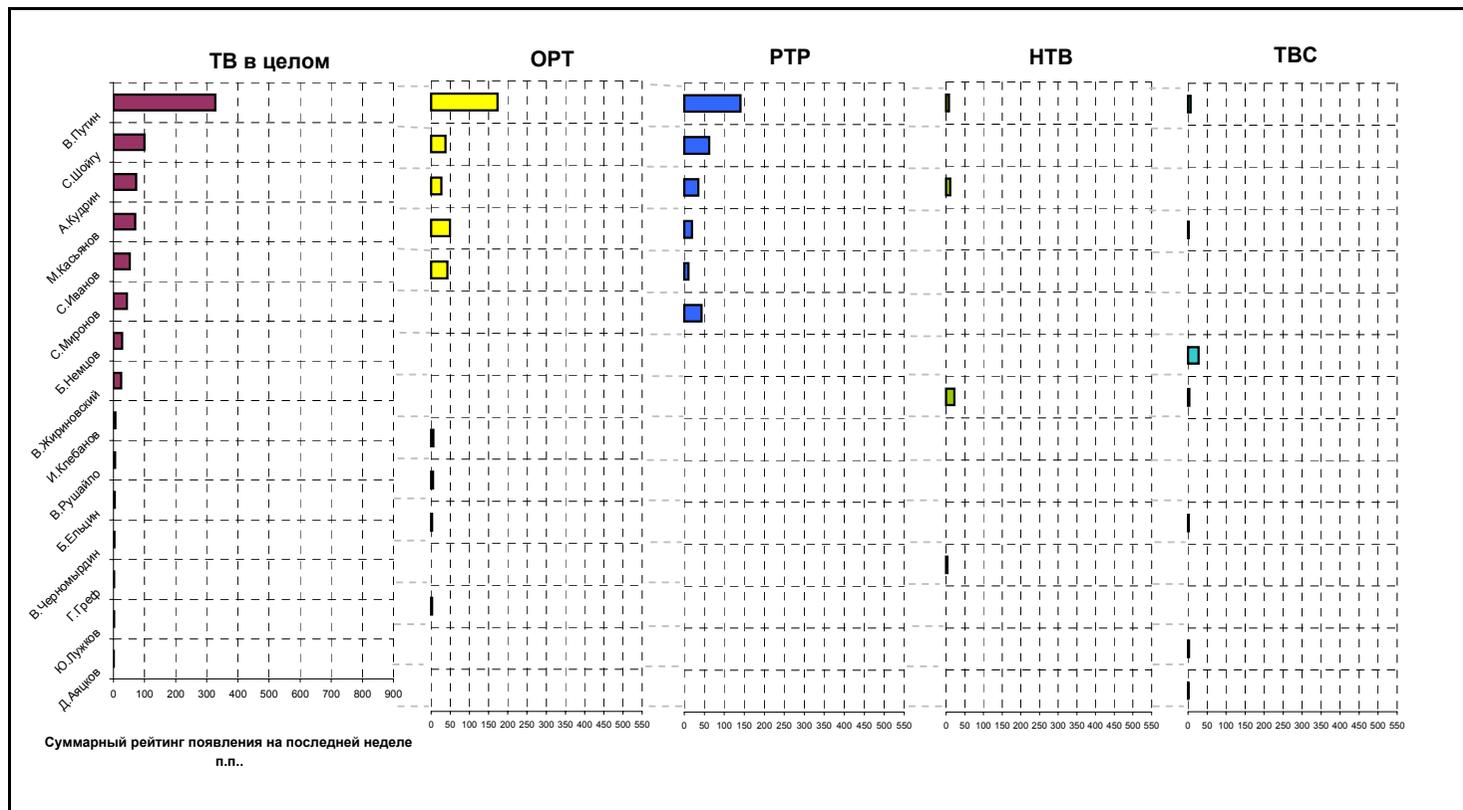


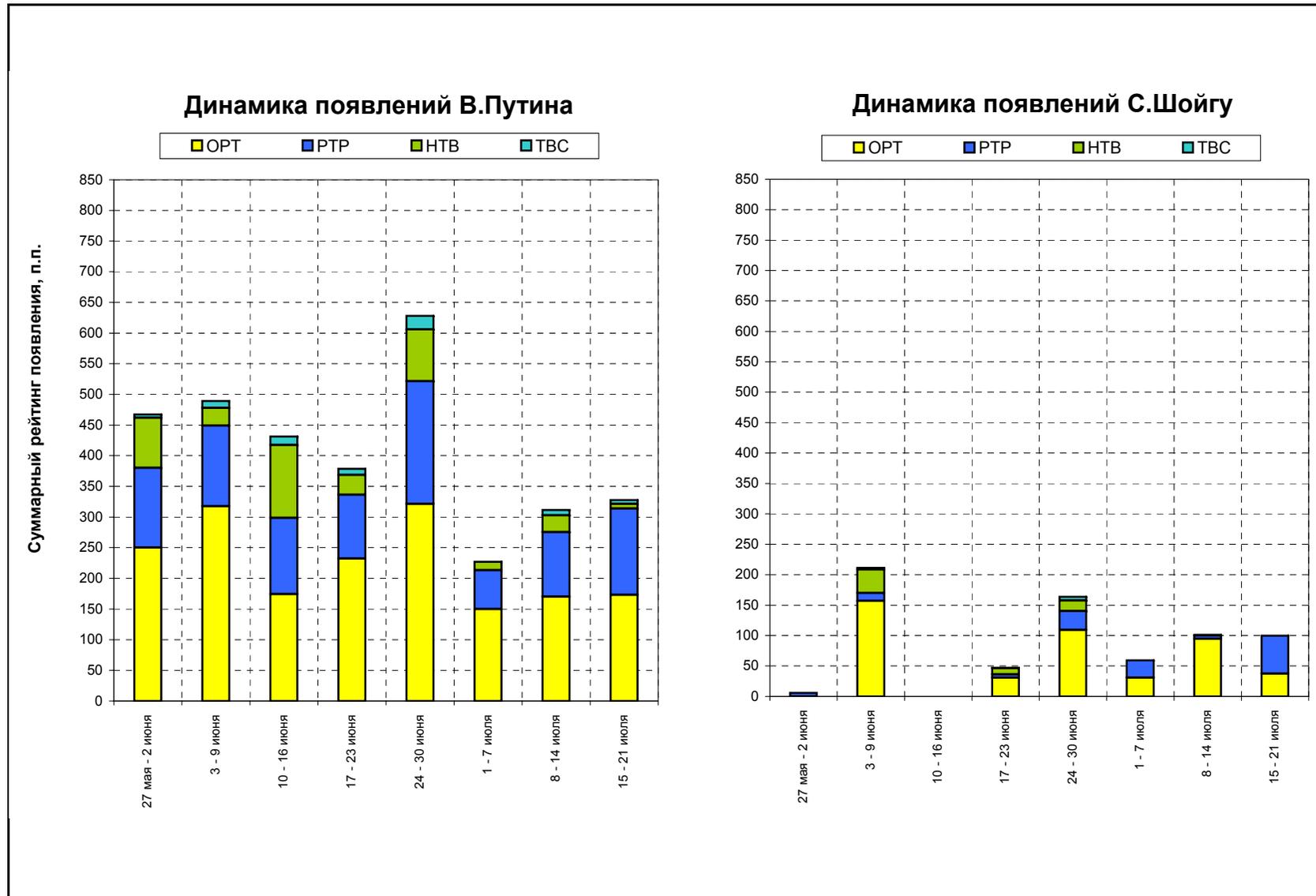
Охват ТВ-аудиторий

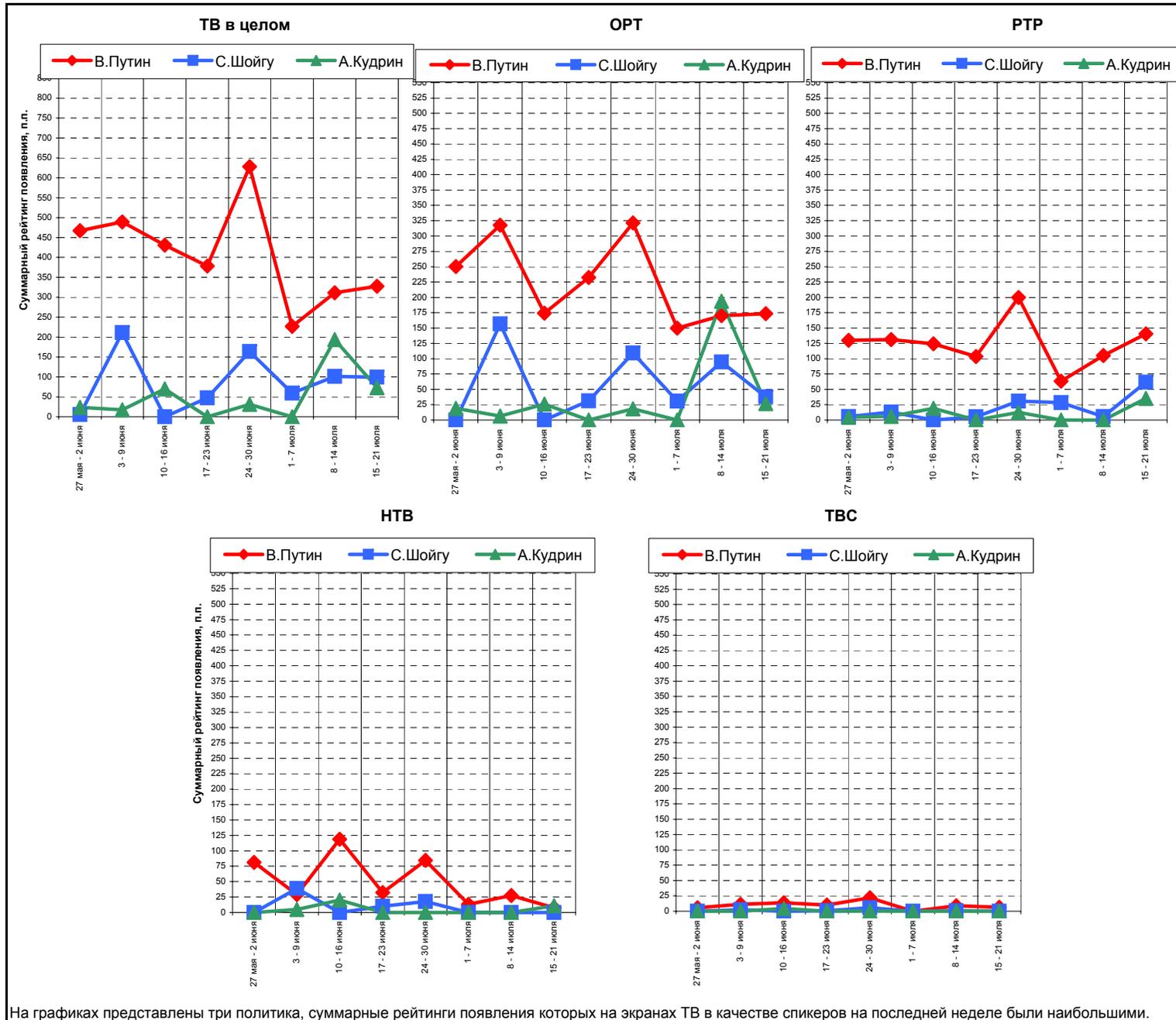


ТВ-измерения

Появления политиков





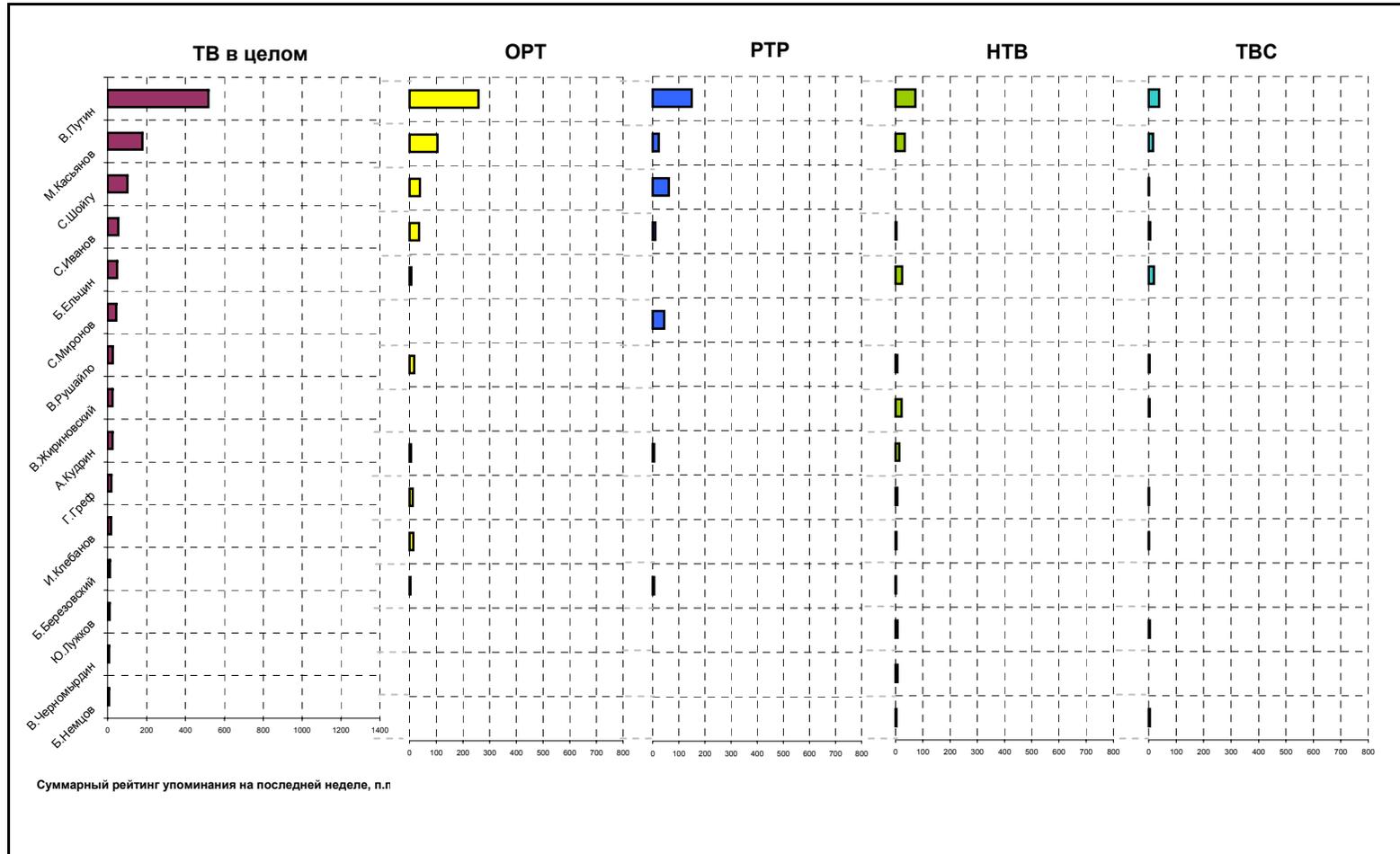


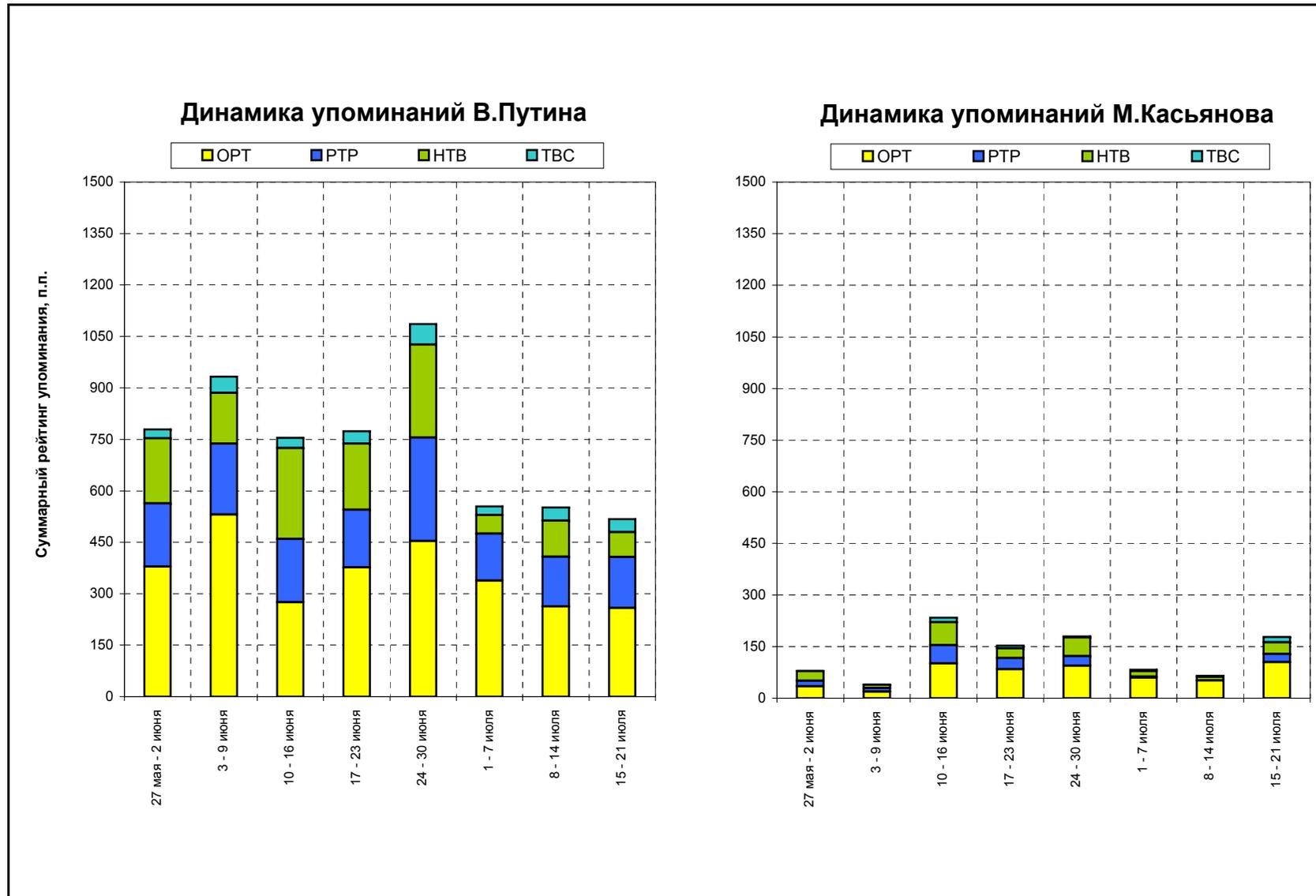
Суммарные рейтинги появлений, п.г.

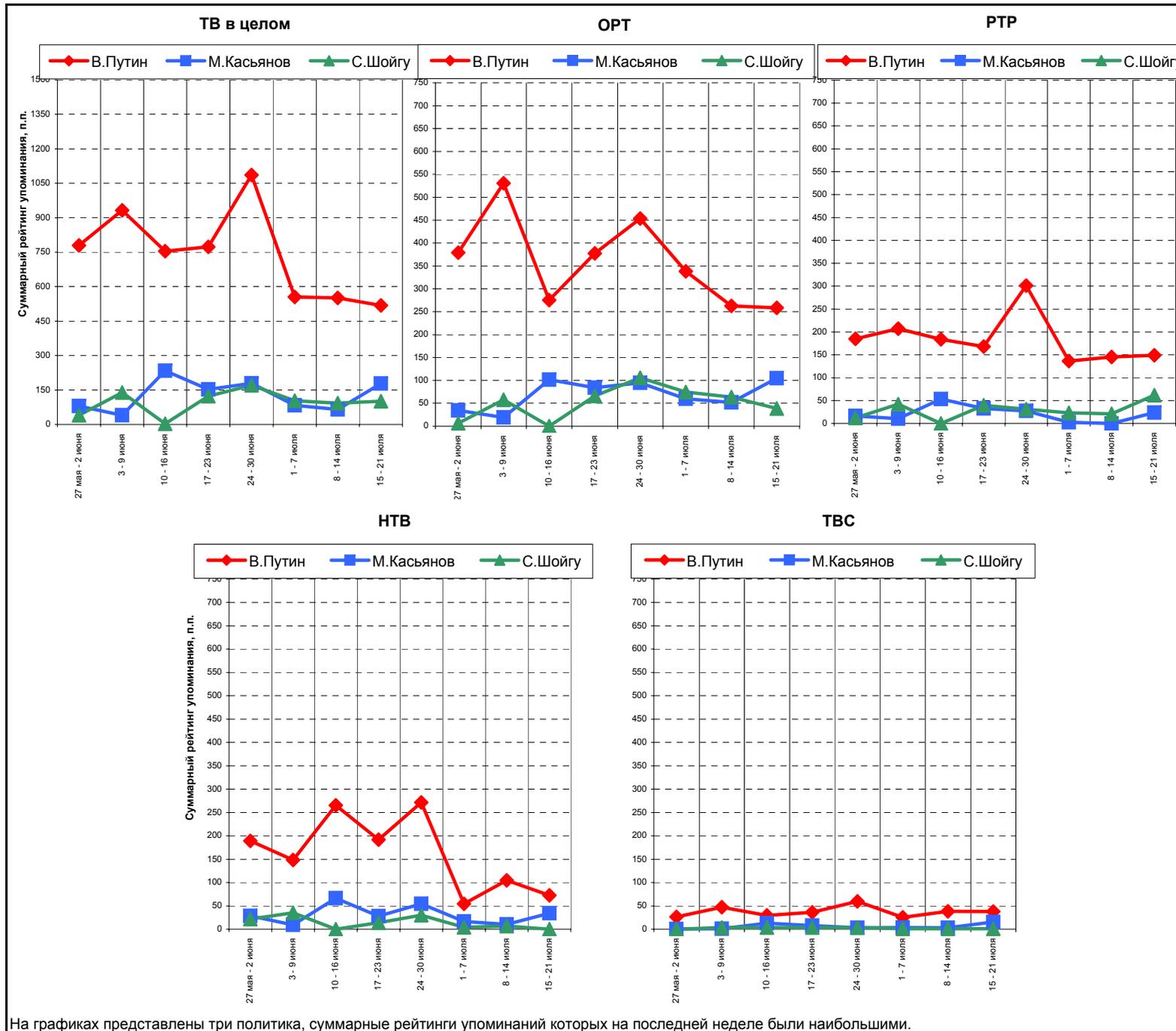
Политики	ТВ в целом						ОРТ						РТР						НТВ						ТВС													
	2002 год						2002 год						2002 год						2002 год						2002 год													
	27 мая - 2 июня	3 - 9 июня	10 - 16 июня	17 - 23 июня	24 - 30 июня	1 - 7 июля	8 - 14 июля	15 - 21 июля	27 мая - 2 июня	3 - 9 июня	10 - 16 июня	17 - 23 июня	24 - 30 июня	1 - 7 июля	8 - 14 июля	15 - 21 июля	27 мая - 2 июня	3 - 9 июня	10 - 16 июня	17 - 23 июня	24 - 30 июня	1 - 7 июля	8 - 14 июля	15 - 21 июля	27 мая - 2 июня	3 - 9 июня	10 - 16 июня	17 - 23 июня	24 - 30 июня	1 - 7 июля	8 - 14 июля	15 - 21 июля						
В.Путин	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##	##							
С.Шойгу	6	##	0	47	##	59	##	##	0	##	0	31	##	##	31	95	38	6	13	0	5	31	28	6	62	0	##	##	##	##	##							
А.Кудрин	24	18	70	0	31	0	##	73	19	7	26	0	18	0	##	27	5	6	19	0	13	0	0	36	0	5	20	0	0	0	0	0						
М.Касьянов	59	39	##	85	70	30	29	70	23	8	##	57	49	9	16	49	6	26	##	21	8	12	8	19	##	5	29	5	##	9	4	0						
С.Иванов	72	55	14	39	90	23	0	53	45	51	6	26	51	20	0	43	27	0	5	4	22	0	0	10	0	4	3	9	##	4	0	0						
С.Миронов	5	13	41	53	32	0	##	43	5	8	29	50	13	0	59	0	0	0	0	0	17	0	41	43	0	3	9	2	0	0	9	0	0					
Б.Немцов	48	0	0	43	18	37	6	27	0	0	0	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0	37	6	0	##	0	0	##	0	0	0	2	0	0				
В.Жириновский	54	0	52	0	7	68	12	25	0	0	28	0	6	11	0	0	30	0	5	0	0	49	5	0	##	0	15	0	0	4	7	##	0	0				
И.Клебанов	0	0	0	55	0	0	0	6	0	0	0	28	0	0	0	6	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0				
В.Рушайло	16	8	3	0	0	0	0	5	11	6	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0	0			
Б.Ельцин	8	26	5	56	8	0	0	5	8	0	0	0	0	0	0	3	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	5	##	8	0	0	0	1	0	5	0	0	
В.Черномырдин	9	0	18	5	0	0	4	4	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	5	0	0	3	0	4	0	0	0	0	0	4	0	0	4	0	0	1	0
Г.Греф	67	70	0	8	13	2	20	3	0	40	0	8	13	2	16	3	52	26	0	0	0	0	4	0	##	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ю.Лужков	0	0	54	9	0	19	28	2	0	0	25	8	0	0	0	0	0	8	0	0	7	25	0	0	0	15	0	0	##	3	0	0	0	6	0	0	2	0
Д.Аяцков	0	0	0	0	0	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	1	

Политические деятели располагаются по убыванию значений суммарного рейтинга их появления в телеэфире за последнюю из анализируемых 15 недель. В таблице приводятся данные только по первым пятнадцати политикам.

Упоминания политиков







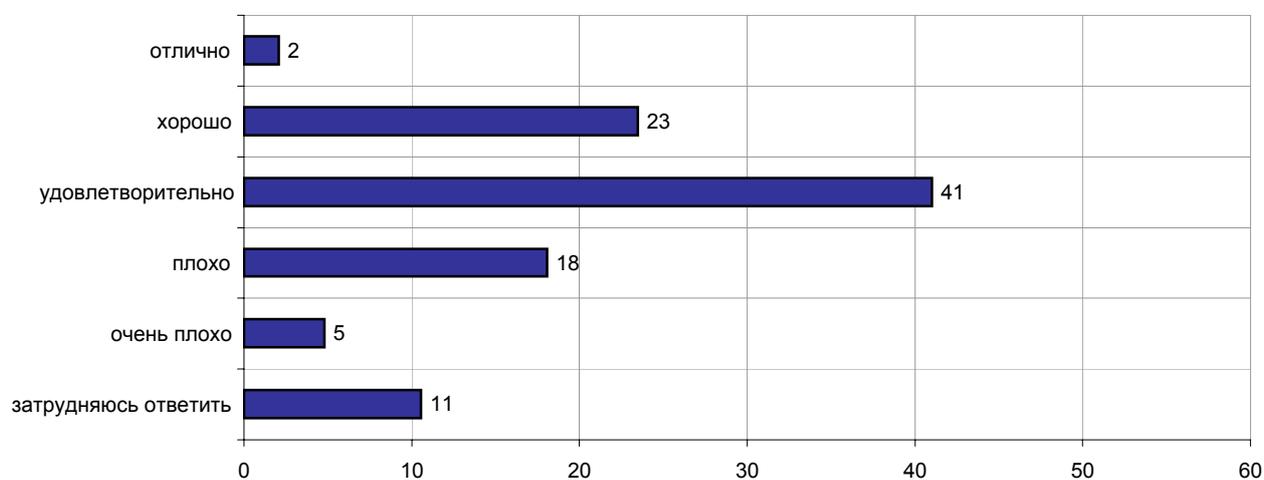
На графиках представлены три политика, суммарные рейтинги упоминаний которых на последней неделе были наибольшими.

Минздрав и образ врача

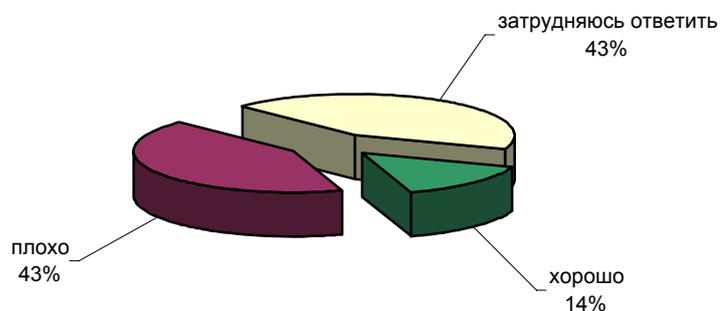


Опрос населения

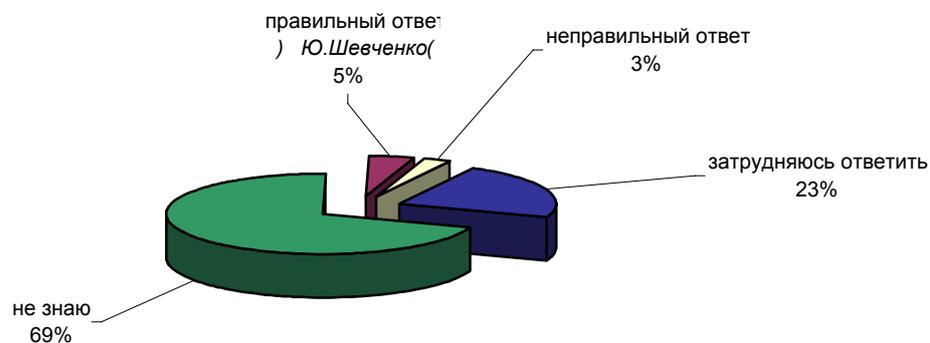
КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, РАБОТАЮТ СЕГОДНЯ ВРАЧИ, КАК ОНИ СПРАВЛЯЮТСЯ СО СВОИМИ ОБЯЗАННОСТЯМИ - ОТЛИЧНО, ХОРОШО, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, ПЛОХО ИЛИ ОЧЕНЬ ПЛОХО?



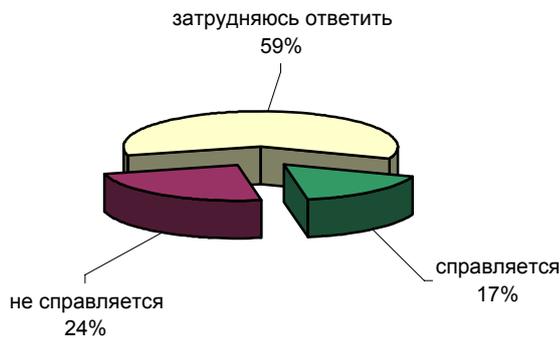
РАБОТОЙ РОССИЙСКИХ ВРАЧЕЙ РУКОВОДИТ МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ. КАК, ПО ВАШЕЙ ОЦЕНКЕ, СЕГОДНЯ РАБОТАЕТ ЭТО МИНИСТЕРСТВО - ХОРОШО ИЛИ ПЛОХО?



**ПРИПОМНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КТО СЕГОДНЯ ВОЗГЛАВЛЯЕТ МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РФ.**



**КАК ВЫ ПОЛАГАЕТЕ, НЫНЕШНИЙ МИНИСТР ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЮРИЙ ШЕВЧЕНКО
СПРАВЛЯЕТСЯ ИЛИ НЕ СПРАВЛЯЕТСЯ СО СВОЕЙ РАБОТОЙ?**



	Россия, все	Голосовали бы за...		Адаптация			Пол		Возраст			Образование				Доход на чл.семьи			Тип населенного пункта				Федеральные округа						Москва, все	Пол		Возраст			
		Путин	Зюганова	оптимисты	адаптированные пессимисты	неадаптированные пессимисты	мужчины	женщины	18 - 35 лет	36 - 50 лет	старше 50 лет	ниже среднего	среднее общее	среднее специальное	высшее	до 1000 руб.	1000 - 1500 руб.	более 1500 руб.	мегаполисы	большие города	малые города	села	Центральный	Северо-Западный	Южный	Приволжский	Уральский	Сибирский		Дальневосточный	мужчины	женщины	18 - 35 лет	36 - 50 лет	старше 50 лет
Доли групп (%)	100	52	11	30	29	38	48	52	32	30	38	20	31	35	13	26	38	28	12	16	41	25	27	9	13	23	6	18	5	100	47	53	30	35	36

КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, РАБОТАЮТ СЕГОДНЯ ВРАЧИ, КАК ОНИ СПРАВЛЯЮТСЯ СО СВОИМИ ОБЯЗАННОСТЯМИ - ОТЛИЧНО, ХОРОШО, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, ПЛОХО ИЛИ ОЧЕНЬ ПЛОХО?

отлично	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	3	3	3	3	1	4
хорошо	23	24	31	29	23	20	24	23	24	20	26	27	27	21	17	26	24	22	18	26	22	27	21	21	15	28	34	26	27	19	20	17	25	17	15
удовлетворительно	41	41	36	42	43	39	41	41	44	44	36	34	41	43	46	39	40	43	40	44	41	40	41	46	46	39	28	39	50	40	42	38	42	37	41
плохо	18	18	16	17	16	21	17	19	18	18	18	15	15	21	22	15	18	20	22	14	19	16	23	13	25	17	8	14	13	21	14	26	19	23	19
очень плохо	5	5	5	3	6	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	7	5	4	7	3	5	4	4	5	8	4	4	6	1	6	6	6	2	9	6
затрудняюсь ответить	11	11	9	7	10	13	11	10	7	10	13	16	11	8	9	11	11	9	11	10	11	10	10	12	5	11	21	13	8	12	14	10	9	12	15

РАБОТОЙ РОССИЙСКИХ ВРАЧЕЙ РУКОВОДИТ МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ. КАК, ПО ВАШЕЙ ОЦЕНКЕ, СЕГОДНЯ РАБОТАЕТ ЭТО МИНИСТЕРСТВО - ХОРОШО ИЛИ ПЛОХО?

хорошо	14	14	16	21	16	9	15	14	16	15	13	15	15	15	11	15	14	15	11	21	13	15	11	10	15	17	21	16	20	13	14	13	21	10	10
плохо	43	42	43	43	43	42	45	40	45	44	39	33	40	46	54	38	43	44	48	41	43	39	41	58	37	42	26	49	32	51	50	52	52	56	44
затрудняюсь ответить	43	44	41	36	41	49	41	45	39	41	48	52	45	39	35	47	43	40	41	39	44	46	48	32	48	41	54	36	48	36	36	36	26	34	46

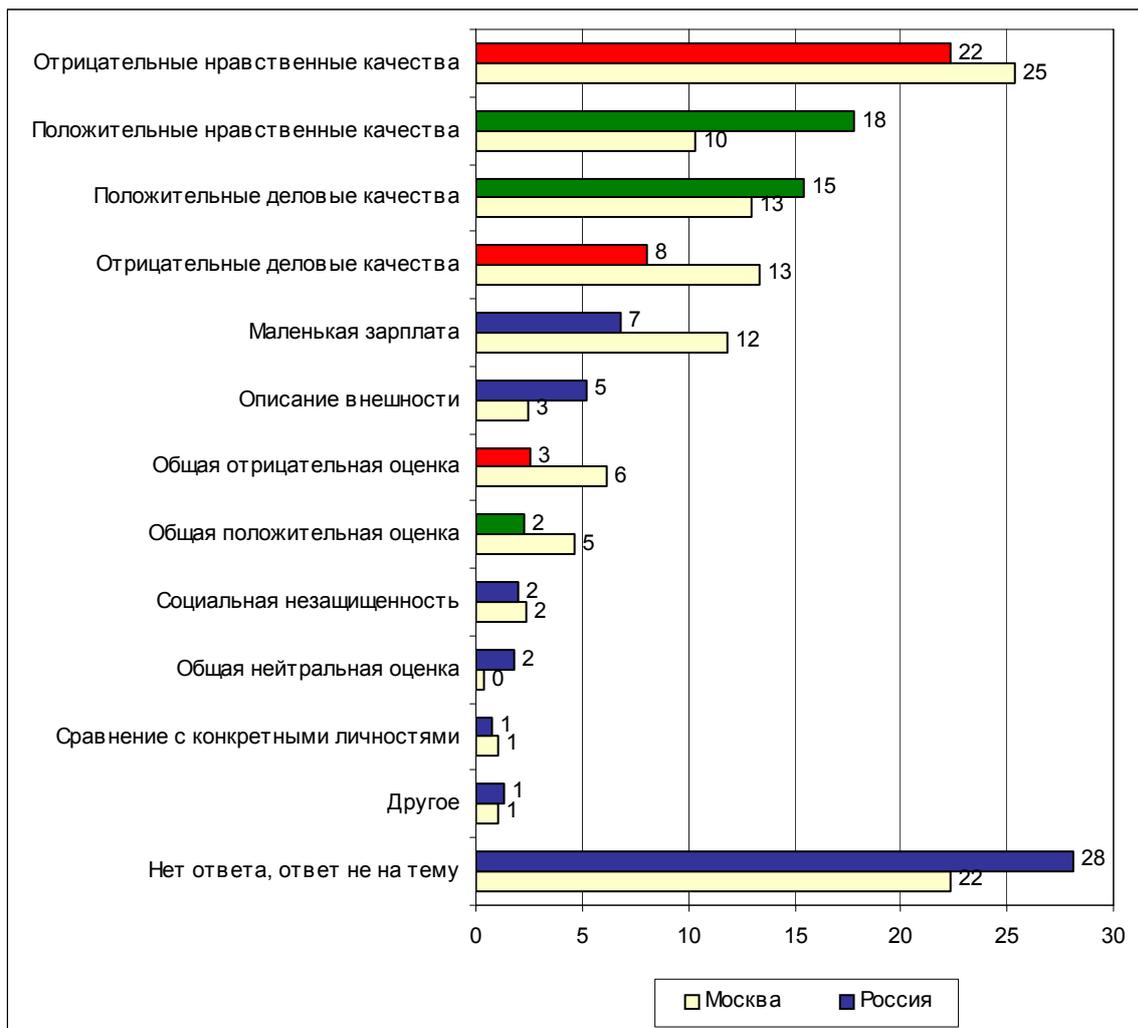
ПРИПОМНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КТО СЕГОДНЯ ВОЗГЛАВЛЯЕТ МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РФ.

не знаю	70	70	69	71	72	65	70	69	75	71	64	66	72	71	65	71	67	72	72	67	66	74	63	71	57	76	57	81	78	75	72	78	83	75	69
правильный ответ (Ю.Шевченко)	5	6	5	5	6	4	5	5	4	5	6	4	2	5	12	4	5	6	3	10	4	4	9	4	3	3	5	2	9	7	8	6	4	5	11
неправильный ответ	3	3	3	2	3	3	3	3	1	2	4	1	2	3	4	2	4	2	1	5	3	1	2	4	2	3	1	4	3	3	4	2	1	3	4
затрудняюсь ответить	23	21	23	21	19	28	22	24	21	21	26	29	24	20	19	23	25	20	23	18	26	22	27	22	37	17	37	13	9	15	16	14	12	17	16

КАК ВЫ ПОЛАГАЕТЕ, НЫНЕШНИЙ МИНИСТР ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЮРИЙ ШЕВЧЕНКО СПРАВЛЯЕТСЯ ИЛИ НЕ СПРАВЛЯЕТСЯ СО СВОЕЙ РАБОТОЙ?

справляется	17	16	17	22	18	12	18	15	17	16	16	16	16	18	15	13	16	21	18	24	14	15	14	13	13	17	11	19	37	16	18	14	19	13	15
не справляется	24	22	31	22	25	24	24	23	25	21	24	21	22	25	28	21	24	25	22	23	24	22	26	27	23	19	18	27	24	29	29	29	32	30	25
затрудняюсь ответить	59	61	52	55	57	64	57	61	57	62	59	63	62	56	56	65	59	54	59	53	61	62	59	60	64	62	71	54	39	55	53	57	49	57	59

Открытый вопрос: Опишите, пожалуйста, современного российского врача. Какой образ врача сложился в Вашем представлении?



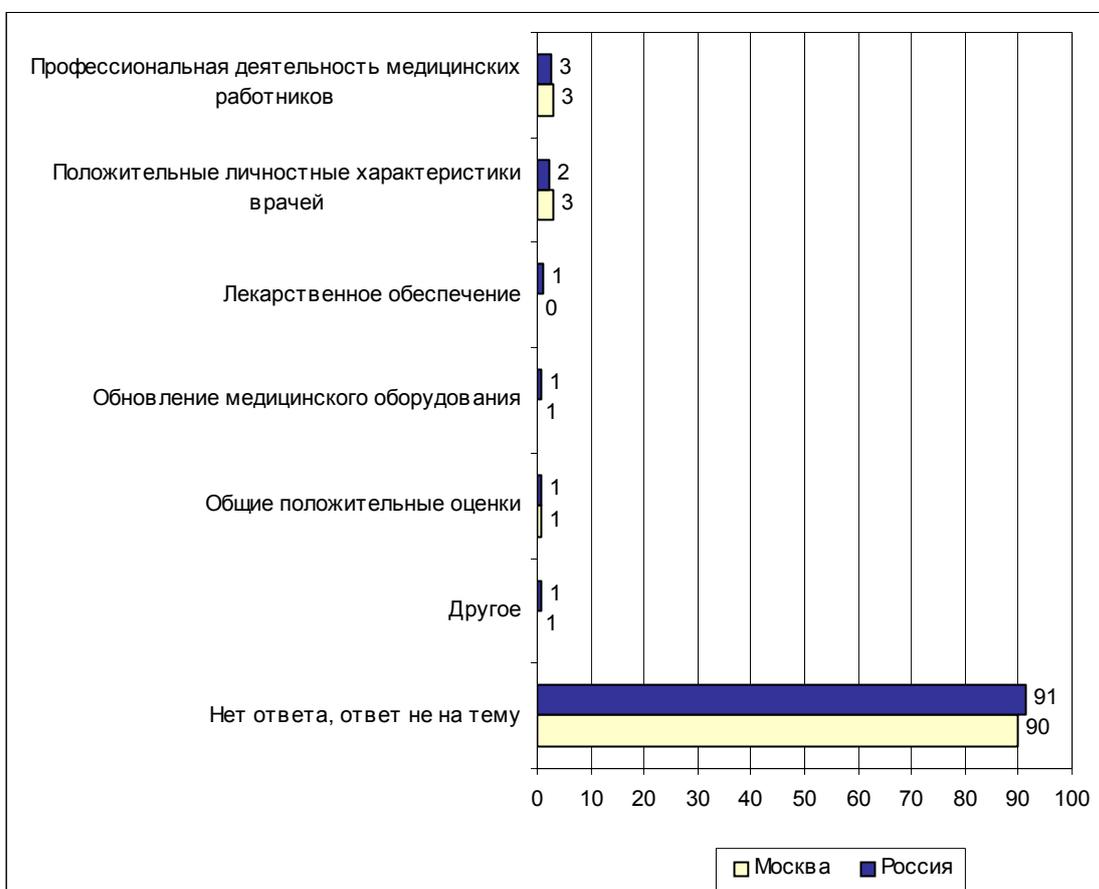
Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных по России)

Негативные личностные и профессиональные характеристики	30
Отрицательные нравственные качества	22
Меркантильный, корыстный, вымогатель	13
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Большинство из них корыстные"; "человек, который ждет от пациентов подношений"; "тянут деньги, ушлые"; "у него копейки в глазах: ждет, что деньги предложишь"; "не врач, а рвач"; "более алчный, чем раньше"; "лечат за деньги"; "продажный, думает только о деньгах"; "чрезмерно меркантильные"; "это те, которые без денег не будут лечить"; "человек жаждет денег"; "не хочется обижать, но все взяточники"; "все берут взятки"; "в основной массе взяточники".</i> 	
Безразличный, равнодушный	9
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Невнимательный"; "невнимательный, безучастный"; "бездушный"; "ему наплевать на все"; "с наплевательским отношением"; "отношение к больным наплевательское, равнодушное – с душой надо подходить к работе"; "эти люди не обращают на больного внимания"; "безразличный, равнодушный к больным"; "не уделяют достаточного внимания пациенту"; "врач, которого проблемы больного не волнуют"; "пофигист".</i> 	
Злой	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Обозленные"; "злой"; "нету добрых".</i> 	
Отрицательные деловые качества	8
Малообразованный, не профессионал	6
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Безграмотный"; "мало у них квалификации"; "малоквалифицированные"; "в основной массе не имеющие высшего образования, не профессионалы в своей отрасли"; "врачи липовые, дипломы куплены за деньги"; "больше некомпетентны"; "мало знаний стало у наших врачей".</i> 	
Безответственный	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Не отвечает за свои действия"; "халатность"; "малоответственные"; "ужасный – врачи безалаберно относятся к своей профессии"; "безответственный, безалаберный".</i> 	
Общая отрицательная оценка	3
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Относимся негативно"; "негативный образ"; "негативный – я в них разуверилась"; "плохой облик"; "негативный – этим все сказано"; "не очень хороший"; "самое негативное, нехорошее".</i> 	
Позитивные личностные и профессиональные характеристики	30
Положительные нравственные качества	18
Внимательный	11
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Отзывчивые, внимательные"; "внимательный, всегда удовлетворяет просьбы, беспокоится, звонит"; "сердечный, душевный, переживает чужую боль, как свою"; "чуткие, внимательные, заботливые".</i> 	
Добрый	6
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Добросовестно относится к людям"; "гуманный, доброе отношение к больным".</i> 	
Честный	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Честные"; "порядочные".</i> 	
Вежливый	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Вежливые".</i> 	

Темы	Медицина
Культурный, интеллигентный	1
• <i>"Культурный"; "российская интеллигенция"; "средний интеллигент".</i>	
Положительные деловые качества	15
Образованный, грамотный	11
• <i>"Грамотный специалист"; "умеющая"; "знающие свое дело"; "это специалист широкого профиля"; "компетентный в своем деле"; "врач должен быть очень грамотным, и наши доктора – действительно настоящие профессионалы"; "эрудированный, специалист"; "высококвалифицированная подготовка"; "высококвалифицированная, знающая в своей области"; "толковый"; "знающая"; "квалифицированный специалист"; "знающий, умеющий, эрудированный".</i>	
Умный	3
• <i>"Интеллектуально развитые люди"; "умный".</i>	
Добросовестный	3
• <i>"Добросовестный"; "старательный".</i>	
Общая положительная оценка	2
• <i>"Нормальные хорошие врачи"; "замечательные люди"; "хорошие люди"; "отличный образ".</i>	
Нейтральные характеристики	8
Описание внешности	5
• <i>"Женщина в очках, с портфелем, зимой в туфлях"; "женщина 35-40 лет в очках"; "белый халат, очки"; "в белом"; "в очках, среднего роста, худощавого телосложения"; "здоровые, красивые люди"; "весь в аппаратах, компьютеризированный".</i>	
Общая нейтральная оценка	2
• <i>"Обычные люди"; "обыкновенный человек"; "такие же, как и мы, люди"; "человек, как и мы"; "врач как врач"; "человек как человек, ничего особенного в нем".</i>	
Сравнение с конкретными личностями	1
• <i>"Как наша детский врач"; "как Чехов"; "герой романа Ю. Германа "Дорогой мой человек"; "как Федоров"; "как Шумаков, Федоров"; "как Малышева – врач, которая ведет передачу "Здоровье" на телевидении".</i>	
Оценка социального положения	8
Маленькая зарплата	7
• <i>"Врачи как всегда были, так и остались в нищете – обидно за них"; "типичный бюджетник без зарплаты"; "неудовлетворенный в финансовом отношении"; "человек, уставший от безденежья"; "малообеспечиваемая должность"; "бедный, с низкой зарплатой"; "нищий – зарплата ниже прожиточного уровня"; "зарплату не платят регулярно, нищий он у нас"; "нуждающийся"; "живет от полочки до полочки"; "безденежье"; "это низкооплачиваемая категория людей"; "бедный в доходах"; "мало получающий".</i>	
Социальная незащищенность	2
• <i>"Обделенный"; "несчастные и униженные"; "беспомощный он сегодня"; "врача не считают за человека, ноги об него вытирают"; "бесправный человек".</i>	
Другое	1
• <i>"Новый русский"; "должны помощь оказывать, а они в первую очередь спрашивают полис"; "много говорит, назначает дорогие лекарства"; "человек, который хочет уехать за границу"; "сельский фельдшер ставит диагноз и лечит, не имея аппаратуры".</i>	
Нет ответа, ответ не на тему	28

Открытый вопрос: Почему Вы считаете, что Министерство здравоохранения работает хорошо?

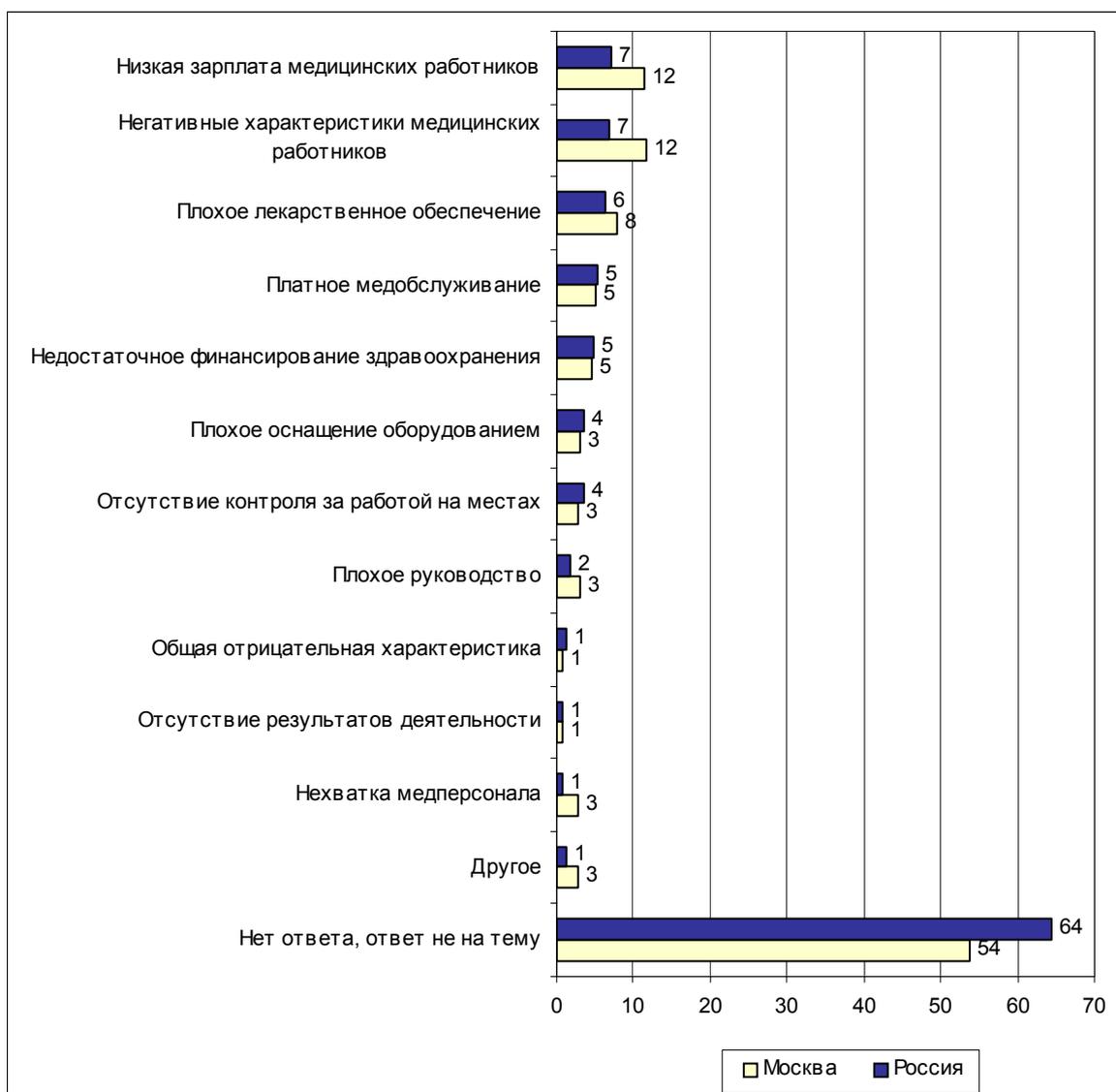


Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных по России)

Профессиональная деятельность медицинских работников	3
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Люди сутками работают – когда нужна человеку помощь, идут на все"; "все развалилось в стране, а больницы работают"; "работают в тяжелых условиях"; "по мере возможностей спасают людей"; "нормально работают – пока лечат"; "люди работают порой в плохих условиях"; "стараются хорошо работать"; "лечат все-таки"; "делают свое дело"; "делают свое дело достойно"; нет отказа в медицинской помощи"; "народ пока лечат"; "при такой зарплате еще и работают"; "потому что врачи на местах работают хорошо".</i> 	
Положительные личностные характеристики врачей	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Обращение к нам хорошее, заботливое; особенно врач-хирург Д.П. Поляков в Шадринске – очень внимательный, заботливый человек"; "врачи работают на полном энтузиазме"; "отношение врачей хорошее, но я о своем враче говорю"; "внимательные, никому не отказывают"; "врачи многие внимательны и неравнодушны".</i> 	
Лекарственное обеспечение	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Медикаменты для пенсионеров"; "умудряются обеспечивать лекарствами больницы и дома престарелых"; "лекарства в аптеках есть"; "получаю лекарства бесплатно"; "в больнице стали лечить бесплатно – лекарства не покупаем"; "лекарство, в принципе, любое можно достать"; "в продаже есть практически любые лекарства"; "постоянно появляются новые хорошие лекарства"; "врачи помогли достать хорошее лекарство, министерство проверяет, чтобы лекарство было не просрочено".</i> 	
Обновление медицинского оборудования	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Появилась современная медтехника в государственных поликлиниках и больницах"; "сейчас в любой поликлинике есть хорошие диагностические приборы"; "открывают новые больницы, оснащают их"; "если оснащение есть, то все нормально"; "обновление оборудования"; "медицинское оборудование поставляют в больницы, стараются"; "обновляется оборудование медицинское".</i> 	
Общие положительные оценки	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Мне все нравится"; "в нашей деревне все хорошо"; "медицина продвигается вперед"; "лучше, чем раньше, стало".</i> 	
Другое	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Борьба с болезнями на высоте"; "детям прививки бесплатно, обслуживают бесплатно"; "пока бесплатное обслуживание"; "еще хоть что-то выделяют бесплатно в больницах"; "хоть лечение и платное, но все же есть доступ к нему"; "в платных все есть"; "повысили зарплату медикам"; "подняли зарплату врачам, а то одно время выдавали зарплату водкой и даже кирпичами".</i> 	
Нет ответа, ответ не на тему	91

Открытый вопрос: Почему Вы считаете, что Министерство здравоохранения работает плохо?



Суждения респондентов

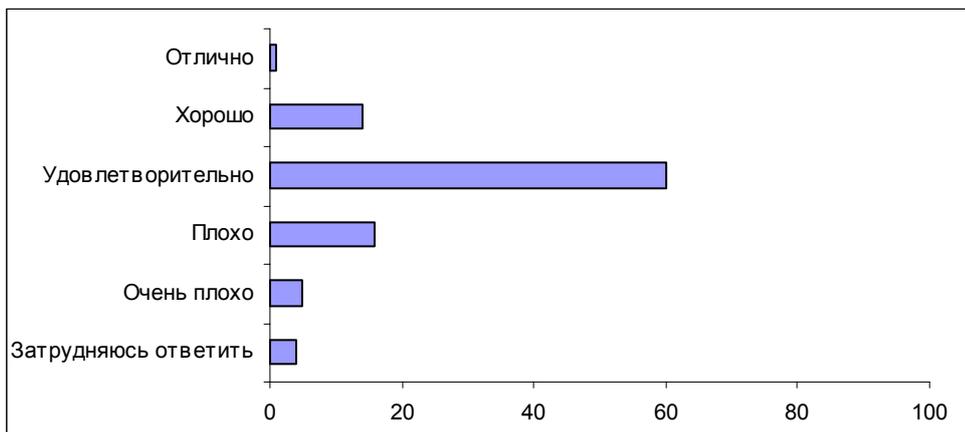
(в % от числа опрошенных по России)

Низкая зарплата медицинских работников	7
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Из-за малооплачиваемости"; "врачи мало получают"; "им плохо платят"; "в государственных больницах врачи зарабатывают копейки"; "потому что не уделяет внимание зарплате медперсонала"; "надо повышать зарплату медикам – работают за копейки"; "зарплата ужасная у врачей"; "зарплата низкая у врача"; "маленькая зарплата медработников"; "не обеспечивают зарплату врачам"; "врачи получают маленькую зарплату по вине Министерства здравоохранения"; "денег мало платят своим сотрудникам"; "надо заботиться о повышении зарплаты врачам"; "работа должна достойно оплачиваться".</i> 	
Негативные характеристики медицинских работников	7
Взяточничество	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Взяточничество врачей"; "кругом много взяток"; "ждут, пока дадут на лапу"; "они все погрязли в вымогательстве"; "в медицине появилось взяточничество".</i> 	
Недобросовестная работа	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"У нас в городе врачи работают плохо"; "не могут оказать полную помощь, по отношению к человеку проявляют безалаберность, халатность"; ""Скорая помощь" не вовремя приезжает к больному"; "плохо лечат"; "врач не выполняет своих обязанностей".</i> 	
Невнимательность к пациентам	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Растеряли внимание к людям"; "нет индивидуального подхода у врачей к пациенту"; "отношение к людям плохое"; "никому нет дела до больных"; "невнимательны к пациентам"; "обращают недостаточно внимания на больных"; "наплеватьское отношение ко всему".</i> 	
Непрофессионализм	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Слабые знания"; "утрата профессионализма медиков"; "плохая квалификация"; "допускает на работу врачей без знаний"; "неквалифицированные врачи – одно лечат, другое калечат"; "врачи плохо работают"; "низкая квалификация врачей"; "врачи плохо справляются со своими обязанностями"; "неквалифицированные врачи в больнице"; "нет квалифицированных людей".</i> 	
Плохое лекарственное обеспечение	6
Дорогие лекарства	4
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Лекарства все дороже и дороже"; "высокая стоимость лекарств"; "слишком дорогие лекарства"; "лекарства дорожают, народ не может купить их"; "все дорого, лекарства не по карману"; "лекарства бессовестно дорогие"; "цены на лекарства повысили".</i> 	
Отсутствие лекарств	3
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Нет медикаментов"; "даже лекарства нет, которое выписали"; "в больницах нет лекарств"; "в больницах нет необходимых медикаментов, вызвали неотложку ночью к соседке, а они приехали без лекарств вообще, не могли даже укол сердечный вколоть"; "отсутствие необходимых лекарств в стационарах"; "нет льготных лекарств"; "лекарства не дают".</i> 	
Платное медобслуживание	5
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Вводят много платных услуг"; "в поликлиниках за все надо платить, если хочешь, чтобы сделали минимальное что-то"; "бесплатной медицины нет"; "бесплатных услуг практически не осталось"; "все услуги платные"; "без денег не лечат"; "платное медобслуживание не по карману простому труженику"; "все очень дорого"; "все сделали за плату"; "появилась платная медицина".</i> 	

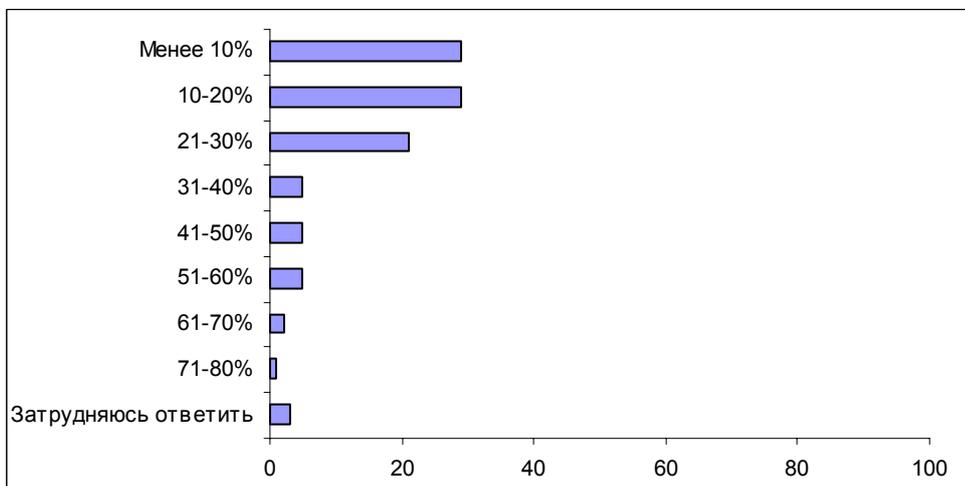
Недостаточное финансирование здравоохранения	5
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Медицина бедная, нет средств"; "никакого финансирования, денег мало"; "не отстаивает финансирование на лечение больных"; "недостаточно средств для развития здравоохранения"; "плохое финансирование отрасли"; "нет денег на здравоохранение"; "распределяет неправильно финансовые средства"; "средства, отпущенные медикам, не доходят до назначения"; "мало средств выделяется на здравоохранение"; "нет денег на развитие медицины"; "надо выделять больше денег на оздоровление нации".</i> 	
Плохое оснащение оборудованием	4
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Нет нужного оснащения"; "нет достаточного оснащения"; "в поликлинике ничего нет, врачам тяжело работать, не хватает аппаратуры"; "нет нового оборудования в нашей больнице уже лет 15"; "поликлиника старая, нет современного оборудования".</i> 	
Отсутствие контроля за работой на местах	4
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Контроль потерян"; "не контролируют работу медучреждений"; "не занимаются с врачами, нет комиссий, не следят, как работают с людьми"; "не следит за подчиненными"; "не проверяют на местах работу врачей"; "не контролируют или плохо контролируют"; "нет строгого контроля за работой врачей"; "не контролирует работу в регионах"; "никакой ответственности и контроля за работой".</i> 	
Плохое руководство	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Не выполняет своих обязанностей"; "не справляются с обязанностями"; "рыба гниет с головы – отсюда плохая работа врачей на местах"; "раз врачи не очень хорошо работают, значит и министерство, как рыба, гниет с головы"; "если врач работает плохо, значит, руководят им плохо"; "если нас так плохо обслуживают в поликлинике, значит, министерство работает плохо"; "как руководят, так и работают под их руководством"; "неразумные административные решения"; "они не умеют руководить"; "если страдают специалисты, значит, плохо работает министерство"; "раз врачи работают неважно, значит, и министерство тоже".</i> 	
Общая отрицательная характеристика	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Все поразвалилось"; "у нас все плохо работает"; "нет порядка в этой сфере"; "бардак, порядка нет".</i> 	
Отсутствие результатов деятельности	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Не заметно по нашим больницам, что оно работает"; "не видно их работы"; "не шевелятся, ничего нет"; "не видно изменений"; "не видно их деятельности".</i> 	
Нехватка медперсонала	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"По работе участковых врачей – один врач на пять участков"; "не дает медицинского персонала"; "огромный штат, а врачей – раз-два и обчелся"; "нехватка врачей"; "с врачами плохо вообще"; "беспредел – специалистов не хватает".</i> 	
Другое	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Они перегибы делают не в ту сторону – медицинское страхование"; "все болезни – ОРЗ, а страховка ничего не дает"; "одни привилегии"; "кругом наркоманы и больные"; "из разговоров людей, которые лежали в больницах"; "чиновники-бюрократы".</i> 	
Нет ответа, ответ не на тему	64

Опрос экспертов

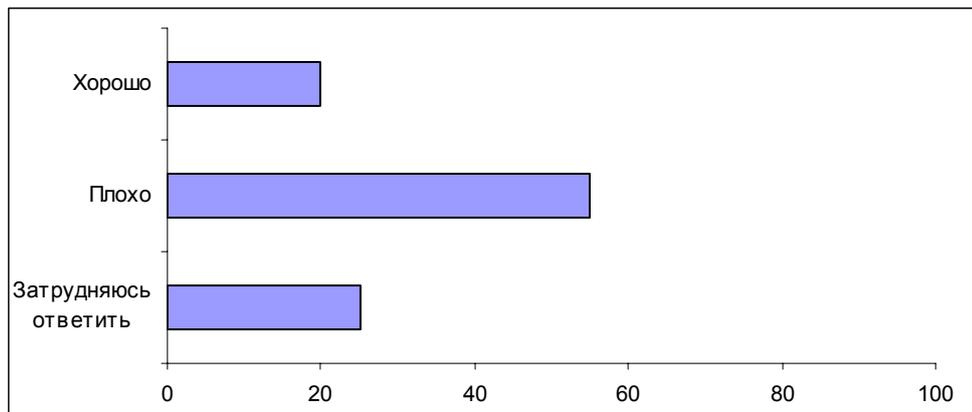
Вопрос: Как, по Вашему мнению, работают сегодня врачи, как они справляются со своими обязанностями – отлично, хорошо, удовлетворительно, плохо или очень плохо?



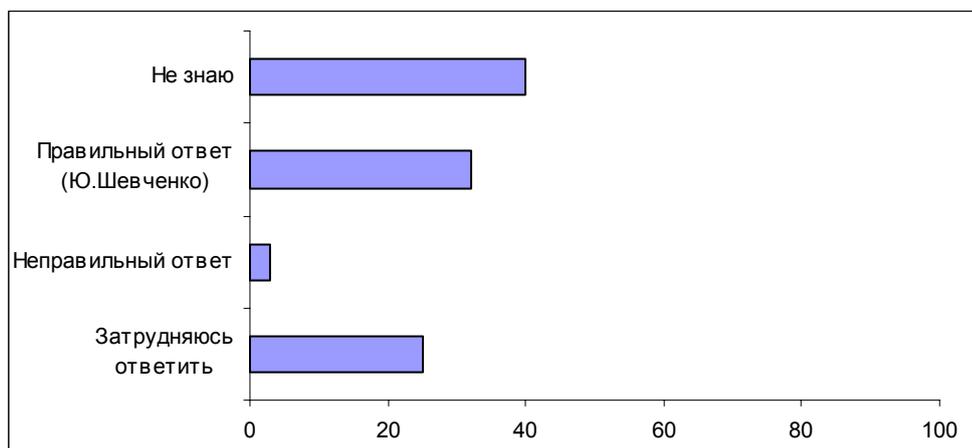
Вопрос: На Ваш взгляд, какая часть россиян считает, что врачи справляются со своими обязанностями отлично или хорошо. Попробуйте оценить эту долю в процентах.



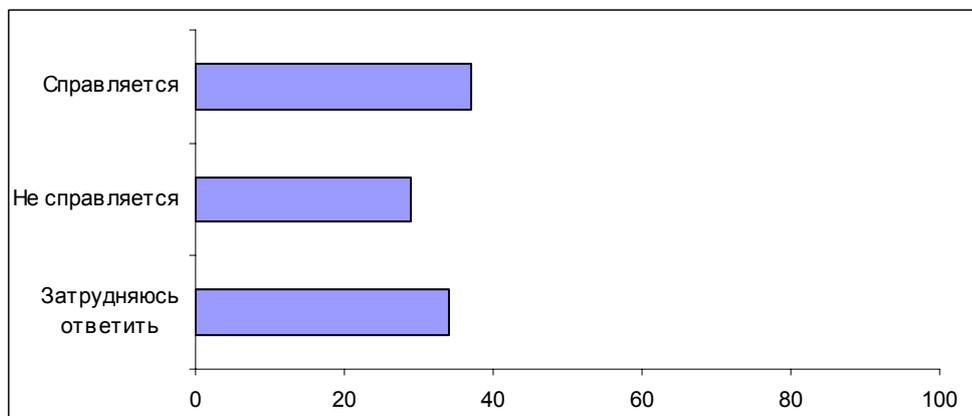
Вопрос: *Работой российских врачей руководит Министерство здравоохранения. Как, по Вашей оценке, сегодня работает это министерство – хорошо или плохо?*



Вопрос: *Припомните, пожалуйста, кто сегодня возглавляет Министерство здравоохранения РФ.*



Вопрос: *Как Вы полагаете, нынешний министр здравоохранения Юрий Шевченко справляется или не справляется со своей работой?*



Комментарий**Л. Преснякова****Рядовые и маршалы российского здравоохранения**

Минздрав известен, пожалуй, всем без исключения россиянам – хотя бы благодаря своему знаменитому предупреждению на пачке сигарет. Однако представления о том, чем именно должно заниматься это ведомство, что входит в его сферу компетенции, у многих граждан весьма расплывчаты:

- *"Модератор: Знаете, что такое Министерство здравоохранения?"*

Участник 1: *Я не знаю. Я знаю, что есть такое Министерство.*

Модератор: *А Вы знаете о деятельности этого Министерства?*

Участник 2: *Я не знаю.*

Модератор: *Какие обязанности у Министерства здравоохранения?*

Участница 3: *Это очень многофункциональное – Министерство здравоохранения.*

Участница 4: *У него очень много обязанностей" (ДФГ, Москва).*

Неудивительно поэтому, что чуть менее половины россиян (43%) затруднились оценить работу Министерства здравоохранения.

Однако более половины опрошенных (57%) выразили свое отношение к этому ведомству, причем негативные оценки преобладали над позитивными в соотношении 3 : 1 (соответственно 43% и 14%). Чаще всего о плохой работе Минздрава говорят респонденты с высшим образованием (54%), жители мегаполисов (48%), жители Северо-Западного (58%) и Сибирского федеральных округов (49%).

Вероятно, респонденты, оценивая деятельность Министерства здравоохранения, не столько исходят из своих знаний о функциях этого ведомства, сколько руководствуются отношением к существующей системе здравоохранения или же личным опытом общения с врачами. Так, отвечая на открытый вопрос о том, почему они негативно оценили работу Минздрава, большинство респондентов (86% ответивших на вопрос, или 31% по выборке в целом) говорили именно о недостатках и проблемах существующей ныне системы здравоохранения и о ситуации с предоставлением медицинских услуг:

- о низкой зарплате врачей и других медработников – *"врачи мало получают"; "в государственных больницах врачи зарабатывают копейки"; "не обеспечивают зарплату врачам"; "врачи получают маленькую зарплату по вине Министерства здравоохранения"; "денег мало платят своим сотрудникам"; (открытый вопрос, 7%);*

- о плохом лекарственном обеспечении – *"лекарства все дороже и дороже"; "лекарства дорожают, народ не может купить их"; "даже лекарства нет, которое выписали"; "в больницах нет лекарств"; "отсутствие необходимых лекарств в стационарах"; "нет льготных лекарств"* (открытый вопрос, 6%);
- о платном медобслуживании – *"очень много платных услуг"; "в поликлиниках за все надо платить"; "бесплатной медицины нет"; "платное медобслуживание не по карману простому труженику"; "все стало платным"* (открытый вопрос, 5%);
- о плохом оснащении оборудованием – *"нет нового оборудования в нашей больнице уже лет пятнадцать"; "нет нужного оснащения"; "поликлиника старая, нет современного оборудования"* (открытый вопрос, 4%);
- о недостаточном финансировании здравоохранения – *"медицина бедная, нет средств"; "недостаточное финансирование здравоохранения"; "не отстаивает финансирование на лечение больных"; "недостаточно средств для развития здравоохранения"; "распределяет неправильно финансовые средства"* (открытый вопрос, 5%);
- об отсутствии контроля над работой на местах – *"контроль потерян"; "на местах не проверяют"; "не проверяют на местах работу врачей"; "не контролируют работу медучреждений"; "не контролирует работу в регионах"* (открытый вопрос, 4%).

Впрочем, некоторую часть опрошенных (весьма небольшую – на открытый вопрос о том, почему они дали позитивную оценку работе Минздрава, ответили только 9% россиян) сегодняшняя система здравоохранения более или менее устраивает: оценивая деятельность Минздрава, они ставят в заслугу этому ведомству обеспечение населения лекарствами, в том числе и бесплатными (*"умудряются обеспечивать лекарствами больницы и дома престарелых"*), обеспечение больниц и поликлиник современным оборудованием (*"появилась современная медтехника в государственных поликлиниках и больницах"*), существование бесплатной медицины (*"еще хоть что-то выделяют бесплатно в больницах"*), повышение зарплаты медицинским работникам (*"повысили зарплату медикам"*).

Стоит отметить, что граждане позитивно отзываются о работе Минздрава не только потому, что в каких-то регионах или районах ситуация с медицинскими услугами действительно улучшилась, но и потому, что критерий оценки деятельности этого ведомства у части опрошенных изначально весьма занижен: респонденты рассуждают в духе *"хоть как-то работают – и на том спасибо"*:

- *"При такой зарплате – еще и работают"; "да, все развалилось в стране, а больницы работают"; "работают в тяжелых условиях"; "пока лечат"; "они пытаются что-то сделать"; "народ пока лечат"; "лечат все-таки"* (открытый вопрос).

Часть опрошенных судит о деятельности Минздрава по работе рядовых врачей на местах:

Так, отвечая на открытый вопрос о том, почему они дали негативную оценку работе Минздрава, часть опрошенных (31% ответивших, или 11% по выборке в целом) руководствовались именно такими аргументами:

- *"Утрата профессионализма медиков"; "неквалифицированные врачи – одно лечат, другое калечат"; "они все погрязли в вымогательстве"; "в медицине появилось взяточничество", "обращают недостаточно внимания на больных"; "наплевательское отношение ко всему"* (открытый вопрос, 7%);
- *"Если нас так плохо обслуживают в поликлинике, значит, Министерство работает плохо"; "раз врачи не очень хорошо работают, значит, и Министерство – рыба гниет с головы"; "как руководят, так и работают под их руководством"* (открытый вопрос, 2%);
- *"У нас в городе врачи работают плохо"; "скорая помощь" не вовремя приезжает к больному"; "меня плохо лечат"; "по работе участковых врачей, где один врач на пять участков"; "медиков не хватает"; "нехватка врачей"* (открытый вопрос, 1%);
- *"Незаметно по нашим больницам, что оно работает"; "не видно их работы"; "не шевелятся, ничего нет"; "не видно изменений"; "не видно их деятельности"* (открытый вопрос, 1%).

Кстати, подобная тенденция – оценивать работу Минздрава, всей системы, исходя из своих представлений о работе врачей на местах, – гораздо отчетливее проявляется в ответах тех респондентов, кто считает эту работу неудовлетворительной, а также тех, кто сам остался недоволен оказанными услугами:

Вопрос: "Работой российских врачей руководит Министерство здравоохранения. Как, по Вашей оценке, сегодня работает это министерство – хорошо или плохо?"

	Все опрошенные	Оценка работы врачей			Обращением к врачам	
		отлично и хорошо	удовлетворительно	плохо и очень плохо	доволен (-льна)	не доволен (-льна)
Хорошо	14	35	10	<u>3</u>	20	<u>5</u>
Плохо	43	<u>29</u>	42	66	38	57
Затр. ответить	43	<u>36</u>	48	<u>31</u>	41	38

Респонденты, которые позитивно оценивают работу врачей на местах, а также те, кто остался доволен полученными медицинскими услугами, значительно чаще, чем прочие, дают позитивную оценку деятельности Минздрава – вероятно, руководствуясь той же самой логикой:

- *"Потому что врачи на местах работают хорошо"; "обращение к нам хорошее, заботливое, особенно врач-хирург Поляков в Шадринске – очень внима-*

тельный, заботливый человек"; "по отношению врачей хорошо, но я о своем враче говорю"; "в нашей деревне – хорошо" (открытый вопрос).

Однако далеко не все представители этих групп респондентов склонны ставить знак равенства между отдельным врачом и всей системой здравоохранения – среди тех, кто положительно отзывается о работе врачей, более четверти опрошенных дают отрицательную оценку работе Министерства здравоохранения; а среди тех, кто остался доволен своим обращением к врачам, более трети говорят о плохой работе этого ведомства.

Вообще же, следует отметить, что отношение к врачам в массовом сознании гораздо *более позитивное*, нежели к Министерству здравоохранения. Так, 41% россиян считают, что сегодня врачи удовлетворительно справляются со своими обязанностями. При этом если о плохой работе ведомства говорят почти половина опрошенных (43%), то о плохой работе врачей – вдвое меньше, 23%. Если о хорошей работе Минздрава говорят всего 14%, то о хорошей работе врачей – почти вдвое больше опрошенных, или 26%.

Если же говорить об образе *типичного современного российского врача*, то, судя по ответам респондентов на открытый вопрос и репликам участников фокус-групп, в массовом сознании сложилось несколько взаимоисключающих представлений о нем. Так, с одной стороны, многие респонденты рисуют современного врача весьма *непривлекательным* (42% от ответивших на открытый вопрос, или 30% по выборке в целом). По их мнению, это непрофессиональный и безответственный работник, безличный, злой и равнодушный человек, меркантильный и не брезгающий брать взятки:

- *"Малоквалифицированные"; "безграмотные"; "врачи липовые, дипломы, купленные за деньги"; "мало у них квалификации"; "не отвечает за свои действия"; "халатность"; "безответственный, безалаберный" (открытый вопрос, 8%);*
- *"Отношение к больным наплевательское, равнодушное"; "безразличный, равнодушный к больным"; "бездушный"; "не уделяют достаточного внимания пациенту"; "злой"; "нету добрых" (открытый вопрос, 10%);*
- *"Человек, который ждет от пациентов подношений"; "тянут деньги"; "не врач, а рвач"; "чрезмерно меркантильные"; "это те, которые без денег не будут лечить" (открытый вопрос, 8%);*
- *"Одни взяточники"; "врач-это взяточник"; "все берут взятки"; "в основной массе взяточники"; "взятки много берет" (открытый вопрос, 5%).*

В то же время в массовом сознании существует и прямо противоположный, весьма *благоприятный* образ врача (его рисуют 42% от ответивших на открытый вопрос, или 30% по выборке в целом). Респонденты видят нынешних докторов *умными и грамотными, добросовестными специалистами, добрыми и внимательными к пациентам, честными, культурными и вежливыми людьми:*

- *"Грамотный специалист"; "знающими свое дело"; "компетентный в своем деле"; "наши доктора – действительно настоящие профессионалы"; "эрудированный специалист"; "высококвалифицированный, знающий в своей области"; "толковый"; "умный"; "добросовестный"; "старательный"* (открытый вопрос, 15%);
- *"Отзывчивые, внимательные"; "внимательный, всегда удовлетворяет просьбы, беспокоится, звонит"; "сердечный, душевный, переживает чужую боль как свою"; "чуткие, внимательные, заботливые"; "отзывчивый, душевный", "гуманный, доброе отношение к больным"* (открытый вопрос, 17%);
- *"Честные"; "порядочные"* (открытый вопрос, 2%);
- *"Вежливые"; "культурный"; "российская интеллигенция"; "интеллигент"* (открытый вопрос, 2%).

Кстати, стоит отметить, что гораздо чаще позитивные характеристики современным врачам дают те респонденты, кто остался доволен полученным в последние полгода медицинским обслуживанием (51% среди этой группы респондентов против 30% по выборке в целом), а негативные – те, кто остался недоволен контактами с медицинскими работниками (64% по этой группе против 30% по выборке).

Участники фокус-групп приводили немало примеров своего общения и с "хорошими", и с "плохими" врачами. Респонденты сходятся во мнении, что современные российские врачи – очень разные, и среди них есть как люди весьма достойные, так и далеко не лучшие представители профессионального сообщества:

- *"Нет, они разные, поэтому я и хотела заострить внимание такое, что врачи разные на разных категориях"* (ДФГ, Москва).
- *"Я работаю среди врачей. Как ни странно, действительно, одинаковых врачей нет. Они все разные"* (ДФГ, Москва).
- *"Как обобщить? Врачи бывают разные, как все люди. И некоторые сохраняют еще зерно, которое они несут из института, когда они открыты, душа нараспашку, помочь всем хочется. Некоторые хотя бы частично это сохраняют. А некоторые в быту это все теряют. Постоянно встречаясь с болью чужой, они теряют это окончательно и становятся равнодушными, и думают только о материальной стороне, которая, кстати, очень тоже..."* (ДФГ, Новосибирск).

Любопытно отметить, что в массовом сознании существует еще несколько измерений образа врача. Так, часть респондентов, ответивших на открытый вопрос о том, каким им видится современный российский врач, а также многие участники фокус-групп описывали нынешних медицинских работников не через профессиональные или личностные и морально-этические категории, а через социальные характеристики, причем чаще респонденты оценивали нынешнее социальное положение врачей как весьма неблагоприятное, даже плачевное:

- *"Врачи как всегда были, так и остались в нищете, обидно за них"; "типичный бюджетник без зарплаты"; "бедный, с низкой зарплатой"; "нищий, зарплата ниже прожиточного уровня"; "нуждающийся"; "обделенный"; "несчастные и униженные"; "беспомощный он сегодня"; "врача не считают за человека, ноги об него вытирают" (открытый вопрос, 8%).*
- *"Это измотанный человек, работающий за маленькую зарплату, который, в общем-то, старается" (ДФГ, Новосибирск).*
- *"Замученный, с малой, низенькой зарплатой, бегающий по участку" (ДФГ, Самара).*

Кстати, для некоторых участников групповых дискуссий именно это бедственное социальное положение служит оправданием негативных профессиональных и личностных характеристик врачей:

- *"Конечно, все упирается в материальное обеспечение нашей медицины и наших же врачей. Они же тоже, действительно, должны кормить свою семью. Чтобы прокормить семью, она должна брать не один участок, а два. А если она берет два участка, она, естественно, всех не помнит, она ко всем не может внимательно отнестись – ей бы быстрее чтобы этот поток прошел" (ДФГ, Новосибирск).*
- *"Те врачи пожилые, которые остались, очерствели душой, потому что мало платят, постоянная нехватка материальная дома, муж пилит, жена пилит..." (ДФГ, Новосибирск).*
- *"Я думаю, первое желание – это чтобы его труд оплачивался соответствующим образом. Т.е. чтобы не приходилось ему оказываться в тех ситуациях, когда ему приходится поддерживать материальный уровень себе, с людей принимать деньги или подарки" (ДФГ, Москва).*

Впрочем, часть респондентов не разделяет это мнение:

- *"Участница 1: В 60-70-е годы это было не то чтобы модным, но это было в норме – быть интеллигентным и отзывчивым. Было стыдно быть грубым и бесцеремонным среди врачей. А сейчас как раз все наоборот. Сейчас как раз очень модно быть грубым, бесцеремонным и взяточником, вот просто не стыдно.*

Участник 2: А вы посмотрите, какая у врачей зарплата, как они живут.

Участница 1: При чем тут зарплата? Дело не в зарплате. При советской власти такая же была зарплата маленькая. Никогда в жизни доктор не смел так, как сказала Наташа, посмотреть так, что у тебя все опускается. А у нас не постесняются в поликлинике даже и сказать так, что припечатывают вас на месте. И вообще не захотите больше идти в поликлинику. И не стыдно, и знают, что на них управы нет" (ДФГ, Москва).

Стоит отметить, что далеко не все участники фокус-групп рассматривают профессию современного врача как низкостатусную. Часть респондентов, наоборот,

говорит о престижности этой профессии, причем ее престиж, по их мнению, определяется доходностью:

- *"Анатолий: Престижно, конечно.*

Модератор: *Почему?*

Анатолий: Потому что денежно. Потому что там сейчас можно зарабатывать большие деньги ... Я имею в виду платные эти все медицинские желания" (ДФГ, Самара).

- *"Например, в стоматологи большой конкурс, они знают, что это престижно и денежно, – протезирование. Да и в хирургическое отделение менее 15 человек на место не бывает. Так что профессия престижная" (ДФГ, Новосибирск).*
- *"Престижная, наверное. ...Там, где наибольший приток денежных масс, где можно в принципе и нужно быть специалистом, чтоб зарабатывать, – это престижно, а вот, наверное, именно как бы врачом рядовым – никакого престижа нет" (ДФГ, Самара).*

Образ врача в массовом сознании имеет и гендерное измерение. Врач-женщина и врач-мужчина существенно различаются в представлениях респондентов. Если мужчина – это скорее врач-специалист, заведующий отделением или, во всяком случае, специалист высшей категории, то врач-женщина – участковый терапевт, менее квалифицированный работник:

- *"Врач высокой квалификации – скорей мужчина" (ДФГ, Самара).*
- *"Врач средней квалификации – скорее всего женщина" (ДФГ, Самара).*
- *"Мужчины, как правило, работают в стационарах – это венерологи, зав-отделениями. Они в участковой поликлинике не работают" (ДФГ, Самара).*
- *"Особенно в хирурги берут только мужчин" (ДФГ, Москва).*
- *"Женщины, конечно. Либо после института, которые не нашли себе хорошего места в клинике, не приобрели опыт. Как наш новый невропатолог – она смотрит на тебя огромными безумными глазами и абсолютно равнодушна. Она отсиживает свое время" (ДФГ, Новосибирск).*

Кстати, участники ДФГ довольно четко дифференцируют врачей – на обычных, работающих в городских или районных поликлиниках, и врачей из исследовательских институтов, центров; причем последние явно выглядят в глазах респондентов более квалифицированными:

- *"Потому что если взять обычную поликлинику и обычных участковых врачей – там им до интеллигентности, до большого ума далеко" (ДФГ, Самара).*
- *"Если это касается поликлиники, ...то этот человек, поликлинический врач – недалекий, неинтересный. Его роль сводится в поликлинике только к тому, чтобы выписать рецепты... Если речь идет о науке – там я уже тоже 28*

лет, – то там, конечно, люди значительно интересней, люди, которые думают, которые интересуются" (ДФГ, Москва).

- *"Терапевты средние поликлинические, мне тоже приходилось с эти сталкиваться, в большинстве, по моему мнению, случаев это люди, не сумевшие сделать себе карьеру. И в этом есть какая-то их ущербность"* (ДФГ, Москва).

Кроме того, в массовом сознании различаются врачи-бюджетники и врачи, работающие в частных структурах, причем последние – явно более успешные, иногда более квалифицированные:

- *"Троечники там, на мой взгляд, в районных поликлиниках остались. Только троечники, и женщины в основном. Потому что мужчины, которые более менее соображали, они все открыли свои частные <предприятия>, и женщины тоже, которые умненькие, они открыли частные поликлиники, частные кабинеты, и всё. А троечники – они остались, они нас так на тройки, на двойки и лечат"* (ДФГ, Самара)
- *"Потому если кто по призванию – да, они уходят в частные клиники, чтобы они за свой труд получали хорошие деньги. А есть такие, которые в поликлиниках этих же районных, но они свой труд не делают, а деньги хотят иметь"* (ДФГ, Москва).

Хотя далеко не все респонденты уверены в том, что платные врачи обладают более высокой квалификацией:

- *"Даже за деньги – вы придете, никогда в жизни вы не знаете, что попадете к хорошему врачу"* (ДФГ, Москва).

Наконец, часть респондентов дают современному врачу нейтральные характеристики (8%) – описывают его внешность (*"весь – в аппаратах, компьютеризированный"*; *"в очках, с портфелем, зимой в туфлях"*; *"женщина 35 – 40 лет в очках"*; *"белый халат, очки"*), сравнивают с литературными персонажами или конкретными людьми (*"как наша детский врач"*; *"как Чехов"*; *"герой романа Юрия Германа "Дорогой мой человек"*; *"как Федоров"*).

Наконец, несколько слов об образе "самого главного" врача страны, или об имидже министра здравоохранения Ю. Шевченко. Подавляющему большинству россиян этот человек *неизвестен* – всего только 5% россиян знают, кто сегодня возглавляет Министерство здравоохранения.

- *"Модератор: А хоть кто-нибудь у нас один помнит, как его зовут, как его фамилия?"*

Борис: *Не знаю.*

Вера: *Министра нынешнего? Нет, конечно. Вот Чазова – правильно, все помним его... Неважно, сколько он был, мы все его помним, все его знаем. А этого – даже..."* (ДФГ, Самара).

- *"Я тоже министра не знаю"* (ДФГ, Новосибирск).

Неудивительно, что при столь низком уровне известности министра здравоохранения более половины опрошенных (59%) затруднились дать оценку его деятельности. Мнения остальных респондентов разделились – 24% считают, что нынешний министр *плохо* справляется со своими обязанностями, 17% – что *хорошо*.

На фокус-группах в адрес нынешнего министра звучало больше негативных, нежели позитивных реплик:

- *"Модератор: Человек на своем месте?"*
Участница: *Мне кажется, что нет. Министр – ужасный"* (ДФГ, Москва).
- *"Я его так лично не знаю. Но мне кажется, он такой же, как все, гребет под себя, и все"* (ДФГ, Новосибирск).

Многие респонденты просто не видят никаких конкретных результатов деятельности министра здравоохранения – ни на уровне изменений во всей системе здравоохранения, ни на уровне решения конкретных проблем:

- *"Сейчас министр поменялся, по-моему, он другой. Но работы его не ощущаю. Если бы он был добросовестным и относился к своей работе добросовестно, у нас медицина была бы хорошей. Это зависит от нашего министра медицины"* (ДФГ, Новосибирск).
- *"Вы знаете, мне удивительно, почему мы его сейчас не видим, когда у нас в Краснодарском крае такие проблемы жуткие, когда там инфекция сплошная, чума началась. Его должны слышать сейчас. Что там делается? Там же скотомогильники размыло, кладбища. И почему мы его не видим? Почему министр сейчас не выступает и не говорит нам конкретно, что там делается? ...Почему президент об этом говорит, а не министр здравоохранения?"* (ДФГ, Новосибирск)

Как и в ситуации с Минздравом, респондентам довольно сложно давать оценку деятельности министра – и вследствие того, что им просто не известен конкретный круг обязанностей этого чиновника, и вследствие того, что у граждан практически нет никакой информации о его конкретных делах:

- *"Как они там работают? Хотя бы какие-то передачи устроили, отчитывались бы как-нибудь"* (ДФГ, Самара)

Кстати, предпринимаемые нынешним министром усилия по информированию населения о своей работе не всегда успешны. Так, недавнее интервью Ю. Шевченко В. Познеру отнюдь не прибавило первому "очков" в глазах респондентов. Более того – многие участники ДФГ, видевшие это интервью, весьма негативно оценили выступление министра:

- *"Мы посмотрели программу "Времена" с Познером, и все стало понятно. Там министр здравоохранения выступал, называл цифры, факты. А потом шли факты корреспондентов, которые рассказывали, что перестали диабетикам давать бесплатные лекарства и они умирают, а деньги огромные бы-*

ли на это выделены – и куда они делись, куда растворились? А министр здравоохранения сидит и говорит совсем обратное" (ДФГ, Новосибирск)

- *"Вот вы говорите: специалист, министр – специалист... Какой он может быть <специалист>? Вот он, наш теперешний министр, вот он сидит два часа, дает интервью – ну одно и то же, совершенно неправильно, пошло!" (ДФГ, Москва).*

Рассуждая о том, каким должен быть министр здравоохранения, респонденты часто говорили о том, что на этом посту нужен человек с хорошими организаторскими способностями, менеджер:

- *"В этой отрасли, на мой взгляд, должен во главе стоять очень хороший менеджер, прежде всего" (ДФГ, Москва).*
- *"Он должен очень хорошими организационными качествами обладать" (ДФГ, Самара).*

При этом, по мнению участников групповых дискуссий, министр должен обладать и знаниями в области медицины:

- *"Нет, медицину обязательно должен знать. ... Что к чему хотя бы" (ДФГ, Самара).*

Кроме того, желательно, чтобы потенциальный министр прошел все ступеньки системы здравоохранения, для того чтобы знать эту систему "изнутри":

- *"Поработать определенное время... И врачом поработать, и так далее... Знать, как что там происходит, и влиять на это" (ДФГ, Самара)*
- *"Вот когда он всю эту лестницу от начала до конца пройдет, помучается, а не просто чей-то племянник или чей-то родственник, которого поставили туда, вот тогда у нас, может быть, что-то будет" (ДФГ, Москва)*

Наконец, министр здравоохранения должен обладать, по мнению респондентов, определенными личностными качествами, а именно – честностью, порядочностью, волей, решительностью:

- *"У него должна быть совесть" (ДФГ, Москва).*
- *"Я считаю, в первую очередь он должен быть порядочным человеком, чтоб те финансы, которые поступают, чтоб не ему на дачу пускались, а именно на медицину" (ДФГ, Самара).*
- *"Он должен быть волевой, и я ещё добавлю, что он должен быть жёстким. Потому что Россия большая – кто-то сразу подчиняется, кто-то нет. Если он решил какую-то свою политику проводить, которая, он считает, что она правильная, она должна быть жёсткой, а не как была у наших правителей – то вправо, то влево. Начал какую-то реформу – доводи ее до конца" (ДФГ, Самара).*

Имидж нынешнего министра, судя по приведенным данным, не отвечает этим критериям. Причем "против" Ю. Шевченко работают не только явно негативные оценки, нередко звучащие из уст респондентов, но также и то, что ни сам министр, ни его функции, ни функции возглавляемого им ведомства неизвестны респондентам.

Если в суждениях респондентов о Минздраве и его главе преобладают скорее отрицательные оценки, то отношение к рядовым врачам у россиян более позитивное, в их адрес звучит несколько меньше негативных оценок, чем в адрес системы в целом. Тем не менее обычные, рядовые врачи, обслуживающие граждан, вызывают у населения весьма различные чувства и эмоции – от негодования по поводу низкого качества обслуживания и жалости по поводу бедственного положения врачей до восхищения их профессионализмом и благодарности за труд медиков в весьма нелегких условиях.

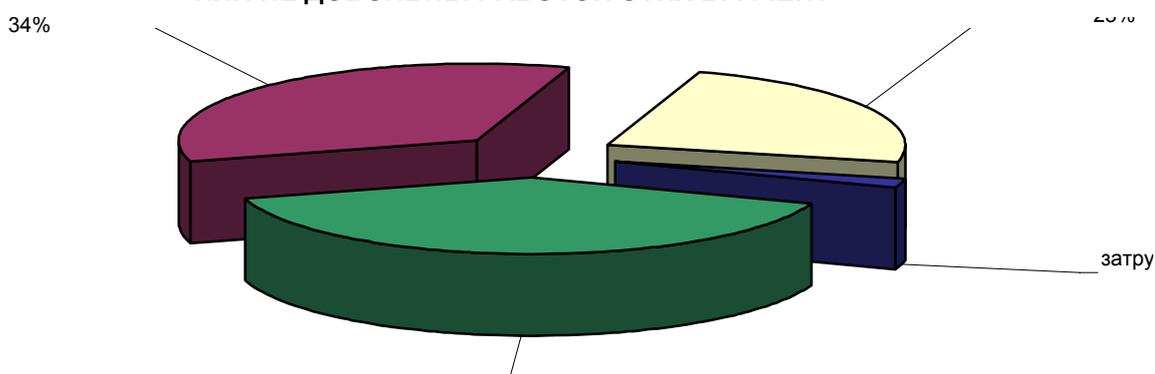
В целом же, в массовом сознании не существует единого образа рядового современного российского врача. Современный российский врач – это и женщина-участковый из районной поликлиники, вынужденная перебиваться от зарплаты до зарплаты, и вполне обеспеченный специалист из частной клиники, и равнодушный и некомпетентный врач-взяточник из больницы, и энтузиаст-бессребреник из научно-исследовательского центра, института. До некоторой степени этот сложный и комплексный образ врача в массовом сознании выглядит как проекция всего нынешнего российского общества – с его проблемами, пороками и достоинствами, провалами и успехами.

Медицинское обслуживание

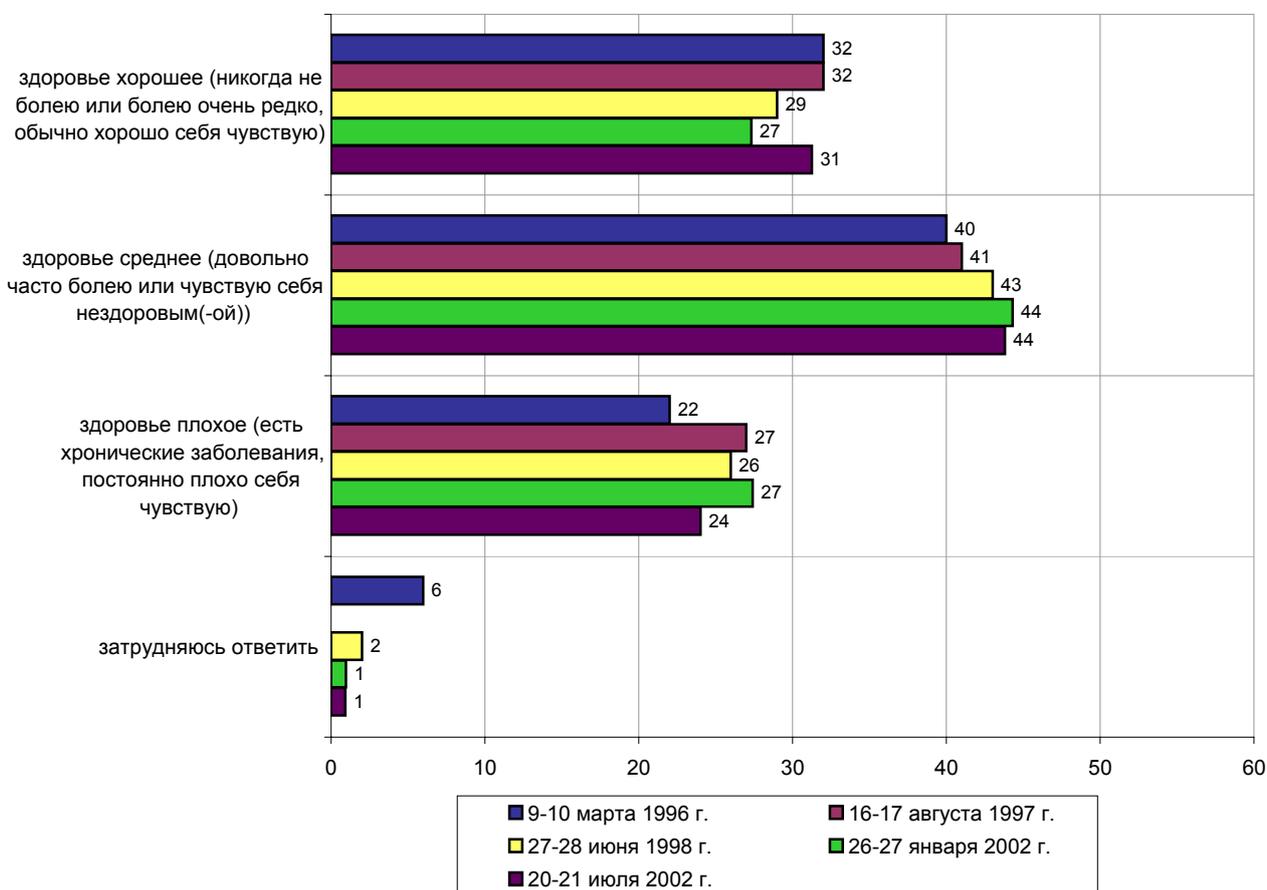


Опрос населения

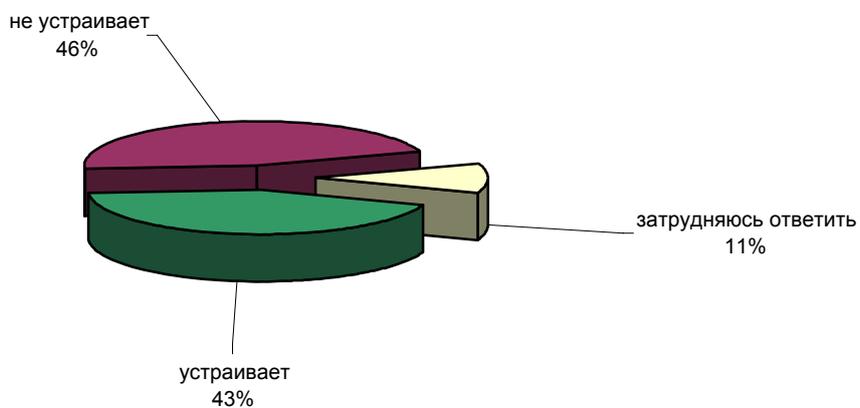
ЗА ПОСЛЕДНИЕ ПОЛГОДА ВАМ ПРИХОДИЛОСЬ ИЛИ НЕ ПРИХОДИЛОСЬ ОБРАЩАТЬСЯ К ВРАЧАМ? ЕСЛИ ПРИХОДИЛОСЬ, ТО ВЫ ОСТАЛИСЬ ДОВОЛЬНЫ ИЛИ НЕ ДОВОЛЬНЫ РАБОТОЙ ЭТИХ ВРАЧЕЙ?



СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАК БЫ ВЫ ОЦЕНИЛИ СВОЕ ЗДОРОВЬЕ?



ВАС ОБЫЧНО УСТРАИВАЕТ ИЛИ НЕ УСТРАИВАЕТ МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, КОТОРОЕ ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ?



	Россия, все	Голосовали бы за...		Адаптация			Пол		Возраст			Образование				Доход на чл.семьи			Тип населенного пункта				Федеральные округа						Москва, все	Пол		Возраст			
		Путин	Зюганова	оптимисты	адаптированные пессимисты	неадаптированные пессимисты	мужчины	женщины	18 - 35 лет	36 - 50 лет	старше 50 лет	ниже среднего	среднее общее	среднее специальное	высшее	до 1000 руб.	1000 - 1500 руб.	более 1500 руб.	мегаполисы	большие города	малые города	села	Центральный	Северо-Западный	Южный	Приволжский	Уральский	Сибирский		Дальневосточный	мужчины	женщины	18 - 35 лет	36 - 50 лет	старше 50 лет
Доли групп (%)	100	52	11	30	29	38	48	52	32	30	38	20	31	35	13	26	38	28	12	16	41	25	27	9	13	23	6	18	5	100	47	53	30	35	36

ЗА ПОСЛЕДНИЕ ПОЛГОДА ВАМ ПРИХОДИЛОСЬ ИЛИ НЕ ПРИХОДИЛОСЬ ОБРАЩАТЬСЯ К ВРАЧАМ? ЕСЛИ ПРИХОДИЛОСЬ, ТО ВЫ ОСТАЛИСЬ ДОВОЛЬНЫ ИЛИ НЕ ДОВОЛЬНЫ РАБОТОЙ ЭТИХ ВРАЧЕЙ?

не приходилось	40	41	39	42	41	38	44	36	41	43	37	38	42	39	40	41	40	39	36	39	38	46	36	39	40	44	55	38	38	37	43	31	41	36	34
доволен(-льна)	34	33	31	38	35	31	33	35	33	33	36	39	35	32	31	35	35	33	32	39	33	35	36	36	26	34	28	37	40	34	33	35	35	35	32
не доволен(-льна)	23	24	27	19	23	28	20	27	25	21	24	20	21	27	26	23	23	26	30	21	25	18	26	23	31	20	16	22	19	27	22	32	20	27	32
затрудняюсь ответить	2	2	3	1	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	0	4	1	2	2	3	0	1	3	3	2	2	2	3	2	2

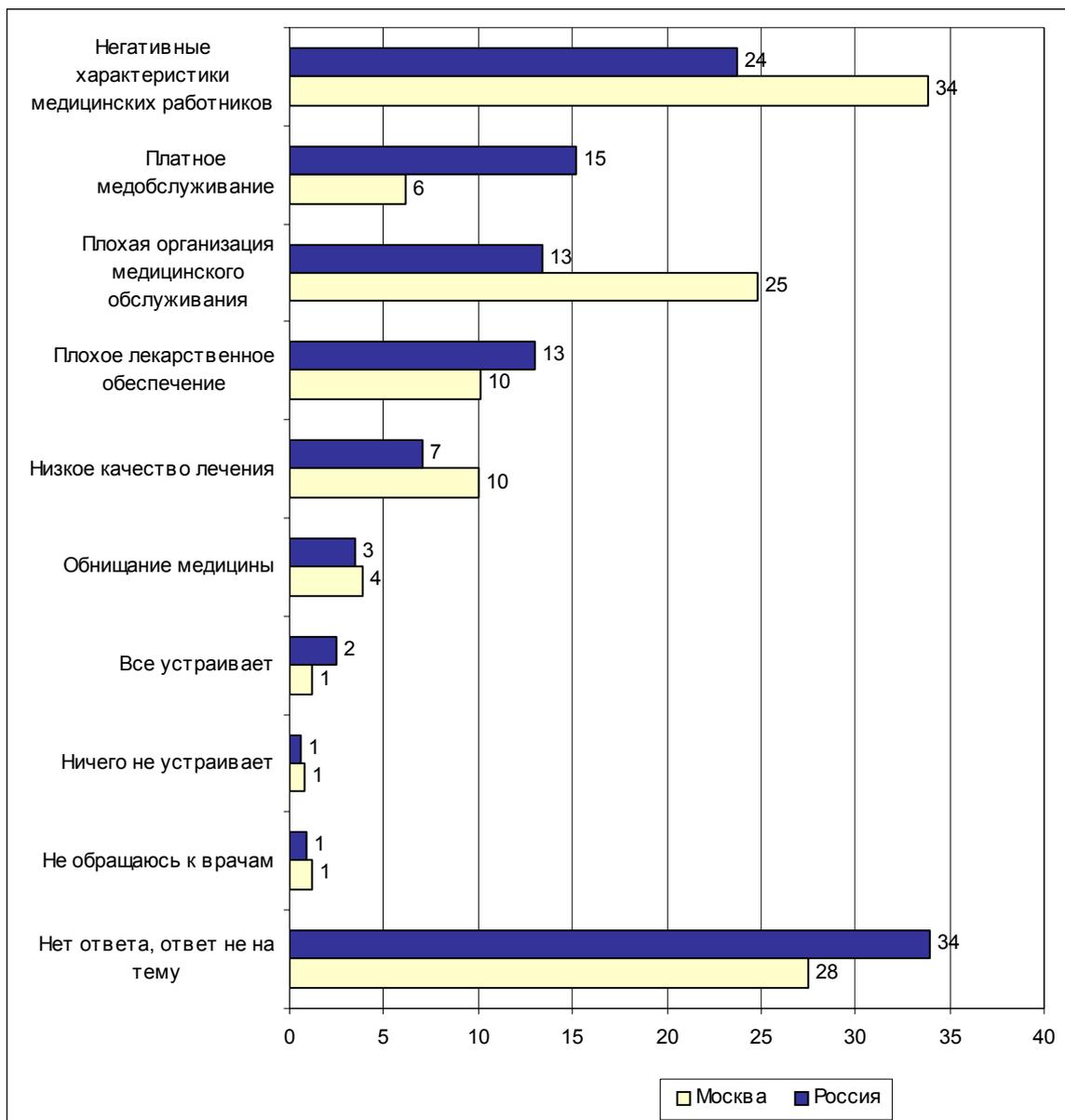
СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАК БЫ ВЫ ОЦЕНИЛИ СВОЕ ЗДОРОВЬЕ?

здоровье хорошее (никогда не болею или болею очень редко, обычно хорошо себя чувствую)	31	34	18	52	25	19	37	26	55	31	12	18	36	33	36	28	25	36	34	36	28	32	31	33	34	36	35	25	22	33	42	25	55	31	16
здоровье среднее (довольно часто болею или чувствую себя нездоровым(-ой))	44	43	43	39	51	42	44	43	40	51	41	34	43	48	49	47	45	45	46	42	44	44	39	47	44	44	35	48	58	44	44	44	39	54	38
здоровье плохое (есть хронические заболевания, постоянно плохо себя чувствую)	24	23	39	8	23	38	17	30	5	17	46	48	19	18	14	24	30	19	19	21	27	25	29	20	21	20	27	26	20	22	13	30	4	14	45
затрудняюсь ответить	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	2	1	0	1	1	0	0	1	1	0	2	0	1	0	3	0	0	1	1	2	2	1	1

ВАС ОБЫЧНО УСТРАИВАЕТ ИЛИ НЕ УСТРАИВАЕТ МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, КОТОРОЕ ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ?

устраивает	43	46	41	47	46	38	43	43	41	40	48	49	45	41	35	44	47	41	35	48	41	49	42	49	32	50	42	42	44	34	36	32	42	30	30
не устраивает	46	43	50	44	43	51	44	47	49	48	41	40	42	49	55	44	42	49	56	40	47	41	47	46	62	37	30	46	49	52	49	55	43	59	54
затрудняюсь ответить	11	10	9	9	11	11	13	9	11	12	11	11	13	10	10	12	11	9	9	12	11	10	11	5	6	13	27	12	8	14	15	13	14	11	16

Открытый вопрос: Что Вас не устраивает в медицинском обслуживании, которое Вы получаете?



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных по России)

Негативные характеристики медицинских работников 24**Плохое отношение к пациентам 16**

- *"Врачи могли бы лучше относиться к пациентам"; "бездушное отношение некоторых врачей"; "наплевательское отношение к больным"; "безразличие, грухота по отношению к пациентам"; "с нами плохо обращаются"; "унижают пациентов"; "плохое обращение младшего обслуживающего персонала"; "безответственность врачей"; "не слышат жалоб больного"; "нет заботы о человеке"; "в основной массе бестактное отношение"; "безразличное отношение, всех под одну гребенку"; "недостаточно чуткое отношение к больному"; "не видят в упор"; "молодые медсестры и практиканты грубо и халатно относятся к своей работе"; "невнимательность: если скажешь, то выпишет лекарства, не скажешь – и нет"; "обращение резкое, лишний раз не обратишься"; "грубо разговаривают"; "бесчувственность".*

Недостаточная квалификация врачей 4

- *"У врачей не хватает знаний"; "некомпетентность врачей, не могут оказывать квалифицированную помощь"; "непрофессионализм врачей"; "купленные дипломы"; "невежество врачей"; "бестолковые врачи"; "не все врачи могут ответить, поставить диагноз"; "неквалифицированные врачи, не способные поставить правильный диагноз"; "образование слабое у нас"; "профессионализм врачей низкий"; "неграмотность"; "иногда сама больше знаешь, чем они"; "дилетанты работают"; "часто не хватает квалификации"; "врачи плохо знают свое дело"; "врачи не знают, чем человек болен, всегда пишут ОРЗ"; "слабые специалисты"; "мало знающих, грамотных врачей"; "нет знаний у нынешних врачей".*

Взяточничество 4

- *"Врачи у людей деньги вымогают"; "берут взятки"; "отношение плохое, пока не дашь денег"; "превратили медицину в средство наживы"; "кругом все хотят получить взятку"; "все хотят денег"; "они лечат лучше, если заплатить"; "постоянно требуют вознаграждений"; "везде нужно что-то платить в карман"; "они ждут деньги"; "без взятки – ничего"; "вымогают деньги"; "мздоимство"; "дашь 50 рублей – тебя обследуют хорошо, а то ничего не будут делать"; "все построено на подачках, без них нет внимательного обслуживания"; "если не поднесешь, не получишь должного внимания".*

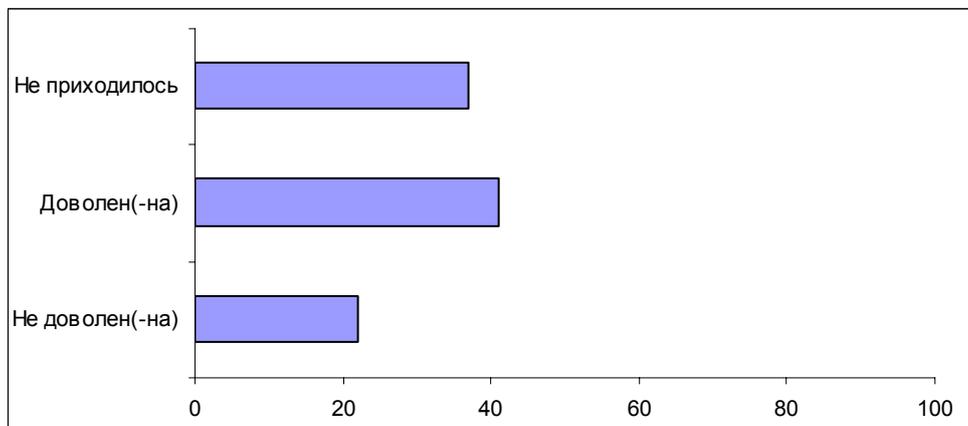
Платное медобслуживание 15

- *"Все платно, за прием – и то платить надо"; "за все нужно платить – даже со страховым медицинским полисом"; "лечение за свой счет"; "оно становится платным"; "все нужно купить за свой счет"; "если хочешь качественно – плати"; "бесплатно даже анализы нельзя сдать"; "оно не бесплатное"; "дали полис, а медицина платная"; "лечение в больницах за свой счет"; "дорогое удовольствие"; "все за деньги, без денег не будут лечить"; "все платное, даже когда бесплатное"; "сейчас все обслуживание перешло на деньги, бесплатно никто не лечит, игрушки эти с полисами придумали – кому они нужны?!"; "нас не лечат по полису, за все надо платить"; "наличие платных услуг"; "бесплатного практически нет"; "в данный момент – платность операций".*

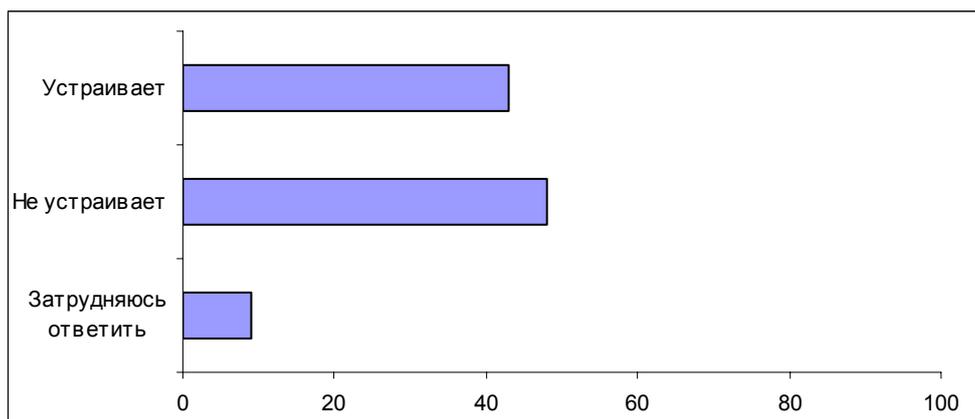
Плохая организация медицинского обслуживания	13
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Не попасть к врачу, не хватает талонов"; "чтобы достать номер к врачу или на какое-то обследование, надо быть очень здоровым человеком"; "не попасть на прием, записываться нужно за месяц, а мне это зачем – через месяц все уже у меня пройдет"; "не приходят на дом"; "большие очень очереди всегда"; "приходится долго торчать в поликлинике"; "очереди встоду: если пойдешь в поликлинику, то проведешь там целый рабочий день и без толку к тому же"; "неоперативность оказания медицинской помощи"; "заболеешь, назначат анализы: запишешься – через неделю только сдашь, а за неделю умрешь или воскреснешь; раньше анализы сдавали на другой день"; "никто ни за что не отвечает"; "поликлиники не укомплектованы нужными специалистами"; "теперь много nepoрядка"; "у нас медицины нет, в закрытых военных городках она отсутствует, задача медика – констатация факта смерти"; "нет врачей, медперсонала, нужных специалистов"; ""Скорая помощь" долго едет"; "от одного врача отправляют к другому, волокита".</i> 	
Плохое лекарственное обеспечение	13
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Лекарства бесплатно не дают по рецепту"; "положены бесплатные лекарства – трудно их получить"; "не достать льготных лекарств"; "не дают лекарства по льготе, лекарства очень дорогие"; "лекарств нужных не хватает"; "с лекарствами затруднения"; "в стационаре нет лекарств"; "в больницах сами покупаем лекарства"; "мало лекарств и только те, которые есть в списке"; "не дают бесплатно лекарства диабетикам".</i> 	
Низкое качество лечения	7
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Больничные дадут на неделю – вот и все лечение"; "в прошлом году меня так налечили!"; "они не могут лечить, они калечат"; "некачественное лечение, практически не помогает"; "плохо смотрят, диагноз неправильно ставят"; "отвратительная диагностика, нет правильного лечения"; "диагноз ставят, не осматривая больного, без анализов"; "неэффективно"; "зачастую ставят ошибочный диагноз"; "больше покалечат, чем вылечат"; "толком не лечат".</i> 	
Обнищание медицины	3
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Они ведь нищие"; "у врачей низкая зарплата, а на одном энтузиазме долго не проживешь"; "не хватает средств"; "нищенское положение стационаров"; "в больницах нет продуктов, постелей"; "бедная диагностика"; "безденежье медучреждений"; "отсутствие финансовой помощи правительства медицине"; "бедность в медицине"; "бедность медицины – особенно в селах".</i> 	
Все устраивает	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Нас пока все устраивает"; "я не жалуюсь"; "нет нареканий"; "нет проблем никаких"; "все нормально"; "в основном устраивает".</i> 	
Ничего не устраивает	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Все"; "все не устраивает"; "ничего не устраивает".</i> 	
Не обращаюсь к врачам	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Не обращаемся за обслуживанием"; "давно не обращался к врачу"; "почти не хожу к врачу"; "я стараюсь туда не обращаться, избегаю".</i> 	
Нет ответа, ответ не на тему	34

Опрос экспертов

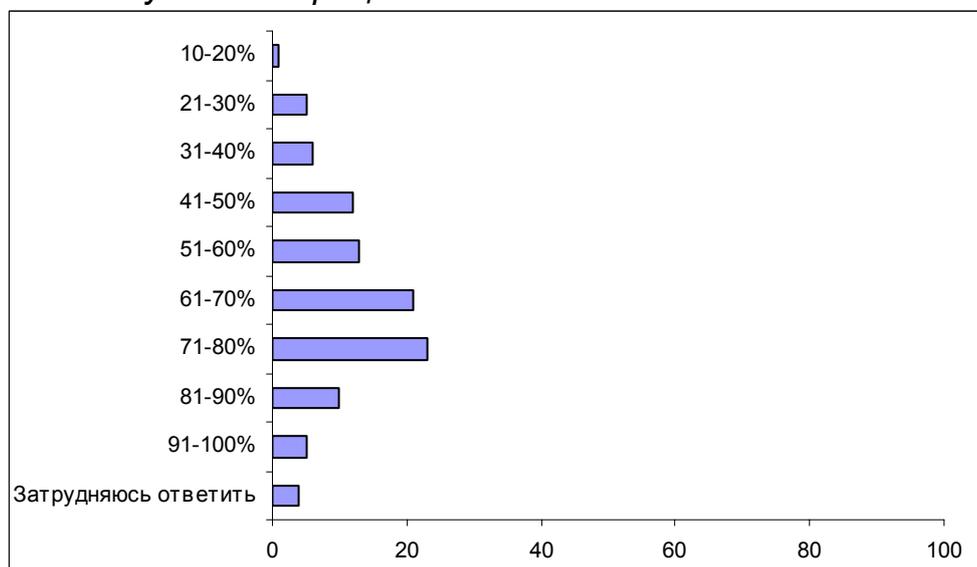
Вопрос: За последние полгода Вам приходилось или не приходилось обращаться к врачам? Если приходилось, то Вы остались довольны или не довольны работой этих врачей?



Вопрос: Вас обычно устраивает или не устраивает медицинское обслуживание, которое Вы получаете?



Вопрос: На Ваш взгляд, какую часть россиян не устраивает качество медицинского обслуживания, которое они получают? Попробуйте оценить эту долю в процентах.



Комментарий**Т. Якушева****Медицинское обслуживание: главное – внимание**

Большинству россиян приходится регулярно иметь дело с врачами, поэтому практически у каждого сложилось определенное мнение о качестве медицинского обслуживания. За последние полгода обращались к врачам 57% респондентов. Большая часть этих людей осталась довольна работой медиков (34%), однако немало и недовольных (23%).

Не обращались к врачам за последние полгода 40% респондентов. Примерно половина этих людей довольна состоянием своего здоровья, другая половина оценивает свое здоровье как среднее. Однако состояние здоровья респондентов практически не влияет на оценку деятельности медицинских работников.

Участники опроса чаще всего считают, что сегодня врачи в целом справляются со своими обязанностями удовлетворительно (41%). Выраженные положительные и отрицательные оценки их деятельности встречаются с одинаковой частотой. Положительно оценивают работу медиков 25% респондентов (23% считают, что врачи работают хорошо, 2% – что отлично), отрицательно – 23% участников опроса (18% считают, что врачи работают плохо, 5% – что очень плохо).

Надо отметить, что чаще других хорошо отзываются о врачах сторонники Г. Зюганова, которые редко бывают чем-то довольны. Очевидно, это объясняется "классовым" сочувствием к врачам – как к людям малообеспеченным и обделенным вниманием государства. Наиболее критично по отношению к медикам настроены люди с высшим образованием, которые предъявляют достаточно высокие требования к качеству медицинского обслуживания.

Как и следовало ожидать, личный опыт общения с врачами накладывает заметный отпечаток на отношение к работе медиков в целом. Люди, которые давно не обращались к врачам, чаще других затрудняются оценить их работу или дают ответы, близкие к средним по выборке. Те, кто имел позитивный опыт обращения к врачам в последние полгода, как правило, положительно оценивают работу докторов. И наоборот: негативный личный опыт формирует отрицательное представление обо всех медицинских работниках.

Вопрос: "Как, по Вашему мнению, работают сегодня врачи, как они справляются со своими обязанностями – отлично, хорошо, удовлетворительно, плохо или очень плохо?"

	Все	Вопрос: "За последние полгода Вам приходилось или не приходилось обращаться к врачам? Если приходилось, то Вы остались довольны или не довольны работой этих врачей?"			
		не приходилось	доволен(-на)	не доволен(-на)	затр. ответить
Отлично	2	1	5	0	0
Хорошо	23	24	39	<u>2</u>	<u>11</u>
Удовлетворительно	41	40	45	<u>36</u>	52
Плохо	18	14	<u>6</u>	43	<u>10</u>
Очень плохо	5	3	1	14	6
Затр. ответить	11	18	<u>5</u>	<u>5</u>	21

Ответы респондентов на вопрос: "Вас обычно устраивает или не устраивает медицинское обслуживание, которое Вы получаете?" разделились примерно поровну: ответили "устраивает" 43% опрошенных, "не устраивает" – 46%. При этом те, кто доволен качеством медицинских услуг, считают, что врачи справляются со своими обязанностями хорошо или отлично, а те, кто им не доволен, часто дают работе врачей негативную оценку. Однако и те, и другие очень часто выбирают нейтральный вариант – говорят, что медики работают удовлетворительно.

Вопрос: "Как, по Вашему мнению, работают сегодня врачи, как они справляются со своими обязанностями – отлично, хорошо, удовлетворительно, плохо или очень плохо?"

	Все	Вопрос: "Вас обычно устраивает или не устраивает медицинское обслуживание, которое Вы получаете?"		
		устраивает	не устраивает	затр. ответить
Отлично	2	3	1	0
Хорошо	23	43	<u>8</u>	<u>14</u>
Удовлетворительно	41	38	45	35
Плохо	18	<u>5</u>	31	14
Очень плохо	5	1	9	4
Затр. ответить	11	10	<u>6</u>	33

Респондентам был задан открытый вопрос: "Что Вас не устраивает в медицинском обслуживании, которое Вы получаете?". Оказалось, что среди претензий россиян к отечественной медицине качество лечения и квалификация врачей стоят далеко не на первом месте. Чаще всего в этой связи говорилось о человеческих качествах наших докторов. Участники опроса жалуются на безразличное отношение врачей (16%).

- *"Безразличие, глухота по отношению к пациентам"; "не видят в упор"; "недостаточно чуткое отношение к больному"; "обращение резкое, лишний раз не обратишься" (открытый вопрос).*
- *"Я в конечном итоге обратилась в диагностический центр. А в поликлинике она мне просто отвечает: "А зачем Вам нужно знать, какой у Вас там холестерин? Зачем вообще это Вам нужно?" (ДФГ, Самара).*

Из приведенных выше цитат видно, что от врачей ждут не только профессиональной помощи, но и человеческого участия, которое для многих людей играет первостепенную роль. Врач воспринимается как человек, к которому идут за *"добрым словом"*, когда плохо (причем необязательно физически), когда есть потребность в сочувствии и внимании или просто в общении.

- *"Порой к врачу приходишь – и хотелось бы просто услышать доброе слово, оно лечит. Я, например, человек не робкого десятка, и тем не менее, когда прихожу к своему районному врачу, я забываю все. Знаете почему? Не потому что я испугалась, а потому что на лице такое безразличие, то есть настолько ей я не нужна, настолько я отнимаю ее драгоценное время, что я забываю все и знаю наперед, что она мне скажет, и что она мне откажет" (ДФГ, Москва).*
- *"Вот просто сидишь в поликлинике, человек рассказывает, и она говорит: "Зачем Вы вызываете меня в субботу, Вы что, с ума сошли?" Ну и болеет она, ну и что? Ну и плевать на нее! Вот таким открытым текстом говорят. И она уже сидит вот так вот и ждет своей очереди к этому врачу" (ДФГ, Москва).*
- *"Бесплатный наш невропатолог – это невероятное что-то. Когда к ней обращаешься, она выписывает кучу лекарств и говорит: "Нервы надо лечить, Вы не имеете права повышать голос", и так далее. Когда жалуешься, она на тебя же начинает ругаться" (ДФГ, Новосибирск).*

Надо отметить, что далеко не всех врачей респонденты считают невнимательными и безразличными. Есть немало положительных примеров, о таких докторам участники опроса отзываются с большой теплотой и благодарностью.

- *"Я хочу сказать спасибо моим врачам: Руденко Валентине Ивановне, очень внимательно относится – это хирург; Шинкаренко – это терапевт, тоже очень внимательная, очень добросовестная врач, Триножка Ада Степановна – невропатолог, очень хороший специалист и очень хорошо оказывала помощь" (ДФГ, Новосибирск).*
- *"Я лечила своего ребенка от воспаления легких здесь, в поликлинике. Очень хороший врач, очень внимательный. Ребенок прошел все анализы, которые были нужны. И я очень благодарна" (ДФГ, Новосибирск).*
- *"У меня муж больной, я все время связана с врачами. Одни врачи приезжают и готовы действительно помочь. Взять "скорую помощь", которая, казалось бы, да... Они сидят по несколько часов, не уезжают, потому что – пока не приведут в норму больного" (ДФГ, Москва).*

О низком качестве лечения упоминается в 7% ответов, а 4% респондентов говорят о недостаточной квалификации медицинского персонала. Однако и здесь ключевой вопрос – внимание к пациентам. Заботливое отношение к больным является одним из главных критериев, по которым оценивается профессионализм врача.

- *"Больничные дадут на неделю – вот и все лечение"; "они не могут лечить, они калечат"; "диагноз ставят, не осматривая больного, без анализов"; "врачи не знают, чем человек болен, всегда пишут ОРЗ"* (открытый вопрос).
- *"Боюсь я их с детства, хотя выросла среди врачей. У меня родственники были хорошими врачами, поэтому мне есть с чем сравнивать. Когда у меня смотрели ребёнка... Люди не отличают аллергию от гайморита"* (ДФГ, Самара).

Значительная часть респондентов недовольна дороговизной медицинского обслуживания и вообще – существованием платной медицины (15%). Для многих россиян, привыкших исключительно к бесплатной медицине, сам факт существования платных услуг в этой сфере представляется вопиющей несправедливостью.

- *"За все нужно платить, даже со страховым медицинским полисом"; "бесплатного практически нет"; "лечение в больницах – за свой счет"; "бесплатно даже анализы нельзя сдать"* (открытый вопрос).
- *"Услуг практически не получаем, кроме как платные, когда приспичило совсем. Когда припечет – так и пойдешь, и деньги выложишь"* (ДФГ, Новосибирск).

Недовольство вызывает не только официальная платная медицина, но и необходимость лично доплачивать врачам в бесплатных медицинских учреждениях, для того чтобы получить более качественное обслуживание (4%). Из приведенных ниже цитат становится видно, что деньги платятся прежде всего за более внимательное отношение к больному.

- *"Отношение плохое, пока не дашь денег"; "везде нужно что-то платить в карман"; "все построено на подачках, без них нет внимательного обслуживания"; "кругом все хотят получить взятку"* (открытый вопрос).
- *"Берут ли деньги за бесплатное лечение? Да, берут. Для того чтобы положить в больницу, берут 100 долларов, для того чтобы делали уколы, ...массаж – все это, казалось бы, должно быть само по себе в районной отечественной больнице. За все берут деньги, иначе ты будешь лежать и отдыхать с пустышкой. А другая моя подруга – у нее вообще страшное заболевание: рак. И она сказала так: если бы не пришли, не заплатили... Ну спасибо, у нее есть зять, который пришел и заплатил совершенно безумные деньги, поэтому ей начали колоть то, что нужно. А иначе бы ей просто колели бы витаминчики"* (ДФГ, Москва).

Многие респонденты жалуются на плохую организацию и бюрократизацию медицинского обслуживания, отсутствие возможности своевременно попасть к нужному врачу или получить неотложную помощь (13%). Кроме того, часто в штате поликлиник нет врачей-специалистов, и это делает лечение еще менее доступным.

В этом контексте снова звучат упреки в невнимании и безразличии, адресованные, однако, уже не конкретным людям, а самой системе здравоохранения, которая ориентирована не на пациента, а на свои собственные нужды.

- *"Очереди всюду: если пойдешь в поликлинику, то проведешь там целый рабочий день, и без толку к тому же"; "даже номерок на прием к врачу достать проблематично"; "не попасть на прием, записываться нужно за месяц, а мне это зачем – через месяц все уже у меня пройдет"; "от одного врача отправляют к другому – волокита"; "скорая помощь" долго едет"* (открытый вопрос).
- *"Для того чтобы ребенка сводить к специалисту, к тому же окулисту, это значит, я должна прибежать в семь часов, взять талончик. Получила талончик – значит, я пойду к окулисту. Не получила – значит, я опять должна в семь часов прибежать"* (ДФГ, Новосибирск).

Еще одна серьезная проблема – отсутствие лекарств, прежде всего тех, которые отпускаются по бесплатным рецептам (13%). У значительной части населения, особенно у пенсионеров, нет возможности покупать лекарства за их полную стоимость, и бесплатные рецепты являются для них единственным способом получить нужные медикаменты.

- *"Положены бесплатные лекарства – трудно их получить"; "в больницах сами покупаем лекарства"; "не дают бесплатно лекарства диабетикам"* (открытый вопрос).

Жалуются на обнищание государственной медицины 3% опрошенных. Речь идет как о плохой оснащенности медицинских учреждений, так и о низких зарплатах врачей.

- *"У врачей низкая зарплата, а на одном энтузиазме долго не проживешь"; "бедность медицины, особенно в селах"; "в больницах нет продуктов, постелей"* (открытый вопрос).
- *"Чтобы пить эти таблетки, предположим, которые сто лет назад были ему назначены, или бросить все, не пить, нужна диагностика, а в районной поликлинике нет ничего"* (ДФГ, Самара).

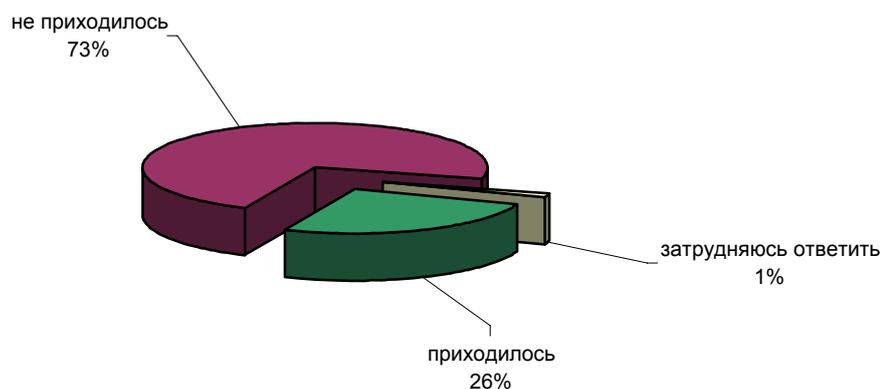
Таким образом, квалификация врачей и качество лечения вызывают нарекания значительно реже, чем недоступность медицинских услуг из-за их дороговизны, плохой организации работы медицинских учреждений или отсутствия нужных лекарств. Однако нельзя утверждать, что все претензии обращены только к системе здравоохранения, а не к самим врачам. От доктора люди ждут прежде всего более внимательного и человеческого отношения к своим проблемам. Основная претензия к медикам и к системе здравоохранения – одна и та же: пациенты являются для них досадной помехой. Обезличенная система и безразличные врачи являются, таким образом, двумя сторонами одной медали.

Традиционная и нетрадиционная медицина

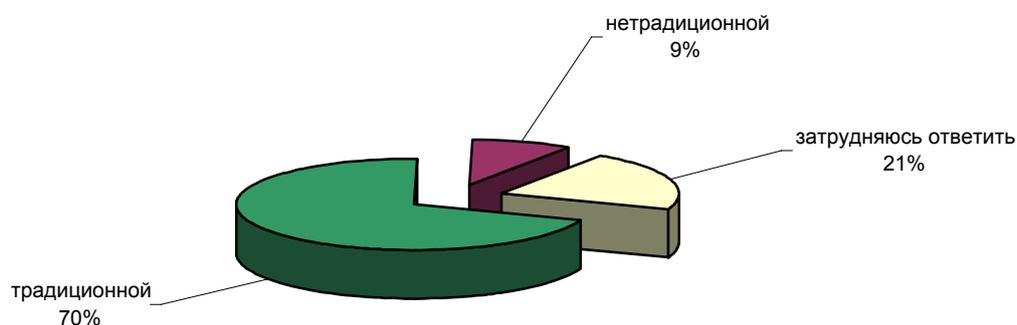


Опрос населения

ВАМ ПРИХОДИЛОСЬ ИЛИ НЕ ПРИХОДИЛОСЬ ПРИБЕГАТЬ К УСЛУГАМ НЕТРАДИЦИОННОЙ МЕДИЦИНЫ (НАРОДНЫЕ ЦЕЛИТЕЛИ, ВРАЧИ-ТРАВНИКИ, ЭКСТРАСЕНСЫ И Т.Д.)?



КАКОЙ МЕДИЦИНЕ ВЫ БОЛЬШЕ ДОВЕРЯЕТЕ: ТРАДИЦИОННОЙ ИЛИ НЕТРАДИЦИОННОЙ?



	Россия, все	Голосовали бы за...		Адаптация			Пол		Возраст			Образование				Доход на чл.семьи			Тип населенного пункта				Федеральные округа						Москва, все	Пол		Возраст			
		Путин	Зюганова	оптимисты	адаптированные пессимисты	неадаптированные пессимисты	мужчины	женщины	18 - 35 лет	36 - 50 лет	старше 50 лет	ниже среднего	среднее общее	среднее специальное	высшее	до 1000 руб.	1000 - 1500 руб.	более 1500 руб.	мегаполисы	большие города	малые города	села	Центральный	Северо-Западный	Южный	Приволжский	Уральский	Сибирский		Дальневосточный	мужчины	женщины	18 - 35 лет	36 - 50 лет	старше 50 лет
Доли групп (%)	100	52	11	30	29	38	48	52	32	30	38	20	31	35	13	26	38	28	12	16	41	25	27	9	13	23	6	18	5	100	47	53	30	35	36

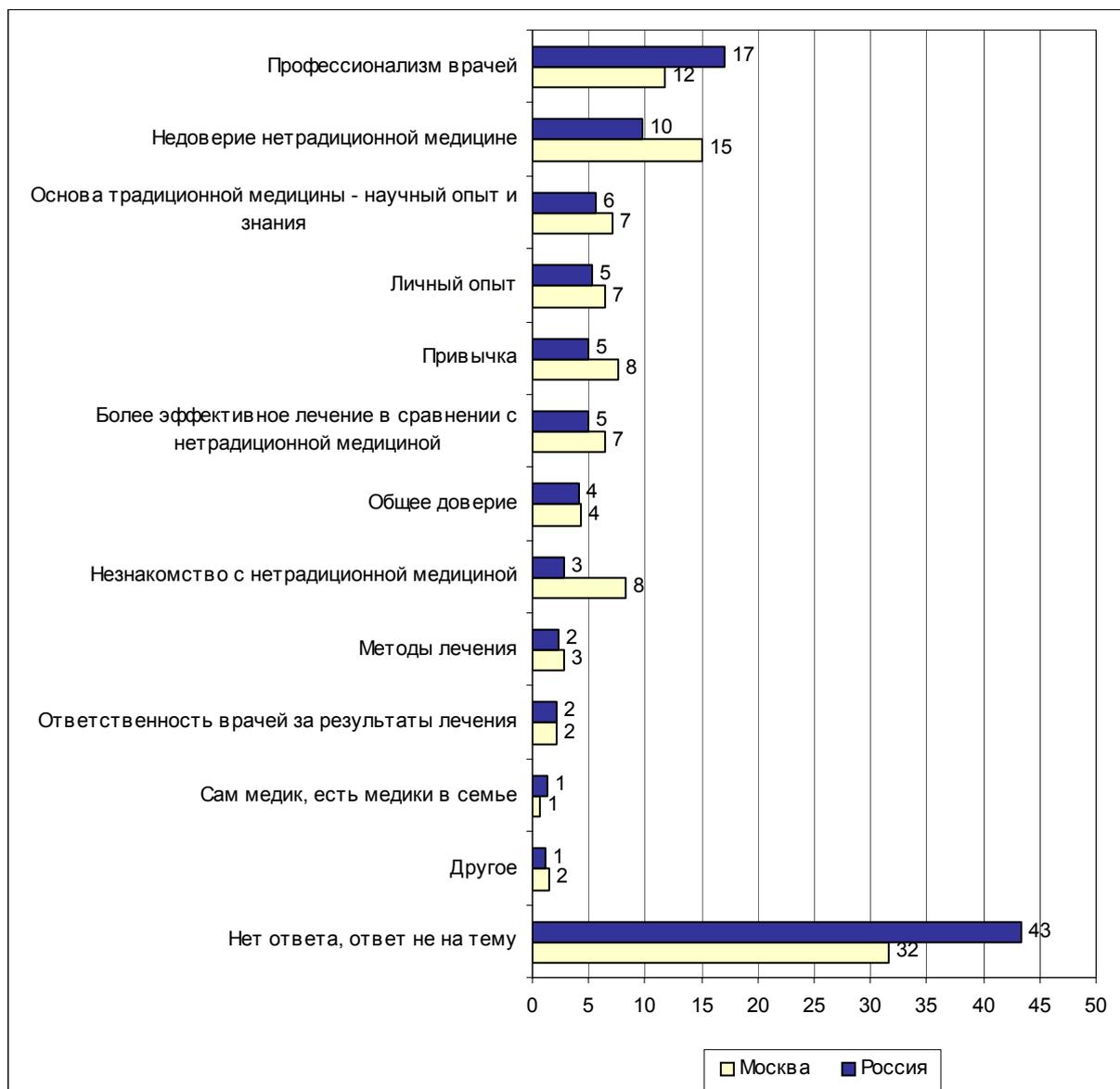
ВАМ ПРИХОДИЛОСЬ ИЛИ НЕ ПРИХОДИЛОСЬ ПРИБЕГАТЬ К УСЛУГАМ НЕТРАДИЦИОННОЙ МЕДИЦИНЫ (НАРОДНЫЕ ЦЕЛИТЕЛИ, ВРАЧИ-ТРАВНИКИ, ЭКСТРАСЕНСЫ И Т.Д.)?

приходилось	26	25	23	30	26	23	25	26	28	34	18	18	23	33	27	31	22	26	17	31	29	23	24	17	27	24	25	33	35	22	18	26	22	32	14
не приходилось	73	73	74	69	73	75	73	72	71	65	80	81	75	66	72	68	77	72	82	68	69	76	76	82	70	75	74	65	63	78	82	74	78	68	86
затрудняюсь ответить	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	0	1	3	1	1	2	2	0	0	0	0	0	

КАКОЙ МЕДИЦИНЕ ВЫ БОЛЬШЕ ДОВЕРЯЕТЕ: ТРАДИЦИОННОЙ ИЛИ НЕТРАДИЦИОННОЙ?

традиционной	70	72	74	67	70	73	70	70	70	64	75	71	73	66	73	66	70	74	70	63	69	76	72	70	75	71	61	69	51	72	72	72	80	67	75
нетрадиционной	9	9	5	11	9	7	8	10	10	12	6	5	8	11	11	12	8	8	10	11	9	7	7	7	11	9	4	11	15	8	4	11	6	12	5
затрудняюсь ответить	21	20	21	22	21	20	22	20	20	25	19	24	19	23	16	22	22	18	20	27	22	17	21	22	14	20	35	20	34	21	24	18	14	27	21

Открытый вопрос: Почему Вы больше доверяете традиционной медицине?



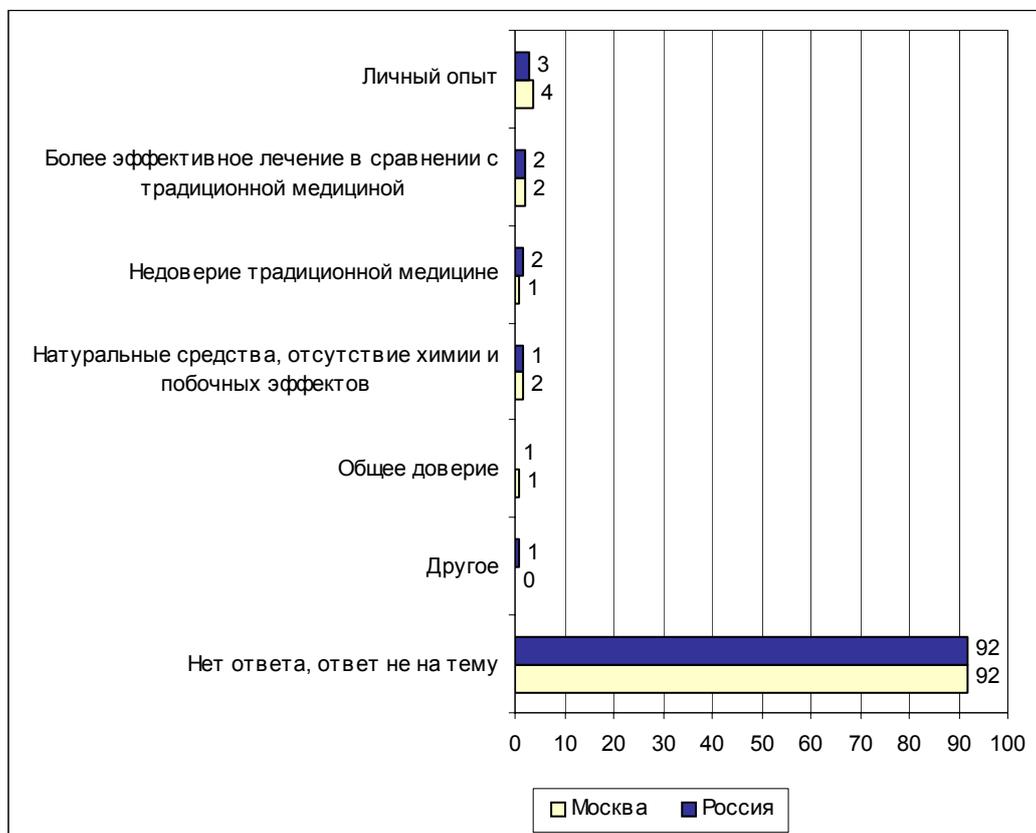
Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных по России)

Профессионализм врачей	17
Медицинское образование	10
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Врач есть врач, он годами учился"; "врачей учат и совершенствуют"; "врачей учат по государственной программе"; "их учат в государственных вузах"; "потому что врачи долго и серьезно учатся"; "люди официально получают образование в институтах, дипломы"; "это доктор, у него диплом"; "надеюсь только на дипломированных врачей"; "все врачи имеют высшее врачебное образование"; врачи учились своей профессии"; "дипломированные специалисты, получившие необходимые знания"; "их готовили специально лечить людей"; "они учились не один год, чтобы лечить"; "верю врачам, образованные люди"; "врачи имеют специальное образование, а в нетрадиционной много случайных людей"; "они с образованием, а там – неизвестно"; "уверен в них – они учились для этого".</i> 	
Компетентность, опыт	9
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Квалификация врачей"; "грамотные специалисты"; "врач лучше разбирается в болезнях"; "знающие врачи верно ставят диагноз"; "врачи более квалифицированы, знают свое дело"; "там больше знающих специалистов"; "врачи грамотные"; "опытный врач – лечит"; "это квалифицированные специалисты"; "больше знают"; "за ними стоят знания"; "они грамотные, жалоб на них у меня нет"; "а куда же еще идти? Они ведь специалисты!"; "врачи знают, какие таблетки дать"; "больше знаний у медиков"; "врачи больше знают, чем знахари"; "врачи грамотнее экстрасенсов"; "они более-менее знают все, а бабки не знают"; "врачи более квалифицированные"; "хоть что-то знают".</i> 	
Недоверие нетрадиционной медицине	10
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Бабкам не верю"; "в нетрадиционной одни жулики"; "не доверяю экстрасенсам"; "всякие там целители – это сплошной обман, шарлатанство"; "я не верю в чудеса"; "да все эти экстрасенсы – обманщики"; "экстрасенсы – просто облапошивание людей"; "колдуны могут навредить"; "колдунов боюсь"; "боюсь непонятного в нетрадиционной"; "боюсь свою жизнь доверять, боюсь, что целители навредят, сделают хуже, не верю в их способности"; "люди на этом делают деньги, много шарлатанов, нет доверия".</i> 	
Основа традиционной медицины – научный опыт и знания	6
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Все-таки научно обоснованное лечение"; "в основе традиционной медицины лежит наука"; "все доказано наукой"; "она научно выверена"; "доверяю научным открытиям"; "она основана на научных открытиях"; "это наука, а не какая-нибудь бабка нагадала"; "верю в научный подход к делу"; "она основана на фактах"; "основана на научной основе, а не на оккультных представлениях"; "исследовательские знания выше"; "она подкована знаниями, а там – шарлатанство"; "основано на науке и на практических исследованиях"; "больше ясного и изученного".</i> 	
Личный опыт	5
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Испытана на собственном здоровье"; "лечилась – знаю"; "все же они меня подняли на ноги после сердечного приступа"; "они мне когда-то помогли – вытащили с того света военные врачи"; "спасла традиционная медицина"; "у них всегда лечилась"; "много раз лежал в больнице, очень хорошо лечили"; "проверено жизненным опытом"; "есть опыт общения, ему доверяю".</i> 	

Привычка	5
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Наше поколение привыкло к этому"; "привыкли лечиться традиционно – в поликлинике у терапевта"; "к другой не приучен"; "наверное, сила привычки"; "стереотип мышления"; "так повелось"; "лекарства привычнее"; "мы так воспитаны – только традиционная медицина"; "как привык, так и пошло"; "по инерции"; "за годы советской власти мы привыкли верить врачам"; "больше с ними общаешься, привыкла к ним"; "по привычке, в силу того, что всегда это было"; "в силу воспитания"; "консервативен по натуре".</i> 	
Более эффективное лечение в сравнении с нетрадиционной медициной	5
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Больше помогает"; "больший эффект лечения"; "традиционная медицина сильнее, больше эффект"; "тут сразу вылечат, а бабушки что сделают?"; "в больнице больше вылечивают"; "более правильный диагноз ставится"; "польза только от врачей"; "в 90% случаев она помогает"; "могут лечить и излечивать"; "от их лечения бывают результаты"; "она все-таки помогает"; "лечишься – виден эффект, а там – нет"; "в традиционной видны результаты"; "больше и лучше могут больному"; "более эффективна".</i> 	
Общее доверие	4
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Доверяю им, и все тут"; "больше в нее верю"; "больше доверяю, так как можно проверить".</i> 	
Незнакомство с нетрадиционной медициной	3
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Потому что не приходилось сталкиваться с нетрадиционной"; "другого не пробовала"; "не касался нетрадиционной медицины, обходился без нее"; "не приходилось обращаться к нетрадиционной"; "другими не пользовалась"; "не знаю нетрадиционной медицины"; "не обращаюсь к нетрадиционным, не знаю результатов их работы"; "к этим обращался, а к тем – нет"; "не была связана с нетрадиционной"; "другую медицину не знаю, сравнить не с чем".</i> 	
Ответственность врачей за результаты лечения	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Есть с кого спросить"; "они все делают законно"; "есть, кому отвечать за последствия"; "есть кому ответить, если что-то отрицательно скажется на организме"; "врач несет ответственность"; "официальная медицина – за нее кто-то несет ответственность"; "здесь хоть врачи, которые отвечают за тебя, а бабки не несут ответственности"; "можно пожаловаться вышестоящему начальству"; "хоть какая-то гарантия, что не навредят"; "можно проверить, проконтролировать врача"; "нетрадиционная ни за что не отвечает"; "много нетрадиционных, которые работают неофициально, страшно к ним обращаться"; "легче привлечь к ответственности"; "они отвечают за лечение".</i> 	
Методы лечения	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"У них техника и аппаратура есть"; "делают анализы, устанавливают диагнозы"; "более безопасный метод лечения"; "у них есть эффективные лекарства и методы лечения"; "врачи лечат, а не внушают"; "просто травы не вылечат"; "уколы и таблетки эффективнее".</i> 	
Сам медик, есть медики в семье	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Зять – врач"; "я работаю в этой медицине"; "мать – медик"; "сама там работаю"; "потому что я медик, и мне это ближе".</i> 	
Другое	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Я не суеверная"; "грех ходить к экстрасенсам"; "я цивилизованный человек"; "нет альтернативы"; "на другую медицину нет денег".</i> 	
Нет ответа, ответ не на тему	43

Открытый вопрос: Почему Вы больше доверяете нетрадиционной медицине?



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных по России)

Личный опыт	3
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Мне они действительно помогли"; "испытал на своем опыте"; "там мне оказывают помощь, живу благодаря ей"; "сама лечусь травами"; "знаю много знакомых, которых излечили целители"; "на себе испытал положительное действие"; "она помогла моему ребенку"; "я пользовался доктором по китайскому методу иглотерапии – мне очень помогает избавиться от многих болезней"; "меня поставил гомеопат на ноги"; "исходя из личного опыта общения с такой медициной"; "у меня есть хорошие результаты".</i> 	
Более эффективное лечение в сравнении с традиционной медициной	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Они оказывают помощь там, где врачи бывают бессильны"; "более эффективно помогает"; "больше пользы"; "больше помощи получаешь, быстрее выздоравливаешь"; "более эффективные средства"; "лучшие результаты".</i> 	
Недоверие традиционной медицине	2
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Традиционная медицина ничего не делает"; "легче самим вылечиться, чем обращаться к врачу"; "по району плохие больницы"; "врач не помог – к бабке"; "они больше знают, чем врачи, сами врачи посылают к знахарям"; "врачи залечивают".</i> 	
Натуральные средства, отсутствие химии и побочных эффектов	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Потому что природа лучше, чем химия"; "все таблетки – голая синтетика, все равно не помогают"; "пожевал травки, и все прошло, а таблетку выпил – почки отстегнулись"; "недоверие к таблеткам"; "медикаментами одно лечишь, другое калечишь"; "здесь природные компоненты"; "она безвредна"; "травы лучше, организм не портят"; "меньше химии, больше растительных препаратов"; "травы более безопасные"; "мы все – люди природы, и нас должна лечить природа"; "она меньше наносит вреда здоровью, в ней меньше химии".</i> 	
Общее доверие	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Больше ей верю"; "больше доверия"; "как-то больше веры"; "просто верю".</i> 	
Другое	1
<ul style="list-style-type: none"> • <i>"Она дорогая – значит хорошая"; "потому что на традиционную нет денег"; "здоровье человека зависит от его психики, а психику лечат нетрадиционными методами"; "сначала надо лечить душу, а потом тело".</i> 	
Нет ответа, ответ не на тему	92

Комментарий**Г. Кертман****Монополия "официальной" медицины под угрозой?**

На рубеже 80 – 90-х гг. прошлого века у отечественной системы здравоохранения появился реальный конкурент – вышедшая из "подполья" нетрадиционная медицина. Мир целительства противопоставил этой системе не только широкий спектр непривычных для россиян приемов врачевания – "альтернативная медицина" строилась на совершенно иных социокультурных, экономических и организационных основаниях.

С одной стороны – рационализм европейской, материалистической науки, опора на ее технические достижения, достаточно узкая специализация, "техника безопасности", предусматривающая тщательный контроль над любыми инновациями, обязательность лабораторной, экспериментальной фазы работы над ними, ведение медицинской статистики и т.д. С другой – опора на эзотерические учения Востока либо на неотрефлексированный опыт народной медицины, апелляция к трансцендентным силам либо непознанным закономерностям, универсализм целителя, готовность к использованию средств и целительских техник, механизм воздействия которых на организм пациента неизвестен или, по крайней мере, непонятен ни больному, ни тому, кто их применяет.

С одной стороны – стандартизированное, комплексное медицинское образование, предоставляемое в государственных вузах, ординатура, дипломы и ученые степени, курсы повышения квалификации. С другой – таинственный путь ученичества, дозированная передача знаний и умений от целителей к избранным ученикам (иногда – по наследству), отсутствие каких-либо общепризнанных сертификатов, подтверждающих квалификацию целителя.

С одной стороны – централизация, сложная система государственных и муниципальных медицинских учреждений различного профиля и различного уровня, призванная в совокупности обеспечивать комплексное бесплатное медицинское обслуживание всего населения страны. С другой – абсолютная децентрализация, совершенно не отрегулированный рынок, агрессивная реклама и широчайшее – хотя, как правило, спонтанное – использование принципов сетевого маркетинга.

В последние годы изначальный антагонизм традиционной и нетрадиционной медицины, кажется, утрачивает остроту, более того – намечаются определенные признаки "конвергенции", чему немало способствует тенденция к коммерциализации здравоохранения: врачи нередко осваивают целительские техники, еще недавно применявшиеся только в "альтернативной медицине"; представители последней находят работу в крупных медицинских учреждениях, причем некоторые школы нетрадиционной медицины фактически обретают статус "респектабельных" направлений медицины "официальной" (гомеопатия, иглоукалыва-

ние и т.д.); целители все чаще предпочитают использовать диагностический потенциал традиционной медицины и нередко отказываются начинать работу с пациентами до тех пор, пока они не пройдут обследование в "обычных" поликлиниках, и т.д. Тем не менее, конкуренция между традиционной и нетрадиционной медициной продолжается и в обозримом будущем, надо полагать, не прекратится – даже если на смену "холодной войне" окончательно придет "мирное сосуществование".

Несмотря на все претензии россиян к отечественной системе здравоохранения, наши сограждане решительно отдают традиционной медицине предпочтение перед нетрадиционной: 70% опрошенных больше доверяют первой, и только 9% – второй.

Столь подавляющее превосходство авторитета традиционной медицины во многом обусловлено, однако, тем обстоятельством, что мир целительства остается для трех четвертей наших сограждан terra incognita: лишь 26% респондентов когда-либо имели дело с нетрадиционной медициной. И среди них сторонники "обычного" здравоохранения превосходят своих оппонентов далеко не столь убедительно – соотношение составляет 2:1, причем доля затрудняющихся с ответом заметно возрастает в сравнении со средним показателем по выборке.

Вопрос: "Какой медицине Вы больше доверяете: традиционной или нетрадиционной?"

	Россияне в целом	Вопрос: "Вам приходилось или не приходилось прибегать к услугам нетрадиционной медицины (народные целители, врачи-травники, экстрасенсы и т.д.)?"	
		приходилось	не приходилось
Традиционной	70	<u>49</u>	78
Нетрадиционной	9	23	<u>4</u>
Затр. ответить	21	28	18

Как видим, респонденты, не обращавшиеся к нетрадиционной медицине, как правило, питают к ней стойкое недоверие или, по крайней мере, не видят в ней достойной альтернативы привычным институтам здравоохранения. Впрочем, можно "прочитать" эти данные и иначе: люди, изначально не доверяющие целителям, никогда не прибегают к их услугам.

В связи с этим следует обратить внимание на чрезвычайно выразительные возрастные различия между теми, кто пользовался услугами нетрадиционной медицины, и теми, кто этого не делал.

Вопрос: "Вам приходилось или не приходилось прибегать к услугам нетрадиционной медицины (народные целители, врачи-травники, экстрасенсы и т.д.)?"

	Россияне в целом	Возраст		
		18–35 лет	36–50 лет	старше 50 лет
Приходилось	26	28	34	<u>18</u>
Не приходилось	73	71	<u>65</u>	80
Затр. ответить	1	1	1	2

Представители среднего поколения соприкасались с практикой целительства практически вдвое чаще, чем относительно пожилые граждане. Этот разрыв и сам по себе выглядит более чем внушительно. Но надо еще учесть, что представители старшего поколения гораздо чаще испытывают потребность в медицинской помощи: 46% респондентов, принадлежащих к этой возрастной группе, оценивают свое здоровье как плохое (как хорошее – только 12%), тогда как среди тех, кому от 36 до 50, считают свое здоровье плохим лишь 17% (хорошим – 31%). Поэтому представляется очевидным, что по психологической готовности, предрасположенности к обращению к нетрадиционной медицине среднее поколение отличается от старшего гораздо сильнее, чем можно судить по приведенным выше данным. И, следовательно, едва ли стоит сомневаться в том, что по мере старения и неизбежного ухудшения здоровья представители средней возрастной группы будут пополнять клиентуру нетрадиционной медицины гораздо интенсивнее, чем сегодняшние пожилые.

Что касается молодежи, то она уже сейчас имеет значительно больший опыт взаимоотношений с миром целительства, чем те, кому за 50, хотя 55% младшей возрастной группы обладают, по их мнению, хорошим здоровьем, и только 5% – считают свое здоровье плохим.

Отсюда следует, что в обозримом будущем обращение к услугам нетрадиционной медицины будет, скорее всего, становиться все более конвенциональной практикой. А это, в свою очередь, будет способствовать и росту доверия к ней: ведь, как мы видели, респонденты, имеющие соответствующий опыт, неизмеримо чаще предпочитают ее медицине традиционной, нежели те, кто никогда не имел дела с целителями.

Показательно, что более половины респондентов, заявивших, что они больше доверяют нетрадиционной медицине, и ответивших на открытый вопрос о том, чем обусловлено такое предпочтение, либо напрямую сослались на личный опыт – 3% от выборки в целом (*"на себе испытал положительное действие", "там мне оказывают помощь, живу, благодаря ей", "она вылечили меня, моих близких", "от них я получала больше пользы, чем от врачей", "один раз воспользовался – был положительный результат"*), либо говорили об эффективности лечения – 2% (*"больше помощи получаешь, быстрее выздоравливаешь", "результаты лечения лучше", "они оказывают помощь там, где врачи бывают бессильны"*), явно имея в виду конкретные случаи, известные им или из собственного опыта, или *"из вторых рук"*.

Среди участников фокус-групп тоже обнаружилось немало тех, кто имеет положительный опыт общения с нетрадиционной медициной.

- *"Да, я на себе испытал. Нарывает корень, гниет, к бабушке ходил – и все"* (ДФГ, Новосибирск).
- *"К нетрадиционной медицине года два назад обращался, ну и к бабушке тоже обращались. Бабушка помогла"* (ДФГ, Новосибирск).

- *"А к бабушкам – тоже довелось. По-моему, все обращались. Ребенок когда родился, в больнице грыжу накричал – бабушка вылечила. У меня двое, я, по-моему, ходила к бабушке с двумя"* (ДФГ, Новосибирск).
- *"Модератор: Кто еще пользуется нетрадиционной медициной?"*
Участник ДФГ: *"Ну я. Как ни странно, но она помогает"* (ДФГ, Москва).
- *"Модератор: А к нетрадиционным, знахарям не обращались?"*
Участник ДФГ: *"Только дочку лечил."*
Модератор: *"А кому, чему больше доверяете?"*
Участник ДФГ: *"Ну я к бабушке ее сводил один разок – и все прошло. Доверяю"* (ДФГ, Новосибирск).

Другие ссылались на чужой опыт:

- *"Способности человеческого организма неизвестны, не изучены. Я верю в экстрасенсов... Я верю, потому что знаю, что такие люди есть. Знаю, где находятся. Знаю, что маленького ребенка она вылечила от заикания, причем врачи от лечения отказались. Лечили года три, а она вылечила за 10 дней"* (ДФГ, Самара).

Однако подавляющее большинство наших сограждан, как мы видели, больше доверяют традиционной медицине. В отличие от приверженцев "альтернативной медицины", они сравнительно редко обосновывают свою позицию личным опытом – 5% (*"много раз лежал в больнице – очень хорошо лечили"*, *"проверено жизненным опытом"*, *"испытана на собственном здоровье"*), а также ссылками на большую эффективность "обычной" медицины – 5% (*"в больнице больше лечивают"*, *"в традиционной видны результаты"*, *"традиционная медицина сильнее, больше эффект"*).

Гораздо чаще использовались иные аргументы. Многие респонденты говорили о специальном образовании врачей – 10% (*"люди официально получают образование в институтах, дипломы"*, *"врач есть врач, он годами учился"*, *"диплом"*, *"их учат в государственных вузах"*, *"это доктор, у него диплом"*), об их компетентности – 9% (*"там больше знающих специалистов"*, *"а куда же еще идти, они ведь специалисты?"*, *"за ними стоят знания"*, *"врачи более квалифицированы, знают свое дело"*), о научных основах, на которых базируется традиционная медицина – 6% (*"верю в научный подход к делу"*, *"исследовательские знания выше"*, *"все-таки научно обоснованное лечение"*), об ее ответственности за судьбу пациента – 2% (*"официальная медицина – за нее кто-то несет ответственность"*, *"они отвечают за лечение"*, *"можно пожаловаться вышестоящему начальству"*). Такие рационалистические доводы, основанные на вере в институциональные основы современной медицины и государство – как гаранта устойчивости, надежности этих основ, приводил каждый второй из респондентов, ответивших на данный вопрос.

Другим широко распространенным доводом в пользу традиционной медицины является смешанное со страхом недоверие к анархическому, неконтролируемому миру целительства, в котором, как полагают многие респонденты, процветают дилетантизм, авантюризм и шарлатанство – 10% (*"всякие там целители – это сплошной обман, шарлатанство", "колдуны могут навредить", "в нетрадиционной – одни жулики", "люди на этом делают деньги, много шарлатанов, нет доверия", "не доверяю всяким там экстрасенсам", "колдунов боюсь"*).

Наконец, еще 3% опрошенных объясняют свою приверженность традиционной медицине незнакомством с медициной нетрадиционной, и 5% – говорят о силе привычки (*"мы так воспитаны – только традиционная медицина", "как привык, так и пошло"; "привыкли лечиться традиционно – в поликлинике у терапевта", "стереотип мышления", "по привычке, в силу того что всегда это было"*).

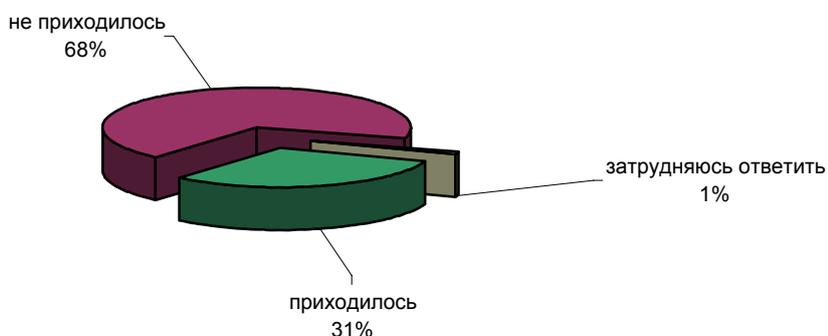
Структура аргументации сторонников традиционной медицины заставляет предположить, что, хотя она, несомненно, будет пользоваться в обозримом будущем большим доверием, чем медицина нетрадиционная, последняя обладает существенным потенциалом для "ползучей экспансии". И дело не только в росте потенциальной клиентуры целителей вследствие смены поколений и сокращения доли тех, кто отрицает "альтернативную медицину" в силу привычки. Тенденции к коммерциализации здравоохранения, к росту разнообразия его организационных форм и конкуренции между медицинскими учреждениями, к развитию негосударственного медицинского образования и т.д. могут способствовать постепенной эрозии того барьера, который пока еще отделяет в сознании наших сограждан стабильный, знакомый, рациональный, хотя и зачастую неприветливый мир "официальной" медицины, находящейся под контролем и патронатом государства, от загадочного, опасного, но вместе с тем притягательного мира эзотерических знаний и целительства.

Платная и бесплатная медицина

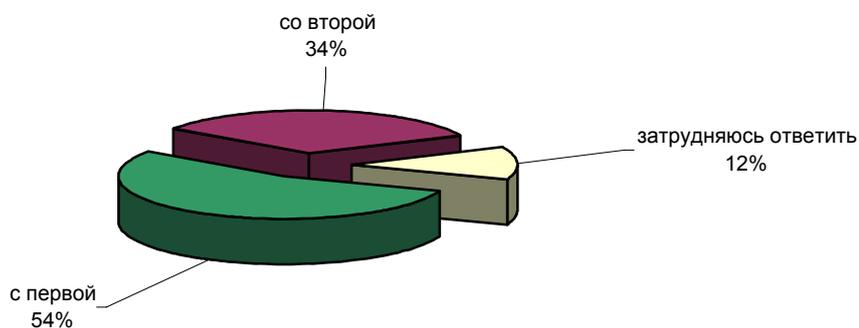


Опрос населения

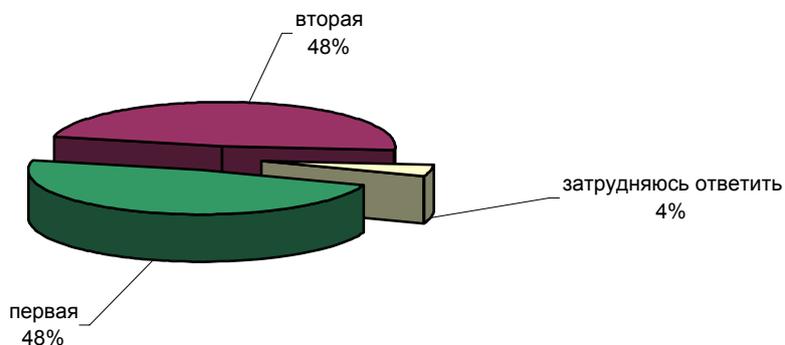
**ВАМ ПРИХОДИЛОСЬ ИЛИ НЕ ПРИХОДИЛОСЬ НЕОФИЦИАЛЬНО ПЛАТИТЬ ВРАЧАМ
В БЕСПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ?**



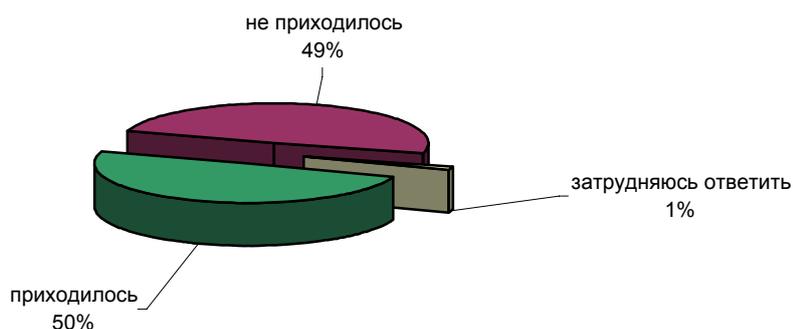
**ОДНИ СЧИТАЮТ, ЧТО ПЛАТИТЬ ВРАЧАМ В БЕСПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ -
ЗНАЧИТ ДАВАТЬ ВЗЯТКУ. ДРУГИЕ СЧИТАЮТ, ЧТО ПЛАТИТЬ ВРАЧАМ В БЕСПЛАТНЫХ
МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ - НЕ ОЗНАЧАЕТ ДАВАТЬ ВЗЯТКУ.
С КАКОЙ ТОЧКОЙ ЗРЕНИЯ - С ПЕРВОЙ ИЛИ СО ВТОРОЙ - ВЫ СОГЛАСНЫ?**



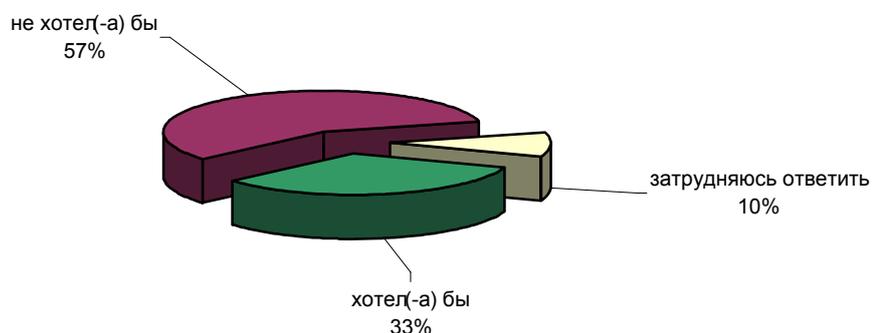
ОДНИ СЧИТАЮТ, ЧТО В НАШЕЙ СТРАНЕ ДОЛЖНО СУЩЕСТВОВАТЬ ТОЛЬКО БЕСПЛАТНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ. ДРУГИЕ СЧИТАЮТ, ЧТО НАРЯДУ С БЕСПЛАТНЫМ МЕДИЦИНСКИМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ ДОЛЖНО СУЩЕСТВОВАТЬ И ПЛАТНОЕ. КАКАЯ ТОЧКА ЗРЕНИЯ ВАМ БЛИЖЕ - ПЕРВАЯ ИЛИ ВТОРАЯ?



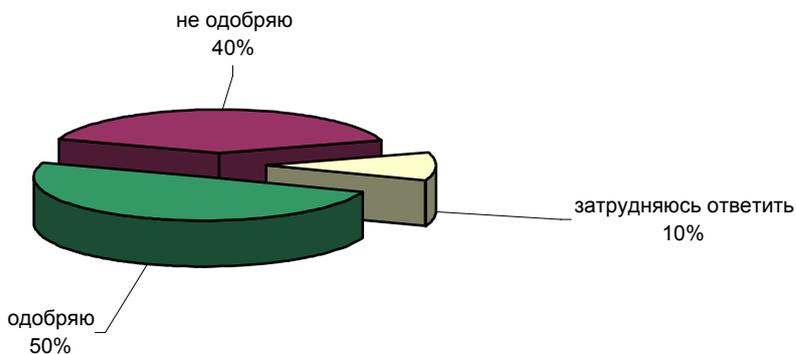
ВАМ ПРИХОДИЛОСЬ ИЛИ НЕ ПРИХОДИЛОСЬ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПЛАТНЫМИ МЕДИЦИНСКИМИ УСЛУГАМИ?



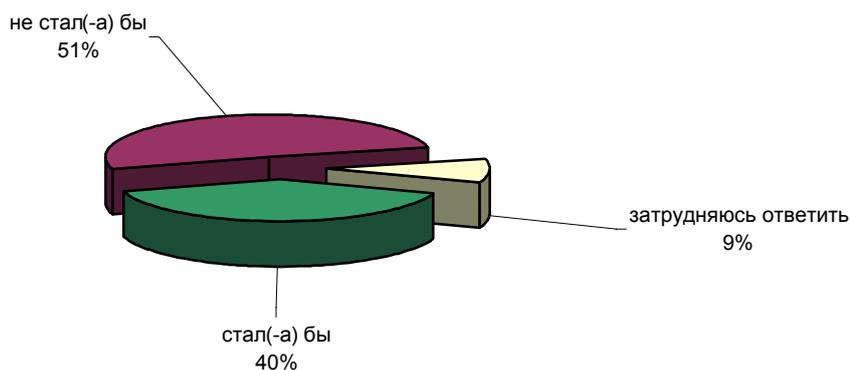
ВЫ БЫ ХОТЕЛИ ИЛИ НЕ ХОТЕЛИ В ДАЛЬНЕЙШЕМ ИМЕТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГАМИ ПЛАТНОЙ МЕДИЦИНЫ?



СУЩЕСТВУЕТ ИДЕЯ ПРЕДОСТАВЛЯТЬ ГРАЖДАНАМ ДЕНЬГИ В КРЕДИТ ПОД ПРОЦЕНТЫ НА ОПЛАТУ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ (СЛОЖНОЕ ЛЕЧЕНИЕ, РОДЫ, ОПЕРАЦИИ И ДР.). ВЫ ОДОБРЯЕТЕ ИЛИ НЕ ОДОБРЯЕТЕ ЭТУ ИДЕЮ?



ЛИЧНО ВЫ СТАЛИ БЫ ИЛИ НЕ СТАЛИ БЫ БРАТЬ КРЕДИТ НА ПЛАТНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ?



	Россия, все	Голосовали бы за...		Адаптация			Пол		Возраст			Образование				Доход на чл.семьи			Тип населенного пункта				Федеральные округа						Москва, все	Пол		Возраст			
		Путин	Зюганова	оптимисты	адаптированные пессимисты	неадаптированные пессимисты	мужчины	женщины	18 - 35 лет	36 - 50 лет	старше 50 лет	ниже среднего	среднее общее	среднее специальное	высшее	до 1000 руб.	1000 - 1500 руб.	более 1500 руб.	мегаполисы	большие города	малые города	села	Центральный	Северо-Западный	Южный	Приволжский	Уральский	Сибирский		Дальневосточный	мужчины	женщины	18 - 35 лет	36 - 50 лет	старше 50 лет
Доли групп (%)	100	52	11	30	29	38	48	52	32	30	38	20	31	35	13	26	38	28	12	16	41	25	27	9	13	23	6	18	5	100	47	53	30	35	36

ВАМ ПРИХОДИЛОСЬ ИЛИ НЕ ПРИХОДИЛОСЬ НЕОФИЦИАЛЬНО ПЛАТИТЬ ВРАЧАМ В БЕСПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ?

приходилось	31	29	29	34	28	31	27	34	37	33	24	15	29	40	34	30	30	32	36	34	30	24	40	26	46	24	12	21	37	43	40	46	54	48	30
не приходилось	68	69	71	64	71	69	71	65	61	66	76	85	69	59	64	69	70	66	62	65	68	75	59	73	51	75	86	78	61	55	58	52	44	50	69
затрудняюсь ответить	1	1	0	2	1	0	2	1	3	1	0	0	2	1	2	1	0	2	2	1	2	1	1	1	3	1	2	1	2	1	2	1	2	2	0

ОДНИ СЧИТАЮТ, ЧТО ПЛАТИТЬ ВРАЧАМ В БЕСПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ - ЗНАЧИТ ДАВАТЬ ВЗЯТКУ. ДРУГИЕ СЧИТАЮТ, ЧТО ПЛАТИТЬ ВРАЧАМ В БЕСПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ - НЕ ОЗНАЧАЕТ ДАВАТЬ ВЗЯТКУ. С КАКОЙ ТОЧКОЙ ЗРЕНИЯ - С ПЕРВОЙ ИЛИ СО ВТОРОЙ - ВЫ СОГЛАСНЫ?

с первой	54	53	56	50	52	60	53	55	51	54	56	60	55	50	51	55	56	52	47	52	59	56	54	48	63	58	50	52	41	34	32	36	29	33	39
со второй	34	34	35	42	35	26	34	33	38	36	29	22	31	39	43	31	31	39	44	39	27	31	36	40	25	29	34	39	36	53	54	51	57	55	47
затрудняюсь ответить	12	12	9	9	13	14	13	12	11	11	15	18	14	10	6	14	13	10	9	9	14	12	10	13	13	13	16	10	23	13	14	13	14	12	14

ОДНИ СЧИТАЮТ, ЧТО В НАШЕЙ СТРАНЕ ДОЛЖНО СУЩЕСТВОВАТЬ ТОЛЬКО БЕСПЛАТНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ. ДРУГИЕ СЧИТАЮТ, ЧТО НАРЯДУ С БЕСПЛАТНЫМ МЕДИЦИНСКИМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ ДОЛЖНО СУЩЕСТВОВАТЬ И ПЛАТНОЕ. КАКАЯ ТОЧКА ЗРЕНИЯ ВАМ БЛИЖЕ - ПЕРВАЯ ИЛИ ВТОРАЯ?

первая	48	43	74	32	49	58	47	49	34	41	65	70	50	41	30	51	54	40	40	46	49	56	48	29	52	50	59	49	40	25	24	25	18	16	39
вторая	48	52	23	63	46	38	49	46	61	53	32	26	45	56	65	46	41	55	55	50	46	41	47	69	44	43	40	49	49	70	68	71	77	76	57
затрудняюсь ответить	4	4	2	5	4	4	4	4	4	5	3	4	5	3	5	3	5	4	5	4	5	3	5	2	4	5	1	2	11	5	7	4	4	7	5

ВАМ ПРИХОДИЛОСЬ ИЛИ НЕ ПРИХОДИЛОСЬ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПЛАТНЫМИ МЕДИЦИНСКИМИ УСЛУГАМИ?

приходилось	49	50	37	58	49	44	48	51	62	57	33	25	45	58	72	42	46	55	60	60	46	39	54	60	51	40	39	51	53	63	63	62	76	77	37
не приходилось	49	49	62	40	50	55	51	48	37	42	65	74	52	41	27	58	53	42	38	38	53	60	46	39	45	59	61	48	43	36	35	37	24	21	62
затрудняюсь ответить	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	3	1	1	1	0	1	4	1	1	1	4	1	1	1	0	2	1

	Россия, все	Голосовали бы за...		Адаптация		Пол		Возраст			Образование				Доход на чл.семьи			Тип населенного пункта				Федеральные округа						Москва, все	Пол		Возраст				
		Путин	Зюганова	оптимисты	адаптированные пессимисты	неадаптированные пессимисты	мужчины	женщины	18 - 35 лет	36 - 50 лет	старше 50 лет	ниже среднего	среднее общее	среднее специальное	высшее	до 1000 руб.	1000 - 1500 руб.	более 1500 руб.	мегаполисы	большие города	малые города	села	Центральный	Северо-Западный	Южный	Приволжский	Уральский		Сибирский	Дальневосточный	мужчины	женщины	18 - 35 лет	36 - 50 лет	старше 50 лет
Доли групп (%)	100	52	11	30	29	38	48	52	32	30	38	20	31	35	13	26	38	28	12	16	41	25	27	9	13	23	6	18	5	100	47	53	30	35	36

ВЫ БЫ ХОТЕЛИ ИЛИ НЕ ХОТЕЛИ В ДАЛЬНЕЙШЕМ ИМЕТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГАМИ ПЛАТНОЙ МЕДИЦИНЫ?

хотел(-а) бы	33	33	22	50	30	22	34	32	43	37	22	14	32	38	50	24	29	45	35	32	30	33	40	40	26	27	17	34	42	54	56	53	64	62	39
не хотел(-а) бы	57	57	71	41	58	69	55	59	46	53	70	79	56	53	39	66	60	46	55	56	61	58	52	49	63	63	62	57	47	36	32	40	22	30	53
затрудняюсь ответить	10	10	7	8	12	9	11	8	11	10	8	7	12	8	11	10	10	9	9	13	9	9	8	11	11	9	20	8	11	10	12	8	14	9	8

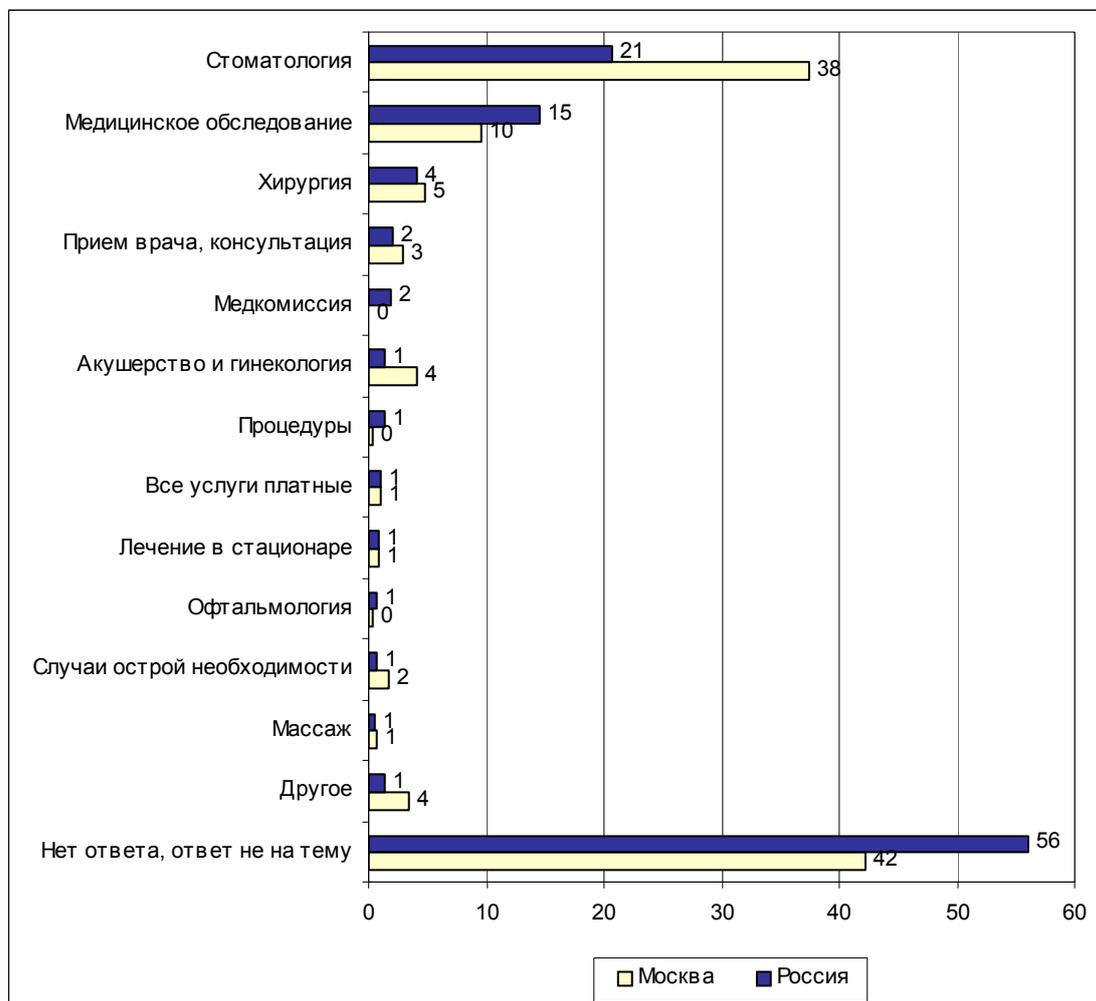
СУЩЕСТВУЕТ ИДЕЯ ПРЕДОСТАВЛЯТЬ ГРАЖДАНАМ ДЕНЬГИ В КРЕДИТ ПОД ПРОЦЕНТЫ НА ОПЛАТУ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ (СЛОЖНОЕ ЛЕЧЕНИЕ, РОДЫ, ОПЕРАЦИИ И ДР.). ВЫ ОДОБРЯЕТЕ ИЛИ НЕ ОДОБРЯЕТЕ ЭТУ ИДЕЮ?

одобряю	50	53	34	63	49	41	53	46	61	53	38	40	52	53	51	51	45	53	40	48	51	53	51	46	44	54	40	55	38	51	48	52	64	50	40
не одобряю	40	36	57	30	41	48	38	42	31	38	49	45	39	37	43	39	44	38	54	38	38	38	39	40	49	37	43	39	38	38	42	34	28	42	42
затрудняюсь ответить	10	11	9	8	11	11	9	11	8	9	13	15	9	10	6	10	11	9	6	14	11	9	10	14	7	9	17	6	23	12	10	13	7	8	19

ЛИЧНО ВЫ СТАЛИ БЫ ИЛИ НЕ СТАЛИ БЫ БРАТЬ КРЕДИТ НА ПЛАТНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ?

стал(-а) бы	40	43	25	53	36	32	41	39	51	45	26	28	38	47	43	40	37	43	34	36	43	39	41	37	32	47	23	45	22	37	36	37	50	41	22
не стал(-а) бы	51	46	70	37	54	60	50	52	37	47	66	60	53	45	49	50	56	49	62	50	48	52	50	53	60	45	52	50	64	50	54	47	36	48	65
затрудняюсь ответить	9	11	5	10	10	7	10	9	12	8	8	12	8	8	8	10	7	8	4	14	9	8	9	10	8	8	25	4	11	13	10	15	14	11	13

Открытый вопрос: В каких случаях Вам приходилось пользоваться услугами платной медицины?



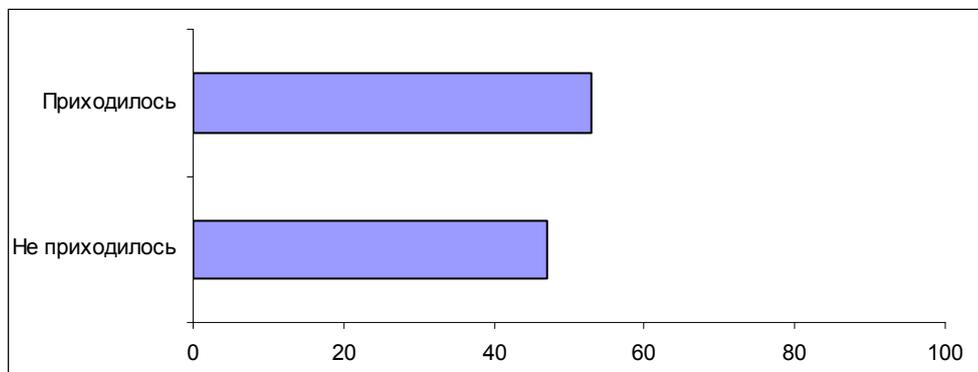
Суждения респондентов*(в % от числа опрошенных по России)*

Стоматология	21
• <i>"Стоматологические услуги"; "у стоматолога"; "в зубном"; "зубоврачебные"; "зубопротезные работы".</i>	
Медицинское обследование	15
Обследование, диагностика в целом	8
• <i>"Диагностику делала"; "обследование"; "диагностические процедуры".</i>	
УЗИ	5
• <i>"УЗИ".</i>	
Анализы	3
• <i>"Анализы сдавала"; "анализы – быстро и без очереди"; "платила за анализы".</i>	
Рентген	1
• <i>"Платный рентген"; "ходила на рентген в платную клинику".</i>	
Хирургия	4
• <i>"На операцию"; "оперироваться"; "хирургическая операция".</i>	
Прием врача, консультация	2
• <i>"Обращался за консультацией"; "на прием к врачу ходил"; "консультация платная у доктора".</i>	
Медкомиссия	2
• <i>"Проходил медкомиссию, чтоб получить права на вождение автомобилем – обошлось в копеечку"; "комиссия на новые права"; "справки для ГАИ"; "на права нужна была справка"; "прохождение медкомиссии для работы".</i>	
Акушерство и гинекология	2
• <i>"Лечение у гинеколога"; "дочка рожала"; "лечение бесплодия"; "гинекологическая клиника".</i>	
Процедуры	1
• <i>"Уколы"; "процедуры в больнице"; "процедуры бесплатно не делают".</i>	
Все услуги платные	1
• <i>"Абсолютно все услуги платные"; "куда ни приеду – во всех случаях"; "всегда".</i>	
Лечение в стационаре	1
• <i>"В больницах-стационарах все услуги платные"; "лечение в стационаре, наркоз"; "лежала в больнице: сутки – 100 рублей"; "находилась на лечении в больнице".</i>	
Офтальмология	1
• <i>"Лечил глаза"; "обследование зрения"; "к окулисту ходил платному"; "к офтальмологам".</i>	
Случаи острой необходимости	1
• <i>"Срочная помощь в выходные дни"; "травма"; "в связи с аварией, в которую попал сын"; "когда нужна быстрая помощь, а бесплатно надо потратить время"; "в экстренных случаях"; "когда припадает".</i>	

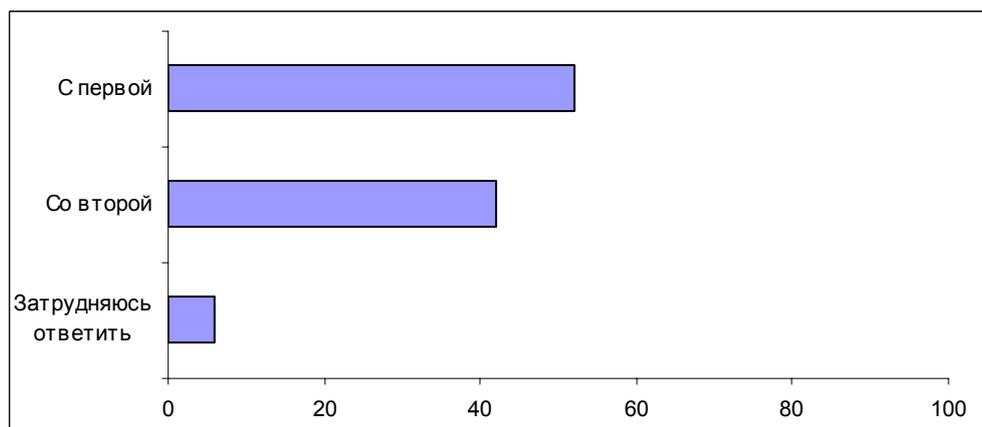
Массаж	1
• <i>"Массаж"; "делать массаж".</i>	
Другое	1
• <i>"Косметология"; "грязелечение"; "вензаболевания"; "тромбофлебит"; "восстановление потери голоса"; "у гомеопата"; "лечение от алкоголизма".</i>	
Нет ответа, ответ не на тему	56

Опрос экспертов

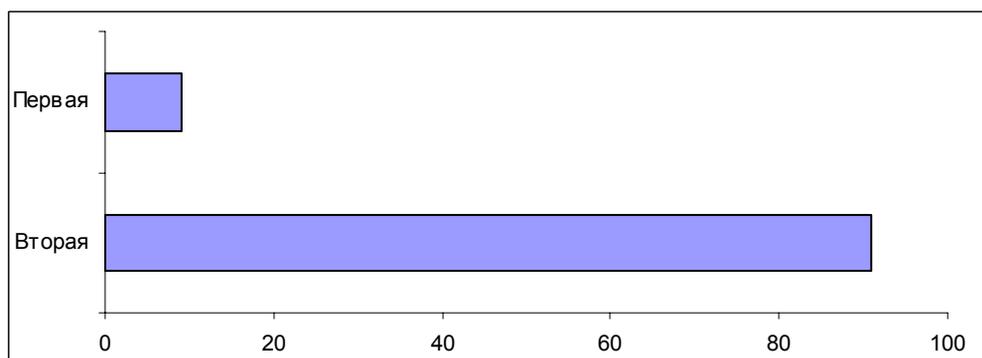
Вопрос: Вам приходилось или не приходилось неофициально платить врачам в бесплатных медицинских учреждениях?



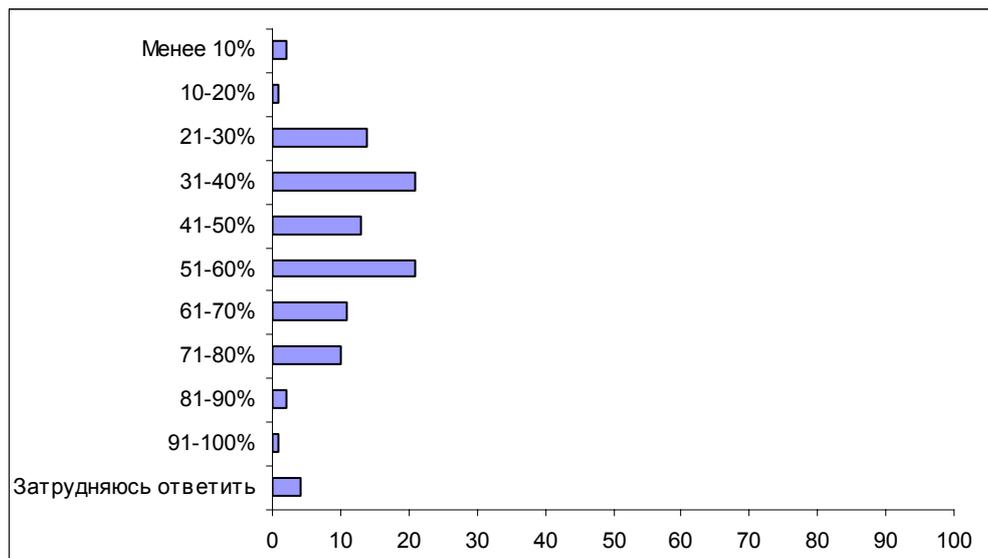
Вопрос: Одни считают, что платить врачам в бесплатных медицинских учреждениях – значит давать взятку. Другие считают, что платить врачам в бесплатных медицинских учреждениях – не означает давать взятку. С какой точкой зрения – первой или второй – Вы согласны?



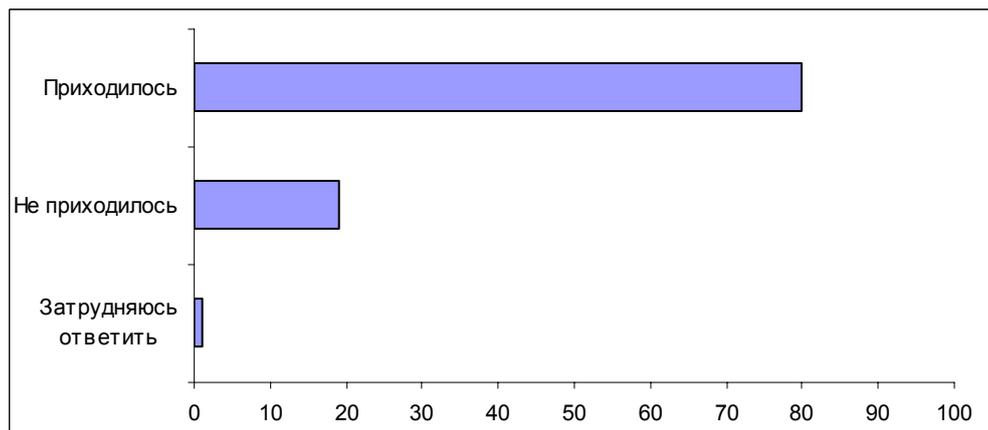
Вопрос: Одни считают, что в нашей стране должно существовать только бесплатное медицинское обслуживание. Другие считают, что наряду с бесплатным медицинским обслуживанием должно существовать и платное. Какая точка зрения Вам ближе – первая или вторая?



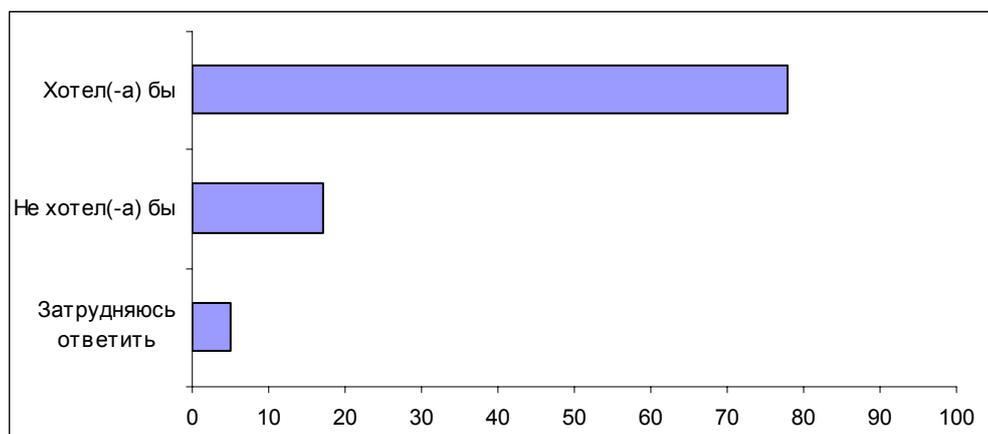
Вопрос: По Вашему мнению, какая часть россиян считает, что в нашей стране должно быть только бесплатное медицинское обслуживание. Попробуйте оценить эту долю в процентах.



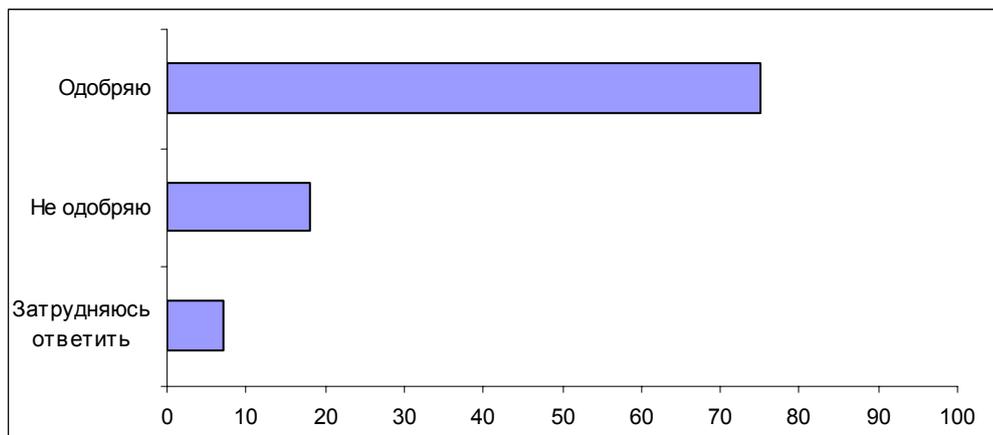
Вопрос: Вам приходилось или не приходилось пользоваться платными медицинскими услугами?



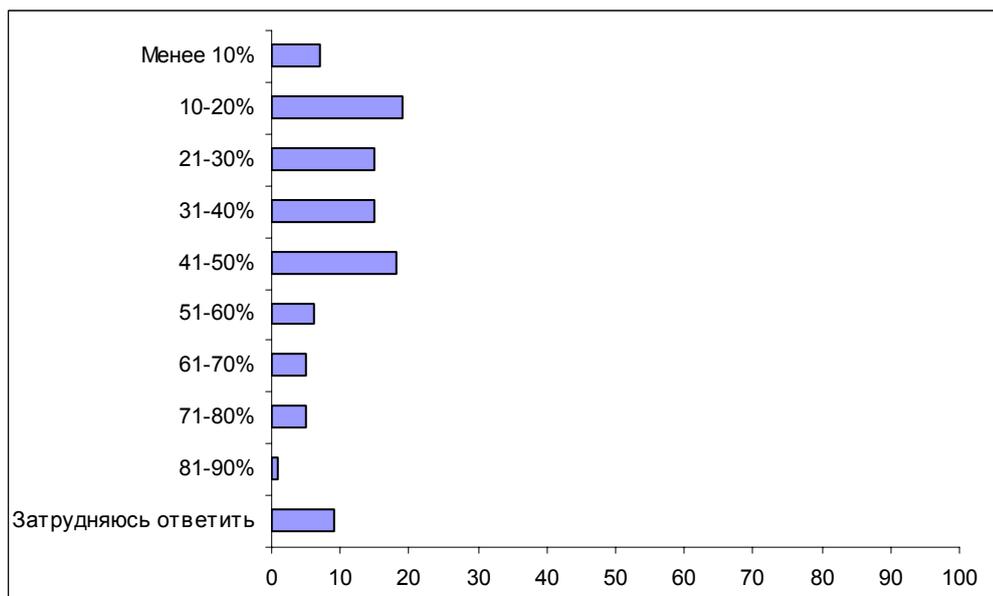
Вопрос: Вы бы хотели или не хотели в дальнейшем иметь возможность пользоваться услугами платной медицины?



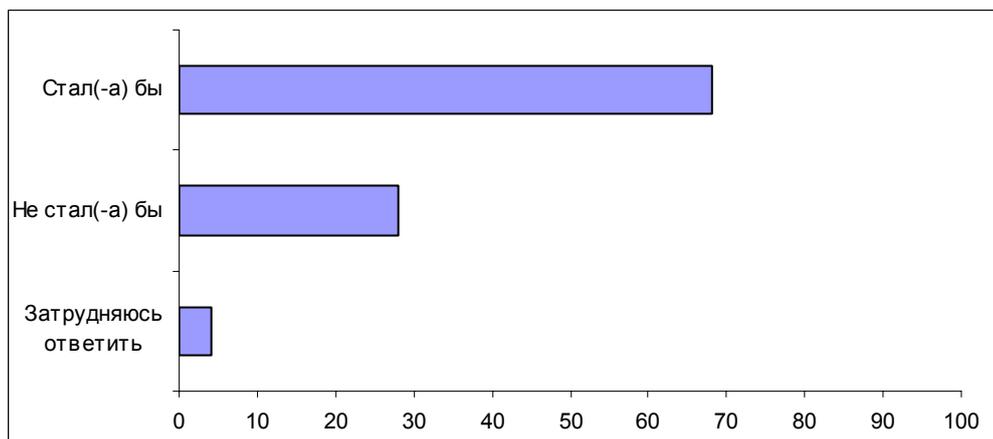
Вопрос: Существует идея предоставлять гражданам деньги в кредит под проценты на оплату медицинских услуг (сложное лечение, роды, операции и др.). Вы одобряете или не одобряете эту идею?



Вопрос: Как Вы полагаете, какая часть россиян ответит, что одобряет идею предоставлять гражданам деньги в кредит под проценты на оплату медицинских услуг. Попробуйте оценить эту долю в процентах.



Вопрос: Лично Вы стали бы или не стали бы брать кредит на платное медицинское обслуживание?



Комментарий**Э. Шамсеева****Здоровье не купишь?**

Почти половина наших сограждан (48%) высказывается за то, чтобы бесплатно здравоохранению в России не было альтернативы. Неудивительно, что приверженность этой точке зрения особенно характерна для "левого" электората: сторонников Зюганова – 74%; лиц старше 50 лет – 65%; респондентов с образованием ниже среднего – 70%, среди сельских жителей – 56%. Именно эти категории наших соотечественников сегодня принадлежат к самым социально незащищенным слоям российского общества и при этом еще очень хорошо помнят о качественном медобслуживании, предоставлявшемся в советскую эпоху совершенно бесплатно.

Однако такая же доля опрошенных (48%) полагает, что помимо комплекса общедоступных бесплатных услуг – априори минимального – для желающих должна существовать возможность получить *"нечто большее, чем необходимая медицинская помощь"*: более обстоятельное обследование, условия повышенной комфортности в стационаре, возможность выбора специалиста. В этом случае человек должен прибегнуть к услугам платной медицины:

- *"Есть люди, которые хотят получить нечто большее, чем необходимая медицинская помощь. Медицинская помощь обеспечивает удовлетворительное существование организма по ее оказанию. А кому-то нужно больше от медицинской помощи. Сделали операцию – надо потом, чтобы шрам убрали, пластическую операцию. Кто хочет, чтобы врач приходил к нему домой и лечил его современными средствами, – пусть платит. А кто-то согласен ходить в поликлинику, лежать в больнице"* (эксперт, Екатеринбург).
- *"Бесплатным должен быть необходимый социальный пакет оказания медицинских услуг: оказание первой медицинской помощи в случае несчастного случая, проведение плановой операции, которая связана с хроническими заболеваниями. Должен быть определен перечень, который должен оказываться бесплатно. Сверх этого – например, предоставление более комфортных условий в той же больнице, лучшее питание, медикаменты, если применяются аналоги импортные, выбор врача – вот это должно идти с соответственной оплатой"* (эксперт, Калуга).

При этом респонденты подчеркивают, что медицинская помощь в экстренных ситуациях безоговорочно должна быть бесплатной: когда речь идет о спасении жизни человека, вопросы материального свойства с точки зрения этики просто недопустимы. Пенсионеры, инвалиды, малоимущие также обязательно *"должны иметь надежду и шанс на нормальное оздоровление"*:

- *"Экстренная помощь должна быть бесплатной для всех. Не важно – богатый ты или бедный. Это потом можно разобраться"* (эксперт, Воронеж).
- *"Модератор: Как вы считаете, а в каких случаях должна быть бесплатная медицина?"*

Эксперт: *Во-первых, сюда должны быть включены экстренные случаи: если человек умирает, то о какой оплате помощи может идти речь? Также это и детская медицинская помощь, и помощь старикам и инвалидам. То есть, вот этих вот людей нужно обслуживать бесплатно. И причем это обслуживание должно быть качественное"* (эксперт, Краснодар).

- *"Модератор: Как вы думаете, в каких случаях должна быть оказана бесплатная медицинская помощь?"*

Эксперт: *В экстренных случаях. А также социально незащищенным слоям населения"* (эксперт, Саратов).

- *"Ну, вообще, в условиях капитализма полной халявы быть не может. Поэтому, естественно, государство должно заботиться и о тех людях, которым сегодня не по карману получать такую квалифицированную медицинскую помощь на уровне мировых стандартов. Самую необходимую помощь любой человек вправе получать"* (эксперт, Брянск).
- *"Должно быть и бесплатное медицинское обслуживание, поскольку малоимущих у нас более чем достаточно, и одновременно платное. Даже и малоимущие должны иметь надежду и шанс на нормальное оздоровление"* (эксперт, Екатеринбург).

Как выяснилось в ходе массового опроса, платной медициной пользовались 49% опрошенных. В основном – что предсказуемо – это представители наиболее ресурсных слоев нашего общества: люди в возрасте до 35 лет (62%) и среднего (36-50 лет) возраста (57%); респонденты со средним специальным (58%) и высшим образованием (72%); жители мегаполисов и крупных городов (по 60%). Неудивительно, что восемь из десяти региональных экспертов также сообщили, что прибегали к услугам платной медицины. Большинство из пользующихся этим видом медобслуживания остались им довольны:

- *"Олег: Я уже говорил, что когда жене положил в платное, ей буквально за два часа сделали операцию. Там условия более хорошие: и сотовый телефон, и телевизор, и тут же горячее постоянно, и медсестра постоянно. А вот в такой поликлинике, в нашей районной..."*

Антон: *Я обращался несколько лет назад, когда началась кооперативная медицина. Я остался очень доволен. Я повстречался с замечательным доктором"* (ДФГ, Москва).

- *"Галина: Платные стоматологи хорошо сделали, когда я обращалась. Подремонтировали, все отлично. Быстро, хорошо сделали. Я довольна мастером."*

Денис: *Ну, я ходил – довольно качественно работают"* (ДФГ, Новосибирск).

Удовлетворение от пользования услугами платной медицины во многом обусловлено тем, что, как считают опрошенные, *"качество априори выше"*. Тому есть две причины.

Во-первых, респонденты (как рядовые россияне, так и представители региональных элит) уверены, что в платные центры идут работать более квалифицированные специалисты, которые к тому же имеют в своем распоряжении более совершенное техническое оборудование, медикаменты последнего поколения:

- *"Модератор: На Ваш взгляд, качество платных медицинских услуг выше, чем бесплатных, ниже или такое же?"*

Эксперт: *Выше, конечно. Денег больше – можно лучшие препараты купить, лекарства, условия лучше создать, людей более профессиональных собрать, заплатить им денег больше, они будут мотивированно работать"* (эксперт, Нижний Новгород).

- *"Если судить по тому, что платные услуги оказывают специалисты или первой, или высшей категории, имеющие ученую степень и звание и работающие с самым современным оборудованием, то, конечно, качество априори выше. В платном выше и качественнее обслуживание, меньшие очереди, там внимательнее принимают пациентов, потому что есть прямая заинтересованность"* (эксперт, Калуга).
- *"Поскольку к платным медицинским услугам привлекают лучшие кадры и удобство там выше на порядок, то я считаю, что, конечно, выше. Качество медицинских услуг зависит от качества специалистов"* (эксперт, Волгоград).

Во-вторых, немаловажную роль играет сам материальный фактор: когда человек получает зарплату "на уровне", заметно усиливается его стремление работать качественно во избежание опасности потерять хорошее место. К тому же, подчеркивают опрошенные, рыночные отношения и здесь диктуют свои условия: в сфере платной медицины действует много центров, предоставляющих сходные услуги. Таким образом, клиенты всегда имеют возможность выбрать наиболее подходящий вариант по соотношению цены-качества:

- *"Я считаю, в платной медицине – выше. Это определяется личным, субъективным отношением к работе. Если человек берется за плату оказывать помощь, то он старается. Тем более что он заинтересован в том, чтобы привлечь к себе клиентов"* (эксперт, Воронеж).
- *"Выше. Это объясняется определенной конкуренцией, стремлением действовать в рыночных отношениях. Плохо нельзя работать, нужно привлекать клиентов"* (эксперт, Вологда).
- *"Качество платных медицинских услуг, конечно, выше, чем бесплатных. Это объясняется наличием конкуренции, тем, что эту услугу можно сегодня получить не в одном медицинском центре, а в нескольких. Поэтому сейчас медицинские центры вынуждены бороться за своих больных, за своих клиентов, за своих, скажем так, плательщиков"* (эксперт, Калининград).

- *"Они же знают прекрасно, что если мне что-то не понравится, я пойду в соседнюю клинику"* (эксперт, Саратов).
- *"Модератор: Чем объясняется то, что качество медицинских услуг в платной поликлинике лучше?"*
Эксперт: *"Если у вас большая зарплата, будет у вас стимул работать? И у меня тоже будет. А за маленькие деньги никто не будет работать"* (эксперт, Воронеж).

Естественно, на контрасте качество услуг бесплатной медицины выглядит совсем не впечатляюще. Поэтому когда респонденты сталкиваются с заболеваниями, угрожающими их жизни, в большинстве случаев они предпочитают обращаться к услугам платной медицины как более надежной и качественной:

- *"Если была бы возможность – тогда платной, потому что там отношение другое. В принципе, и бесплатной медициной можно пользоваться в некоторых случаях, но если что-то серьезное, то платной. Только платной"* (ДФГ, Новосибирск).
- *"Если что-то такое несерьезное, то можно и бесплатно пойти. А если уж прихватило, то лучше заплатить, чтобы сделали"* (ДФГ, Новосибирск).

В целом же, проблемы бесплатной медицины всем хорошо известны. Низкая оплата труда, нехватка средств на качественное оборудование и нужные медикаменты, а также иные первостепенные нужды зачастую загоняют врачей в тупик. И сегодня некоторые опрошенные (31%) говорят о том, что *"ничего нельзя сделать просто так в государственной поликлинике или больнице"* – за многое, что положено бесплатно, фактически приходится платить.

- *"К сожалению, наша медицина поставлена нынче так, что без конверта или другого какого-то подношения больной не может рассчитывать на нормальное к себе отношение"* (эксперт, Калуга).
- *"Типичнейшая ситуация: ничего нельзя сделать просто так в государственной поликлинике или больнице. Медсестра сделала укол – надо ей обязательно взятку дать, санитарка принесла утку – надо ей тоже что-то сунуть, хотя они должны это бесплатно все делать. Но у них зарплаты маленькие, и санитарка просто так не несет утку – ждет, пока дадут. Вот так происходит процедура выжимания"* (эксперт, Воронеж).
- *"Типичная и стандартная ситуация. Причем оплата бывает разной: натурой и деньгами. Раньше давали конфеты, коньяк. Теперь врачи предпочитают деньги"* (эксперт, Красноярск).
- *"Вы знаете, подношение подарков докторам, медсестрам, нянечкам и санитаркам – это массовая практика. Я не знаю ни одного человека, кто бы без этого обошелся в бесплатной больнице"* (эксперт, Брянск).
- *"Берут ли деньги за бесплатное лечение? Да, берут. Для того чтобы положить в больницу, берут 100 долларов. И чтобы делали уколы, и нанять массаж, хотя все это, казалось бы, должно быть само по себе в районной оте-*

чественной больнице, российской. Но за все берут деньги. Иначе ты будешь лежать и отдыхать с "пустышкой" (ДФГ, Москва).

- *"Модератор: А приходилось ли вам платить за бесплатное лечение? Вот, оно вроде бы должно бесплатным быть – положено. А приходилось ли вам за него платить? Кому и за что?"*

Александр: Мне за укол приходилось.

Евгений: Мне за флюорографию.

Модератор: Вы платили официально?"

Евгений: Прямо ей на стол положил, и все.

Александр: Я тоже платил – за импортный укол. Прямо там же, не в кассу" (ДФГ, Новосибирск).

- *"Яна: Было, что я делала операцию и можно было сделать с какой-то деталью бесплатно, а можно было заплатить деньги и сделать хорошо.*

Модератор: Это было официально?"

Яна: Нет, неофициально" (ДФГ, Самара).

Количество опрошенных, которым никогда не приходилось неофициально платить в бесплатных медицинских учреждениях, в два раза превышает долю тех, кому это делать случалось, – 68%. Однако, вероятно, не будет ошибкой предположить, что при ответе на соответствующий вопрос (в анкете он звучал таким образом: *"Вам приходилось или не приходилось неофициально платить врачам в бесплатных медицинских учреждениях?"*) под понятием "плата" опрошенные имели в виду исключительно деньги, но не иные подарки и подношения неденежного свойства, по сути также являющиеся своеобразной "платой". Если это предположение верно, то доля опрошенных, так или иначе оплачивавших бесплатные медицинские услуги, все же несколько превышает полученную в опросе треть.

Интересно, что многие эксперты склонны оправдывать такое поведение врачей. Они полагают, что в сложившейся ситуации виновато само государство, "забывшее" про медицину, и врачи в данном случае оказались всего лишь в роли жертв.

- *"Модератор: Как Вы лично к этому относитесь?"*

Эксперт: Я в этом живу. Я с этим считаю. Мне приходится с этим мириться, и я тоже считаю это нормой в существующих условиях – как неизбежное зло. Не их вина – их беда" (эксперт, Иваново).

- *"При нищенской зарплате врачей, если больной может оказать в какой-то степени материальную поддержку врачу, то и пускай делает. Раз государство не может содержать своих врачей, а больной может им помочь каким-то образом из своего бюджета, что уж тут такого?" (эксперт, Смоленск).*

- *"При той нищенской зарплате, которая существует в медицинских учреждениях и при той колоссальной нагрузке, ответственности, которые они несут, они должны получать какое-то вознаграждение. Если государство не поощряет, пускай больные поощряют"* (эксперт, Смоленск).
- *"Модератор: Как Вы лично к этому относитесь?"*
Эксперт: *Ну, я тоже, так сказать, дитя своего времени. Ну, в принципе, где-то в глубине души понимаю, что это нехорошо, но, с другой стороны, я же вижу, на какую зарплату живет доктор"* (эксперт, Брянск).

Рядовые же граждане, напротив, демонстрируют раздражение и недовольство этой ситуацией, никоим образом не высказывая желаний оправдать врачей, попавших в сложные условия. Это хорошо видно при ответах опрошенных на открытые вопросы о том, какой образ современного врача сложился в их сознании и что их не устраивает в медицинском обслуживании, которое они сегодня получают.¹

Интересно, что 54% опрошенных считают, что платить врачам в бесплатных медицинских учреждениях – значит давать им взятку. Однако при этом ни на одной фокус-группе не прозвучало ни слова осуждения в адрес тех, кто платит. О вполне лояльном отношении общества к такой практике свидетельствует и то обстоятельство, что среди респондентов, которые сами лично когда-либо платили врачам в бесплатных медицинских учреждениях, и тех, кто этого никогда не делал, количество считающих это деяние взяткой примерно одинаково – 52% и 55% соответственно. Таким образом, респонденты не стесняются признаться в факте дачи взятки медработнику, вероятнее всего не считая это действие постыдным для себя. Они склонны объяснять это влиянием привычки и существованием определенного психологического настроения.

- *"Скорее всего, это уже просто стало образом жизни. Уже пенсионеры пытаются дать взятку. Народ уже психологически настроен на это. И для этого созданы все условия"* (эксперт, Екатеринбург).
- *"Здесь две проблемы: первая – низкая заработная плата врачей, обслуживающего персонала. Вторая – привычка"* (эксперт, Вологда).

Говоря о взятках, респонденты многократно подчеркивают, что условия, в которых оказались врачи в нашем государстве, позволяют на многое "закрывать глаза":

- *"Я не считаю, что это взятка. Потому что сегодня врачи поставлены в такие условия, что если бедному кто-то даст за его работу, то это только на пользу пойдет. Сегодня врачи поставлены в ужасные условия. Не может врач, который объявляет голодовку, заниматься лечением нормально. Не может врач, который не может прокормить своих детей и обеспечить свою семью, быть хорошим специалистом. Это утопия, на мой взгляд. По-*

¹ Вопросы звучат так: *"Опишите, пожалуйста, современного врача. Какой образ врача сложился в Вашем представлении?"* и *"Что Вас не устраивает в медицинском обслуживании, которое Вы получаете?"*.

этому если государство не может этого сделать, то должно хотя бы закрывать глаза на такие вещи, когда люди оказывают помощь из чувства благодарности и сострадания к тем людям, которые им помогли" (эксперт, Нижний Новгород).

- *"С точки зрения закона – это взятка, а с точки зрения этики – это не взятка. С точки зрения этики жизнь в таких условиях – это преступление против совести и человечества"* (эксперт, Нижний Новгород).
- *"Я считаю, что это не взятка, что это расценивается и с той, и с другой стороны как благодарность. Именно снисходя к их положению, как бы говорят, что раз, мол, государство тебя обделило, так пусть не жизнь, но хотя бы чай будет немного слаще"* (эксперт, Иваново).
- *"С точки зрения уголовно-процессуального кодекса – это взятка однозначно, а с другой стороны, остается вариант нормальной человеческой благодарности"* (эксперт, Екатеринбург).

Вероятно, не будет ошибкой предположить, что благодарность врачу, выраженная в денежном эквиваленте, воспринимается опрошенными как взятка в гораздо большей степени, чем подарки и подношения в "натуральном виде" (коньяк, шампанское, конфеты и т.д.). В данном случае показательна реплика эксперта из Владимира, посчитавшего, что *"если это деньги, то это взятка. А если это хороший букет цветов и шампанское, то это подарок"*.

Подобное фактическое сближение платной и бесплатной медицины для некоторых респондентов и вовсе снимает грань между ними. Для них вопрос оплаты отходит на второй план (*"и так, и так платить"*), основным же моментом становится проблема выбора хорошего специалиста. И в данном случае решающими оказываются советы и рекомендации знакомых.

- *"Модератор: Если бы у вас была возможность, вы бы лечились и пользовались только платными услугами?"*

Юля: *А дело не в платном.*

Наташа: *Я ходила бы только к хорошему врачу. Если бы я его нашла, мне без разницы"* (ДФГ, Москва).

- *"Антон: У меня есть замечательный доктор, которому денег не жалко дать любых."*

Юля: *Вот об этом и говорим, что если доктора знать...*

Игорь: *Поэтому здесь не столько упирается дело в деньги...*

Наташа: *Сколько в специалиста"* (ДФГ, Москва).

- *"Ольга: Если что, я буду искать через знакомых врача, в котором можно быть уверенным. А так – идти к кому не знаю, пусть даже за деньги, я не пойду."*

Сергей: *Я бы предпочел ходить к более лучшему специалисту. Иногда я лучше пойду к бесплатному специалисту, но отблагодарю по-своему. Буду искать более опытного специалиста.*

Ольга: *Я уже сказала, я буду искать через знакомых нормального врача. Это гарантия, что он сделает все, как надо.*

Оля: *Я бы присоединилась к мнению Ольги. Прежде всего нужно искать специалиста, а потом уже решать" (ДФГ, Самара).*

* * *

Сегодня существует идея создания некоей организации, которая бы предоставляла гражданам деньги в кредит под проценты для оплаты медицинских услуг (сложного лечения, операций, родов и т.д.). Как относятся к подобной перспективе сами россияне?

В ходе опроса выяснилось, что ровно половина респондентов (50%) одобряет эту идею, а более трети (40%) – нет. Основная часть противников данного начинания (что вполне предсказуемо) – представители традиционного коммунистического электората: сторонники Г. Зюганова (57%), опрошенные старше 50 лет (49%). Они опасаются того, что какие бы ни были условия предоставления кредита, они все равно взятую сумму выплатить не смогут – пенсия не позволит.

- *"Если это кредит, который нужно отдавать, я бы не согласилась, потому что я пенсионер" (ДФГ, Москва).*
- *"Если возникла ситуация, то пришлось бы воспользоваться. Взял бы кредит. Только одна проблема – с чего отдавать?" (ДФГ, Новосибирск).*
- *"Я думаю, что я бы не взяла. Просто нечем расплачиваться, а процент большой берут. Просто нет средств, чтобы рассчитаться" (ДФГ, Самара).*

В целом же согласны взять подобный кредит в случае необходимости 40% опрошенных, не согласны – 51%. Основные прения на фокус-группах развернулись вокруг условий предоставления денег. В ходе обсуждения было вполне резонно замечено, что после любого серьезного хирургического вмешательства необходимо длительное время на восстановление – ни о каких выплатах в этот период говорить не приходится.

- *"Меня тоже оперировали, и я знаю, что я год выхожу из этого состояния. Год приходишь в себя, и в течение этого года, когда тебе сделали операцию, ни о каком возвращении средств речи быть не должно. Также все это требует дополнительного питания, улучшенного питания, лекарства какие-то нужны. То есть при минимальной сумме 3 года – это минимум" (ДФГ, Самара).*
- *"Я думаю, исходя из периода выздоровления, и чтобы человек мог заработать. Ну, допустим, 3-5 лет" (ДФГ, Самара).*

Таким образом, желательный срок выплат – от одного года и выше. Вполне понятно, что, по единодушному мнению респондентов, проценты, под которые будут предоставлять кредит, должны быть самые минимальные:

- *"Мне бы хотелось, чтобы процент был меньше, а срок больше. Процент в зависимости от суммы – 3-5%. Срок – от года и больше"* (ДФГ, Новосибирск).
- *"Михаил: Во-первых, говоря о проценте... Если это какая-то организация и кто-то собирается ее создать, то речь идет о жизни, а по Конституции – это высшее достояние государства. В общем-то, беспроцентной должна быть ссуда, или очень маленький процент – чисто на расходы. И как можно дольше – десятками лет измерять периоды, в которые выплачиваются эти деньги. Потому что операции разные бывают – сотни тысяч долларов. Для больного должны быть условия приемлемыми.*

Сергей: В послеоперационный период человек должен иметь возможность отрабатывать эти деньги. Хорошо бы, если срок был лет десять. Но тут все зависит от того, какая сумма" (ДФГ, Самара).

Необходимо отметить, что у опрошенных есть и еще одно серьезное опасение, обусловленное нестабильностью в нашей стране. Опыт различных финансовых махинаций, пирамид, имевший место в недавнем прошлом российского государства, дает определенные основания для беспокойства.

- *"Володя: Просто попадешь на большие бабки.*
Юля: Очень страшно" (ДФГ, Москва).
- *"Или туда будут идти люди валом, или туда вообще никто не пойдет. Просто люди наши научены горьким опытом всяких там пирамид, всех этих беспроцентных кредиторов, поэтому могут туда не пойти. Вот и поэтому я говорю: пока не та цапля получается"* (ДФГ, Москва).

В целом же, настороженное отношение к данной затее великолепно демонстрирует участник самарской фокус-группы:

- *"Низкий процент, большой срок, много желающих – эта организация очень быстро разорится. Это нереальные вещи. Я не представляю, чтобы кому-то захотелось давать большие суммы на долгий срок под низкий процент"* (ДФГ, Самара).

Националистические эксцессы

Электронная фокус-группа

Эпизод	Содержание эпизода	Интерес, оценка / сила колебаний	Согласие, оценка / сила колебаний	Средняя оценка
1099(2)*	НТВ о виновниках взрывов плакатов	0,03/слн	0,36/слн	0,19
1098(1)	Е. Ревенко о "плакатном терроризме"	0,04/слн	-0,14/слн	-0,05
1100(3)	ТВС о вспышках национализма и экстремизма	-1,14/слн	-0,73/слн	-1,00

Эпизод 1098 (1-й по порядку демонстрации). РТР, "Вести недели", 14.07.02. 20:00. Е. Ревенко (ведущий): В среду верхняя палата парламента одобрила Закон о борьбе с экстремизмом. В ближайшие дни его подпишет президент. Эта неделя подтвердила, что закон более чем актуален. В Томской области взорвался заминированный плакат с антисемитской надписью. По России прокатилась волна плакатного терроризма. Двадцать седьмое мая, Подмосковье. На Киевском шоссе, снимая плакат, на mine подорвалась Татьяна Сапунова. Двенадцатого июня на московской кольцевой автодороге найден антисемитский плакат с муляжом бомбы. Семнадцатого июня – подобное происшествие у аэропорта Красноярска. Четвертого июля – Владивосток, вновь плакат с муляжом взрывного устройства. И последний случай – восьмого июля в Томской области. Ранение получил водитель Сергей Богушевич – он подорвался на растяжке с гранатой РГД-5, которая была прикреплена опять же к плакату.

Эпизод 1099 (2-й по порядку демонстрации). НТВ, "Сегодня", 08.07.02, 19:00. П. Марченко (ведущий): И сегодня же руководство Союза правых сил приняло решение выплатить вознаграждение в размере ста тысяч рублей любому гражданину, который окажет содействие правоохранительным органам в поимке виновников взрыва, произошедшего в Томской области. Как говорится в сегодняшнем заявлении, СПС возмущено действиями фашистов, которые трусливо и

* Номер эпизода в общем проекте; в скобках – номер эпизода в рамках данной фокус-группы.

подлю покушаются на жизнь ни в чем не повинных людей. Цитирую: "Повторяющиеся сюжеты, известные из истории с Татьяной Сапуновой, указывают на полную безнаказанность экстремистских группировок и беспомощность властей", – конец цитаты. Тем временем следователям, которые ведут дело о взрыве аналогичного плаката на Киевском шоссе под Москвой, до сих пор не удалось установить даже круг подозреваемых. Об этом сегодня агентству РИА-Новости сообщил начальник следственного отдела областной прокуратуры Андрей Марков. По его словам, сейчас проводятся десятки экспертиз. Кроме того, проверяются все люди, которые раньше попадали в поле зрения правоохранительных органов по делам, связанным с использованием взрывчатых веществ. Но пока никаких результатов нет. Напомню: 27 мая в результате взрыва плаката с надписью "Смерть жидам" на Киевском шоссе под Москвой была серьезно ранена москвичка Татьяна Сапунова.

Эпизод 1100 (3-й по порядку демонстрации). ТВС, "Итоги", 14.07.02, 19:00.
А. Юсупов (корреспондент): Обострения у хулиганов, душевнобольных и пьяниц, тем не менее, – явный признак общего неблагополучия в умах и настроениях. Все больше вполне здоровых с виду людей готовы отстаивать свои интересы и мнения в весьма агрессивной форме.

Неизвестная: Армянского сюда привезли. Вы деньги с них берете, вы берете деньги с армян.

А. Юсупов (корреспондент): Армянские погромы начались в подмосковном Красноармейске на следующий день после драки в местном кафе, в ходе которой некий Саян ранил некоего Самолюка. Первый попал в СИЗО, а второй в больницу – и инцидент, казалось, был исчерпан. Однако группы молодых жителей Красноармейска назавтра, вооружившись кольями и палками, начали врываться в квартиры армян, вытаскивать их из домов и избивать.

Неизвестный: Вчера вечером после работы прихожу домой, вышел покурить – там в проходе уже были; не помню... первый удар – бейсбольной битой. Я упал – и начали по очереди палками, ногами, крики там, что вам здесь делать нечего.

Неизвестный: В основном у всех были черепно-мозговые травмы – это множественные ушибы и раны в области головы. Это теменная, затылочная область, раны были больших размеров, множественные. Как пострадавшие говорили, что травмы наносились деревянными битами или палками, зверски.

А. Юсупов (корреспондент): Двое участников погрома были задержаны, но и это, как оказалось, не было концом истории. Пока власти продолжали отрицать националистическую подоплеку инцидента, жители города вышли на митинг в защиту погромщиков: "Бей армян, спасай Красноармейск".

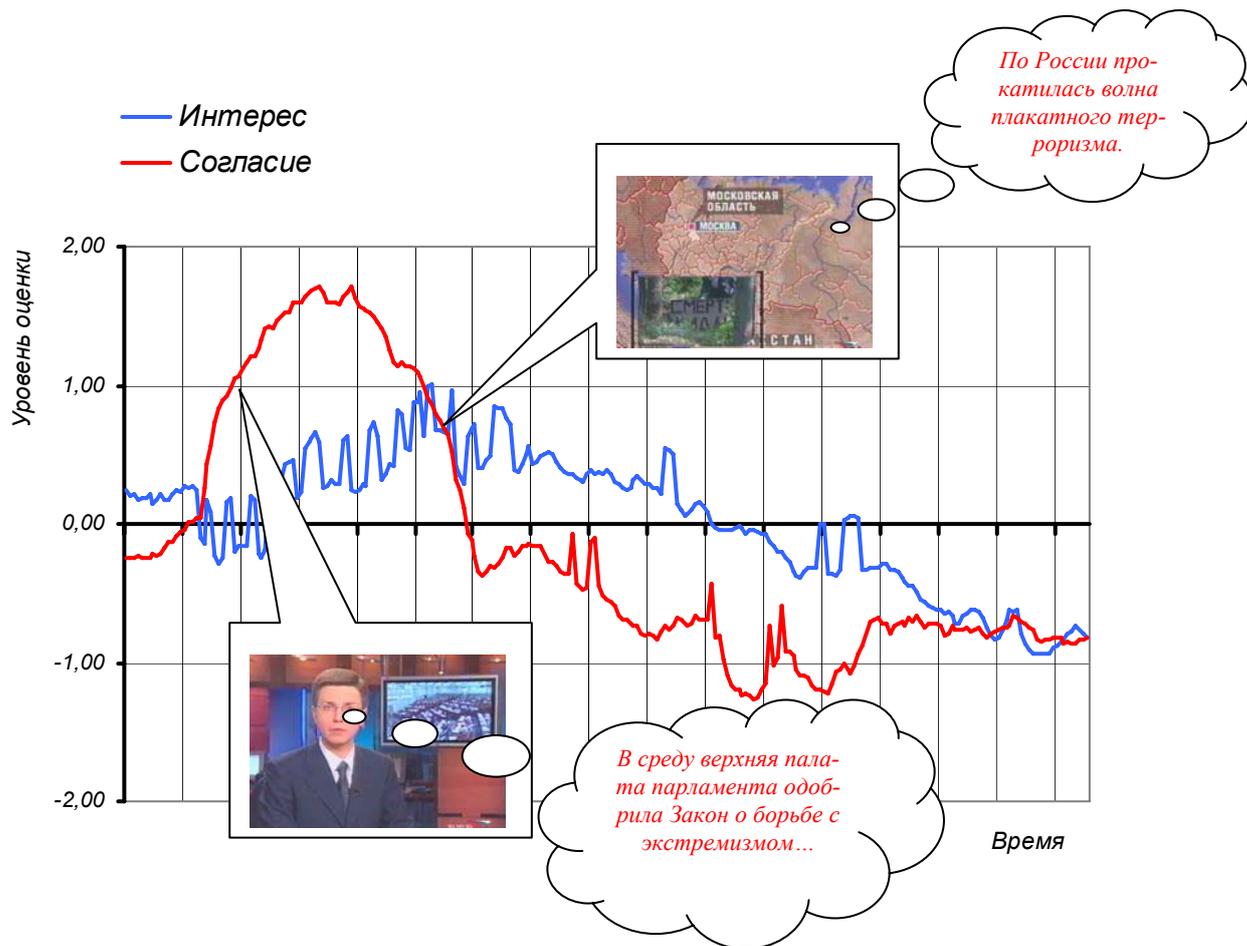
Неизвестная: Так и говорят на рынке и в городе: город наш, больница наша, школа наша, мы будем мыть ноги, а вы будете пить эту воду.

Неизвестная: "Вы русские, вы быдло, и всю вашу молодежь мы посадим на иглу", – вот их слова.

Неизвестная: Девяносто процентов из них имеют гостевую прописку – как они ее получили? Незванный гость хуже татарина. Они нам не нужны здесь.

А. Юсупов (корреспондент): События в Красноармейске стали одними из ярких на этой неделе. Вторым планом картину дополнили очередной антисемитский плакат с взрывчаткой в Томске, обстрел мечети в Иркутске и осквернение мусульманских могил в Волгограде. Конечно, с дружбой народов в России всегда было не слишком благополучно. Бытовой национализм, как правило, органично сочетался с ксенофобией на государственно-административном уровне. Постоянные проверки документов у кавказцев в московском метро – в определенном смысле суть продолжение правила черты оседлости в царской России. Так и нынешняя вспышка национализма и экстремизма – явно отчасти следствие примитивно понятого патриотизма. Пока что власти демонстрируют неспособность, а может быть, нежелание решительно бороться с тем, что во многом является обратной стороной роста поощряемых на самом высоком уровне патриотических настроений. Пропаганда государственной символики пока что действует эффективней закона об экстремизме. А вернуть гимн упраздненного союза братских народов оказалось проще, чем бороться с футбольными хулиганами и громщиками.

**Эпизод № 1098 (1-й по порядку демонстрации).
РТР, "Вести недели", 14.07.02, 20:00.
Е. Ревенко о "плакатном терроризме"**

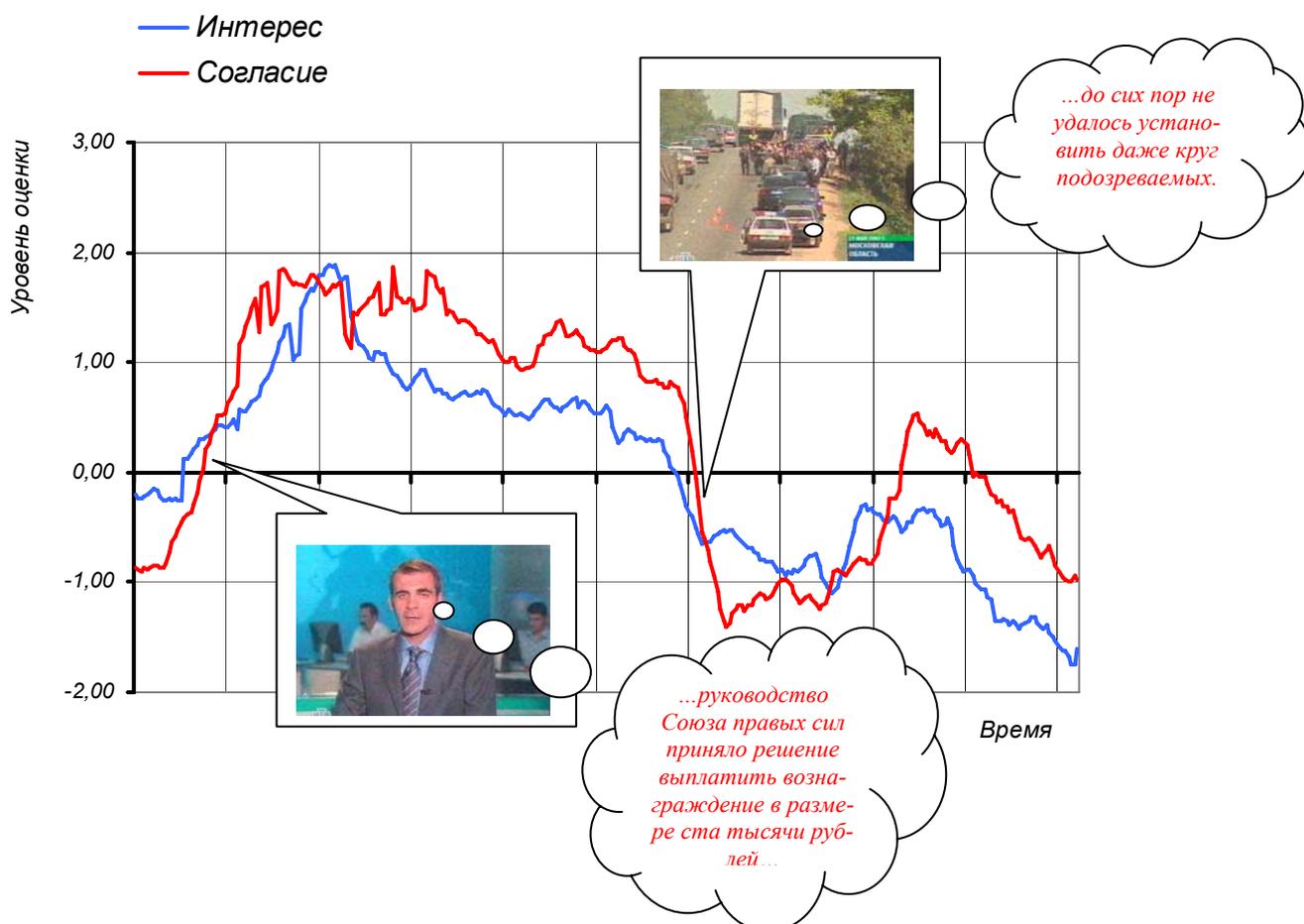


Е. Ревенко (ведущий): *В среду верхняя палата парламента одобрила Закон о борьбе с экстремизмом.* В ближайшие дни его подпишет президент. Эта неделя подтвердила, что закон более чем актуален. В Томской области взорвался заминированный плакат с антисемитской надписью. *По России прокатилась волна плакатного терроризма.* Двадцать седьмое мая, Подмосковье. На Киевском шоссе, снимая плакат, на mine подорвалась Татьяна Сапунова. Двенадцатого июня на московской кольцевой автодороге найден антисемитский плакат с муляжом бомбы. Семнадцатого июня – подобное происшествие у аэропорта Красноярска. Четвертого июля – Владивосток, вновь плакат с муляжом взрывного устройства. И последний случай – восьмого июля в Томской области. Ранение получил водитель Сергей Богушевич – он подорвался на растяжке с гранатой РГД-5, которая была прикреплена опять же к плакату.

Эпизод № 1099 (2-й по порядку демонстрации).

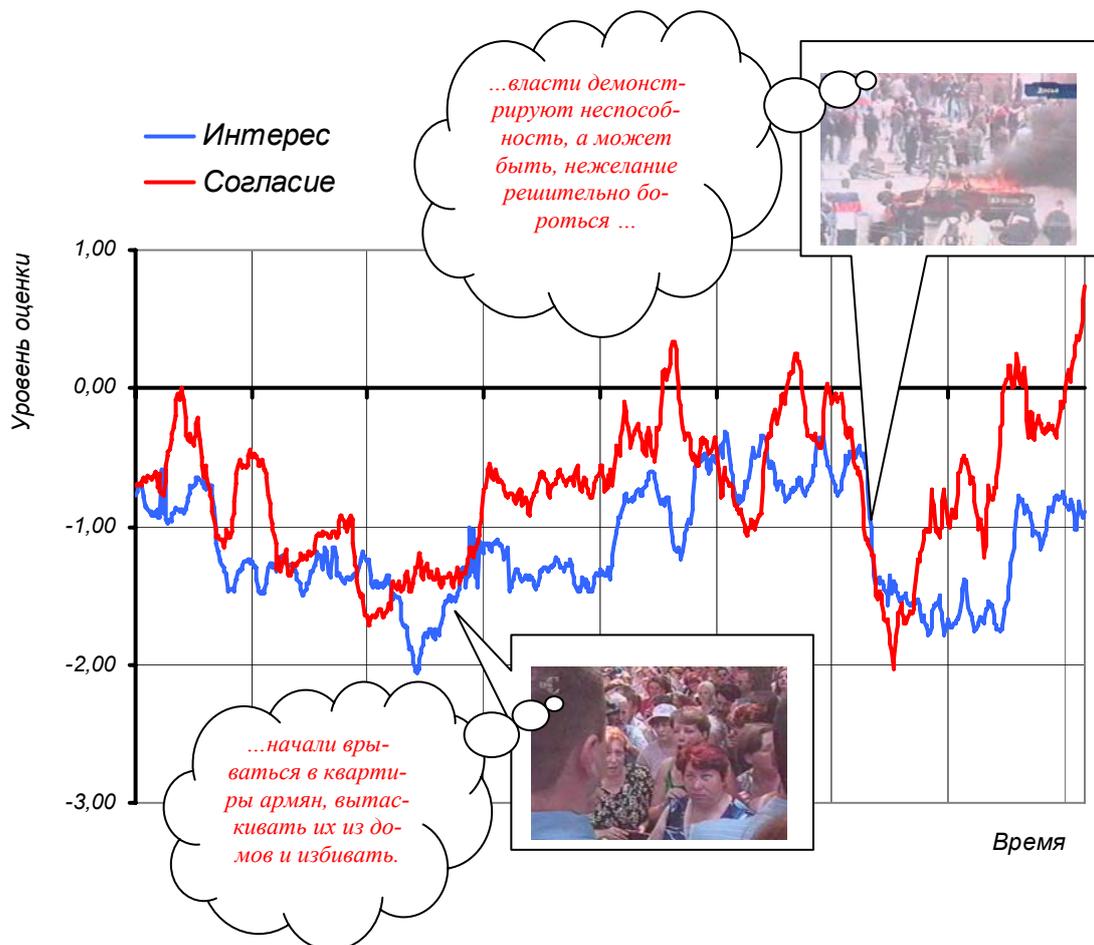
НТВ, "Сегодня", 08.07.02, 19:00.

НТВ о виновниках взрывов плакатов



П. Марченко (ведущий): И сегодня же *руководство Союза правых сил приняло решение выплатить вознаграждение в размере ста тысяч рублей* любому гражданину, который окажет содействие правоохранительным органам в поимке виновников взрыва, произошедшего в Томской области. Как говорится в сегодняшнем заявлении, СПС возмущено действиями фашистов, которые трусливо и подло покушаются на жизнь ни в чем не повинных людей. Цитирую: "Повторяющиеся сюжеты, известные из истории с Татьяной Сапуновой, указывают на полную безнаказанность экстремистских группировок и беспомощность властей", – конец цитаты. Тем временем следователям, которые ведут дело о взрыве аналогичного плаката на Киевском шоссе под Москвой, *до сих пор не удалось установить даже круг подозреваемых*. Об этом сегодня агентству РИА-Новости сообщил начальник следственного отдела областной прокуратуры Андрей Марков. По его словам, сейчас проводятся десятки экспертиз. Кроме того, проверяются все люди, которые раньше попадали в поле зрения правоохранительных органов по делам, связанным с использованием взрывчатых веществ. Но пока никаких результатов нет. Напомню: 27 мая в результате взрыва плаката с надписью "Смерть жидам" на Киевском шоссе под Москвой была серьезно ранена москвичка Татьяна Сапунова.

**Эпизод № 1100 (3-й по порядку демонстрации).
ТВС, "Итоги", 14.07.02, 19:00.
ТВС о вспышках национализма и экстремизма**



А. Юсупов (корреспондент): Обострения у хулиганов, душевнобольных и пьяниц, тем не менее, – явный признак общего неблагополучия в умах и настроениях. Все больше вполне здоровых с виду людей готовы отстаивать свои интересы и мнения в весьма агрессивной форме.

Неизвестная: Армянского сюда привезли. Вы деньги с них берете, вы берете деньги с армян.

А. Юсупов (корреспондент): Армянские погромы начались в подмосковном Красноармейске на следующий день после драки в местном кафе, в ходе которой некий Саян ранил некоего Самолюка. Первый попал в СИЗО, а второй в больницу – и инцидент, казалось, был исчерпан. Однако группы молодых жителей Красноармейска назавтра, вооружившись кольями и палками, *начали врываться в квартиры армян, вытаскивать их из домов и избивать.*

Неизвестный: Вчера вечером после работы прихожу домой, вышел покурить – там в проходе уже были; не помню... первый удар – бейсбольной битой. Я упал – и начали по очереди палками, ногами, крики там, что вам здесь делать нечего.

Неизвестный: В основном у всех были черепно-мозговые травмы – это множественные ушибы и раны в области головы. Это теменная, затылочная область, раны были больших размеров, множественные. Как пострадавшие говорили, что травмы наносились деревянными битами или палками, зверски.

А. Юсупов (корреспондент): Двое участников погрома были задержаны, но и это, как оказалось, не было концом истории. Пока власти продолжали отрицать националистическую подоплеку инцидента, жители города вышли на митинг в защиту погромщиков: "Бей армян, спасай Красноармейск".

Неизвестная: Так и говорят на рынке и в городе: город наш, больница наша, школа наша, мы будем мыть ноги, а вы будете пить эту воду.

Неизвестная: "Вы русские, вы быдло, и всю вашу молодежь мы посадим на иглу", – вот их слова.

Неизвестная: Девяносто процентов из них имеют гостевую прописку – как они ее получили? Незванный гость хуже татарина. Они нам не нужны здесь.

А. Юсупов (корреспондент): События в Красноармейске стали одними из ярких на этой неделе. Вторым планом картину дополнили очередной антисемитский плакат с взрывчаткой в Томске, обстрел мечети в Иркутске и осквернение мусульманских могил в Волгограде. Конечно, с дружбой народов в России всегда было не слишком благополучно. Бытовой национализм, как правило, органично сочетался с ксенофобией на государственно-административном уровне. Постоянные проверки документов у кавказцев в московском метро – в определенном смысле суть продолжение правила черты оседлости в царской России. Так и нынешняя вспышка национализма и экстремизма – явно отчасти следствие примитивно понятого патриотизма. Пока что *власти демонстрируют неспособность, а может быть, нежелание решительно бороться* с тем, что во многом является обратной стороной роста поощряемых на самом высоком уровне патриотических настроений. Пропаганда государственной символики пока что действует эффективней закона об экстремизме. А вернуть гимн упраздненного союза братских народов оказалось проще, чем бороться с футбольными хулиганами и погромщиками.

Комментарий

Эпизоды, посвященные проявлениям экстремизма в России и борьбе с этим явлением, показались респондентам несколько *"театрализованными"*. Перебор эмоций, по мнению опрошенных, особенно явно наблюдался в репортаже канала ТВС (эпизод № 1100). С точки зрения участников дискуссии, корреспондент Алим Юсупов явно нагнетал ситуацию. В результате данный эпизод оказался аутсайдером данной недели.

- *"То, что на площади показали, это все провокация"*.
- *"Ну когда в Красноармейске люди высказывали свои точки зрения по поводу того, что армяне высказывались на предмет русских, – вот это резонировало очень сильно. Эмоционально очень"*.
- *"Ну вот мне лично не понравился тот момент, когда показывали людей – это, вполне возможно, провокаторы были, которые говорили: наша больница, после этого молодые накачанные ребята посмотрят этот сюжет и будут бить армян. Это могут быть совсем просто провокаторы, купленные за деньги. Поэтому показывать такие сюжеты, я считаю, не стоит, такие эмоциональные всплески. Потому что это не все армяне. "Незванный гость хуже татарина" – тут оскорбили татар, это просто еще больше разжигает то, что случилось"*.
- *"Для подрастающего поколения, я считаю, эпизод опасен. Психонеустойчивые дети еще ничего не знают, но им уже начинают показывать, что и как нужно жить с другими национальностями. Дети этого пока не знают, а им уже показывают, что причину плохого материального состояния в семье ...надо искать в человеке, который к тебе приехал в гости. Я считаю, эти эпизоды вообще не надо показывать всем, потому что вреда наносит очень много"*.

Эпизод с участием ведущего НТВ П. Марченко (эпизод №1099) участники беседы посчитали наиболее удачным – с точки зрения подачи материала. Но особенно импонировало опрошенным решение СПС объявить вознаграждение за содействие в поимке виновников взрыва в Томской области. Данная реплика помогла эпизоду одержать победу в рейтинговой таблице, так как этот ход вызвал у респондентов одобрение.

- *"Это вознаграждение может как-то активизировать людей на поимку"*.
- *"Я послушала по поводу вознаграждения – хорошо, конечно, да, как-то пытаются стимулировать гражданскую активность"*.

Пояснения

Опрос населения

Технология. Опросы населения России и населения Москвы проводятся по единой анкете, состоящей из закрытых и открытых вопросов.

При ответе на **закрытый** вопрос респондент должен выбрать наиболее подходящий для него вариант ответа – один или несколько – из числа предложенных. В ряде случаев интервьюер показывает респонденту карточку с перечнем вариантов ответа.

Наиболее часто встречаются закрытые вопросы, предполагающие выбор респондентом одного варианта ответа. Данная ситуация особо не оговаривается.

В случае если респонденту предлагается выбрать более одного варианта ответа на закрытый вопрос, это отмечается при формулировке вопроса (например, "*любое число ответов*", "*не более трех ответов*").

Если используется работа с карточкой, это также отмечается особо, причем количество вариантов ответов оговаривается всегда ("*один ответ, карточка*", "*любое число ответов, карточка*" и проч.).

При ответе на **открытый** вопрос респонденту предлагается сформулировать ответ самому. Интервьюер просто читает формулировку вопроса и не приводит никаких вариантов ответа.

Если условия открытого вопроса предполагают, что респондент должен сформулировать только один вариант ответа, особо оговаривается лишь тип вопроса – открытый ("*респондент сам называет фамилии*" и проч.).

Если же опрашиваемый должен дать более одного варианта ответа, при формулировке вопроса указываются оба условия (например, "*любое число ответов, респондент сам называет фамилии*").

Процедура обработки открытых вопросов. Все ответы респондентов разбиваются на тематические группы и подгруппы. Единицей анализа является суждение (в ответе одного респондента может быть несколько суждений). Таким образом, ответы части респондентов по своему содержанию оказываются включены в несколько тематических групп.

Представление данных (закрытые и открытые вопросы). Данные на графиках представлены в % от числа опрошенных (по населению России в целом и по населению Москвы соответственно).

В анализе открытых вопросов приведены наиболее показательные высказывания.

Пояснения к "шапкам" таблиц (базовые группы)

- **Голосовали бы за...** – группы, определяемые по ответам на вопрос: "Если бы очередные президентские выборы проводились в ближайшее воскресенье, за кого из перечисленных кандидатов Вы бы скорее всего проголосовали?"
- **Адаптация** – группы, определяемые по ответам на вопросы: "Сможете ли Вы в ближайшие год-два повысить свой жизненный уровень, жить лучше, чем сегодня?" и "Удалось ли Вам найти свое место в сегодняшней жизни?":
 - *оптимисты* – ответившие "да" на 1-й вопрос;
 - *адаптированные пессимисты* – ответившие "да" только на 2-й вопрос и "нет" или "затрудняюсь ответить" на 1-й вопрос;
 - *неадаптированные пессимисты* – остальные, кроме затруднившихся с ответом на оба вопроса.
- **Тип места жительства:**
 - *мегаполисы* – центры субъектов РФ, более 1 млн. жителей;
 - *большие города* – центры субъектов РФ, до 1 млн. жителей;
 - *малые города* – районные центры, города областного подчинения, поселки городского типа.

Оценки экспертов

Существует четыре группы экспертов.

Группа 1. Политическая элита регионального уровня

В группу входят представители исполнительной и законодательной власти области (края).

Группа 2. Политическая элита местного уровня

В группу входят представители исполнительной и законодательной власти областного (краевого) центра.

Группа 3. Интеллектуалы

К этой типологической группе относятся работники вузов и научно-исследовательских организаций, сотрудники негосударственных, частных экспертных или консультационных структур (адвокатские, аудиторские фирмы, социологические и PR-службы и т. д.). Эти люди не занимают должности в административном аппарате власти, не имеют статуса депутата, но могут привлекаться к работе во властных структурах в качестве членов экспертных советов, рабочих групп и других временных образований экспертно-консультационного характера.

Группа 4. Журналисты

К этой группе относятся сотрудники региональных телеканалов, периодических изданий, радиостанций. В ней в равной степени представлены журналисты, настроенные лояльно, нейтрально и оппозиционно к региональной (областной, краевой) администрации.

Эксперты отбираются сотрудниками региональных отделений ФОМ по специальной инструкции.

Опрос проводится с использованием системы автоматизированных телефонных интервью (САТИ) по двум стратегиям:

- блиц-опрос, когда эксперты отвечают на вопросы с фиксированными вариантами ответов (закрытые вопросы) – *формализованные интервью*;
- свободная беседа, когда тема задается через стандартизованные формулировки вопросов (открытые вопросы) – *стандартизованные интервью*.

В состав экспертной панели входят представители **28** регионов России: Белгородской, Брянской, Владимирской, Волгоградской, Вологодской, Воронежской, Ивановской, Калининградской, Калужской, Кемеровской, Кировской, Нижегородской, Пензенской, Ростовской, Рязанской, Самарской, Саратовской, Свердловской, Тульской, Ульяновской областей, Алтайского, Красноярского, Краснодарского и Ставропольского краев, Санкт-Петербурга, а также республик Башкортостан, Татарстан и Удмуртия.

Дискуссионные фокус-группы

Технология. В каждом городе в дискуссионной фокус-группе (ДФГ) участвуют **10** человек – это мужчины и женщины, поддержавшие на президентских выборах В. Путина, Г. Зюганова, отдавшие свои голоса другим кандидатам либо проголосовавшие против всех.

Задачи исследования. В ходе ДФГ обсуждаются наиболее важные события, произошедшие в России за неделю и освещенные в телепрограммах, с целью выявить реакцию россиян на эти события.

Электронные фокус-группы

Технология. В ЭФГ участвуют от **40** до **48** человек – мужчины и женщины разных возрастов, с разным уровнем образования и разными политическими взглядами.

Рекрутмент осуществляется на основе постоянно обновляемой базы респондентов, регулярно принимающих участие в опросах Фонда "Общественное мнение". Основное требование к рекрутменту – равномерное представительство приверженцев всех кандидатов, претендовавших на пост Президента России.

После ЭФГ проводится дискуссия, в которой участвуют **10** человек из числа респондентов ЭФГ – пятеро мужчин и пять женщин. Среди них – те, кто поддержал на президентских выборах Путина, Зюганова, отдал свои голоса другим кандидатам либо проголосовал против всех.

В ходе ЭФГ участники просматривают видеоряд трижды, и каждый раз с помощью электронного датчика фиксируют свою реакцию на происходящее на экране по десятибалльной шкале. Во время первого показа оценивается отношение

респондентов к тестируемым фрагментам по шкале "интересно / не интересно", во время второго – по шкале "согласен / не согласен", во время третьего – по шкале "доверяю / не доверяю".

Форма представления. Реакция на ТВ-фрагменты отражается в виде кривых, усредняющих оценки респондентов.

Цифры в таблицах – это средняя величина показателей каждой кривой во время просмотра тестируемого эпизода.

Колебания (сильное, среднее или слабое – в таблице соответственно "слн.", "срд." и "слб.") – это величина, характеризующая степень отклонения анализируемого значения кривой от усредненного значения во время просмотра видеофрагмента.

ТВ-измерения

Анализ ТВ-потока основан на исследовании вечерних (с 18 до 01 часов) информационных и аналитических программ четырех основных федеральных телеканалов (ОРТ, РТР, НТВ и ТВС). Каждый элемент длительностью около 1 минуты указанных программ рассматривается как аналог отдельной телепередачи, имеющей свою аудиторию. Таким образом, для каждого элемента может быть рассчитан телевизионный *рейтинг*, исчисляемый как доля телезрителей, видевших этот элемент сюжета, от населения.

Количественным показателем воздействия ТВ-потока является *суммарный рейтинг телевизионных событий* – GRP (Gross Ratings Points), характеризующий "накопление" аудитории телевизионных передач, оказавшейся в поле воздействия этого события.

Группа элементов за неделю, в которых упоминается определенный политик, образует "квазикампанию", воздействующую на телезрителя напоминаниями имени политика и привлечением к нему внимания. Суммарный рейтинг этой группы сюжетов показывает интенсивность воздействия такой "квазикампании".

Аналогичный подход применяется при рассмотрении воздействия на аудиторию "квазикампаний", связанных с присутствием в сюжетах политиков в качестве спикеров (выступающих, отвечающих на вопросы и т. д.).

Данные о ТВ-просмотре основаны на измерениях телеаудитории фирмой "Гэл-лап Медиа" по технологии, в которой используются специальные приборы – пиплметры, фиксирующие просмотр телепередач зрителями. Пиплметры установлены в **1650** семьях (около 4500 человек) в **40** городах России. Эта совокупность семей – панель – репрезентирует население России, проживающее в городах с численностью жителей 100 тысяч и более.